

Dit is Emmaüs

algemene ziekenhuizen

az Sint-Maarten (Mechelen)

az Sint-Jozef (Malle)

geestelijke gezondheidszorg

Psychiatrisch Centrum Duffel

Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel

pvt Schorshaegen (Duffel, Heist-op-den-Berg)

bw & ptz Este (Duffel, Mechelen)

rc Pastel (Mechelen)

Psychiatrisch Centrum Bethanië

pz Bethaniënhuis (Zoersel, Kapellen)

pvt de Landhuizen (Zoersel)

bw & ptz De Sprong (Zoersel, Brasschaat)

tg de evenaar (Antwerpen)

rc de keerring (Mortsel)

ondersteuning van personen met een beperking

Monnikenheide (Zoersel, Malle)

dvc Zevenbergen (Ranst, Duffel)

Home Marjorie (Heist-op-den-Berg)

dvc 't Zwart Goor (Merksplas, Malle, Hoogstraten, Turnhout, Zoersel)

ouderenzorg

wzh Ambroos (Hofstade-Zemst)

wzh Hof van Arenberg (Duffel)

wzh Sint-Jozef (Wommelgem)

wzh Ten Kerselaere (Heist-op-den-Berg)

kind, jeugd en gezin

kdv De Hummeltjes (Duffel)

kdv De Zonnebloem (Mechelen)

kdv De bUMmeltjes (Mechelen)

IBO Duffel (Duffel)

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

ckg Betlehem (Mechelen, Willebroek)

groepsdiensten

coördinatie en raad van bestuur

ICT Emmaüs

Inhoud

- 5** 20 jaar Emmaüs
- 6** Veerkracht
- 8** Beeldvorming
- 10** Gezondheidsethiek
- 12** Innovatie
- 16** Samenwerking
- 18** Nabijheid
- 20** Zorgaanbod
 - Overzicht voorzieningen en korte historiek
- 37** Missie en visie
- 38** Organisatie
- 42** Personeel en medewerkersbeleid
- 46** Vrijwilligers
- 47** Balans en investeringen

Emmaüs vzw

maatschappelijke zetel, dagelijks bestuur en coördinatie dienst
Edgard Tinellaan 1c, 2800 Mechelen, T015 44 67 00
ondernemingsnummer: 0411 515 075
www.emmaus.be



20 jaar Emmaüs

Emmaüs bestaat in 2018 20 jaar en viert dat het hele jaar door. In alle voorzieningen, met medewerkers, vrijwilligers, cliënten of gebruikers en hun familie, met de buurt... Dit jaarverslag staat vol met foto's van de viering van 20 jaar Emmaüs: fotoshoots, een lentebrunch, een feestweek in een danstent, een warme attentie... Laat je meenemen in het feestgewoel.

Verder vind je in dit jaarverslag voorbeelden van initiatieven rond samenwerking en kennisdeling, rond innovatie en zorg, rond medewerkersbeleid, investeringen en rond gezondheidsethiek. Het is een constante in de jaarverslagen van de voorbije 20 jaar: grote en kleine initiatieven om de zorg beter te maken, om te luisteren naar de patiënt, om de medewerker te helpen groeien in zijn job.

Als sociale ondernemers probeerden we al die jaren om een antwoord te vinden op zorgvragen en op lacunes in het aanbod. Zo kunnen we (eindelijk) een afdeling kinderen en jongerenpsychiatrie opstarten in het az Sint-Maarten. Voor personen met een beperking breidt het aanbod uit met bijvoorbeeld vakantiecampen voor kinderen. In de jeugdzorg start cohousing voor jongeren die op eigen benen willen en kunnen staan. Ouderenzorg zet de deuren van de woonzorghuizen meer en meer open naar de buurt en werkt daarrond samen met Europese partners.

De overheid stimuleert een betere afstemming van zorg, ondersteuning en begeleiding op de concrete behoeften

van personen met psychische problemen. Netwerken van zorgaanbieders hebben de opdracht continuïteit van zorg te garanderen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, bij voorkeur zo dicht mogelijk bij de natuurlijke leefsituatie (thuis). Onze psychiatrische ziekenhuizen bouwen hun ziekenhuisbedden af en zetten mobiele teams in die deze zorg aan huis opnemen.

Een belangrijk sleutelmoment in 2018 is de feestelijke opening in juni en de ingebruikname in oktober van het nieuwe az Sint-Maarten aan de R6 in Mechelen. Zowel de bouw en afwerking, de herschikking van teams, de aanpassing van processen als de verhuis van drie campussen naar één nieuwe locatie zijn grondig voorbereid en vlot uitgevoerd. Felicitaties aan alle betrokkenen zijn hier zeker op hun plaats. Ook in andere voorzieningen is geïnvesteerd: Jeugdzorg Emmaüs neemt in Schoten een nieuwbouw in gebruik, Monnikenheide renoveert woningen, Ten Kerselaere bouwt aan assistentiewoningen, beschut wonen verbouwt kamers naar studio's...

Tot slot bedank ik graag de 6864 medewerkers en artsen en de meer dan 1000 vrijwilligers. Hun inzet is groot. De vele initiatieven rond het project 'What matters to you' zijn daar een mooi bewijs van. Ze geven patiënten, cliënten of bewoners vleugels.

Inge Vervotte
voorzitter dagelijks bestuur Emmaüs

Emmaüs zet in op veerkracht




Goede zorg voor medewerkers leidt tot goede zorg. Emmaüs investeert daarom in de fysieke en mentale gezondheid van de medewerkers en ondersteunt initiatieven die een gezonde levensstijl en mentale veerkracht bij medewerkers bevorderen.

In het psychosociaal welzijnsbeleid zet Emmaüs in op zelfzorg, zorg op niveau van teams en zorg op beleidsniveau. Emmaüs stimuleert een cultuur waarbij ieder zijn verantwoordelijkheid opneemt binnen zijn of haar mogelijkheden: de medewerkers, de teamleden, de leidinggevendenden, het beleid. Want 'alleen ga je sneller, maar samen ga je verder'.

Zelfzorg – zorg voor elkaar – zorg als beleid

Een jonge traditie is het tweejaarlijks symposium 'verhoog veerkracht – voorkom burn-out'.

Deelnemers zijn eerstelijnsverantwoordelijken, middenkader en stafmedewerkers, artsen, directies en bestuurders. Ook vertrouwenspersonen, HR-collega's en werknemersvertegenwoordigers van het Centraal Sociaal Overleg zijn welkom.



Emmaüs stimuleert een cultuur waarbij ieder zijn verantwoordelijkheid opneemt binnen zijn of haar mogelijkheden: de medewerkers, de teamleden, de leidinggevenden, het beleid.

[Ilse Janssens](#) - coördinator HR



Want burn-out en veerkracht belangt iedereen binnen de organisatie aan. Geen gepingpong over 'het is de schuld van de jachtige maatschappij, de drukke werkcontext met veeleisende werkgevers, ambetante collega's of de medewerker die in zijn privéleven te veel wil en geen keuzes kan maken', zoals het thema in de media dikwijls gekleurd wordt. Zoals zo dikwijls ligt de waarheid ook hier in het midden.

Het symposium biedt een forum aan topsprekers en een ruime waaier aan workshops. In 2018 draait het om 'de kracht van aandacht'. Tijdens de doe-sessies zelfzorg kies je tussen hartcoherentie of tai-chi. Er is een aanbod aan workshops over veerkrachtig samenwerken in team of teamkracht verhogen door positieve psychologie. Op beleidsniveau gaat het over digital detox en over een wetenschappelijk onderzoek over burn-out in de zorg als leidraad voor concrete aanpak op de werkvloer. Professor Erik Franck en de Nederlandse filosofe Joke Hermsen inspireren als keynote sprekers over persoonlijk leiderschap en over de beleving van tijd.

Met de inspiratie opgedaan tijdens het symposium kunnen alle deelnemers verder aan de slag: als leidinggevende, als beleidsverantwoordelijke, als professional, als individu, als partner/vader/moeder.

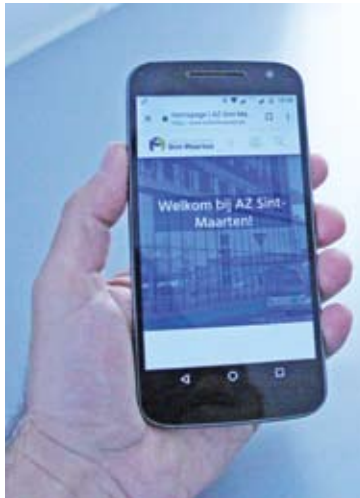
Goede praktijken delen we in de Emmaüs Academie.

BEELDVORMING

Beter informeren met nieuwe websites

Om zorgvragers beter te informeren, vernieuwen de voorzieningen van Emmaüs hun websites. Ze zetten daarbij in op een heldere structuur, betere zoekfunctie, klare taal, gebruik op smartphone...

In 2018 gaan de websites van het az Sint-Maarten, Zevenbergen, Jeugdzorg Emmaüs en ckg Betlehem live. In 2019 volgen die van de andere voorzieningen.



'Toetertoe

In 2017 deelde het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel 'toetertoe-kaartjes' uit op alle afdelingen. Toetertoe – het doet er toe – wilde polsen naar wat patiënten belangrijk vinden in de zorg. Uit die bevraging bleek ook dat patiënten tijdens hun opname "een goe pak friet" misten. Op 6 juni 2018 schuiven medewerkers en patiënten 's middag aan voor een bakje goudgeel lekkers (met curryworst of vegetarische wrap). Tegelijkertijd wordt ook het nieuwe patiëntentijdschrift – voor en door mensen met geduld – gelanceerd.



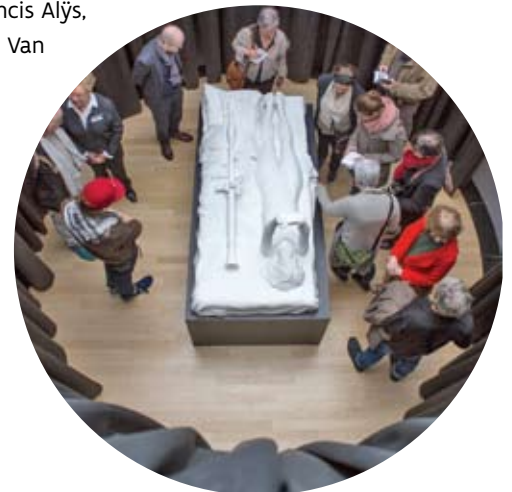
Zie mij doen

Clara Van Es maakt een docufilm waarin ze 5 bewoners van Monnikenheide (Zoersel) volgt. De film geeft een warme kijk op de verwachtingen, plannen en gevoelens van deze personen met een beperking. De film won de juryprijs op het festival Docville, werd vertoond in de bioscoop en op televisie.



glorious (?) FAILURE

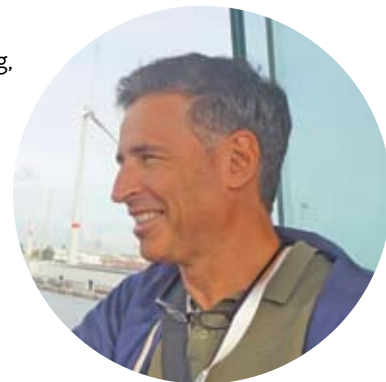
De derde Triënnale Hedendaagse Kunst 'glorious (?) FAILURE' onderzoekt het thema falen in de specifieke context van het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel. Op deze editie zijn werken te zien van onder meer Marina Abramovic, Polien Boons, Luc Tuymans, Banksy, Francis Alÿs, Anne Wenzel, Gao brothers, Lotte Van den Audenaeren en Wim Cuyvers. Het ziekenhuis opent zich met deze tentoonstelling naar de buitenwereld en neemt hiermee een symbolisch standpunt in over zijn maatschappelijke positie en functie.



De uitdagingen in de zorgsector zijn groot: krapte op de arbeidsmarkt, commercialisering, participatie van de patiënt... Daarom denken we grondig na over hoe we Emmaüs en de voorzieningen 'op de markt zetten'. We willen met het merk Emmaüs de werking in de voorzieningen nog meer ondersteunen.

Johan Meerbergen

coördinator pr & communicatie



StigWa

Met een game mensen op een speelse manier bewust maken van hun stigmatiserende opvattingen tegenover psychiatrische patiënten. Het pc Bethanië pakt uit met deze app in het kader van StigWa. StigWA wil het taboe op de geestelijke gezondheidszorg aanpakken in de regio Zoersel via informatieverstrekking, protest en contact.



Wereldrecord Tikkertje

De boodschap van de Buitenschoolse Kinderopvang in Duffel op 14 september is niet allen "wij bestaan 40 jaar", maar ook "buitenspelen is belangrijk!" en ook "we werken in Duffel goed samen met de gemeente en de scholen en willen dat kunnen blijven doen!". Als daarnaast Emmaüs 20 jaar bestaat, dan lanceer je een zot idee waarover gesproken zal worden en je voert het uit: we breken het wereldrecord tikkertje standbeeld. Het vorige wereldrecord stond op 661 deelnemers. Het nieuwe op naam van de kinderopvang op 1.393 deelnemers.

GEZONDHEIDSETHIEK



Iedere dag werken we samen aan een nog meer gedragen ethisch beleid. We beogen ethische ondersteuning waar het er het meest toe doet: daar waar patiënten, bewoners of cliënten en zorgverleners worstelen met vragen of waar ze situaties wensen aan te pakken.

[Simon Godecharle](#) - coördinator gezondheidsethiek

Ethiek en zorg

Ethiek en zorg zijn sterk met elkaar verweven en brengen heel wat in beweging. Een overzicht geven van een jaar werking ethiek in Emmaüs is een delicate oefening. Er is veel gebeurd, veel gesproken, veel geluisterd en veel overwogen.

Veel thema's komen aan bod in diverse huizen en op verschillende niveaus (teamvergaderingen, ethische comités, directiecomités, raad van bestuur). We hebben het onder meer over zwangerschapsafbreking, euthanasie, de evolutie omtrent klinische studies, de verdere verfijning en uitbouw van het ethisch beleid met o.a. aandachtspersonen ethiek. Ook over seksualiteit en intimiteit, contactwebsite voor psychiatrische patiënten, al dan niet doorgeven aan derden van informatie van opgenomen zorgvragers; vrijheidsbeperking in de zorg en de repercussies op teamwerking, fixatiearme zorg, nemen van verantwoorde risico's, gebruik van digitale media in de zorg... Soms leidt dat tot nieuwe procedures, visieteksten, reflectie-documenten en afspraken. Bij vragen volgt een ad hoc advies.

Reflectie en opleiding

Met vormingssessies in kleinere of grotere groep trachten we medewerkers zo goed mogelijk te ondersteunen in hun dagelijks werk. Soms gebeurt dat op expliciete vraag van een

team, dan weer doen we een aanbod op basis van thema's die leven.

- Levens einde zorg / medisch begeleid sterven
- Kwaliteitsbeleid: veiligheid, nemen van verantwoorde risico's
- Waardegedreven ondernemen: missie, visie, strategie; wat is ons ethisch kompas; ...
- Snijpunt van religie - ethiek – zorg
- Mensen die noodzakelijke therapieën weigeren
- Conflicten tussen zorgvragers – hun context – zorgverleners
- Zwangerschapsafbreking
- Methodieken voor omgang met ethische dilemma's/problemen/vragen.
- Suïcide en ethiek
- Omgaan met macht en onmacht
- Fixatie-arme zorg: waarom / wanneer fixeren we?
- Seksualiteit en intimiteit in diverse contexten
- Verplichte (tijdelijke) anticonceptie / sterilisatie
- Omgaan met digitale media in de zorg

Aandacht en taal voor ethiek

Iedere dag werken we samen aan een nog meer gedragen ethisch beleid. We beogen ethische ondersteuning waar het

er het meest toe doet: daar waar patiënten, bewoners of cliënten en zorgverleners worstelen met vragen of waar ze situaties wensen aan te pakken. We werken vanuit het subsidiariteitsprincipe, vanuit een fundamenteel vertrouwen dat we koesteren in onze medewerkers.

Ethiek in het directe contact met onze zorgvragers kent nog groeikansen. In het PC Bethanië start men daarom met aandachtspersonen ethiek, door zorgverleners daarvoor een mandaat te geven. Zij ontwikkelen expertise om met gepaste en deskundige aandacht, de ethiek te erkennen, herkennen, en er taal aan te geven in samenspraak met hun collega's. Zorg van het begin tot het einde

In het werkveld zijn we getuige van warme en doorleefde zorg in de werking van onze teams patiëntenbegeleiding, palliatieve zorgen en de psychosociale support teams. We merken hoe onze medewerkers in Jeugdzorg blijven doorzetten, ondanks de vaak moeilijke en schrijnende situaties waarin ze terecht komen. Mensen met een beperking worden ondersteund en bekrachtigd. Onze technische diensten ontfermen zich over herstellingen van materieel en infrastructuur omdat we niet zomaar kiezen voor vrijheidsbeperking. Zorg van het begin tot het einde van leven wordt gedragen en ondersteund. Waarden als echtheid, oprechtheid en gelijkwaardigheid worden concreet voorgeleefd en tastbaar gemaakt.

Onmacht

Er zijn echter ook verhalen waar het niet lukt. Omstandigheden die te wensen overlaten. Mensen, zowel onze medewerkers als patiënten en hun context, die op hun grenzen botsen en terecht komen in spanningen van grote onmacht. Een afdoende en gedragen beleid als antwoord op morele stress blijft een grote uitdaging.

Onmacht is eigen aan de zorg. We kunnen het niet wegneemen, hoe grondig en performant het beleid of onze procedures ook zijn. We kunnen risico's inschatten of zelfs berekenen, maar de onmacht is een constante. De kaart trekken van enkel controle en beheersbaarheid ontkent de weerbarstige realiteit waar onze mensen voor staan. We kiezen dan ook voor een andere aanpak: we vertrouwen op de expertise en het engagement van onze professionals en steunen hen waar nodig en gewenst. Goede zorg is namelijk om professioneel, doorleefd en samen deskundig in de onmacht te staan.

Niet alles is te vatten in cijfers of lijsten. Verhalen voeren de boventoon. Verhalen wekken betekenis op, ze verbinden ons en maken moeilijk uitsprekbare zaken duidelijk. Emmaüs is een waaier van verhalen met vele personages: zorgverleners, patiënten, bewoners, jongeren en hun context, beleidsmakers, omwonenden,

INNOVATIE

Kleine wooneenheden

Er komt heel wat kijken bij zelfstandig wonen. Voor sommige jongeren uit de jeugdhulp is die stap te groot. Zij kunnen terecht in één van de twee kleinschalige wooneenheden van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen. Cohousen met een gezin zeg maar.

Camera helpt wakende nacht

De nachtdiensten in Monnikenheide werken nu gecentraliseerd. Vanuit de werkpost houden drie medewerkers alle bewoners, ook van de huizen buiten het domein, in het oog via een camerasysteem. Op regelmatige tijdstippen toeren ze rond op het domein met de fiets en met de auto langs de buitenhuizen.

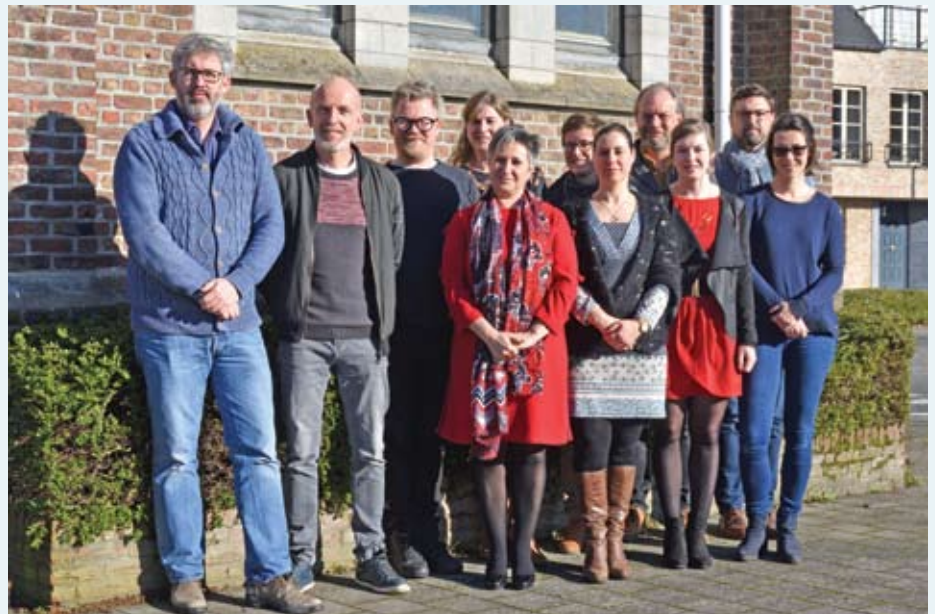


De eerste stappen op het wereldwijde web

Ook voor een aantal cliënten van 't Zwart Goor is een computer of smartphone met internettoegang onmisbaar. Omdat elke cliënt andere noden en behoeftes heeft, vind je in het dienstverleningscentrum een divers aanbod. Van een gemeenschappelijke bewoners-pc in de leefgroep tot individuele wifi op de slaapkamer. Van begeleiding bij het surfen in activiteitencentrum 't Ateljeeke tot specifieke vormingen over de voordelen en gevaren van sociale media.

Mobiel Team Kompaan

Het psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis start op 1 december 2018 met het Mobiel Team Kompaan. Dat behandelt patiënten met een ernstige psychiatrische problematiek in de thuisomgeving in plaats van in het ziekenhuis. Kompaan werkt in de regio Voorkempen.





Fasttrack op spoedgevallen

Patiënten met een klein letsel zullen door het nieuwe fasttrack-systeem de spoedafdeling van het az Sint-Jozef sneller kunnen verlaten. Bij de triage wordt gekeken hoe zwaar de traumatologie is. Bij een klein acuut letsel krijgt de patiënt, na eventuele diagnostische onderzoeken, een plek in de aparte fasttrack-wachtda. Op weekdagen tussen 10 en 20 uur zijn een arts en verpleegkundige ingeschakeld om enkel deze patiënten te behandelen. Op die manier kunnen we de wachttijd voor alle patiënten op spoed inkorten en efficiënter werken.

Openhartcirkels over psychische kwetsbaarheid

Openhartcirkels zijn gericht op jongeren tot 25 jaar die psychisch kwetsbaar zijn, en op hun context. Het doel is een ruimte te creëren waar de betrokkenen openhartig met elkaar in gesprek kunnen gaan over hoe zij deze psychische kwetsbaarheid beleven. Het benoemen, delen en erkennen van gevoelens maakt ruimte voor hoop, verlangen en liefde. Een gezin vraagt zelf een Openhartcirkel aan. Twee gespreksleiders vanuit het team van De Aanzet van Jeugdzorg Emmaüs Mechelen begeleiden het. Openhartcirkels is ontwikkeld in samenwerking met Re-Member vzw.

Kinderen uit de knel

Kinderen uit de Knel regio Mechelen is bedoeld voor ouders die verstrikt geraakt zijn in scheidingsconflicten. Het opzet is dat kinderen 'uit de knel raken' doordat de strijd tussen hun ouders minder destructief wordt, dat er nieuwe wegen worden gevonden om met de conflicten om te gaan, zodat de kinderen zich weer veilig kunnen voelen en zich goed kunnen ontwikkelen.

Therapeuten vanuit het CGG De Pont en het MFC Ivo Cornelis (Jeugdzorg Emmaüs Mechelen) begeleiden de ouders. Op hetzelfde moment komen de kinderen in groep samen met kindervertherapeuten van het CKG Betlehem (Jeugdzorg Emmaüs Mechelen) en CGG De Pont.



Cascade, Ticc, Demetra

Oudenzorg Emmaüs heeft een traditie van leren en vernieuwen. Meer en meer nemen ze daarvoor contact met Europese collega's. Ze zijn actieve partners in drie Europese projecten.

Met Cascade werken ze aan vooruitstrevende persoonsgerichte zorg voor personen met dementie. Het innovatief model is klaar. De volgende stap is de vertaling naar de praktijk.

Binnen het TICC-project wordt het Buurtzorg-model uitgetest in Vlaanderen, Frankrijk en Engeland.

In ouderenzorg Emmaüs zijn pilootprojecten gestart in Duffel en Heist-op-den-Berg.

Over het project Demetra vind je informatie op pagina 44 van dit jaarverslag.

opening nieuw AZ Sint-Maarten

Met het nieuwe hypermoderne ziekenhuis tilt AZ Sint-Maarten de medische zorg in de Mechelse regio naar een nog hoger kwaliteitsniveau. Jan Ennekens, algemeen directeur, knipte op vrijdag 8 juni 2018 het figuurlijke lint in de nieuwbouw door in aanwezigheid van talrijke prominenten. Op 15, 17 en 18 oktober verhuizen alle patiënten uit de drie 'oude' campussen van AZ Sint-Maarten naar het nieuwe ziekenhuis. Een nooit geziene verhuisoperatie in de Mechelse regio.

Inspelen op het overheidsbeleid

Het nieuwe ziekenhuis telt 643 hospitalisatiebedden (ca. 50% bedden in eenpersoonkamers), 96 plaatsen daghospitalisatie en een sterk uitgebouwde raadplegingsactiviteit (in vaktermen 'polikliniek').

De voorbije vijftien jaar heeft AZ Sint-Maarten ingespeeld op het overheidsbeleid op het vlak van schaalvergroting en zorgafstemming binnen de regio. En dat binnen een kwaliteitsvol en economisch verantwoord kader. Het nieuwe ziekenhuis is het sluitstuk van twee opeenvolgende fusies: in 1999 gingen AZ Sint-Jozef in Mechelen en AZ Sint-Norbertus in Duffel samen. In 2006 werd het zorgaanbod van het Dodoensziekenhuis in Mechelen hieraan toegevoegd.

17.000 bezoekers

Voordat het ziekenhuis operationeel wordt, nemen 17.000 geïnteresseerden een kijkje achter de schermen. Dat gebeurt tijdens een evenementenweek die start met het medewerkersfeest op 1 juni en eindigt met de opendeurdagen op 9 en 10 juni.

Innovatie

Alles ademt 'nieuw'. De nieuwbouw is een gelegenheid om processen te herbekijken en af te stemmen, werkstromen te digitaliseren, nieuwe medische instrumenten te plaatsen... Het FELOZA-project integreert de werking van alle logistieke stromen en facilitaire ondersteunende dienstverlening.





SAMENWERKING

Samenwerken en kennis delen om zorg beter te maken

Een meerwaarde van een zorgnetwerk zoals Emmaüs is dat samenwerking tussen voorzieningen van verschillende sectoren vlot verloopt. Op die manier kan de zorg beter worden. Maar ook met partners buiten Emmaüs zijn er vele tientallen samenwerkingsverbanden.



Az Sint-Jozef en Berrefonds zorgen op moeilijke momenten

Hoe ga je verder met je leven terwijl je de zware last van het verlies van een baby of opgroeiend kind draagt? Het Berrefonds probeert ouders te begeleiden in deze moeilijke periode. Ze bieden steun op maat met een herinneringskoffertje, koesterkoffer, praatgroepen en nazorg. AZ Sint-Jozef Malle steunt dat initiatief maar al te graag. De kraam- en kinderafdeling zijn een verdeelpunt voor de herinnerings- en koesterkoffer voor ouders, maar ook voor begrafenisondernemers en huisartsen uit de regio. De samenwerking is zo nauw dat de kraamafdeling tijdens de Warmste Week 17.050 euro inzamelde om het Berrefonds te steunen.

Home Marjorie onder de vleugels van Zevenbergen

In 2017 stapte de sector voor personen met een beperking over naar de persoonsvolgende financiering. Om te vermijden dat te grote schommelingen in de bezetting een negatieve invloed zouden hebben op de personeelsinzet en de zorgcontinuïteit is na overleg met de initiatiefnemers van de Huntingtonliga (vzw Home Marjorie) beslist dat Home Marjorie vanaf 2018 zou fusioneren met Zevenbergen.

Aan de missie, de doelstellingen en de interne organisatie van Home Marjorie wijzigt niets. Home Marjorie vormt één financieel en erkenningsmatig geheel met Zevenbergen.

Na één jaar van financiële integratie van Home Marjorie in het DVC Zevenbergen, stellen we vast dat dit mee de zorgcontinuïteit van cliënten garandeert en medewerkers meer werkzekerheid geeft.

Centrum inclusieve Kinderopvang en de Maretak

Het Centrum Inclusieve Kinderopvang Emmaüs (CIKO) ondersteunt vanuit kinderdagverblijf De Zonnebloem in Mechelen ouders die opvang zoeken voor kinderen met bijkomende zorgvragen. Het CIKO werkt daarvoor nauw samen met de Maretak, een afdeling van Zevenbergen in Duffel. De Maretak vangt kinderen met mentale en meervoudige beperking op. CIKO kan een beroep doen op de expertise van medewerkers van De Maretak. Er wordt ook samengewerkt rond vakantieopvang.

Kinder- en jongerenpsychiatrie TheA: als opgroeien niet vanzelf gaat

Net zoals in Jeugdzorg vertrekt de kinder- en jongerenpsychiatrie TheA (az Sint-Maarten) vanuit een grote betrokkenheid van de hulpverleners. Dat leidt tot een mooie uitwisseling tussen het ziekenhuis en Jeugdzorg Emmaüs. Een voorbeeld is de vorming 'Nieuwe Autoriteit' die medewerkers van Jeugdzorg geven aan de collega's van TheA. Er wordt ook intervisie geboden door de psychiaters van TheA aan enkele residentiële afdelingen van Jeugdzorg en het CKG.



Hulpverleners en politie-inspecteurs leren samen

In het pz Bethaniënhuis beleven politie-inspecteurs en hulpverleners zelf een 'digitale' psychose tijdens een gezamenlijk vormingsmoment. Deze opleiding verbetert de samenwerking en begrip bij interventies van de politie bij personen met een psychose.

Emmaüsacademie: vorming en inspiratie

De Emmaüsacademie biedt op groepsniveau vorming aan:

- Update over actuele thema's als GDPR of wetgeving overheidsopdrachten
- Vaardigheden zoals leidinggeven, storytelling via video
- Inspiratie over HR-thema's zoals zelfsturing
- Informatie voor experts zoals fiscaliteit, voeding of beroepsgeheim



Tweedaagse over verantwoordelijkheid, leiderschap en DNA van Emmaüs

Directieleden en leden van de raad van bestuur van Emmaüs verzamelen in Antwerpen om na te denken en zich te laten inspireren over leiderschap en het DNA van Emmaüs. De inspiratie komt onder meer van Koen Geens, Inge Vrancken, Klara Van Es, Koen Thewissen en Geert Buelens.



NABIJHEID

“What Matters to You?” ontstond in 2014 in Noorwegen. Het initiatief werd al snel ook in Vlaanderen opgepikt. Wanneer zorgverleners echt luisteren naar de patiënt en zijn familie, wanneer ze focussen op wat voor hem belangrijk is, dan is de zorg warm, de kwaliteit beter en voelen de patiënten zich tevreden. Zo'n empathische

houding creëert vertrouwen. De zorgvrager voelt dat zijn mening ertoe doet. Het geeft zowel aan de zorgvrager als aan de zorgverlener een ontzettend fijn gevoel en heeft ontegensprekelijk een impact op de kwaliteit van de zorg. Verschillende teams in Emmaüs nemen in 2018 initiatieven in de spirit van What matters to you?



Karl en Golden Earring

Geboren in the sixties, liefhebber van rock&roll en fan van onder andere 'The Golden Earring'. Karl, zelf een verdienstelijk basist vroeger, woont sinds de zomer van 2013 in Home Marjorie. In november kunnen we één van zijn dromen realiseren en kan hij samen met zijn aandachts-begeleidster een avond naar de Lotto Arena te Antwerpen. The Golden Earring speelt de zaal plat en Karl had een meer dan bijzondere avond.

Kinderhoeken op daghospitaal oncologie en algemeen inwendige ziekten

Het oncologisch supportteam richt samen met vzw Bring a Smile een nieuwe kinderhoek in op het daghospitaal oncologie en algemeen inwendige ziekten. Fijne kindvriendelijke ruimtes waar kinderen de afdeling even kunnen ontlopen en gewoon kind kunnen zijn. Knutselmateriaal, speelgoed, leesboeken ... zorgen er voor de nodige afleiding. Er is altijd ook een psycho-educatief element aanwezig: via diverse boekjes op kindermaat over ziek zijn, kanker, het ziekenhuis... krijgt de thematiek op een speelse manier de nodige aandacht.



Friet, zwemmen of paardrijden?

De teams van ouderenzorg luisteren graag naar de vragen van hun bewoners om nog eens 'dit of dat' te kunnen doen. Gaan zwemmen, een friet eten, nog eens naar het appartement gaan kijken voor het wordt afgebroken, paardrijden, gezellig op restaurant gaan... Grote en kleine dingen die veel betekenen voor de bewoners. Parapente? Geen probleem, dat kan in Technopolis.

Afscheid in Spanje

Kenny, bewoner van de Zonnebloem in Monnikenheide, wou voor een laatste keer zijn terminaal zieke moeder bezoeken in Spanje. Alle diensten werkten samen om dit op zeer korte tijd waar te maken. De paramedische dienst bouwde een speciale rolstoel voor op het vliegtuig, de sociale dienst bracht alle papieren en de vlucht in orde,... Twee vrijwilligers van de zelfstandige verpleging hebben hun werkplanning omgegooid om met Kenny naar Spanje te kunnen gaan.



Kerst in het ziekenhuis

De kerstperiode is dé periode bij uitstek waarbij iedereen de warmte en geborgenheid opzoekt van vrienden, familie en naasten. Een 700-tal patiënten brengen deze kersttijd door op het domein van het psychiatrisch ziekenhuis in Zoersel.

Daarom versieren patiënten en de technische dienst het domein. Op donderdag 13 december 2019 gaan alle kerstlichtjes aan en nemen veel patiënten deel aan de Santawalk.

Feest dankzij de bewonersraad

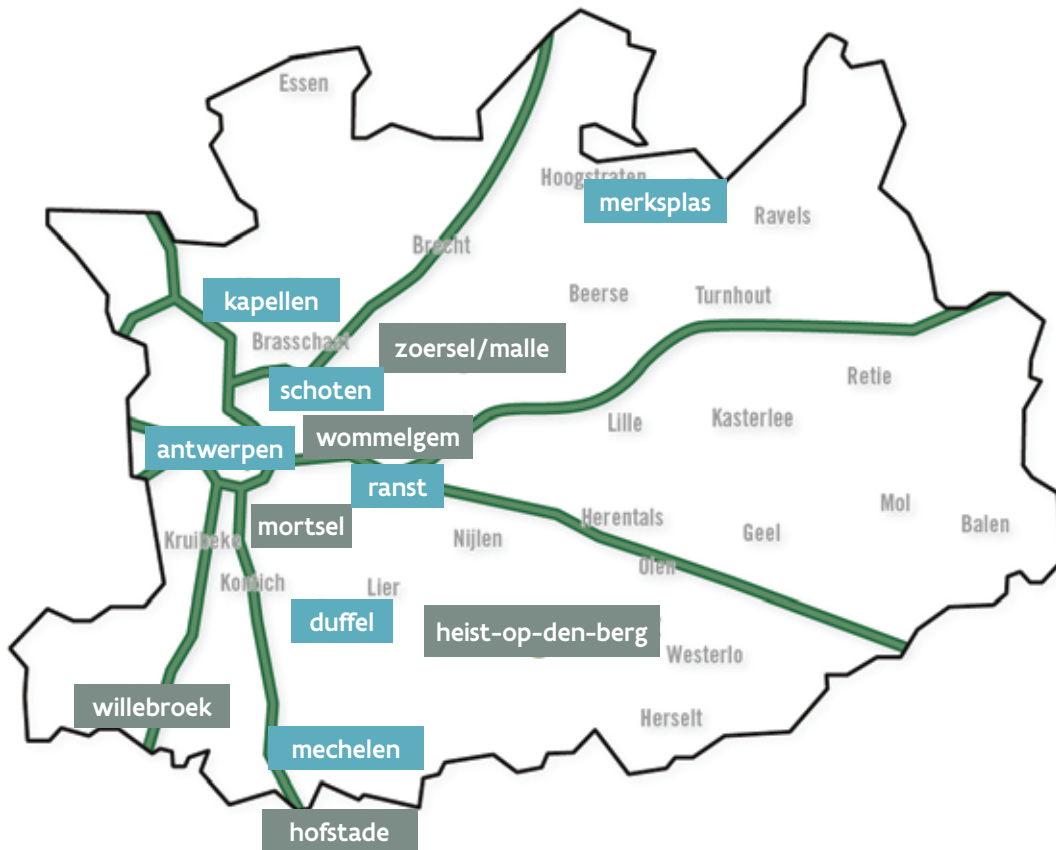
“Waarom krijgen de medewerkers met 25 jaar dienst een etentje met de directie en de bewoners niet?” Die vraag is een van de onderwerpen op de Hoge Raad, het inspraakorgaan van de cliënten van t Zwart Goor. Een terechte opmerking, vindt ook het directiecomité. En zo ontstaat op 13 april 2018 een mooie nieuwe traditie. Net als de personeelsleden, worden nu ook de cliënten met 25 jaar anciënniteit in de bloemetjes gezet. Een mooi voorbeeld van de kracht van de Hoge Raad. De cliënten praten over wat ze echt belangrijk vinden, zoals de verkeersveiligheid op het domein of de kwaliteit van de voeding in de leefgroepen. Waar mogelijk gaat de organisatie graag aan de slag met de voorstellen die de cliënten bespreken.



Back to basics

Jongeren in de jeugdhulp verdienen een plek waar ze zich veilig, geborgen, geaccepteerd en gewaardeerd voelen als noodzakelijke basis om te kunnen groeien. Met Back to Basics start Jeugdzorg Emmaüs Mechelen een proces van dialoog tussen begeleiders en jongeren onderling. Samen kiezen ze punten waaraan ze kunnen samenwerken naar een positief leefgroepklimaat.

ZORGAANBOD



algemene ziekenhuizen

- az Sint-Maarten (Mechelen)
- az Sint-Jozef (Malle)

geestelijke gezondheidszorg

- psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis (Zoersel en Kapellen)
- psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen (Zoersel)
- beschut wonen De Sprong (Zoersel)
- therapeutische gemeenschap 'de evenaar' (Antwerpen)
- rc de keerkring (Mortsel)
- psychiatrisch ziekenhuis (Duffel)
- psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen (Duffel en Heist-op-den-Berg)
- beschut wonen Este (Duffel en Mechelen)
- rc Pastel (Mechelen)

ondersteuning van personen met een beperking

- Monnikenheide (Zoersel)
- dienstverleningscentrum Zevenbergen (Ranst en Duffel)
- Home Marjorie (Heist-op-den-Berg)
- dienstverleningscentrum 't Zwart Goor (Merksplas en Zoersel)

ouderenzorg

- woon- en zorghuis Ambroos (Hofstade - Zemst)
- woon- en zorghuis Arenberg (Duffel)
- woon- en zorghuis Ten Kerselaere (Heist-op-den-Berg)
- woon- en zorghuis Sint-Jozef (Wommelgem)

kind, jeugd en gezin

- kinderdagverblijf De Hummeltjes en Snoezels (Duffel)
- kinderdagverblijf De Zonnebloem en Zonnebloempje (Mechelen)
- bUMmeltjes (Mechelen)
- Centrum Inclusieve Kinderopvang Emmaüs (Mechelen)
- Initiatief Buitenschoolse Opvang Duffel
- ckg Betlehem (Mechelen en Willebroek)
- Jeugdzorg Emmaüs (Mechelen en Antwerpen)

Algemene ziekenhuizen

az Sint-Jozef

Oude Liersebaan 4, 2390 Malle

T 03 380 20 11

www.azsintjozef.be

algemeen directeur: Koen Vancraeynest

hoofdgeneesheer medisch directeur: dr. Christel Depestel



- 250 bedden
- breed aanbod tweedelijnszorg met diverse subspecialismen
- nierdialysecentrum / borstkliniek / spoeddienst met MUG-interventie
- dagziekenhuis en polikliniek
- NIAZ geaccrediteerd
- ziekenhuisnetwerk Helix



az Sint-Maarten

Liersesteenweg 435, 2800 Mechelen

T 015 89 10 10

www.azsintmaarten.be

algemeen directeur: Jan Ennekens

hoofdgeneesheer medisch directeur: dr. Birger Jaspers



- 643 bedden (nieuwbouwziekenhuis geopend in 2018)
- breed aanbod tweedelijnszorg en diverse subspecialismen
- radiotherapie / lymfchirurgie / robotchirurgie / borstkliniek / k-dienst / spoeddienst met MUG-interventie
- dagziekenhuis en polikliniek
- NIAZ geaccrediteerd
- ziekenhuisnetwerk Briant

Algemene ziekenhuizen

Enkele sleutelmomenten

Op 21 december 2005 tekenden Emmaüs, de stad Mechelen en OCMW Mechelen een principeakkoord dat de overdracht van de activiteit van het Dodoensziekenhuis naar de vzw Emmaüs regelt op 30 juni 2006. Az Sint-Maarten herschikt het zorgaanbod over drie campussen en dient eind december 2006 een zorgstrategisch plan in bij de overheid voor de bouw van één nieuw ziekenhuis aan de noordelijke ringweg van Mechelen. Medio 2018 staat een grondig testprogramma op de agenda. In oktober 2018 tenslotte opent het nieuwe ziekenhuis zijn deuren.

Intussen stuurt de overheid de algemene ziekenhuizen naar de vorming van duurzame logische samenwer-

kingsverbanden. Deze netwerken beogen garantie van een solide basiszorg voor de bevolking binnen een regio, de concentratie van expertise en het rationaliseren van hoogtechnologische zorg. Een proces van concurrerende zorgaanbieders naar zorgaanbod in samenspraak is aftasten en zoeken, het vraagt onderling vertrouwen en de nodige tijd.

Az Sint-Maarten sluit aan bij het netwerk Briant samen met Imeldaziekenhuis Bonheiden, H.Hartziekenhuis Lier en az Jan Portaels Vilvoorde. AZ Sint-Jozef treft toe tot het netwerk Helix met UZ Antwerpen, Klina Brasschaat, Monica Deurne, az Rivierenland Reet/Bornem en RC De Dennen.

De eerste stapjes zijn gezet er is nog een lange weg te gaan.

psychiatrisch centrum Bethanië



psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis

campus Zoersel, A. Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel

campus Kapellen, Jagersdreef 100, 2950 Kapellen

T 03 380 30 11

www.pzbethanienhuis.be

algemeen directeur: Jan Bogaerts

hoofdgeneesheer medisch directeur: dr. Marc Hermans

- 621 plaatsen
- Mobiel team Kompaan
- uitgebreid en gespecialiseerd behandelaanbod gericht op doelgroepen en gebaseerd op een hedendaagse benadering van de geestelijke gezondheidszorg
- centrum voor psychotherapie Elim, moeder-baby eenheid



psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen

Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel

T 03 380 30 11

www.pvtdelandhuizen.be

- 120 plaatsen
- personen met een langdurige, maar voldoende gestabiliseerde psychiatrische problematiek, die voortdurend begeleiding nodig hebben

beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong

Zoerselsteenweg 69a, 2980 Zoersel

T 03 385 45 06

www.bwdesprong.be

algemeen directeur: Jan Bogaerts

directeur: Marleen Geentjens

- 95 woongelegenheden
- woningen in Zoersel, Brasschaat, Malle
- beschut wonen: sociale re-integratie van mensen die wegens psychische redenen nood hebben aan begeleiding en steun in hun woon- en leefmilieu
- psychiatrische zorg aan huis: psychisch kwetsbare volwassenen in hun thuissituatie in samenwerking met de reguliere thuiszorghulpverleners en de mantelzorgers

tg de evenaar

Sint-Jozefstraat 9 – 11, 2018 Antwerpen

T 03 225 02 20

www.tg-de-evenaar.be

directeur: Wim Vanspringel

algemeen directeur: Jan Bogaerts

- 18 plaatsen
 - (semi) residentieel psychosociaal revalidatiecentrum
 - volwassenen met ernstige psychische én sociale problemen
- doel dat de cliënten psychisch meer stabiel worden zodat hun zelfredzaamheid toeneemt en zij hun rol in de samenleving (opnieuw) kunnen opnemen



rc de keerkring

Vredebaan 77b, 2640 Mortsel

T 03 448 16 70

www.rc-de-keerkring.be

directeur: Wim Vanspringel

algemeen directeur: Jan Bogaerts

- 16 plaatsen
- ambulante psychosociaal revalidatiecentrum en arbeidscoaching
- initiatief vanuit SaRA (samenwerkingsverband GGZ regio Antwerpen), toegewezen aan vzw Emmaüs
- cliënten met ernstige sociale én psychische problemen.
- doel dat cliënten psychisch meer stabiel worden zodat hun zelfredzaamheid toeneemt en zij uiteindelijk hun rol in de samenleving (opnieuw) kunnen opnemen.
- traject- en loopbaanbegeleiding



Geestelijke gezondheidszorg

psychiatrisch centrum Duffel



Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

T 015 30 40 30

www.pz-duffel.be

algemeen directeur: Dirk Armée

hoofdgeneesheer medisch directeur: dr. Ann Berens

- 541 plaatsen voor opname en behandeling
- 90 universitaire psychiatrische bedden
- acute (crisis)opvang, zorg op korte, middellange en lange termijn aan volwassenen met psychiatrische problemen in voltijdse hospitalisatie, poliklinische raadpleging en dagbehandeling
- een Centrum voor diagnostiek, opname en dagbehandeling van epilepsie, niet aangeboren hersenletsels en een labo slaap- en waakstoornissen.
- Elektroconvulsie therapie



psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen

campus Mostaertpot, Mechelsebaan 220, 2570 Duffel

T 015 30 82 50

campus Heist-op-den-Berg, Kerselaerlaan 23

2220 Heist-op-den-Berg

www.pvt-schorshaegen.be

algemeen directeur: Dirk Armée

directeur: Linda Ooms

- 90 plaatsen: 60 in Duffel, 30 in Heist-op-den-Berg
- personen met een langdurige, maar voldoende gestabiliseerde psychiatrische problematiek, die voortdurend begeleiding nodig hebben

beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este

Mobiel team Emergo

Rooienberg 2, 2570 Duffel

T 015 30 47 95 (bw Duffel)

T 015 26 14 79 (bw Mechelen)

T 015 26 11 63 (mobiel team Emergo)

www.bw-este.be

algemeen directeur: Dirk Armée

directeur: Sylvie De Vuysere

- 125 woonegelegenheden
- woningen in Boom, Duffel, Lier (en Koningshooikt) en Mechelen
- beschut wonen: mensen met psychiatrische problemen een (t)huis aanbieden en begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan in de maatschappij
- mobiel team Emergo: personen met psychiatrische problemen in de thuissituatie
- team Activering: psychisch kwetsbare mensen in de zoektocht naar een zinvolle dagbesteding in De Passant (Duffel) en 't Vlot (Mechelen)

rc Pastel

Liersesteenweg 473/1, 2800 Mechelen

T 015 65.02.66

www.rcpastel.be

algemeen directeur: Dirk Armée

Directeur: Sylvie De Vuysere

- 12 plaatsen
- ambulant psychosociaal revalidatiecentrum
- ontstaan binnen het netwerk Emergo. Het beheer werd toegewezen aan de vzw Emmaüs.
- Fundamenteel herstel van autonomie, sociale en/of professionele integratie van personen met een psychische kwetsbaarheid

Enkele sleutelmomenten

Na 10 jaar voorbereiding opent in december 2006 Elim zijn deuren, een nieuw psychotherapeutisch centrum van het pz Bethaniënhuis gelegen in Kapellen (voorheen Nieuw Medister) dat zich richt tot mensen met een neurotische problematiek, die weinig aansluiting vinden bij het klassieke zorgaanbod.

Er beweegt heel wat in de geestelijke gezondheidszorg. Participatie, empowerment, ervaringsdeskundigen, vraaggerichte zorg, afstemming van zorg met diverse aanbieders, ... hebben hun impact op de organisatie en op de zorgprocessen.

In 2012 wordt het psychiatrisch ziekenhuis Sint-Norbertus omgedoopt tot Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel naar aanleiding van het KB dat de universitaire dienst van de associatie PZ Duffel – UZ Antwerpen erkent. Een belangrijke stap die het wetenschappelijk onderzoek en de opleiding van artsen in het ziekenhuis een boost geeft.

In 2012 gaat ook de ECT behandelunit van start. Het aanbod aan elektroconvulsie therapie was lange tijd beperkt. Toch blijkt dit een uitstekende therapie voor patiënten met ernstige depressies die niet goed reageren op medicatie.

De overheid stimuleert de omslag van zorg in het ziekenhuis naar zorg en ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid in hun thuisomgeving. Netwerken van diverse zorgverleners nemen gezamenlijk de zorg op. Een fenomeen dat in alle zorgsectoren ontstaat. Na een lange aanloop gooit Artikel 107 in 2016 het roer in de psychiatrische zorg om. De psychiatrische centra die al een breed gamma aan zorg aanbieden, trachten ook hier hun steentje bij te dragen. Dat gebeurt aanvankelijk behoedzaam zodat wat goed loopt, wordt geborgd, en zodat nieuw aanbod ook organisatorisch op de rails staat. In 2018 zijn de mobiele teams van PZ Duffel helemaal geroedeerd, PZ Bethanië volgt in hun spoor.

2018

Herstelacademie

In het PC Bethanië wordt een aanloopadres geopend van de HerstelAcademie voor de regio Antwerpen en Voor- en Noorderkempen. Een HerstelAcademie voorziet een open cursusaanbod rond diverse thema's die te maken hebben met psychisch herstel. Wil je een stap verder zetten in je herstelproces? Wil je opnieuw de regie nemen over je eigen leven? Wil je iemand helpen bij zijn of haar herstel?

Ondersteuning van personen met een beperking

Monnikenheide

Monnikendreef 3 , 2980 Zoersel

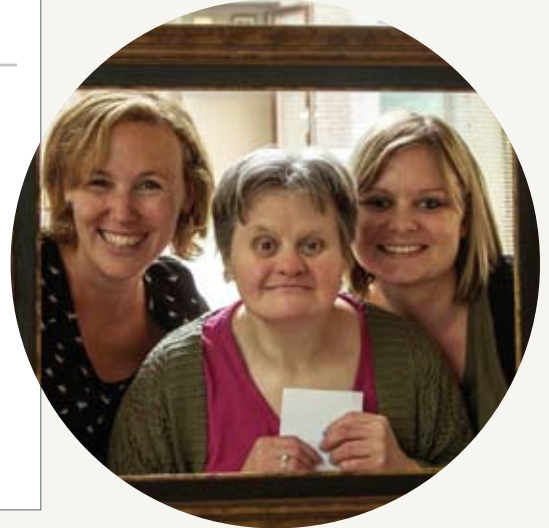
T 03 311 77 67

www.monnikenheide.be

financieel administratief directeur: Kris De Koninck

directeur pedagogisch beleid: Johan Vermeeren

- rechtstreeks toegankelijke hulp
- vergund voor persoonsvolgende financiering
- ca 140 plaatsen
- gedifferentieerd aanbod op het vlak van wonen, dagbesteding, vakantiecampen en begeleiding voor mensen met een verstandelijke beperking en hun gezin



dvc Zevenbergen

Boerenkrijglaan 25, 2520 Ranst

T 03 350 28 11

campus De Maretak, Mechelsebaan 222, 2570 Duffel

www.zevenbergen.be

algemeen directeur: Marc Pattyn

- Multifunctioneel Centrum (MFC) voor kinderen
vergund voor persoonsvolgende financiering
- rechtstreeks toegankelijke hulp
- ca. 325 cliënten
- kinderen met een ernstige of meervoudige beperking en volwassen personen met een beperking
- de ondersteuning kan permanent of tijdelijk zijn, met overnachting of zonder, of via individuele ondersteuning
- Home Marjorie maakt deel uit van Zevenbergen



HOME MARJORIE

Home Marjorie

Kerselaarlaan 27-29,
2220 Heist-op-den-Berg
T 015 25 85 81

www.homemarjorie.be

algemeen directeur: Marc Pattyn

directeur: Bart Corthals



- vergund voor persoonsvolgende financiering
- rechtstreeks toegankelijke hulp
- ca 23 cliënten
- personen die lijden aan de erfelijke en ongeneeslijke ziekte van Huntington of aan een ander aanverwant niet-aangeboren hersenletsel.
- van thuisbegeleiding over dagopvang en tijdelijk verblijf naar permanent verblijf
- Home Marjorie is een deel van dvc Zevenbergen en is een gezamenlijk project van de vzw Home Marjorie

dvc 't Zwart Goor

Zwart Goor 1, 2330 Merksplas
T 014 63 62 11

www.zwartgoor.be

algemeen directeur: Paul Maes



- vergund voor persoonsvolgende financiering
- ABA Geïnterneerden met verstandelijke beperking in Gevangenis
- rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)
- Ca. 300 cliënten
- volwassenen met een verstandelijke beperking of een autisme-spectrumstoornis
- woonondersteuning, dagbesteding, ambulante en mobiele begeleiding op verschillende locaties in de Antwerpse Kempen (Merksplas, Turnhout, Hoogstraten, Malle, Zoersel).
- voor personen met een verstandelijke beperking die geïnterneerd zijn in een strafinrichting is er een specifiek aanbod.



Ondersteuning van personen met een beperking

enkele sleutelmomenten

Maatschappelijke noden dwingen de overheid tot een uitbreidingsbeleid in de zorg voor personen met een beperking en de bijzondere jeugdzorg. Onze voorzieningen spelen soepel in op dit beleid en diversifiëren hun aanbod in functie van opvang van de meest kwetsbare doelgroepen. Zo start het dvc 't Zwart Goor in 2002 een specifiek begeleidings- en behandelaanbod voor geïnterneerden in de gevangenis van Merksplas.

Ondanks de inspanningen van de overheid blijven de vragen naar ondersteuning hoog. Via rechtstreeks toegankelijke hulp bieden we oplossingen voor acute noden en mensen met meer mogelijkheden vinden een woonplek in huizen buiten de voorzieningen.

Na ruim overleg kiest Monnikenheide voor aansluiting bij Emmaüs. Op 1 januari 2015 is het zo ver. Volgens de

ontslagnemende raad van bestuur is het een kwestie van fundering: ondernemen, pionieren, creatief zijn,... kan enkel vanuit een stevige basis met een professioneel bestuur, een financieel gezonde situatie en een goede link naar de overheid en het beleid. Deze elementen wil Monnikenheide veilig stellen voor de toekomst en daartoe geeft een grote organisatie meer zekerheid.

2018

In 2017 doet de persoonsvolgende financiering zijn intrede. De overheid gaat voor een heel nieuwe wijze van financiering. De zorgvrager is aan zet en kiest zelf de zorg die hij wenst in te kopen. Dat vraagt een heel nieuwe aanpak van de zorgaanbieders. Ook in 2018 stemmen de voorzieningen hun aanbod en organisatiestructuur verder af op de nieuwe wetgeving.

Ouderenzorg

Ambroos



Muizenstraat 66, 1981 Hofstade (Zemst)

T 015 47 58 22

www.wzh-ambroos.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo

- 95 woongelegenheden (rvt, rob)
- 10 plaatsen kortverblijf
- 15 plaatsen dagverzorgingscentrum
- 26 assistentiewoningen



Hof van Arenberg



Rooienberg 1, 2570 Duffel

T 015 30 36 16

www.hofvanarenberg.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo

directeur: Gert Noels

- 74 woongelegenheden waaronder opvang voor patiënten met MS/ALS
- 10 plaatsen kortverblijf
- 6 plaatsen dagverzorgingscentrum De Peerle
- 54 assistentiewoningen De Peerle

Sint-Jozef



Kruizemunt 15, 2160 Wommelgem

T 03 354 34 51

www.wzcsintjozef.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo

directeur: Gert Adriaenssen

- 75 woongelegenheden (rvt, rob)
- 3 plaatsen kortverblijf
- 26 assistentiewoningen
- Lokaal dienstencentrum De Wimilingen

Ten Kerselaere



Boonmarkt 27, 2220 Heist-op-den-Berg

T 015 22 88 22

www.tenkerselaere.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo

directeur: Veerle Nys

- 107 woongelegenheden (rvt, rob) waaronder het centrum niet aangeboren hersenletsels (CNAH) en opvang voor patiënten met MS of ALS
- 10 plaatsen kortverblijf
- 48 plaatsen dagverzorgingscentrum
- 36 assistentiewoningen in aanbouw
- Lokaal dienstencentrum De Pit

Ouderenzorg

enkele sleutelmomenten

In januari 2004 beslist het bestuur om het dagelijks beleid van het Hof van Arenberg uit az Sint-Maarten te lichten en over te dragen aan de directie ouderenzorg. Hiermee ontstaat een dynamiek die meer gericht inspeelt op de noden van zorgbehoevende ouderen. Er ontstaan plannen om het aanbod te diversifiëren en de infrastructuur te vernieuwen. Al snel gaat de afdeling Tabor voor zorgbehoevende oudere zusters van start. In 2015 openen de assistentiewoningen de deuren en gaat het dagcentrum van start. Na een moeizame start stellen we vast dat de assistentiewoningen en het zorg- en dienstenaanbod duidelijk beantwoorden aan een behoefte.

Maart 2011 opent wzh Ambroos in Hofstade zijn deuren voor de eerste bewoners, een gloednieuw woon- en zorghuis voor ouderen met residentiële opvang, assistentiewoningen en een dagcentrum.

Op 1 januari 2013 vervoegt het wzh St.Jozef in Wommelgem de vzw Emmaüs. Geen perspectief op opvolging, de druk van de toenemende professionalisering en van de commercialisering in de sector doen de bestuurders van dit familiaal initiatief besluiten

hun voorziening aan te sluiten bij een grotere stabiele groep met eenzelfde visie op zorg.

In 2018 wordt hard gewerkt aan de plannen voor de bouw en financiering van een vernieuwbouw, die volledig beantwoordt aan hedendaagse standaarden en verwachtingen van kandidaat bewoners en die het centrum opent naar de buurt.

Assistentiewoningen in Heist-op-den-Berg

In 2018 start ook de bouw van 36 assistentiewoningen in Heist-op-den-Berg. Die vervolledigen het diverse aanbod van Ten Kerselaere. Dat gaat van strijk- en poetshulp, lokaal dienstencentrum, dagopvang met vervoer over kortverblijf tot residentiële opvang.

Mockup nieuwbouw (opgevraagd)

Europese projecten

Ouderenzorg Emmaüs heeft een sterke traditie van vernieuwing en zet die voort door deel te nemen aan Europese projecten. De kruisbestuiving met ervaringen en kennis uit andere Europese regio's leidt tot een meerwaarde. In 2018 was Ouderenzorg Emmaüs betrokken bij de projecten Cascade, TICC (buurtgerichte zorg) en Demetra (training medewerkers).

Kind, jeugd en gezin

Kinderdagverblijven

Hummeltjes en Snoezels

Rooienberg 12 - 2570 Duffel – T 015 30 41 11

www.kinderopvangduffel.be

Zonnebloem en Zonnebloempje

Centrum

Inclusieve Kinderopvang Emmaüs

Liersesteenweg 435 - 2800 Mechelen – T 015 41 02 01

www.kdvdezonnebloem.be

bUMmeltjes

Van Benedenlaan 37, 2800 Mechelen – T 015 41 02 01

Aantal plaatsen:

- kinderdagverblijf De Hummeltjes: 84
- De Snoezels (inkomens gerelateerde kinderopvang): 20
- kinderdagverblijf De Zonnebloem: 48
- kinderdagverblijf Zonnebloempje: 14
- kinderdagverblijf bUMmeltjes: 17



Initiatief buitenschoolse opvang Duffel (IBO)

Het Flexonest

Tieneropvang

Rooienberg 12 B - 2570 Duffel – T 015 30 41 11

www.kinderopvangduffel.be

directeur: Saskia Lambrechts

- Aantal plaatsen:
- IBO Duffel: 311 plaatsen op 4 locaties
- Tieneropvang: 32 plaatsen
- flexibele opvang in de regio Duffel-Kontich: 21 plaatsen

Kind, jeugd en gezin

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen



Edgard Tinellaan 1d, 2800 Mechelen

T 015 44 67 44

www.jeugdzorgemmausmechelen.be

algemeen directeur: Bart Hansen

- ondersteuning van gezinnen die het moeilijk hebben met de opvoeding en van jongeren in erg kwetsbare situaties die dreigen te ontsporen

AANBOD

- multifunctioneel centrum Ivo Cornelis (verblijf, dagcentrum, contextbegeleiding): 68 plaatsen
- multifunctioneel centrum Damerveld (verblijf, dagcentrum, contextbegeleiding): 46 plaatsen
- multisysteem therapie (contextbegeleiding): 11 plaatsen
- crisishulp aan huis De Aanzet (contextbegeleiding): 48 plaatsen
- autonoom wonen De Aanzet (contextbegeleiding): 16 plaatsen
- positieve heroriëntering De Aanzet (contextbegeleiding): 21 plaatsen
- De Leemwinning (verblijf, contextbegeleiding): 10 plaatsen
- laag intensief mobiel (contextbegeleiding): 6 plaatsen
- Juneco (niet begeleide minderjarige vluchtelingen): 15 plaatsen



CKG Betlehem



Edgard Tinellaan 2b, 2800 Mechelen

Kapelstraat 4, 2830 Willebroek

T 015 44 67 67

www.ckgbetlehem.be

algemeen directeur: Bart Hansen

directeur: Johan Feskens

- 150 modules voor training van ouders (Triple P, Stop 4-7), ondersteuning en begeleiding thuis of in het ckg, en voor crisisopvang
- ondersteuning van ouders met jonge kinderen tot 12 jaar
- Ckg Betlehem maakt deel uit van Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen



Botermelkbaan 75, 2900 Schoten

T 03 658 45 02

Waarlooshofstraat 3, 2020 Antwerpen,

T 03 260 08 80

Korte Sint-Annastraat 4,

2000 Antwerpen, T 03 231 25 75

www.jeugdzorgemmausantwerpen.be

algemeen directeur: Luc Claessens

AANBOD

- residentieel Juno (verblijf, contextbegeleiding): 44 plaatsen
- residentieel van Celst en Hakatoo (verblijf, contextbegeleiding): 41 plaatsen
- mobiel (contextbegeleiding): 127 plaatsen
- autonoom wonen (contextbegeleiding): 19 plaatsen
- La Strada (ondersteunend): 72 plaatsen
- onthaal oriëntatie observatie centrum (verblijf): 23 plaatsen
- Biz Ikki (niet begeleide minderjarige vluchtelingen): 15 plaatsen

Kind, jeugd en gezin

Sleutelmomenten Jeugdzorg

Op 18 juni 2001 treden de drie vzw's van de groep Ivo Cornelis toe tot Emmaüs. De groep zoekt aansluiting bij een groter geheel om zijn werking voor de toekomst veilig te stellen. Omwille van de sector specifieke regelgeving dient iedere vzw als afzonderlijke juridische entiteit te bestaan.

Met de wijziging van de regelgeving zijn op 7 januari 2011 alle vzw's geïntegreerd in de vzw Emmaüs onder de naam Jeugdzorg Emmaüs. Het aanbod breidt uit en past zich voortdurend aan in functie van de maatschappelijke noden.

In 2016 opent Jeugdzorg Emmaüs Mechelen De Leemwinning: een proeftuin die jongeren met ernstig delinquent en/of antisociaal gedrag een gestructureerde en intensieve begeleiding aanbiedt evenals de ouders en hun netwerk.

Jeugdzorg Emmaüs voelt zich aangesproken wanneer in datzelfde jaar honderden niet begeleide minderjarige vluchtelingen een veilige plek zoeken in ons land. Zowel in Antwerpen (Biz Ikki) als Mechelen (Juneco) wordt op korte termijn een plek gezocht en een leefgroep opgestart waar 30 jongeren terecht kunnen.

2018

1 gezin, 1 plan

Om de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp te versterken, voorziet de overheid middelen om nog extra gezinnen te kunnen helpen.

De stad Antwerpen wil sneller en efficiënter ingaan op hulpvragen in een wijk. Met 1gezin 1plan wordt een 'wijk verbonden netwerk' opgezet over sectoren

heen. Samen met Kind en Gezin, CAW Antwerpen, CLB, Huizen van het Kind, sociale dienst van het OCMW, de jeugdhulp... en onder begeleiding van Antwerp Management School test Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen al spelend de mogelijkheden van een wijk gebonden jeugdhulpverlening.

Het CKG Betlehem stapt mee in een project in de regio Lier, Heist-op-den-Berg, Mechelen, Boom en Willebroek. Ze begeleiden gezinnen met een hulpvraag. Aangezien de klemtoon op preventie ligt, bestaat de doelgroep uit gezinnen van bij de prille zwangerschap tot de leeftijd van 6 jaar van het kind. Het CKG staat mee in voor de gezinsbegeleiding in de gebieden Mechelen, Boom en Willebroek.

Kleine wooneenheden

Er komt heel wat kijken bij zelfstandig wonen. Voor sommige jongeren uit de jeugdhulp is die stap te groot. Zij kunnen terecht in de nieuwe kleinschalige wooneenheden. Een vorm van cohousing in Antwerpen en in Mechelen.

Tienerouders

Tienerouders moeten leren om op hun eigen benen te staan en om vorm te geven aan hun ouderschap. Om deze jongeren te ondersteunen start in Mechelen een project voor co-housing van tienerouders. Ze worden begeleid door het Sociaal Huis, het CKG en Jeugdzorg Emmaüs Mechelen (De Aanzet). Jeugdzorg staat in voor de psychosociale begeleiding van de jongeren. Het CKG Betlehem zorgt voor de Intensieve Baby Mobile Gezinsbegeleiding (Amberbegeleiding). Deze be-

geleiding is bedoeld voor kwetsbare gezinnen, waarbij men omwille van bepaalde risicofactoren twijfelt aan de draagkracht van het gezin.

Sleutelmomenten kinderopvang

Complexe regelgeving en administratieve en financiële druk wegen op de sector van de kinderdagopvang.

Bovendien is de vraag naar kinderopvang groot.

2018

Uitbreiding in Mechelen

Bij de verhuis naar de nieuwbouw breidt de Zon-

nebloem in 2016 uit van 28 naar 42 plaatsen. Dankzij bijkomende uitbreidingsrondes en de integratie van kinderdagverblijf de bUMmeltjes groeit de kinderopvang Emmaüs in Mechelen in 2018 naar 101 plaatsen. Het aanbod omvat ook inclusieve opvang van kinderen met een fysieke, sociale of mentale beperking. De samenwerking met de Maretak en Jeugdzorg Emmaüs Mechelen zorgt voor specifieke expertise.

De plannen voor de realisatie van een uitbreiding van De Zonnebloem naar 126 plaatsen liggen op de tekentafel.

Missie

Emmaüs biedt gezondheids- en welzijnszorg aan: van hoogstaande kwaliteit en deskundigheid vanuit een christelijke inspiratie op maat van en in overleg met de zorgvrager tegen een betaalbare prijs met bijzondere aandacht voor de meest zorgbehoevenden

Emmaüs heeft en geeft zin in zorg.

Emmaüs is een waardengedreven organisatie

- waar iedereen welkom is
- waarin we samen ondernemen
- met kennis en passie en
- waar we klare taal spreken.

Onze organisatie, zorg en ondersteuning getuigen van

IEDEREEN WELKOM	SAMEN ONDERNEMEN
gastvrijheid gelijkwaardigheid	solidariteit samenwerken
KENNIS EN PASSIE	KLARE TAAL
kwaliteit duurzaamheid	openheid integriteit

Visie

Emmaüs bouwt een continuüm van voorzieningen en een grote diversiteit aan zorgfuncties uit en zet deze zo flexibel mogelijk in. Waar het aangewezen is, gebeurt dat in samenwerking met zorgpartners uit de regio.

Dit diverse en flexibele zorgaanbod betekent een meerwaarde voor al wie een beroep doet op de zorg. De zorgvragers kunnen vlot overgaan van ambulante zorg naar semi-residentiële en residentiële zorg en omgekeerd en van de ene sector naar de andere. Op die manier wordt de zorg afgestemd op ieders zorgbehoefte in alle fasen en omstandigheden van het leven.

ORGANISATIE

Emmaüs

Emmaüs vzw is een christelijk geïnspireerde vereniging van voorzieningen actief in de gezondheids- en welzijnszorg: algemene ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, ouderenzorg, ondersteuning van personen met een beperking, kinderopvang, gezinsondersteuning en bijzondere jeugdzorg.

Alle initiatieven zijn gevestigd in de provincie Antwerpen, uitgezonderd wzh Ambroos – Hofstade en dagcentrum Domino (Jeugdzorg Emmaüs) in Vilvoorde.

Ruim 7000 medewerkers en artsen faciliteren en bieden opvang en zorg. 900 vrijwilligers engageren zich om onze patiënten, bewoners en cliënten dat tikkeltje extra te bieden.

Historiek

De fusiebesprekingen in de lente van 1997 tussen het az Sint-Jozef in Mechelen en het az Sint-Norbertus in Duffel vormen de directe aanleiding voor de oprichting van de vzw Emmaüs. Uit dit overleg wordt immers snel duidelijk dat de visie en het managementconcept omtrent gezondheids- en welzijnszorgorganisaties van de initiatiefnemers, het Convent van Betlehem en CM Mechelen, bezielers en stichters van beide voorzieningen, zeer sterk overeenstemmen.

Daarom kiezen ze voor de meest eenvoudige structuur met de grootste garantie op samenwerking, namelijk: het gezamenlijke bestuur van 18 voorzieningen van de vzw Gezondheidszorg Covabe (opgericht in 1972), de vzw Bejaardenverpleging (Ten Kerselaere) en de vzw az Sint-Jozef. Met de algemene vergadering van 28 april 1998 gaat de vzw Emmaüs officieel van start.

Heel wat initiatieven vinden aansluiting bij Emmaüs, dank zij de dynamiek van de groep ontstaan nieuwe ini-

tiatieven en breidt het aanbod uit. In 1999 met kinderdagverblijf De Zonnebloem, met de therapeutische gemeenschap de evenaar en met Home Marjorie, een huis voor patiënten met de ziekte van Huntington.

In 2000 ontstaan onder impuls van gewijzigde regelgeving nieuwe centra voor ambulante geestelijke gezondheidszorg in Antwerpen (VAGGA) en Mechelen (CGG De Pont) waarin Emmaüs respectievelijk Digezon in Zoersel en het CGGZ Duffel inbrengt. Tot vandaag neemt Emmaüs een actieve rol op in het bestuur van deze Centra. In datzelfde jaar ontstaan de Centra voor Leerlingenbegeleiding. Het PMS-centrum van Zoersel sluit aan bij het Vrij CLB Antwerpen middengebied. Omdat deze activiteit minder aansluit bij de missie van Emmaüs, blijft onze betrokkenheid beperkt tot een bestuursmandaat en lidmaatschap van de algemene vergadering.

Samenstelling bestuursorganen

Algemene vergadering

De algemene vergadering is samengesteld uit de vzw Muto (9 stemmen), de congregatie Convent van Betlehem (9 stemmen) en individuele leden.

De vzw Muto wordt vertegenwoordigd door: Tom Broos, Leo Deprince, Hilde De Wolf, Marc Drieghe, Kristel Lamens, Maria Goossens, Steven Oosters, Stef Van Hoof en Eric Wagendorp.

Het Convent van Betlehem wordt vertegenwoordigd door: zr. Yvonne De Gryse, Luk Fabry, zr. Mia Schoenmaeckers, Frieda Soen, zr. Mieke Van Assche, zr. Lieve Vervoort en zr. Karine Willems.

De individuele leden zijn: GCV de Pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens, Peter De Becker, Luc De Bolle,

bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester (ondervoorzitter), Ann Demeulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Veerle Draulans, Katrien Kesteloot (voorzitter), bv-bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghts, Jan Seresia, Tony Steeman, VOF Guido Van Oevelen vertegenwoordigd door Guido Van Oevelen, Marie-Louisa Van Roy (secretaris) en Inge Vervotte (voorzitter dagelijks bestuur). Boudewijn Callens, Philip Callens en Ann De Ceuster zijn aangesteld als commissaris revisor.

Raad van bestuur

Rekening houdend met de omvang en de complexiteit van de organisatie bestaat de raad van bestuur uit een overzichtelijk en goed functionerend team van deskundige en ervaren beleidsvoerders met een bijzondere interesse en/of ervaring in de gezondheids- en welzijnzorg.

Conform de principes van deugdelijk bestuur opteert het bestuur voor een beperkt aantal bestuurders verdeeld in volgende categorieën:

- GCV De pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens, Tony Steeman (CM Mechelen/Turnhout), Veerle Draulans en VOF Guido Van Oevelen vertegenwoordigd door Guido Van Oevelen (Convent van Betlehem)
- uitvoerende bestuurders: Peter De Becker, Jan Seresia, Inge Vervotte, afgevaardigd bestuurders, Marie-Louisa Van Roy, secretaris
- onafhankelijke bestuurders: Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester, ondervoorzitter Ann Demeulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Katrien Kesteloot, voorzitter bv – bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghts

Alle bestuurders worden om de drie jaar door de raad van bestuur geëvalueerd in het kader van de hernieuwing van hun mandaat.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is belast met het dagelijkse beleid van de vereniging, de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de raad van bestuur.

De leden zijn:

- Inge Vervotte, voorzitter en afgevaardigd bestuurder ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg
- Peter De Becker, afgevaardigd bestuurder algemene ziekenhuizen en de groepsdiensten ICT, CVD en samenaankoop en overheidsopdrachten
- Jan Seresia, afgevaardigd bestuurder zorg voor personen met een handicap en kind, jeugd en gezin
- Marie-Louisa Van Roy, secretaris

Katrien Kesteloot neemt als voorzitter van de raad van bestuur deel aan de bespreking van belangrijke en strategische punten.

Bestuurscomités

Om een grote betrokkenheid van het bestuur bij de voorzieningen en de participatie van derden aan het bestuur mogelijk te maken, geeft het bestuur via een bijzondere lastgeving delegatie aan bestuurscomités per sector of voorziening. Het bestuurscomité is verantwoordelijk voor de langetermijnplanning van de dienstverlening en geeft impulsen tot verdieping en vernieuwing van de dienstverlening. Het ziet toe op de uitvoering daarvan.

De raad van bestuur blijft in deze formule aansprakelijk voor het gevoerde beleid.

De meerderheid van de leden van het bestuurscomité zijn ►

dan ook bestuurders, zij worden aangevuld met externe leden met het oog op het verhogen van de deskundigheid en het aanscherpen van de kritische reflectie.

Daarnaast wonen betrokken waarnemers en directies de bestuurscomités bij.

bestuurscomité az Sint-Maarten

- waarnemer: dr. Philippe Dubron (voorzitter medische raad)
- Katrien Kesteloot vertegenwoordigt het ziekenhuisnetwerk VZN KULeuven waarvan az Sint-Maarten lid is.

bestuurscomité az Sint-Jozef

- extern lid: Christel Kuppens (De Dennen / voorzitter Mariaziekenhuis Pelt)
- waarnemers: dr. Philip Ardies (voorzitter medische raad) Joost Baert, Jos Van den Brande, Johnny Van der Straeten en Rosette Van Overvelt (Geert Smits, vervanger) vertegenwoordigen het netwerk Helix waarvan az Sint-Jozef lid is.

- bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg
- externe leden: Johnny Van der Straeten (UZA), Bernard Sabbe (UA),
- waarnemer: dr. Frans Vandendriessche (voorzitter medische raad PZ Duffel)

bestuurscomité ouderenzorg

- externe leden: Steven Oosters (CM Mechelen/Turnhout KMSI), zr. Mieke Van Assche (afdeling Tabor – zustergermeenschap)

bestuurscomité personen met een beperking

- extern lid: Stef Van Hoof (CM Mechelen/Turnhout KMSL), Koen Hermans
- waarnemers - gebruikers: Pierre Goetbloet (dvc 't Zwart Goor), Neel Vissers (dvc Zevenbergen), Paul Larivière (De Maretak), Antoine Leurs (Monnikenheide), Jan Van Roon (Monnikenheide)

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

- extern lid: Koen Hermans

Commissies

In voorbereiding en/of in uitvoering van haar taak belast de raad van bestuur commissies met specifieke opdrachten. Dit betreft het auditcomité, de benoemingscommissie, het remuneratiecomité, de commissie roerende waarden, de commissie actief schuldbeheer, de financiële commissie en de commissie energie.

ALGEMENE VERGADERING

COÖRDINATIEDIENST

RAAD VAN BESTUUR DAGELIJKS BESTUUR

INTERNE AUDIT

bestuurscomité az Sint-Jozef

az Sint-Jozef (Malle)

bestuurscomité az Sint-Maarten

az Sint-Maarten
(Mechelen)

bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

Psychiatrisch
Centrum Duffel
PZ Duffel

pvt Schorshaegen
(Duffel - Heist-op-
den-Berg)

beschut wonen & ptz Este
(aanloopadres Duffel)

rc Pastel (Mechelen)

psychiatrisch
centrum Bethanië
pz Bethaniënhuis
(Zoersel - Kapellen)

pvt De Landhuizen
beschut wonen &
ptz De Sprong
(Zoersel)

tg de evenaar
(Antwerpen)

rc de keerkring
(Mortsel)

bestuurscomité ouderenzorg

woon- en zorghuis
Ten Kerselaere
(Heist-op-den-Berg)

woon- en zorghuis
Hof Van Arenberg
(Duffel)

woon- en zorghuis
Ambroos (Hofstade)

woon- en zorghuis
Sint-Jozef
(Wommelgem)

bestuurscomité ondersteuning van personen met een beperking

dvc 't Zwart Goor
(Merksplas-Zoersel)

dvc Zevenbergen
(Ranst-Duffel)

Home Marjorie
(Heist-op-den-Berg)

Monnikenheide
(Zoersel)

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

Jeugdzorg Emmaüs
Mechelen

CKG Betlehem
(Mechelen-Willebroek)

Jeugdzorg Emmaüs
Antwerpen

Kinderdagopvang

kdv De Hummeltjes
(Duffel)

kdv De Zonnebloem
(Mechelen)

kdv de bUmmeltjes
(Mechelen)

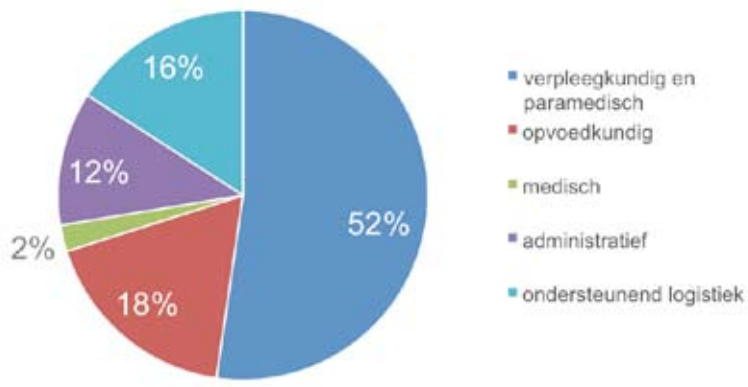
IBO (Duffel)

ICT EMMAUS (INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE)

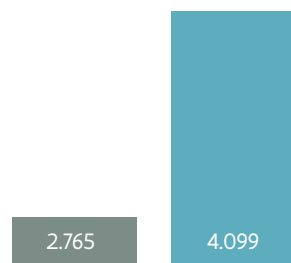
personeel

	totaal koppen	% mannen	% vrouwen	% voltijds	% deeltijds	totaal voltijds equivalenten
Algemene ziekenhuizen						
az Sint-Jozef	846	14,3	85,7	36,6	63,4	642,41
az Sint-Maarten	1.678	16,7	83,3	46,4	53,6	1.404,73
Geestelijke gezondheidszorg						
pz Bethaniënhuis	864	19,6	80,4	42,6	57,4	703,28
pvt de landhuizen	102	9,8	90,2	21,6	78,4	72,17
bw ptz de sprong	22	13,6	86,4	45,5	54,5	18,57
de evenaar/keerkring	32	25,0	75,0	25,0	75,0	24,50
PZ Duffel	858	22,0	78,0	45,0	55,0	714,51
pvt schorshaegen	81	6,2	93,8	27,2	72,8	61,19
bw ptz este	50	10,0	90,0	14,0	86,0	32,03
Ondersteuning personen met een beperking						
Monnikenheide	187	21,4	78,6	69,0	31,0	143,10
't Zwart Goor	501	21,0	79,0	35,3	64,7	390,71
Zevenbergen	539	14,8	85,2	37,1	62,9	428,18
Ouderenzorg						
Ambroos	123	5,7	94,3	17,9	82,1	91,76
Hof van Arenberg	128	8,6	91,4	23,4	76,6	90,64
Sint-Jozef	104	5,8	94,2	28,8	71,2	74,80
Ten Kerselaere	198	10,1	89,9	25,8	74,2	146,81
dienstencheques	40	20,0	80,0	2,5	97,5	20,37
Kind, jeugd en gezin						
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen	152	26,3	73,7	55,9	44,1	130,63
Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen	209	20,6	79,4	45,5	54,5	168,66
ckg betlehem	52	9,6	90,4	32,7	67,3	41,39
Kinderdagverblijven Emmaüs	56	1,8	98,2	21,4	78,6	41,77
Initiatief Buitenschools Opvang duffel	35	2,9	97,1	8,6	91,4	20,41
centrale vzw	7	14,3	85,7	28,6	71,4	5,11
Totaal Emmaüs	6.864	16,9	83,1	40,3	59,7	5.467,73

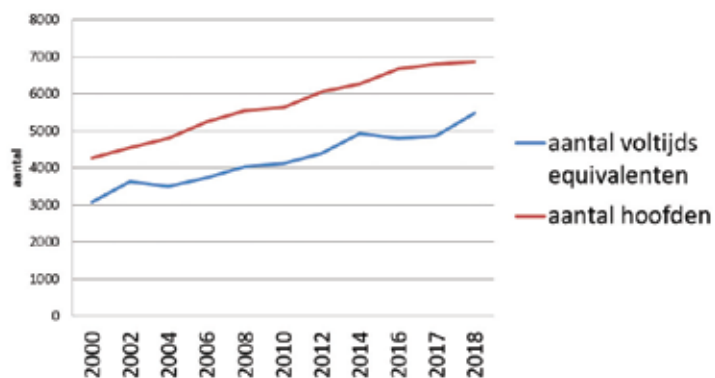
Verdeling per departement in procent %



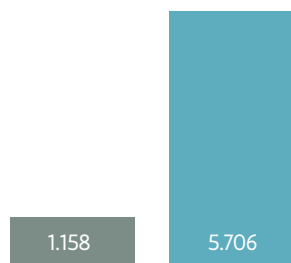
aantal voltijds aantal deeltijds



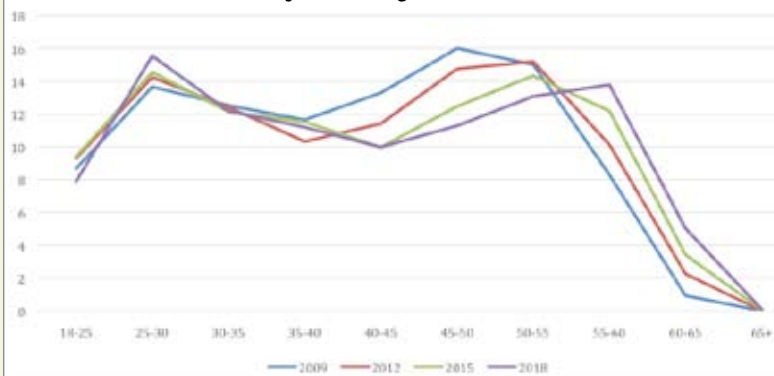
Evolutie aantal medewerkers 2000 - 2018



aantal mannen aantal vrouwen



Leeftijdsverdeling in % 2009 - 2018



MEDEWERKERSBELEID

Teamdag Monnikenheide

Op 25 mei trekken zo'n 80 medewerkers van Monnikenheide naar Fort 8 in Hoboken voor een spannende schattenzoektocht. Na alle puzzels en raadsels, actie en avontuur schuift iedereen gezellig aan voor een lekkere barbecue.



Goestingarchitecten

"Ik heb het nog nooit gedaan dus ik denk dat ik het wel kan." Van 4 tot 7 december 2018 droomden alle medewerkers samen met de goestingarchitecten van een toekomst en een nieuwe organisatiestructuur voor het Psychiatrisch Centrum Bethanië. #weareall-madhere #organisatievernieuwing



Demetra: Europees project in ouderenzorg

Ouderenzorg Emmaüs neemt deel aan het Europees project Demetra. Dat wil een training ontwikkelen waarin zorgverleners nieuwe concepten en vaardigheden leren in de zorg voor personen met dementie. De opleiding beoogt een hoger welbevinden van de medewerkers. Ouderenzorg Emmaüs zal de training mee ontwikkelen, uitrollen en evalueren.

Huis van werkvermogen

Het Huis van werkvermogen is in het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel een leidraad voor het HR-beleid. Het model kiest voor de metafoor van een huis. Het dak stelt het werkvermogen voor, de manier waarop jij je werk kan uitoefenen. Dat is afhankelijk van veel factoren. Daarom bestaat dit huis uit verschillende verdiepingen. Het fundament is de gezondheid van de medewerker. Is hij fysiek en mentaal in staat om zijn werk te kunnen uitoefenen? Het gelijkvloers gaat over kennis en vaardigheden van medewerkers. Daar huisvest het vormings-, trainings- en opleidingsbeleid. De volgende verdieping gaat over de houding en motivatie van medewerkers.



Vormingstraject

Binnen Jeugdzorg Emmaüs Mechelen en het ckg is een hele vormingscyclus uitgewerkt. Eigen medewerkers verzorgen de opleidingen. Elke nieuwe werknemer start met de opleiding 'basishouding'. Nadien volgen talrijke opleidingen aangepast aan de functie van het personeelslid zoals, IPT, krachtgericht werken in groepen, Rots en Water, Signalen van welzijn, Nieuwe autoriteit.



Denkdag en werkgroep 55+

Langer werken, een opgave? Welke hindernissen ervaar ik als 55-plusser op de werkvloer? Hoe kan ik mijn ervaring gebruiken om jongere collega's te begeleiden? Om een antwoord op deze en nog vele andere vragen te krijgen, vindt op 23 april 2018 de denkdag 55+ plaats. Alle medewerkers van dvc 't Zwart Goor die op 1 januari 2018 ouder zijn dan 55 jaar, krijgen een uitnodiging. Omdat de denkdag heel wat concrete plannen en nog meer stof tot nadenken oplevert, wordt een werkgroep 55+ opgericht.

Authentiek leiderschap

Afgelopen jaren stemde Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen de noden van de medewerkers af op het vormingsbeleid. In 2018 staan workshops Authentiek leiderschap op de vormingskalender. Centraal binnen Authentiek leiderschap staat de kwetsbaarheid van de leidinggevende. Er wordt hierdoor meer ingezet op positieve relaties tussen leidinggevend en hun teamleden, waarbij vertrouwen, zorg en positivisme centraal staan.

Sterrendag in het az Sint-Jozef

Medewerkers met zeven jaar dienst of een veelvoud hiervan krijgen tijdens de sterrendag een boeiende en inspirerende namiddag. De medewerkers kiezen op voorhand vijf onderwerpen voor speeddates, krijgen een rondleiding op het domein en nemen deel aan enkele workshops.





Anneleen is vrijwilliger huiswerkbegeleiding voor een jongen uit Juno (Jeugdzorg Emmaüs

Antwerpen):

“Ronny is mijn ‘studiezoen’. Het is mijn levenswerk dat hij zijn diploma haalt. En ik zou iedereen willen aanraden om huiswerkbegeleiding op dezelfde manier te organiseren; dat werkt echt goed.”

Anneleen

vrijwilligers

Vrijwilligerswerk in Emmaüs

(inclusief de vrijwilligers van Present : voorheen Caritas gemeenschapsdienst)

VOORZIENINGEN	aantal vrijwilligers
algemeen ziekenhuis Sint-Jozef	52
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	266
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	66
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	59
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	21
pastel	2
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel	28
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	20
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	7
revalidatiecentrum ‘de keerkring’	4
Monnikenheide	37
dienstverleningscentrum Zevenbergen	89
dienstverleningscentrum ‘t Zwart Goor	69
woon- zorghuis Ambroos	42
woon- zorghuis Hof van Arenberg	27
woon- zorghuis Sint-Jozef	76
woon- zorghuis Ten Kerselaere	74
kinderopvang	1
Initiatief Buitenschoolse Opvang	28
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem	4
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen	16
Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen	95
Totaal vzw Emmaüs	1.083

“Telkens ik in ‘t Zwart Goor binnenkom, word ik met open armen ontvangen. ‘Jij komt als geroepen’, heb ik al vaak mogen horen. Dat doet deugd en zorgt ervoor dat ik altijd zin heb om te helpen. Een extra paar handen om een activiteit in goede banen te leiden of een dag mee op uitstap...”

Mena



balans en investeringen

Geconsolideerde balans 31.12.2018

Balansen van de vzw Emmaüs

ACTIEF	
VASTE ACTIVA	684.199.955
I OPRICHTINGSKOSTEN	33.137.447
II IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	8.388.860
III MATERIËLE VASTE ACTIVA	642.383.739
IV FINANCIËLE VASTE ACTIVA	289.909
VLOTTENDE ACTIVA	291.232.914
V VORDERINGEN > 1 JR	22.530.359
VI VOORRADEN	7.331.173
VII VORDERINGEN < 1 JR	144.805.095
VIII GELDBELEGGINGEN	72.806.078
IX LIQUIDE MIDDELEN	40.549.969
X OVERLOPENDE REKENINGEN	3.210.240
TOTAAL ACTIEF	975.432.869
PASSIEF	
EIGEN MIDDELEN	544.101.168
I FONDSSEN VAN DE VERENIGING	113.359.133
III HERWAARDERINGSMEERWAARDEN	0
IV BESTEMDE FONDSSEN	85.358.243
V OVERGEDRAGEN RESULTAAT	76.270.389
VI KAPITAALSUBSIDIES	269.113.403
VOORZIENINGEN	18.672.530
VII VOORZIENING RISICO'S & KOSTEN	18.672.530
SCHULDEN	412.659.171
VIIISCHULDEN > 1 JR	276.613.842
ACHTERGEST LENINGEN	0
IX SCHULDEN < 1 JR	133.200.705
X OVERLOPENDE REKENINGEN	2.844.624
TOTAAL PASSIEF	975.432.869

RESULTATENREKENING 2018

totaal opbrengsten	562.396.315
Werkingsopbrengsten	415.275.072
Geactiveerde interne productie	3.591.829
Lidg. Schenk. legaten en subs	128.015.739
Andere werkingsopbrengsten	15.513.675
totaal kosten	547.438.678
aankopen goederen	69.509.734
aankopen diensten	128.695.479
Loonkosten	318.427.179
Afschrijvingen ed	29.090.616
Andere werkingskosten	1.715.671
Bedrijfsresultaat	14.957.636
Financiële opbrengsten	4.956.166
Financiële kosten	6.953.820
Resultaat voor uitzonderlijke	12.959.982
Uitzonderlijke opbrengsten	12.973.143
Uitzonderlijke kosten	3.243.417
Resultaat voor belasting	22.689.708
Belastingen	543.606
RESULTAAT	22.146.101
Solvabiliteit (eigen vermogen inclusief achtergestelde leningen gedeeld door het totaal vermogen)	55,78%

Cijfers onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering van 17 juni 2019

INVESTERINGEN

Enkele belangrijke investeringen in 2018

Emmaüs maakt zorg beter

Emmaüs investeert 87.164.658 euro. Die investeringen zijn nodig om een antwoord te bieden op de zorgvragen en op uitbreiding van het aantal plaatsen, om een goede ondersteuning te bieden, en om het patrimonium up to date te houden.



Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen neemt de nieuwbouw in Schoten in gebruik.

BW Este investeert in de aanpassing van de gebouwen die in 2017 en 2018 zijn aangekocht.



AZ Sint Maarten bouwt en opent de nieuwbouw in Mechelen

Datacenter ICT Emmaüs

ICT Emmaüs zet in 2018 de ICT infrastructuur verder op punt. In het nieuwe az Sint-Maarten wordt een volledig nieuw datacenter in gebruik genomen. Emmaüs heeft nu twee datacenters die op elk moment de bedrijfskritische applicaties van elkaar kunnen overnemen en de werking ervan kunnen garanderen. Zo creëert ICT Emmaüs een omgeving die maximaal beschikbaar is. Twee volledig gescheiden glasvezellijnen verbinden het nieuwe datacenter met het bestaande op de campus in Malle/Zoersel. Het nieuwe datacenter slaat de vele terrabytes aan data veilig op en stelt data beschikbaar voor de medewerkers.



Zevenbergen start de vernieuwbouw fase 1 op. Er komt een nieuw woonerf rond de kindboerderij.

De centrale vzw verwerft gronden voor toekomstige projecten



Monnikenheide renoveert Monnikenbos

Psychiatrisch ziekenhuis Duffel renoveert het gebouw aan de Spoorweglaan en neemt de parking van het az Sint-Maarten over.



Ten kerselaere bouwt de assistentiewoning (project urban villa)

COLOFON

Productie en eindredactie

Wissie Van Roy
Johan Meerbergen

Vormgeving

ilse.loodts@telenet.be

Druk

EVM print Sint-Jans-Molenbeek

Verantwoordelijke uitgever

Katrien Kesteloot - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen