

Inhoud

8	Emmaüs	#What matters to you? Historiek en organisatie Kort genoteerd
21	Zorgaanbod	
22	Algemene ziekenhuizen	az Sint-Jozef az Sint-Maarten
30	Geestelijke gezondheidszorg	psychiatrisch centrum Bethanië psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen beschut wonen en psychiatrische zorg aan huis De Sprong psychiatrisch centrum Sint-Norbertushuis psychiatrisch ziekenhuis Sint-Norbertus psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen beschut wonen en psychiatrische zorg aan huis Este revalidatiecentrum Pastel tg de evenaar rc de keerkring
48	Zorg voor personen met een beperking	Monnikenheide dvc Zevenbergen Home Marjorie dvc 't Zwart Goor
60	Ouderenzorg	woonzorghuis Ambroos woonzorghuis Hof van Arenberg woonzorghuis Sint-Jozef woonzorghuis Ten Kerselaere
71	Kind, jeugd en gezin	Kinderdagopvang kinderdagverblijf De Hummeltjes & De Snoezels kinderdagverblijf De Zonnebloem Initiatief Buitenschoolse Opvang Duffel Jeugd zorg Emmaüs Mechelen CKG Betlehem Jeugd zorg Emmaüs Antwerpen
82	Emmaüs in cijfers	



Vooraf

#What matters to you?

Emmaüs neemt vanuit zijn waarden verantwoordelijkheid op: continuïteit garanderen in de zorg, betrokkenheid realiseren met de zorgvrager en zijn omgeving of context, samenwerken met diensten binnen en buiten Emmaüs, een plaats geven aan personen met een complexe zorgvraag, nieuwe noden aanpakken, kwaliteitsonderzoek naar werkbare factoren in de zorg... U vindt hiervan voorbeelden in dit jaarboek 2017.

Maar het jaarboek heeft ook oog voor kleine initiatieven die verder gaan dan 'zorgen' en vooral aandacht hebben voor 'leven'. Met de actie #What matters to you komen zo tientallen voorbeelden naar boven. Dat is waardevol voor de zorgvrager en inspirerend voor andere zorgverleners.

'What matters to us' zijn ook de meer dan 7000 medewerkers, artsen en vrijwilligers. De zorg voor de medewerker vertaalt zich in initiatieven om veerkracht te verhogen en voor werkbaar werk. In 2018 viert Emmaüs zijn 20ste verjaardag. We grijpen dat moment graag aan om alle medewerkers te bedanken voor hun inzet en gedrevenheid.

Na 20 jaar heeft Emmaüs nog steeds oog voor nieuwe zorgvragen, en neemt het zijn verantwoordelijkheid om antwoorden te bieden via professionele zorg. Als sociaal ondernemer investeert Emmaüs blijvend in mensen, in wetenschappelijk onderzoek en in vernieuwende infrastructuur zoals de nieuwbouw az Sint-Maarten in Mechelen, De Eiken in Monnikenheide, begeleidingshuis Juno van Jeugd zorg Emmaüs, start bouw assistentiewoningen Ten Kerselaere...

Een rode draad bij dit alles blijft: de juiste zorg bieden op het juiste moment in de juiste setting.

Inge Vervotte
voorzitter dagelijks bestuur



Toekomstdenken in Europese projecten

Emmaüs ouderenzorg werkt mee aan twee Europese projecten. CASCADE wil ondersteuning bieden op maat van personen met dementie en hun leefwereld. TICC focust op een vernieuwende zorgorganisatie.

Meer lezen: p 63 tot 68



Samen in netwerken

De twee algemene ziekenhuizen zijn betrokken in gesprekken over de vorming van regionale ziekenhuisnetwerken. Ook de psychiatrische ziekenhuizen werken nauw samen met andere dienstverleners in hun regio. Het nieuwe psycho-sociaal revalidatiecentrum Pastel in Mechelen is toegewezen aan het netwerk Emergo. Het PZ Duffel staat in voor de exploitatie.

Jeugd zorg Emmaüs Antwerpen heeft een uniek samenwerkingsverband met de kinder- en jongerenpsychiatrie UKJA voor meisjes met een complexe problematiek. De resultaten van een onderzoek over deze samenwerking worden in 2018 gepubliceerd.

Meer lezen: p 22, 26, 45





Online zorg

De digitalisering zet zich overal door. In het pz Bethaniënhuis bouwt de afdeling Kadans een app uit die personen met geheugenproblemen ondersteunt bij dagelijkse handelingen. Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen legt samen met een externe partner de laatste hand aan een elektronisch dossier voor de begeleiding van de jongeren. In de kinderopvang doen tablets hun intrede voor de registratie van aanwezige kinderen. Alle voorzieningen analyseren hun online communicatie in functie van de vernieuwing van websites in 2018. In het az Sint-Maarten ondersteunt een digitaal platform de logistieke en facilitaire handelingen...

De overheid vernieuwt

In de sector ondersteuning van personen met een beperking is in 2017 de persoonsvolgende financiering ingevoerd. Dat zorgt voor onzekerheid bij de zorgvragers en bij de voorzieningen. Ze stemmen het aanbod af op de nieuwe regelgeving en zorgen voor informatiesessies.

Meer lezen: p 48 tot 59

Medewerkers groeien

Medewerkers in Emmaüs willen kunnen groeien in hun job. Vorming is een van de handvaten daarvoor. De Emmaüsacademie biedt opleidingen aan over thema's die alle sectoren aanbelangen. Zo is er een opleidingstraject voor medewerkers uit het middenkader en zijn er ad hoc vormingsmomenten rond overheidsopdrachten, webstrategie, wetgeving privacy...



Met de patiënt, niet over de patiënt

Overlegmomenten waarop de patiënt of cliënt aanwezig is, worden in steeds meer afdelingen ingevoerd. Voor jongeren in de bijzondere jeugdzorg zijn er inspraakmomenten en netwerktafels. Patiënten in enkele afdelingen van de geestelijke gezondheidszorg zijn aanwezig op een teamvergadering voor de bespreking van hun dossier. De inzet van ervaringsdeskundigen heeft deze evolutie versterkt.



Emmaüs bouwt

Emmaüs bouwt aan goede zorg, dikwijls letterlijk: het az Sint-Maarten opent in 2018 het nieuwe ziekenhuis aan de R6 in Mechelen. Ten Kerselaere start met de bouw van assistentiewoningen en pvt Schorshaegen plant op dezelfde site een nieuwbouw. Monnikenheide opende de nieuwbouw Ter Eiken en verbouwt nu Monnikenbos. Zevenbergen staat aan het begin van een masterplan van verschillende jaren. Jeugdzorg Emmaüs investeert in woongelegenheden als tussenstap op weg naar zelfstandig wonen... Meer projecten verder in dit jaarboek.



EMMAÜS



Emmaüs

Emmaüs vzw
maatschappelijke zetel
dagelijks bestuur en
coördinatie dienst

Edgard Tinellaan 1c
2800 Mechelen

015 44 67 00
ondernemingsnummer: 0411 515 075
www.emmaüs.be

Emmaüs

Emmaüs vzw is een christelijk geïnspireerde vereniging van voorzieningen actief in de gezondheids- en welzijnszorg: algemene ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, ouderenzorg, ondersteuning van personen met een beperking, kinderopvang, gezinsondersteuning en bijzondere jeugdzorg. De 23 voorzieningen zijn gevestigd in de provincie Antwerpen, uitgezonderd wzh Ambroos – Hofstade en een dagcentrum van Jeugdzorg Emmaüs in Vilvoorde. Emmaüs telt bijna 7000 medewerkers, artsen inbegrepen. 900 vrijwilligers engageren zich om onze patiënten, bewoners en cliënten dat tikkeltje extra te bieden.

Historiek

De fusiebesprekingen in de lente van 1997 tussen het az Sint-Jozef in Mechelen en het az Sint-Norbertus in Duffel vormen de directe aanleiding voor de oprichting van de vzw Emmaüs. Uit dit overleg wordt immers snel duidelijk dat de visie en het managementconcept omtrent gezondheids- en welzijnszorgorganisaties van de initiatiefnemers, het Convent van Betlehem en CM Mechelen, bezielers en stichters van beide voorzieningen, zeer sterk overeenstemmen.

Daarom kiezen ze voor de meest eenvoudige structuur met de grootste garantie op samenwerking, namelijk: het gezamenlijke bestuur van 18 voorzieningen van de vzw Gezondheidszorg Covabe, de vzw Bejaardenverpleging (Ten Kerselaere) en de vzw az Sint-Jozef.

Met de algemene vergadering van 28 april 1998 gaat de vzw Emmaüs officieel van start.

Heel wat initiatieven vinden aansluiting bij Emmaüs, dank zij de dynamiek van de groep ontstaan nieuwe initiatieven en breidt het aanbod uit. In 1999 met kinderdagverblijf De Zonnebloem, met de therapeutische gemeenschap de evenaar en met Home Marjorie, een huis voor patiënten met de ziekte van Huntington.

In 2000 ontstaan onder impuls van gewijzigde regelgeving nieuwe centra voor ambulante geestelijke gezondheidszorg in Antwerpen (VAGGA) en Mechelen (CGG De Pont) waarin Emmaüs respectievelijk Digezon in Zoersel en het CGGZ Duffel inbrengt. Tot vandaag neemt Emmaüs een actieve rol op in het bestuur van deze Centra. In datzelfde jaar ontstaan de Centra voor Leerlingenbegeleiding. Het PMS-centrum van Zoersel sluit aan bij het Vrij CLB Antwerpen middengebied. Omdat deze activiteit minder aansluit bij de missie van Emmaüs, blijft onze betrokkenheid beperkt tot een bestuursmandaat en lidmaatschap van de algemene vergadering.

Op 18 juni 2001 treden de drie vzw's van de groep Ivo Cornelis toe tot Emmaüs. De groep zoekt aansluiting bij een groter geheel om zijn werking voor de toekomst veilig te stellen. Omwille van de sectorspecifieke regelgeving dient iedere vzw als afzonderlijke juridische entiteit te bestaan.

Met de wijziging van de regelgeving zijn op 7 januari 2011 alle vzw's geïntegreerd in de vzw Emmaüs onder de naam Jeugdzorg Emmaüs. Het aanbod breidt uit en past zich voortdurend aan in functie van de maatschappelijke noden.

In 2016 opent Jeugdzorg Emmaüs Mechelen De Leemwinning: een proeftuin die jongeren met ernstig delinquent en/of antisociaal gedrag een gestructureerde en intensieve begeleiding aanbiedt evenals de ouders en hun netwerk.

Jeugdzorg Emmaüs voelt zich aangesproken wanneer in datzelfde jaar honderden niet begeleide minderjarige vluchtelingen een veilige plek zoeken in ons land. Zowel in Antwerpen (Biz Ikki) als Mechelen (Juneco) wordt op korte termijn een onderkomen gezocht en een leefgroep opgestart waar in totaal 30 jongeren terecht kunnen.

Missie

Emmaüs biedt gezondheids- en welzijnszorg aan:
van hoogstaande kwaliteit en deskundigheid
vanuit een christelijke inspiratie
op maat van en in overleg met de zorgvrager
tegen een betaalbare prijs
met bijzondere aandacht voor de meest zorgbehoevenden

Emmaüs heeft en geeft zin in zorg.

Emmaüs is een waardengedreven organisatie

- waar iedereen welkom is
- waarin we samen ondernemen
- met kennis en passie en
- waar we klare taal spreken.

Onze organisatie, zorg en ondersteuning getuigen van

IEDEREEN WELKOM	SAMEN ONDERNEMEN
gastvrijheid gelijkwaardigheid	solidariteit samenwerken
KENNIS EN PASSIE	KLARE TAAL
kwaliteit duurzaamheid	openheid integriteit

Visie

Emmaüs bouwt een continuüm van voorzieningen en een grote diversiteit aan zorgfuncties uit en zet deze zo flexibel mogelijk in. Waar het aangewezen is, gebeurt dat in samenwerking met zorgpartners uit de regio.

Dit diverse en flexibele zorgaanbod betekent een meerwaarde voor al wie een beroep doet op de zorg. De zorgvragers kunnen vlot overgaan van ambulante zorg naar semi-residentiële en residentiële zorg en omgekeerd en van de ene sector naar de andere. Op die manier wordt de zorg afgestemd op ieders zorgbehoefte in alle fasen en omstandigheden van het leven.

Emmaüs

Maatschappelijke noden dwingen de overheid tot een uitbreidingsbeleid in de zorg voor personen met een beperking en de bijzondere jeugdzorg. Ook hier spelen onze voorzieningen soepel in op dit beleid en diversifiëren hun aanbod in functie van opvang van de meest kwetsbare doelgroepen. Zo start het dvc 't Zwart Goor in 2002 een specifiek begeleidings- en behandelaaanbod voor geïnterneerden in de gevangenis van Merksplas.

Ondanks de inspanningen van de overheid blijven de vragen naar ondersteuning hoog. Via rechtstreeks toegankelijke hulp bieden we oplossingen voor acute noden en mensen met meer mogelijkheden vinden een woonplek in huizen buiten de voorzieningen.

In januari 2004 beslist het bestuur om het dagelijks beleid van het Hof van Arenberg uit az Sint-Maarten te lichten en over te dragen aan de directie ouderenzorg. Hiermee ontstaat een dynamiek die meer gericht inspeelt op de noden van zorgbehoevende ouderen. Er ontstaan plannen om het aanbod te diversifiëren en de infrastructuur te vernieuwen. Al snel gaat de afdeling Tabor voor zorgbehoevende oudere zusters van start. In 2015 openen de assistentiewoningen de deuren en gaat het dagcentrum van start.

Na 10 jaar voorbereiding opent in december 2006 Elim zijn deuren, een nieuw psychotherapeutisch centrum van het pz Bethaniënhuis gelegen in Kapellen (voorheen Nieuw Medister) dat zich richt tot mensen met een neurotische problematiek, die weinig aansluiting vinden bij het klassieke zorgaanbod.

Op 21 december 2005 tekenen Emmaüs, de stad Mechelen en OCMW Mechelen een principeakkoord dat de overdracht van de activiteit van het Dodoensziekenhuis naar de vzw Emmaüs regelt op 30 juni 2006. Az Sint-Maarten herschikt het zorgaanbod over drie campussen en dient eind december 2006 een zorgstrategisch plan in bij de overheid voor de bouw van één nieuw ziekenhuis aan de noordelijke ringweg van Mechelen. Anno 2017 is de ruwbouw klaar en vorderen de technieken en de binnenafwerking gestaag. Medio 2018 staat een grondig testprogramma op de agenda. In juni krijgen alle geïnteresseerden de gelegenheid om het nieuwe ziekenhuis te bezoeken. In oktober 2018 tenslotte opent het nieuwe ziekenhuis zijn deuren.

Maart 2011 opent wzh Ambroos in Hofstade zijn deuren voor de eerste bewoners, een gloednieuw woon- en zorghuis voor ouderen met residentiële opvang, assistentiewoningen en een dagcentrum.

Op 1 januari 2013 vervoegt het wzh St.Jozef in Wommelgem de vzw Emmaüs. Geen perspectief op opvolging, de druk van de toenemende professionalisering en van de commercialisering in de sector doen de bestuurders van dit familiaal initiatief besluiten hun voorziening aan te sluiten bij een grotere stabiele groep met eenzelfde visie op zorg.

Ook Monnikenheide kiest er na ruim overleg voor om aan te sluiten bij Emmaüs. Op 1 januari 2015 is het zo ver. Volgens de ontslagnemende raad van bestuur is het een kwestie van fundering: ondernemen, pionieren, creatief zijn,... kan enkel vanuit een stevige basis met een professioneel bestuur, een financieel gezonde situatie en een goede link naar de overheid en het beleid. Deze elementen wil Monnikenheide veilig stellen voor de toekomst en daartoe geeft een grote organisatie meer zekerheid.

2017 - een jaar waarin veel beweegt:

In de zorg voor personen met een beperking doet de persoonsvolgende financiering zijn intrede. De overheid gaat voor een heel nieuwe wijze van financiering. De zorgvrager is aan zet en kiest zelf de zorg die hij wenst in te kopen. Dat vraagt een heel nieuwe aanpak van de zorgaanbieders.

Artikel 107 gooit het roer in de psychiatrische zorg om. De overheid stimuleert de omslag van zorg in het ziekenhuis naar zorg en ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid in hun thuisomgeving. Netwerken van diverse zorgverleners nemen gezamenlijk de zorg op. Een fenomeen dat in alle zorgsectoren ontstaat. De psychiatrische centra die al een breed gamma aan zorg aanbieden, trachten ook hier hun steentje bij te dragen. Dat gebeurt behoedzaam zodat wat goed loopt, wordt geborgd, en zodat nieuw aanbod ook organisatorisch op de rails staat.

De overheid stuurt ook de algemene ziekenhuizen naar de vorming van duurzame logische samenwerkingsverbanden. Deze netwerken beogen garantie van een solide basiszorg voor de bevolking binnen een regio, de concentratie van expertise en het rationaliseren van hoogtechnologische zorg.

Doelstellingen

Emmaüs en elk van haar voorzieningen realiseren de volgende doelstellingen:

kwaliteit

Emmaüs biedt kwalitatief hoogstaande en deskundige zorg aan, die beantwoordt aan hedendaagse standaarden en gebaseerd is op wetenschappelijk onderzoek.

waarden en diversiteit

Vanuit een christelijke inspiratie biedt Emmaüs waardengedreven zorg, met openheid voor de levensbeschouwing en culturele achtergrond van al wie een beroep doet op de voorzieningen in wederzijds respect.

vraaggestuurde zorg en inspraak

Emmaüs biedt vraaggestuurde zorg en inspraak. De zorgvrager is een gelijkwaardige partner, die actief betrokken wordt bij de zorg, zowel collectief als individueel. Waar zinvol worden ook de familie en de omgeving van de zorgvrager betrokken.

toegankelijke zorg

Emmaüs biedt zorg aan die laagdrempelig, en financieel, geografisch, fysiek en psychisch toegankelijk is.

zorg voor de zorgenden

Emmaüs voert een HR-beleid gekenmerkt door:

- het principe van non-discriminatie bij selectie, aanwerving en promotie;
- waardering, motivering en ondersteuning van de medewerkers;
- het streven naar een harmonisch samengaan van de arbeids- en gezinssituatie van de medewerkers;
- permanente kansen voor vorming en bijscholing.

Emmaüs waardeert de inzet van vrijwilligers in de zorg.

sociaal overleg

Emmaüs voert een open en constructief sociaal overleg.

overleg met de medische raden

Emmaüs voert een open en constructief overleg met de medische raden, gericht op een geïntegreerd beleid in de ziekenhuizen.



Emmaüs

Het is duidelijk dat deze evoluties een niet te negeren impact hebben op het organisatiemodel van Emmaüs. Een uitdaging die eens te meer een beroep doet op de flexibiliteit, creativiteit en proactieve aanpak die eigen is aan de organisatie en haar initiatiefnemers.

Samenstelling bestuursorganen¹

Algemene vergadering

De algemene vergadering is samengesteld uit de vzw Muto (9 stemmen), de congregatie Convent van Betlehem (9 stemmen) en individuele leden.

De vzw Muto wordt vertegenwoordigd door: Tom Broos, Leo Deprince, Marc Drieghe Kristel Lammens, Maria Goossens, Steven Oosters, Hugo Vandepierre, Stef Van Hoof en Eric Wagendorp.

Het Convent van Betlehem wordt vertegenwoordigd door: zr. Margo Claes, zr. Yvonne De Gryse, Luk Fabry, zr. Mia Schoenmaeckers, Frieda Soen, zr. Mieke Van Assche, zr. Lieve Vervoort en zr. Karine Willems.

De individuele leden zijn: GCV de Pastorie vertegenwoordigd door Johan Clemens, Peter De Becker, Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester (ondervoorzitter), Ann Demeulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Veerle Draulans, Katrien Kesteloot (voorzitter), bv-bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghts, Jan Seresia, Tony Steeman, VOF Guido Van Oevelen vertegenwoordigd door Guido Van Oevelen, Marie-Louisa Van Roy (secretaris), Inge Vervotte (voorzitter dagelijks bestuur) en Etienne Wauters. Boudewijn Callens, Philip Callens en Ann De Ceuster zijn aangesteld als commissaris revisor.

Raad van bestuur

Rekening houdend met de omvang en de complexiteit van de organisatie bestaat de raad van bestuur uit een overzichtelijk en goed functionerend team van deskundige en ervaren beleidsvoerders met een bijzondere interesse en/of ervaring in de gezondheids- en welzijnszorg.

Conform de principes van deugdelijk bestuur opteert het bestuur voor een beperkt aantal bestuurders verdeeld in volgende categorieën:

- vertegenwoordigers van de initiatiefnemers m.n. GCV De pastorie vertegenwoordigd door Johan Clemens, Tony Steeman (CM Mechelen/Turnhout), Veerle Draulans en VOF Guido Van Oevelen vertegenwoordigd door Guido Van Oevelen (Convent van Betlehem)²
- uitvoerende bestuurders m.n. Peter De Becker, Jan Seresia en Inge Vervotte, afgevaardigd bestuurders en Marie-Louisa Van Roy, secretaris met Inge Vervotte als voorzitter van het dagelijks bestuur
- onafhankelijke bestuurders m.n. Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester, Ann Demeulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Katrien Kesteloot, bv – bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghts en Etienne Wauters

met als voorzitter Katrien Kesteloot en als ondervoorzitter Pieter Demeester.

Alle bestuurders worden om de drie jaar door de raad van bestuur geëvalueerd in het kader van de hernieuwing van hun mandaat.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is belast met het dagelijkse beleid van de vereniging, de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de raad van bestuur.

De leden zijn:

- Inge Vervotte, voorzitter en afgevaardigd bestuurder ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg
- Peter De Becker, afgevaardigd bestuurder algemene ziekenhuizen en de groepsdiensten ICT, CVD en samenaankoop en overheidsopdrachten
- Jan Seresia, afgevaardigd bestuurder zorg voor personen met een handicap en kind, jeugd en gezin
- Marie-Louisa Van Roy, secretaris

Katrien Kesteloot neemt als voorzitter van de raad van bestuur deel aan de bespreking van belangrijke en strategische punten.

samenwerking

Emmaüs versterkt de interne samenwerking tussen voorzieningen,

- zorginhoudelijk: met het oog op uitwisseling van know how, de afstemming en de continuïteit van de zorg;
- in ondersteunende diensten en processen: met het oog op de verhoging van efficiëntie en effectiviteit.

Emmaüs werkt samen met andere organisaties met het oog op de realisatie van zorgcircuits, afstemming en organisatie van het zorgaanbod, uitwisseling van know how, beleidsbeïnvloeding en belangenbehartiging.

relatie met de overheid

Emmaüs onderhoudt goede contacten met de overheid en is een betrouwbare partner.

onderwijs, opleiding en wetenschappelijk onderzoek

Emmaüs biedt ruimte voor activiteiten die bijdragen aan de uitbouw van de gezondheids- en welzijnszorg zoals onderwijs, opleiding en wetenschappelijk onderzoek.

deugdelijk bestuur

Emmaüs bestuurt voorzieningen voor gezondheids- en welzijnszorg op professionele wijze, volgens de principes van deugdelijk bestuur.

financiële transparantie

Emmaüs voert een rechtvaardig en transparant financieel beleid in elke voorziening en in de groep als geheel, met het oog op continuïteit en innovatie van de dienstverlening.

informatie- en communicatie

Emmaüs informeert en communiceert helder en zorgvuldig naar alle belanghebbenden.

Emmaüs creëert een performant informatie- en communicatieplatform dat de zorg en de ondersteunende processen op effectieve en efficiënte wijze ondersteunt.

duurzaamheid

Emmaüs houdt in zijn bedrijfsvoering rekening met zowel sociale, economische als ecologische belangen. Emmaüs gaat op duurzame wijze om met gronden, grondstoffen, energie en het milieu.

Emmaüs

Bestuurscomités

Om een grote betrokkenheid van het bestuur bij de voorzieningen en de participatie van derden aan het bestuur mogelijk te maken, geeft het bestuur via een bijzondere lastgeving delegatie aan bestuurscomités per sector of voorziening. Het bestuurscomité is verantwoordelijk voor de langetermijnplanning van de dienstverlening en geeft impulsen tot verdieping en vernieuwing van de dienstverlening. Het ziet toe op de uitvoering daarvan.

De raad van bestuur blijft in deze formule aansprakelijk voor het gevoerde beleid.

De meerderheid van de leden van het bestuurscomité zijn dan ook bestuurders, zij worden aangevuld met externe leden met het oog op het verhogen van de deskundigheid en het aanscherpen van de kritische reflectie.

Daarnaast wonen betrokken waarnemers en directies de bestuurscomités bij.

bestuurscomité az Sint-Maarten

- waarnemer: dr. Philippe Dubron (voorzitter medische raad)
- Katrien Kesteloot vertegenwoordigt het ziekenhuisnetwerk VZN KULeuven waarvan az Sint-Maarten lid is.

bestuurscomité az Sint-Jozef

- extern lid: Christel Kuppens (De Dennen)
- waarnemer: dr. Philip Ardies (voorzitter medische raad)

Joost Baert, Jos Van den Brande, Johnny Van der Straeten en Rosette Van Overvelt (Geert Smits, vervanger) vertegenwoordigen het netwerk waarvan az Sint-Jozef lid is.

bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

- externe leden: Johnny Van der Straeten³ (UZA), Bernard Sabbe (UA),
- waarnemer: dr. Frans Vandendriessche (voorzitter medische raad PZ Duffel)

bestuurscomité ouderenzorg

- externe leden: Bernard Bruggeman, Steven Oosters (CM Mechelen/Turnhout KMSI), zr. Mieke Van Assche (Tabor – zustergemeenschap)

bestuurscomité personen met een beperking

- extern lid: Stef Van Hoof (CM Mechelen/Turnhout KMSL), Koen Hermans
- waarnemers: Mie Henderix (Home Marjorie), Pierre Goetbloet (dvc 't Zwart Goor), Neel Vissers (dvc Zevenbergen), Paul Larivière (De Maretak), Antoine Leurs (Monnikenheide), Jan Van Roon (Monnikenheide)

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

- extern lid: Koen Hermans

Commissies

In voorbereiding en/of in uitvoering van haar taak belast de raad van bestuur commissies met specifieke opdrachten. Dit betreft het auditcomité, de benoemingscommissie, het remuneratiecomité, de commissie roerende waarden, de commissie actief schuldbeheer, de financiële commissie en de commissie energie.

Stafdiensten

Interne audit

De interne auditor onderzoekt, analyseert, test en rapporteert de interne werking van de administratieve, financiële en operationele processen en evalueert de ermee gepaard gaande controlemaatregelen en risico's. Dat gebeurt in opdracht van het auditcomité. De interne auditor is bevoegd voor alle voorzieningen van Emmaüs.

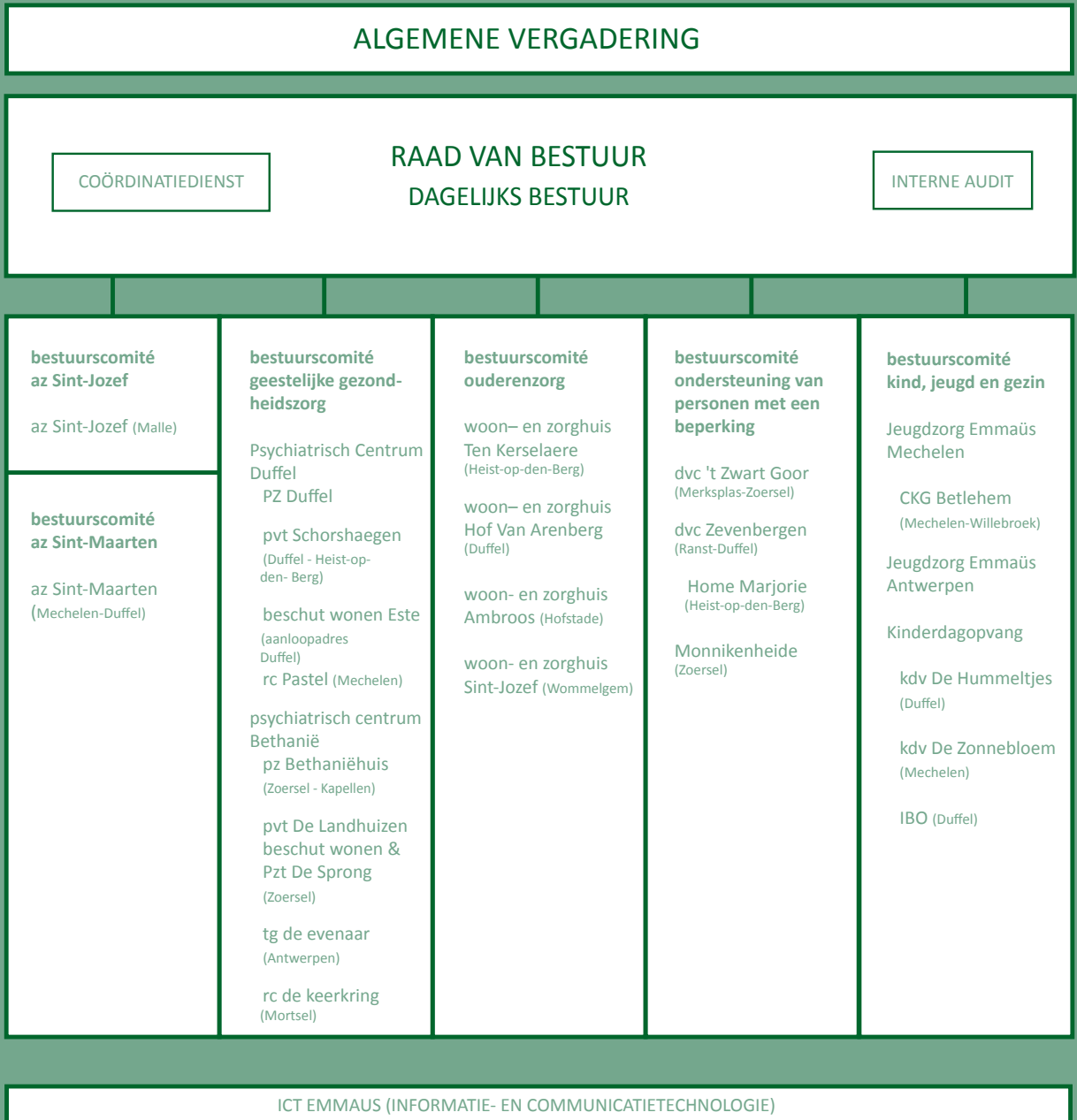
Coördinatie dienst

De coördinatie dienst is een stafdienst van experts die toegevoegd is aan de raad van bestuur. Hij staat tevens ter beschikking van de voorzieningen van Emmaüs. De experts hebben een dubbele opdracht: enerzijds de raad van bestuur en de directies adviseren, anderzijds voor een deel of het geheel van de organisatie formele opdrachten uitvoeren die hun zijn toegewezen door de raad van bestuur.

² het mandaat van Guido Van Oevelen is geschorst zo lang hij de functie van voorzitter van het netwerkcomité BLMV waarneemt

³ In het kader van de erkenning van universitaire bedden in het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel zijn het UZA en de UA elk met één vertegenwoordiger lid van het bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

Organigram Emmaüs



Emmaüs

Interne samenwerking en overleg Coördinatiecomités en werkgroepen

Om de samenwerking en uitwisseling tussen de verschillende voorzieningen van Emmaüs te garanderen, ontmoeten directieleden en/of eindverantwoordelijken met een analoge opdracht elkaar voor overleg en afstemming in coördinatiecomités en werkgroepen.

Dat zijn onder meer:

- het algemeen coördinatiecomité (eindverantwoordelijken van voorzieningen)
- het financieel-economisch coördinatiecomité
- het technisch coördinatiecomité
- het coördinatiecomité zorg
- het facilitair coördinatiecomité
- het coördinatiecomité HR
- het coördinatiecomité personeel
- de werkgroep preventiediensten

Voor specifieke dossiers of ontwikkelingen worden bovendien op vraag van de raad van bestuur of het algemeen coördinatiecomité bijzondere werkgroepen met een welomschreven opdracht en timing opgericht.

Het ethisch overleg

In elk ziekenhuis (az en pz) is een plaatselijk ethisch comité werkzaam zoals wettelijk bepaald. De taken van een ethisch comité zijn: een begeleidende en raadgevende functie met betrekking tot de ethische aspecten van de ziekenhuiscare en een adviserende functie met betrekking tot alle protocollen inzake experimenten op mensen. Sinds 15 december 2014 zijn de verschillende comités samengevoegd tot één gemeenschappelijk ethisch comité van de ziekenhuizen. Het ethisch comité van de vzw Emmaüs is erkend door het Agentschap Zorg en Gezondheid. De ziekenhuizen willen door deze associatie de werking van het ethisch comité optimaliseren om zo de rechten, de veiligheid en het welzijn van de personen die deelnemen aan een klinische proef (fase 1 – 4) te garanderen als leidinggevend ethisch comité.

Het ethisch comité vzw Emmaüs is multidisciplinair samengesteld (verpleegkundige, apotheker, psycholoog, pastor, huisarts, ...) met een meerderheid van artsen verbonden aan de ziekenhuizen. De coördinator gezondheidsethiek en de bedrijfsjurist coördinator zijn lid van dit ethisch comité.

Hoewel niet wettelijk verplicht, zijn er ook commissies ethiek werkzaam in Emmaüs ouderenzorg en in de sector ondersteuning van personen met een beperking. Deze commissies ethiek hebben hoofdzakelijk een adviserende taak over een brede waaier van ethische vragen over de dagelijkse zorgpraktijk.

Individuele medewerkers/teams van alle huizen uit de verschillende sectoren van de vzw Emmaüs kunnen steeds terecht bij de coördinator gezondheidsethiek voor ondersteuning bij beslissingen over individuele casussen inzake ethiek.

Jaarlijks zijn alle medewerkers van Emmaüs welkom op een medisch-ethisch colloquium. Op deze manier nemen de commissies ook een algemeen vormende taak op zich.

Het sociaal overleg

Emmaüs wil het overleg met de sociale partners op een constructieve en open wijze voeren vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor elkaars standpunten en invalshoeken de beste garanties biedt op afspraken en overeenkomsten die voor alle betrokkenen bevredigend zijn.

Het sociaal overleg is als volgt gestructureerd:

- de interzetelvergadering vzw Emmaüs voor de bespreking van thema's die alle voorzieningen van de vzw aanbelangen
- plaatselijke en/of sectorale ondernemingsraden waardoor het personeelsbeleid nauw aansluit bij de realiteit van de verschillende voorzieningen
- plaatselijke comités ter preventie en bescherming op het werk voor het overleg over het veiligheidsbeleid
- het overleg met de syndicale delegatie waar voornamelijk de wettelijk gereguleerde en individuele onderwerpen aan de orde zijn.
- Over sectorale niet instellingsgebonden materies kunnen werknemers en werkgevers van de betrokken sector telkens wanneer nodig met elkaar overleggen.

Het overleg met de medische raden

De raad van bestuur van de vzw Emmaüs hecht groot belang aan een goede samenspraak met de artsen in onze voorzieningen, vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor mekaars standpunten en invalshoeken de beste garantie biedt op het realiseren van de missie en de doelstellingen van de groep.

Om de betrokkenheid te vergroten en de samenspraak mogelijk te maken werden er bestuurscomités opgericht, waarop de voorzitters van de medische raad, de medisch directeur en de algemeen directeur worden uitgenodigd. De voorzitter van de medische raad is aanwezig als waarnemer en krijgt de beschikking over alle besproken dossiers. Hij/zij neemt deel aan de debatten en vertolkt samen met de medisch directeur de visie van de artsen.

Anderzijds zijn afgevaardigd bestuurder, algemeen directeur en medisch directeur aanwezig bij (een voorbespreking van de agenda van) de medische raad, om ingenomen standpunten te verduidelijken en kennis te nemen van de visie van de medische raden.

Deelname aan bestuur van vzw's

Emmaüs participeert in het bestuur van de volgende vzw's:

- **de vzw CGG De Pont**

In deze vereniging is het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Duffel opgenomen, dat tot 2000 tot Emmaüs behoorde. Deze integratie vond plaats in het kader van de toepassing van het nieuwe decreet op de ambulante geestelijke gezondheidszorg.

- **Vereniging Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg Antwerpen - VAGGA**

Hiertoe behoren Digezon, het CGG in Zoersel dat tot 2000 deel uitmaakte van Emmaüs, en het MOC in Mortsel, waarvan de vzw Gezondheidszorg Covabe mede-initiatiefnemer was.

- **Vzw Woon- en Zorgcentrum Zoersel**

Samen met het OCMW en de gemeente Zoersel richtte Emmaüs op 3 september 2003 de nieuwe vzw 'Woon- en Zorgcentrum Zoersel' op. De vereniging heeft tot doel woon- en zorgvoorzieningen voor ouderen in de gemeente Zoersel uit te bouwen. Emmaüs en de publieke partner (gemeente en OCMW samen) beschikken in deze publiek-particuliere samenwerking (PPS) elk over de helft van de mandaten in de algemene vergadering en de raad van bestuur.

- **Vzw Kinderdagopvangdienst Mechelen:** Sinds 2013 heeft de vzw Emmaüs drie bestuursmandaten in deze onthaalmoe-derdienst. Op termijn willen de initiatiefnemers deze organisatie doorgeven aan vzw Emmaüs.

- Emmaüs is medestichter en participant in de coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met sociaal oogmerk **Inclusie Invest**. Deze vennootschap heeft tot doel betaalbare aangepaste woongelegenheden creëren voor personen met een beperking.

- **Vzw Vrij Centrum Leerlingenbegeleiding - VCLB-Antwerpen Midden**

Sinds 1 september 2000, de datum waarop de nieuwe Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) operationeel werden, zijn het vroegere PMS en MST in Zoersel geïntegreerd in deze vereniging. Beide initiatieven maakten voorheen deel uit van Emmaüs.

- Emmaüs neemt verantwoordelijkheden op in diverse **koepelorganisaties** door het mandateren van medewerkers die een wezenlijke bijdrage kunnen leveren aan het overleg en de besluitvorming in deze organen. Zonder volledig te willen zijn vermelden we hier Zorgnet-Icuro, het Vlaams Welzijnsverbond, MID, in4care, Regionaal overleg gehandicaptenzorg, Serr en RESOC.



3

1 Complimentendag

1 maart

Dagelijks geven medewerkers in Emmaüs veel complimenten en schouderklopjes. Een keer per jaar krijgt dat tijdens de complimentendag wat meer aandacht.

2

2 Week van de vrijwilliger

5 maart

Vrijwilligers kunnen zorgen voor 'dat ietsje meer' in de zorg. De voorzieningen appreciëren dat heel sterk. Niet alleen tijdens de Week van de Vrijwilligers maar ook op andere momenten worden de vrijwilligers in de bloemetjes gezet.

3

3 Erfgoeddag

23 april

Erfgoeddag Vlaanderen is te gast bij Emmaüs in de Noker te Mechelen. Oorlog en zorg: ze staan haaks op elkaar. Toch werden ook in de Mechelse Dossinkazerne Joden in nood geholpen. De kampeiding vertrouwde kinderen toe aan de Zusters Franciscanessen in het aanpalende klooster, vandaag de maatschappelijke zetel van Emmaüs.

4

4 Ziekenhuisnetwerk regio Mechelen

28 april

Bestuur en directies van het Imeldaziekenhuis Bonheiden, het H.-Hartziekenhuis Lier en het AZ Sint-Maarten Mechelen/Duffel tekenen een intentieverklaring voor het



4

oprichten van een ziekenhuisoverschrijdend netwerk voor het zorggebied Mechelen – Bonheiden – Lier. Later sluit ook az Jan Portaels Vilvoorde zich aan. Deze intentieverklaring is het startschot van intensieve gesprekken tussen deze partijen om een structurele samenwerking te organiseren en zo het zorgaanbod in de regio te versterken.

5

5 What matters to you?

6 juni

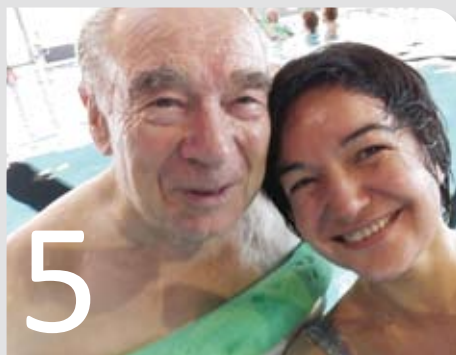
Zorgverleners en hun teams zetten zich extra in om oog en oor te hebben voor de kleine dingen die belangrijk zijn voor de mensen aan wie ze zorg verlenen, voor hun familie en omgeving. Bijvoorbeeld nog eens naar het zwembad gaan met bewoners van het woonzorghuis.

6

6 Wie is wij?

27 en 28 september

In Antwerpen denken bestuur en directies twee dagen na over identiteit en diversiteit. Het thema weerspiegelt zich in de sprekers Frank Vandenbroucke, hoogleraar Universiteit Amsterdam, Michaël De Cock, artistiek directeur KVS en senator Steven Vanackere. Nog meer diversiteit in het keuzeprogramma met een 'sociale' wandeling met een gids van vzw De Loodsen, het verhaal van burgerparticipatie en mobiliteit van Ringland, een bezoek aan de Beth Moche synagoge in de Joodse wijk en een debat over de talenten van morgen met Hassan Al Hilou, Esma Uçan en Ama Koranteng-Umi, 3 hoogopgeleide jongeren met een migratie-achtergrond. Koen Thewissen en Steven Hermans (CM)



5



6



belichten theorie en praktijk van merkenarchitectuur in de workshop 'Merken werken zoals mensen denken.'

7

Werkbaar werk bij Emmaüs

Met langere loopbanen in het vooruitzicht, zet Emmaüs stevig in op een duurzaam loopbaanbeleid. Sociale partners, directies en HR-verantwoordelijken schrijven samen een visietekst die steunt op 5 pijlers: werk-privé balans, competentie-ontwikkeling en vormingsbeleid, loopbaanbeleid, re-integratie op de werkvloer na langdurige afwezigheid en ondersteuning van de leidinggevenden. De tekst wordt toegelicht op elke ondernemingsraad en is het kader voor concrete initiatieven. Want goede zorg voor medewerkers leidt tot goede zorg.

8

Macht en onmacht

6 december

'Macht en onmacht in de zorg' is een thema dat duidelijk leeft. Dit is te merken aan het grote succes van het medisch ethisch colloquium dit jaar. Ignaas Devisch en Dirk De Wachter boeien een volle zaal met hun ideeën rond het thema.

9

e-hrm

Professionalisering van het personeelsbeleid vraagt om ondersteunende software, zeker in voorzieningen met veel medewerkers. Op vraag van de algemene en psychiatrische ziekenhuizen wordt een overheidsopdracht

gelanceerd voor e-hrm software en gegund aan SD Worx. Doel is om de modules rekrutering, digitaal personeelsdossier, VTO (vorming training opleiding), performance-management en e-learning de volgende maanden verder uit te rollen. Andere voorzieningen kunnen aansluiten bij het traject.

10

Duizenden lopers door de Noker

9 december

De Noker, de maatschappelijke zetel van Emmaüs in Mechelen, zet zijn deuren opnieuw wagenwijd open voor de Urban Trail. Op deze frisse winteravond lopen en wandelen weer duizenden deelnemers door de galgende gangen van het voormalige Cellenbroederklooster. Onder hen een paar teams uit voorzieningen van Emmaüs.

11

De Warmste Week

december

Het aantal initiatieven voor het goede doel neemt een hoge vlucht in Vlaanderen. De Warmste Week van Studio Brussel zet ook dit jaar medewerkers en bewoners aan om acties op te zetten. Onder meer Home Marjorie, Zevenbergen, Monnikenheide, de afdeling Juneco van Jeugdzorg Emmaüs Mechelen en de werking met ezels van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen (foto) krijgen dankzij acties extra middelen.





12

Pleidooi voor voldoende handen in de ouderenzorg

20 december

De resultaten van een onderzoek bij ouderen in een woonzorgcentrum roepen vragen op. Ouderen voelen zich er bijvoorbeeld eenzaam. In De Afspraak op Canvas gaat Bart Schols daarover in gesprek met Inge Vervotte, voorzitter van het dagelijks bestuur van Emmaüs. Ze pleit onder meer voor een goede inbedding van woonzorgcentra in de buurt, voor kleinschaligheid en voor voldoende 'handen' in de zorg.

Kort genoteerd **Emmaüs**

ZORGAANBOD

voorzieningen blikken terug op 2017



Algemene ziekenhuizen az Sint-Jozef



Oude Liersebaan 4
2390 Malle
03 380 20 11
www.azsintjosef.be

algemeen directeur: Koen Van Craeynest
hoofdgeneesheer medisch directeur: dr. Christel Depestel



AZ Sint-Jozef Malle treedt toe tot Antwerps ziekenhuisnetwerk

AZ Sint-Jozef Malle vervoegt de groepering van het UZ Antwerpen, AZ Monica, AZ Heilige Familie Rumst en AZ Klina Brasschaat. De keuze voor dit ziekenhuisnetwerk ligt in de historische sterke samenwerking met de partnerziekenhuizen en de grote complementariteit naar zorgprofiel en geografische spreiding. De ziekenhuizen werken interdisciplinair samen, met respect voor elkaars eigenheid.

Het netwerk beoogt een innoverend netwerkmodel dat specialistische tweedelijnszorg en complexe derdelijns- en vierdelijnszorg samenbrengt binnen referentiecentra over de verschillende campussen. Het netwerk gaat voor een samenwerking waarbij ziekenhuisspecialisten patiënten doorverwijzen naar de juiste expert. Nadien worden de patiënten terugverwezen naar hun oorspronkelijke arts. De patiënt kan binnen het netwerk terecht voor basis-specialistische zorg, nazorg en revalidatie, complexe zorg binnen referentiecentra, nieuwe behandelingen én klinische studies. Patiënten vinden binnen dit netwerk dan ook alle zorg in de nabijheid van hun woonplaats.

AZ Sint-Jozef Malle zet met nieuwe MUG nog meer in op veiligheid

AZ Sint-Jozef Malle rijdt met een nieuwe MUG. Het werd een Volvo XC90, die een maximumscore op de Europese crashtest behaalde. Veiligheid is dan ook een cruciaal criterium bij de keuze van het type wagen. Deze nieuwe MUG is een belangrijke aanwinst voor de regio Malle en ver daarbuiten. De vorige MUG bediende in 2015 zowat een derde van de provincie Antwerpen, in een straal van 30 km rond Malle. Het voertuig telt na 5 jaar dienst 175.000 km, goed voor 1.200 ritten per jaar wat neerkomt op 3 à 4 ritten per dag.

Battenburgstriping voor betere visibiliteit

De nieuwe MUG krijgt meteen de nieuwste Battenburgstriping, een schaakbordpatroon op de zijkant van het voertuig in fluorescerende/reflecterende groene en gele kleuren. Deze striping legt de federale overheid op als nieuwe norm voor alle interventievoertuigen voor dringende geneeskundige hulp. Het moet de uniformiteit en een goede herkenbaarheid en zichtbaarheid van MUG's en ambulances verzekeren, ook bij regenval, mist of 's nachts. De MUG van az Sint-Jozef Malle krijgt met de Battenburgstriping de primeur op de vakbeurs Xpo112 in Kortrijk eind april en neemt op 21 juli deel aan het traditionele defilé in Brussel.

Meer ruimte voor vorming

Opvallend aan de nieuwe MUG zijn de vier zitplaatsen, één zitplaats meer dan bij de vorige wagen. Het garandeert dat zowel verpleegkundigen als artsen en ambulanciers in opleiding voortaan mee kunnen uitrukken. Aan-

Paspoort

Mede dankzij de unieke ligging richt het az Sint-Jozef Malle zich tot patiënten uit een grote regio in de Voorkempen. Het ziekenhuis beschikt over 250 erkende bedden. Ruim 700 medewerkers en 110 artsen bieden tweedelijnszorg aan en een waaier van subspecialismen. Het az Sint-Jozef Malle beschikt tevens over een stevig uitgebouwd dagziekenhuis, waar patiënten terecht kunnen voor ambulante zorg.

Het az Sint-Jozef Malle biedt kwaliteitsvolle zorg in een gemoedelijke, vriendelijke sfeer op maat van de patiënten. Az Sint-Jozef Malle wil een ziekenhuis zijn waar professionele zorg en warme omgang hand in hand gaan.

gezien de spoeddienst van az Sint-Jozef Malle een gegeerde stageplaats is voor ambulanciers en verpleegkundigen is dit een groot pluspunt naar vorming.

Centrum OverGewicht Malle bestaat 5 jaar

In mei 2012 startte az Sint-Jozef Malle het Centrum OverGewicht (COG). Het centrum biedt een antwoord op de steeds groeiende vraag naar een gestructureerde en kwaliteitsvolle aanpak van obesitas. Het COG Malle is intussen uitgegroeid tot een degelijk centrum waarbinnen huisarts, fysiotherapeut, diëtist en psycholoog samenwerken. Het centrum biedt patiënten met overgewicht een behandeling op maat via ofwel een lifestyleprogramma ofwel een heelkundige ingreep. De coördinator bespreekt met de patiënt welk traject het meest aangewezen is. Ook na de behandeling is er follow-up om de slaagkans op een blijvend resultaat te borgen.

In het lifestyleprogramma ligt de focus op een gezond gewicht op basis van een goed evenwicht tussen gezonde voeding en actieve levensstijl. Doel is een duurzame gedragsverandering waarbij het doorbreken van de immobiliteit ook het zelfbeeld van de patiënt verbetert. Het programma bij de diëtist combineert vijf individuele sessies met vijf groepsessies en resulteert in eenvoudige adviezen om het ook op lange termijn vol te houden. De fysieke training omvat drie uur per week kracht- en uithoudingsbeweging onder begeleiding. Het oefenschema is aangepast aan de individuele deelnemers. Na grondige evaluatie en slechts in bepaalde gevallen, is een heelkundige ingreep aan de orde. De gekozen methode hangt af van de betrokken patiënt. De arts bepaalt dit in samenspraak met de patiënt.

Het is belangrijk dat patiënten met de juiste verwachtingen naar het centrum komen en van bij het begin in het juiste traject stappen. Daarom zijn er tweemaandelijks oriënterende voorlichtingsavonden over de manier van werken, accenten en de verschillende behandelingsmogelijkheden. ●





2

1

Start raadpleging tabakoloog

1 januari

In het az Sint-Jozef Malle kunnen patiënten nu ook terecht bij een tabakoloog. Stoppen met roken onder begeleiding is drie tot vier keer effectiever dan wanneer je het op eigen houtje tracht te doen. De tabakoloog houdt rekening met de persoonlijke situatie, medische achtergrond, ervaringen, vroegere rookstopogingen en de motivatie van de patiënt en zoekt naar de aanpak die het best werkt. De begeleiding bestaat uit gesprekstherapie, gedragswijziging en eventueel medicamenteuze ondersteuning. Ze richt zich zowel op de fysieke aspecten van het roken en de rookstop (o.a. ontwenning en hulpmiddelen) als op gedragsmatige (praktische vaardigheden) en emotionele elementen (hoe omgaan met moeilijke momenten).

2

Praktische info via app

februari

AZ Sint-Jozef Malle lanceert een app die vooral heel praktische informatie van het ziekenhuis deelt: raadplegingen, artsenuitzicht, activiteiten, nieuws, folders, bezoeken, vacatures... Meer uitgebreide info over het zorgaanbod is nog steeds te vinden op de website. De app is toegankelijk voor iedereen en gratis te downloaden via Google Play of de App Store. Er is ook een aparte rubriek voor huisartsen en medewerkers.

3

Delen auditervaring

30 maart

AZ Sint-Jozef Malle haalt als eerste ziekenhuis



3

in de provincie Antwerpen het NIAZ Qmentum kwaliteitslabel. Er komen veel vragen van andere ziekenhuizen naar de ervaringen en werkwijze. Daarom nodigt het az Sint-Jozef alle ziekenhuizen die nog in aanloop zijn naar een NIAZ Qmentum accreditatie uit op een infosessie. De directie en kwaliteitscoördinator lichten de aanpak en het gelopen traject toe. Aansluitend kunnen de aanwezigen tijdens een informele nababbel hun specifieke vragen stellen.

4

Lachgas-zuurstof bij kinderen op spoed

april

De spoeddienst van het az Sint-Jozef Malle start een samenwerking met de dienst kindergeneeskunde voor de toediening van lachgas/zuurstof aan gekwetste kinderen vanaf twee jaar. Omdat het pijnstillend en rustgevend werkt, neemt het ook de angst weg. Twee behandelboxen op spoed worden uitgerust met een afzuigingsysteem voor de toegediende gassen.

5

Kaders met een verhaal

6 – 11 juni

AZ Sint-Jozef Malle neemt deel aan de internationale actie 'What matters to you?'. Dit initiatief, ondersteund door Zorgnet Icuo, focust op de kleine dingen die voor een zorgvrager dat extraatje biedt in de zorg van elke dag. Het ziekenhuis plaatst van 6 tot 11 juni in de inkomhal 'Kaders met een verhaal'. Het wordt een verzameling mooie en aangrijpende verhalen die illustreren hoe de medewerkers daadkracht geven aan warme zorg, een kernwaarde van het ziekenhuis. Iedereen kan stemmen op zijn favoriete verhaal via de



5

stembus in de inkomhal of via Facebook. De winnende afdeling wordt beloond met een attentie. De kaders krijgen nadien een vast plekje, verspreid in het ziekenhuis.

6

Lezingen jonge kinderen

najaar

De kinder- en jongerenpsychologe geeft lezingen over kieskeurige en moeilijke eters en over het huilgedrag van baby's.

- Als eten moeilijk loopt... Tijdens de lezing komt het belang van gezonde en gevarieerde voeding bij kinderen aan bod, leren ouders begrijpen waarom eten bij deze kinderen zo moeilijk loopt, wat de typische valkuilen zijn en hoe ze hun moeilijke/kieskeurige eter meer geïnteresseerd krijgen in voeding.
- Als troosten niet helpt... Ouders krijgen meer inzicht in het huilgedrag van hun

kind. Vragen waar ouders mee worstelen, komen aan bod: Waarom huilen baby's? Wat is normaal huilgedrag? Hoe ontwikkelt het huilen van een baby zich? Wat is er mis met mijn baby? Wat kan ik doen als ouder?

7

Schoonmaker van het jaar 2017

7 december

Van de vijf Belgische finalisten die genomineerd worden, komt Marinio, schoonmaker in az Sint-Jozef, als winnaar uit de bus. Hij ontvangt op 7 december de Golden Service Award 2017, een welverdiende erkenning voor zijn werk. Elke medewerker in het ziekenhuis levert een onmisbare bijdrage aan de goede zorg voor een patiënt. Deze erkenning is dan ook voor het hele team een heel mooie beloning.



Algemene ziekenhuizen

az Sint-Maarten



campus Rooienberg
Rooienberg 25
2570 Duffel
015 30 31 11

algemeen directeur: Jan Ennekens
hoofdgeneesheer medisch
directeur: dr. Birger Jespers

campus Leopoldstraat
Leopoldstraat 2
2800 Mechelen
015 40 95 11

campus Zwartustersvest
Zwartustersvest 47
2800 Mechelen
015 29 66 66



vanaf 1.10.2018:

Liersesteenweg 435, Mechelen

www.azsintmaarten.be

FELOZA: Facilitaire en Logistieke Ondersteuning voor Ziekenhuisafdelingen

Een nieuw ziekenhuis bouwen is een uitgelezen kans om niet alleen infrastructuur en technieken te vernieuwen, maar ook de interne organisatie te verbeteren. Het FELOZA-project startte in 2015 en komt in 2017 echt op kruissnelheid. Het doel: een optimale en geïntegreerde werking van alle logistieke stromen en facilitaire ondersteunende dienstverlening.

Iedere patiënt doorloopt zijn eigen zorgtraject. Logistieke en facilitaire processen ondersteunen daarin elke stap: van het vervoer naar medische onderzoeken tot het tijdig leveren van medicatie, verzorgingsmateriaal, maaltijden en vers bedlinnen. Ook de schoonmaak moet aan hoge standaarden voldoen.

Cruciaal is dat deze logistieke activiteiten tijdig, veilig en correct gebeuren zodat verpleegkundigen zich maximaal kunnen focussen op de zorg voor de patiënt.

Hoezo Felozza?

Gedurende twee jaar zijn de processen grondig getest en verbeterd, werden softwarepakketten geparameteriseerd, werkafspraken uitgeschreven en opleidingen uitgewerkt. In het najaar van 2018 moeten alle medewerkers vertrouwd zijn met de nieuwe manier van werken.

Niets dan voordelen

Patiënten worden straks in de beste omstandigheden ontvangen. Zo zal in het nieuwe ziekenhuis een professioneel team patiëntentransport zich uitsluitend toeleggen op brengen en halen van patiënten. Dit team kan rekenen op de modernste technische hulpmiddelen en software die het vervoer optimaal regelt, zonder lange wachttijden voor de patiënt en volgens de meest efficiënte routes. Het team zorglogistiek zal op verpleegafdelingen ondersteuning bieden bij maaltijden en logistieke taken. Ook voor de verdeling van materialen, linnen, maaltijden en voor de organisatie van verschillende facilitaire diensten werkt az Sint-Maarten een nieuwe aanpak uit, bv

- nieuwe transportmiddelen en software moeten het materiaaltransport optimaal regelen;
- het ontslagschoonmaakteam neemt de ganse eindschoonmaak en bedopmaak op zich na ontslag van een patiënt om snel nieuwe patiënten te ontvangen;
- op OK staat een apart team in voor de schoonmaak en tussenreinigingen. Het schoonmaakteam krijgt taken elektronisch door en niet meer op papier;

Paspoort

AZ Sint-Maarten is een groot regionaal ziekenhuis met 660 erkende ziekenhuisbedden en 80 plaatsen in dagziekenhuis.

Het ziekenhuis behandelt jaarlijks ongeveer 20.000 patiënten in klassieke opname en 28.000 patiënten in dagziekenhuis.

Daarnaast zijn er bijna 300.000 contacten in de poliklinieken.

Het az Sint-Maarten staat voor:

- een ruim medisch zorgaanbod, multidisciplinair en medisch-technologisch ondersteund;
- een transparant, kwalitatief, veilig en efficiënt zorgproces, gericht op het welzijn van de patiënt;
- een persoonlijke, vriendelijke omgang met de patiënt, met aandacht voor zijn specifieke situatie;
- partnerships met andere zorgverstrekkers van de eerste, tweede en derde lijn, tijdens het volledige zorgtraject;
- een optimale samenwerking tussen medewerkers die zorg verlenen en ondersteunende medewerkers.

We kijken al uit naar 2018, het jaar waarin onze drie campusen worden samengebracht in één, hypermodern nieuwbouwziekenhuis in Mechelen.

- de voorraadberging op de afdelingen wordt logischer ingedeeld, het scansysteem wordt gebruiksvriendelijker en de bevoorrading wordt voorzien vanuit het magazijn;
- de uitleencentrale stelt materiaal en toestellen ter beschikking van de verpleegafdelingen, het technisch onderhoud wordt gemakkelijker opgevolgd.

Ook administratieve stromen worden aangepast. De aanvraag en het beheer van vergaderzalen loopt via een softwarepakket. Documentenbeheer en documentenstromen worden geoptimaliseerd.

Als alles op wieltjes loopt, draagt dit bij tot het comfortgevoel van de patiënt en onrechtstreeks aan zijn genezing. Patiënten mogen erop rekenen dat ook in het nieuwe az Sint-Maarten iedereen achter de schermen alles op alles zet om de beste zorg te bieden.

INNOVATIE

Het nieuwe ziekenhuis is ook op technologisch vlak een huzarenstukje. Er wordt ingezet op innovatie en nieuwe, hoogtechnologische medische toepassingen. Sinds de eerste plannen in 2008 is heel wat bijgestuurd met het oog op de invoering van medische nieuwigheden. In de nieuwe infrastructuur biedt az Sint-Maarten patiënten meer comfort, privacy en veiligheid. Hooggekwalificeerde zorg gaat hand in hand met een warme en persoonlijke sfeer.

Monitoringsysteem en operatiekwartier

Het patiëntenmonitoringsysteem werkt op één centraal platform met één uniform systeem voor het hele ziekenhuis. Daarmee kunnen parameters van patiënten zoals bloeddruk, saturatie en hartslag tijdens het hele verblijf worden opgevolgd op alle afdelingen. Daarnaast zijn er mobiele telemetrietoestellen die werken via het wifi-netwerk van het ziekenhuis.

In alle operatiezalen (14 in het operatiekwartier en 2 bij endoscopie) is het mogelijk om beelden weer te geven, op te slagen of te streamen (digitaal operatiekwartier). De beelden zijn zowel in de operatiekamer als daarbuiten, bv in het congrescentrum, te bekijken. De operatiezalen zijn ook uitgerust met RGB LED-verlichting, zodat chirurgen en verpleegkundigen elke gewenste kleur kunnen instellen. Het wordt dus mogelijk om ingrepen uit te voeren in omstandigheden die het daglicht benaderen.

Nog meer medisch-technologische innovaties

Het nieuwe ziekenhuis beschikt ook over:

- 2 lineaire deeltjesversnellers (bestraling) van de laatste generatie voor de dienst radiotherapie;
- een hypermodern cathlab;
- gemotoriseerde patiëntentilliften op 450 kamers;
- een gesofisticeerd medicatiedistributiesysteem;
- ...

Andere vernieuwingen

Ook buiten de medische sfeer pakt het ziekenhuis uit met vernieuwingen. De telefonie loopt over het datanetwerk. Daardoor wordt het mogelijk om te chatten of video- en telefoonconferenties te organiseren met in- en externen. Eén van de vergaderzalen is ingericht voor videoconferenties. De andere vergaderzalen zijn uitgerust met hoogwaardige beeldschermen en laserprojectoren, een geluidsinstallatie en draadloze verbinding met de laptop.

Alle patiëntenkamers hebben digitale televisie: vertraagd kijken of specifieke programma's opvragen wordt mogelijk. Het ziekenhuis kan ook filmpjes en informatie voor patiënten en bezoekers ter beschikking stellen. Het systeem kan nog uitbreiden waardoor patiënten bvb maaltijdkeuzes kunnen doorgeven via hun televisie.

AZ Sint-Maarten zet in op voortdurend vernieuwen en kennis delen in een open dialoog met interne en externe partners. ●

1

'Kanker Beauty Professional' voor kappers

januari

In 2016 ging het vormingstraject 'Kanker Beauty Professional' van start. Onder meer het oncologisch team van het ziekenhuis verzorgt een opleiding voor schoonheidsspecialisten om te werken aan een beter zelfbeeld van kankerpatiënten. De opleiding houdt rekening met de medische achtergrond en specifieke noden van mensen met kanker.

2

Bewust minder keizersneden

januari

20% van de bevallingen in ons land gebeurt met een keizersnede. In het az Sint-Maarten is dat slechts 6%. Radio 2 be vraagt het ziekenhuis hierover. Het gaat om een bewust beleid van de gynaecologen en verloskundigen dat de natuur zo veel mogelijk wil volgen en niet kiest voor het inleiden van bevallingen. Enkel wanneer het medisch is aangewezen, kiest men uiteraard voor een keizersnede.

3

Busverbinding nieuwbouwziekenhuis

april

Omdat het nieuwe ziekenhuis zich richt tot de inwoners van de ruime regio, is het cruciaal dat de site vanuit alle omliggende gemeenten vlot bereikbaar is. Met een principieel akkoord dat rechtstreekse busverbindingen via de ziekenhuissite zullen rijden, is de ontsluiting van het nieuwe az Sint-Maarten via het openbaar vervoer verzekerd. Twee lokale Mechelse buslijnen (2 en 5) worden doorgetrokken tot voor de hoofdingang van het ziekenhuis. De Lijn beslist dat ook de regionale buslijnen op de Liersesteenweg (550, 551, 552 en 558) zullen omrijden.

4

4

Nieuwe MUG

4 mei

AZ Sint-Maarten stelt zijn nieuwe MUG voor: een Volvo XC 90 T5 AWD met heel wat technische snufjes om patiënten nog beter en efficiënter te helpen. Het is één van de eerste MUG-voertuigen in Vlaanderen met de opvallende 'Battenburg-stripping' (zie ook az Sint-Jozef). Vanaf midden mei wordt het voertuig effectief ingezet. De MUG rijdt jaarlijks bijna 1.300 keer uit, dat is meer dan drie keer per dag.

5

Dienst pediatrie lanceert vriendenboekje van Pieter #wmty2017

juni

In het kader van de 'What Matters to you'-dag lanceert de dienst pediatrie het vriendenboekje van Pieter, de mascotte van de kinderafdeling. Zorgverleners en hun teams zetten extra in om oog en oor te hebben voor de kleine dingen die belangrijk zijn voor patiënten, hun familie en omgeving. Door het 'vriendenboekje' in te vullen kunnen patiëntjes en hun ouders aangeven wat ze belangrijk vinden tijdens hun verblijf in het ziekenhuis.

6

Verkenningdagen nieuwbouwziekenhuis

september

Op zondag 10 en 17 september zijn de medewerkers welkom voor een begeleide rondgang in de nieuwbouw. Ze maken kennis met





hun nieuwe werkstek, de zorgboulevard, de polikliniek, een verpleegeenheid, het medewerkersrestaurant... De belangstelling is groot. Meer dan 900 geïnteresseerde collega's zakken af naar de nieuwe ziekenhuis-site, waar ze bovendien een ontbijt of lunch krijgen aangeboden.

7

Opening van het nieuwe az Sint-Maarten 15 oktober

Exact één jaar voor de opening van het nieuwe ziekenhuis wordt de datum bekendgemaakt bij het grote publiek. Op 15 oktober 2018 opent het nieuwbouwziekenhuis zijn deuren. De gehospitaliseerde patiënten van de huidige 3 campussen verhuizen diezelfde week, verspreid over 3 dagen, naar de nieuwe locatie. Na 19 oktober sluiten de campussen Leopoldstraat, Zwartzustersvest en Rooienberg definitief de deuren.

8

AZ Sint-Maarten finalist in de NIAZ Jaarprijs november

NIAZ, het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg, organiseert ieder jaar een wedstrijd voor Nederlandse en Vlaamse zorginstellingen. De organisatie gaat op zoek naar initiatieven die tot een betere zorg leiden. Voor deze wedstrijd dient het az Sint-Maarten opnieuw het 'K-coaching'-project in, dat eind april al bekroond werd door Zorgnet-Icuro. Tijdens de finaledag wordt het project voorgesteld aan een internationale jury. AZ Sint-Maarten eindigt op een knappe vijfde plaats.



Het nieuwe AZ Sint-Maarten
verwelkomt je vanaf

15 oktober 2018

op Liersesteenweg 435 te Mechelen.

**Tot dan blijven we voor je klaarstaan
op onze 3 vertrouwde campussen
in Mechelen en Duffel.**



9

Leerrijke infoavond voor patiënten met borstkanker november

Ook dit jaar wordt een infoavond georganiseerd voor patiënten met borstkanker. Dr. Jacomen, patholoog-anatoom, spreekt over de evoluties in microscopisch weefselonderzoek. Dat is van groot belang voor de bepaling van de juiste behandeltherapie. Daarnaast komt een jurist van Kom op tegen Kanker toelichting geven over werk en verzekeringen na kanker. De infosessie maakt deel uit van het oncorevalidatieprogramma dat een opstap wil zijn naar een betere re-integratie na een zware behandeling.



Geestelijke gezondheidszorg

pz Bethaniënhuis

pc Bethanië



campus Zoersel
A. Vesaliuslaan 39
2980 Zoersel
03 380 30 11

campus Kapellen
Jagersdreef 100
2950 Kapellen

www.pzbethanienhuis.be

algemeen directeur: Jan Bogaerts
hoofdgeneesheer medisch directeur:
dr. Marc Hermans



Werk aan de winkel

Met het oog op vermaatschappelijking van zorg en re-integratie van patiënten in de maatschappij, start Tracé 7 twee samenwerkingsprojecten waarbij patiënten hun steentje bijdragen op locatie. Beide projecten beogen de toeleiding van kwetsbare mensen naar laagdrempelige arbeidsactiviteiten buitenshuis, waar zij de kans krijgen om hun kwaliteiten en capaciteiten (opnieuw) in te zetten.

Cindy Konings, activiteitenbegeleider op Tracé 7, begeleidt mensen in de Werkplaats in Oostmalle: 'De Werkplaats hangt af van Monnikenheide en zorgt ervoor dat mensen met een beperking zinvolle arbeid kunnen verrichten. Patiënten van pz Bethaniënhuis voeren er opdrachten uit voor bedrijven uit de buurt. We verpakken er kleine zakjes hondeneten, stellen verjaardagsdozen samen voor kinderen in armoede en kleven stickers op producten. We hebben bewust gekozen om ook bestaande en gekende opdrachten, zoals stickerwerk van Packline, te verplaatsen van ons intern atelier naar de Werkplaats om de overgang naar 'buiten' te vergemakkelijken voor de deelnemers. Zo krijgen zij ook het gevoel iets te betekenen voor de maatschappij. Daarnaast is het een manier om onder de mensen te zijn.'

Ergotherapeuten Olivier Renders en Lieve Van Looveren realiseerden samen met patiënten schilderwerken voor de opening van een lokale Kringwinkel. 'Met deze samenwerking geven we mensen kansen en hopen we de overgang naar een latere (her)tewerkstelling te vergemakkelijken, en om zo bruggen te bouwen naar andere organisaties. We hebben geprobeerd zoveel mogelijk autonomie bij de deelnemers te leggen, al blijft nabijheid van hulpverleners belangrijk.'

Spiegeltje, spiegeltje

Oever, de open opname-eenheid van pz Bethaniënhuis, start met spiegelgesprekken. Verantwoordelijke Johan Goetschalckx legt uit: 'Vroeger hadden we elke twee weken een patiëntenraad. Ik had altijd het gevoel meteen oplossingen te moeten geven voor de praktische zaken die aangekaart werden. In Pittem hebben we inspiratie opgedaan voor het spiegelgesprek. Patiënten vertellen hun ervaringen rechtstreeks aan het team. Dit gaat verder dan praktische besommeringen, ook de werking en visie van de zorgeenheid komen aan bod. We doen dit nu ongeveer een jaar, telkens één keer per maand.'

'Onze filosofie is dat alles gezegd moet kunnen worden. Alles is bespreekbaar', stelt ervaringswerker Mick Hutsebaut, die het project mee begeleidt. 'We merken wel dat bepaalde thema's regelmatig terug opduiken: onthaal op de zorgeenheid, privacy, betrekken van familie, aanwezigheid van hulpverleners op de zorgeenheid.' 'Dat zet aan tot nadenken', vult Johan aan. 'En geeft aanleiding tot actie. Er zijn al verschillende initiatieven

Paspoort

Het psychiatrisch ziekenhuis (pz) Bethaniënhuis maakt deel uit van het pc Bethanië en werkt in verschillende specifieke afdelingen verspreid over een campus in Zoersel en één in Kapellen. Het pz heeft 621 plaatsen en biedt een uitgebreid en gespecialiseerd behandelaanbod gericht op doelgroepen en gebaseerd op een hedendaagse benadering van de geestelijke gezondheidszorg. Elim, het centrum voor psychotherapie is in Kapellen gehuisvest.

uit voortgevloeid. We hebben bijvoorbeeld werk gemaakt van een ontvangstruimte die beschikbaar is bij opname van een patiënt. We krijgen letterlijk een spiegel voorgehouden door patiënten. Voor collega's is dit niet evident. Ze willen het goed doen, maar horen in de gesprekken dat ze tekort schieten.' Ergotherapeut Lien Grimon relateert ook: 'Ik probeer open te staan voor wat mensen in opname voelen. Ik zet een andere bril op als hulpverlener. Het doet me meer stilstaan bij het effect van wat we doen en laat blinde vlekken zien.' 'Waar we aanvankelijk vooral luisterend aanwezig waren, is er nu meer en meer dialoog', stelt Johan vast. 'Omdat we als hulpverleners tussen patiënten zitten tijdens het gesprek, ontstaat er een soort WIJ-gevoel.' ●



Kort genoteerd pz Bethaniëhuis



1

Elektronisch Medicatievoorschrift (EMV)

1 januari

Sinds 2017 werken op één na alle zorgeenheden van pz Bethaniëhuis met het EMV. Door het nieuwe systeem vermijden we medicatiefouten en is er altijd medicatie op voorraad, wat de patiëntveiligheid ten goede komt.

2

10 jaar elim

10 februari

Het centrum voor psychotherapie elim bestaat tien jaar. Dat wordt gevierd met een concert 'Canto Ostinato' en een studiedag 'Ruimte om te tijden' in de Antwerpse KBC-toren.

3

Hoe heilzaam is psychotherapie?

10 februari

Dat vragen elim en UGent zich af. Aan de hand van de analyse van diepte-interviews met 22 cliënten van elim, vijf jaar na hun behandeling, wordt een model ontwikkeld dat inzicht biedt in de ervaringen van verandering. De deelnemers geven aan niet 'genezen' te zijn na therapie, maar wel 'veranderd' te zijn op een meer existentieel niveau, in de verhouding tot zichzelf, de ander en het leven. Het brengt de onderzoekers bij de belangrijke ethische kwestie hoe ziekte en gezondheid geconceptualiseerd worden.

4

Opgenomen moeders getuigen

maart

Opgenomen mama's delen persoonlijke verhalen en getuigenissen op de nieuwe website van Moeder & Baby. Op deze site kunnen jonge





5

mama's met psychische moeilijkheden in de periode rond de bevalling ook terecht voor informatie over behandelmogelijkheden en lotgenotencontact. Papa's en andere naasten vinden er nuttige informatie en tips.

5

Inside-Out-Run

10 mei

Maar liefst 450 lopers wagen zich aan een parcours doorheen de gebouwen van het administratief centrum van de gemeente Zoersel en het pz Bethaniënhuis. Voor het eerst vindt er ook een kidsrun plaats.

6

Bomen-in-zicht

16 juni

Met dit project plaatst het natuuratelier van Tracé 7 het groene domein van het pz Bethaniënhuis in de kijker. Met de hulp van enkele patiënten krijgen speciale bomen naambordjes, wordt een heuse wandelroute uitgestippeld en kunnen wandelaars gedurende een jaar hun stem uitbrengen op de mooiste boom van het domein. De winnende boom, de zomereik, krijgt in 2017 een boombank, gerealiseerd in samenwerking met technische school Gitok Kalmthout.

7

Fietsknooppunten

juni

De Kempen krijgt er 50 fietsknooppunten bij. Knooppunt 63 wordt geplaatst midden op het domein van het pz Bethaniënhuis. Zo kunnen sportievelingen voortaan kennismaken met het mooie, groene parkdomein.



7



6

8

Karrewiet

10 oktober

Op de Werelddag van de Geestelijke Gezondheid komt een kindreporter van Karrewiet op bezoek in de zorgenheid Oever. Therapeut Katrien Van Rooy legt op kindermaat uit wat geestelijke gezondheid precies betekent.

9

Stap voor stap

6 december

Zorgenheid Kadans, voor mensen met een NAH-problematiek, zet sinds enkele jaren in op technologische hulpmiddelen. We werken vandaag met specifieke apps die geheugen-training stimuleren of als geheugensteun functioneren. Daarom ontwikkelt Kadans, samen met twee studenten van Groep T Leuven, 'Stap voor stap', een app waarin je je eigen stappenplannen kan maken. De app wordt uitverkozen door In4Care tot zorgvinding in de categorie Geestelijke Gezondheidszorg. Naast de erkenning ontvangt Kadans 10.000 euro om de app verder te verfijnen.

10

Metaforum

10 december

Op een eigenzinnige en bij momenten hilarische manier vertelt Stefan Perceval, directeur van theatergezelschap 'Het Gevolg', over de prachtige projecten die hij realiseert met mensen aan de rand van de samenleving. Een inspirerende tiende editie van het Metaforum.



10

Kort genoteerd pz Bethaniënhuis



Geestelijke gezondheidszorg

pvt De Landhuizen

pc Bethanië

Andreas Vesaliuslaan 39
2980 Zoersel
03 380 30 11
www.pvtlandhuizen.be



De Sprong

BW & PTZ De Sprong
Zoerselsteenweg 69a
2980 Zoersel
03 385 45 06
www.bwdesprong.be

directeur: Marleen Geentjens

Paspoort

Het psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT) De Landhuizen in Zoersel richt zich tot personen met een langdurige, maar voldoende gestabiliseerde psychiatrische problematiek, die voortdurend begeleiding nodig hebben. 'De Landhuizen' biedt opvang aan 120 bewoners.

Het centrum voor beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong beoogt de sociale integratie van mensen die omwille van psychische redenen nood hebben aan begeleiding en steun in hun woon- en leefmilieu. Het centrum heeft 95 plaatsen in Zoersel, Malle en Brasschaat. Het project psychiatrische zorg aan huis ondersteunt en begeleidt psychisch kwetsbare volwassenen in hun thuissituatie in samenwerking met de reguliere thuiszorghulpverleners en de mantelzorgers.

Familiewerking

'De verbinding van bewoners met hun omgeving vormt een belangrijke steun in hun herstelproces. Ze hebben vaak een jarenlang parcours afgelegd in verschillende psychiatrische centra. Hun familiale situatie wordt hierdoor sterk beïnvloed, maar het blijft familie en familie is het enige netwerk dat bewoners nog hebben. Ik merk dat er een verlangen aanwezig blijft om de familieband terug in balans te brengen', vertelt Vera Gaudissaboïs, verantwoordelijke voor de familiewerking in pvt De Landhuizen (pvt). 'Door er mee voor te zorgen dat bewoners en familie op een ontspannen manier samen kunnen zijn, kan de onderlinge spanning even rusten.'

Aan dit proces werkt het pvt op verschillende manieren. Er komt een brochure om familieleden van nieuwe bewoners wegwijs te maken. Daarnaast is erg ingezet op familiegesprekken. Door open met elkaar te spreken, creëer je wederzijds begrip.

Sinds vorig jaar wordt ook vier keer per jaar een weekendactiviteit voor bewoners, familie, vrijwilligers en medewerkers georganiseerd. De aftrap is gegeven met een muziekoptreden van 'Out of my box', vervolgens de kerstmarkt en begin 2018 volgt de nieuwjaarsreceptie. De sfeer is gemoedelijk en er zijn tot 130 deelnemers present. Het is fijn om te zien dat familieleden langer blijven hangen wanneer er iets te doen is. Zo blijft een zoon samen met zijn gezin en opgenomen moeder voor het optreden. De bewoonster in kwestie geniet zichtbaar van haar dansende kleindochter. Een andere bewoonster heeft haar hele familie uitgenodigd op de nieuwjaarsreceptie, dat was blijkbaar vroeger ook haar gewoonte in de eindejaarsperiode. Met wel 12 personen rond de tafel is er veel ambiance. In de toekomst willen we familie ook meer betrekken bij bewonersbesprekingen.

Spreek met bewoners over druggebruik

De begeleiders van BW De Sprong (BW) lopen dikwijls vast op verslavingsproblematieken. Tien jaar geleden konden mensen met een drugsproblematiek niet in BW starten. Bij herval is een heropname in een psychiatrisch ziekenhuis de strikte regel, maar voor sommige bewoners helpt dat niet. Herval is ook eigen aan een verslaving, dus moeten de begeleiders er op een andere manier mee aan de slag. Daarom start begeleider Natalie Linssen begin 2017 met een tweejarige opleiding tot hulpverlener in de alcohol- en drugproblematiek bij de VAD (Vereniging voor Alcohol- en Andere Drugproblemen).

Omdat in BW De Sprong Brasschaat vijf bewoners in de lente van 2017 opnieuw gaan gebruiken, worden ze bij elkaar gebracht om de problematiek te bespreken en hen aan te sporen om hierin zelf verantwoordelijkheid op te nemen. In

de groep komen vragen aan bod als: 'Wat doet het gebruik met jullie? Wat heeft het hervat betekend? Wat heeft ervoor gezorgd dat iemand heeft volgehouden om een periode niet te gebruiken? Nu blijkt dat veel lotgenoten vaak veel kracht putten uit elkaar. Wanneer medebewoners met dezelfde problematiek elkaar op een heel directe en open manier aanspreken, heeft dit een heel ander effect dan wanneer hulpverleners dat doen. Daarom worden ze aangespoord om elkaar niet aan te zetten tot gebruik en elkaar te steunen om van de drugs te blijven. De bewoners zijn zelf vragende partij om te blijven samenkomen, dat gebeurt om de vier weken. Het fijne is dat bewoners en hulpverleners samen zoeken hoe we de dingen het best aanpakken, al betekent dat niet dat de bewoners nu clean zijn. De bedoeling is om dit initiatief in de toekomst ook in BW De Sprong Zoersel op te starten. ●



1

Team ervaringswerk

1 januari

Vanaf 2017 hebben pvt en bw een team ervaringswerk: naast Tim Peeters, gaat ook Anneke Van Hove aan de slag als ervaringswerker. Zij bieden lotgenotencontact en bouwen bruggen tussen bewoners en hulpverleners. Ze organiseren ook herstelwerkgroepen over verschillende thema's zoals steun, omgaan met hulpverlening en omgaan met valkuilen.

2

Kunstgroep pvt en bw

januari

Bewoners van pvt en bw komen tweewekelijks samen in ontmoetingshuis Kameleon. Doorheen verschillende opdrachten proeven ze van diverse kunsttechnieken zoals tekenen, schilderen of collage. Bedoeling is om stapje per stapje een eigen beeldende taal te ontwikkelen. Voor de deelnemers is het een moment waarop ze even geconcentreerd werken en de zorgen van alledag loslaten.

3

Hobbes

21 maart

Sinds de lente van 2017 is Hobbes de lieveling van iedereen op bw. Deze schattige labradoodle komt zo'n drie keer per week mee naar de woonbegeleidingen van zijn baasje. De hond ziet iedereen even graag, los van alle vooroordelen.





4

Talenten in actie

26 maart

In 2016 gaf Luc Dewulf het startschot voor een talentenwerking waarin medewerkers zich bewust zijn van hun eigen talenten en die van hun collega's. In 2017 komt de talentenwerkgroep voor het eerst samen om concrete initiatieven te ontwikkelen.

5

Filmpremière pvt-film

18 oktober

Een volle zaal op de première van de documentaire 'Ik droom, dus ik ben'. De film toont portretten van mensen met dromen, kwetsbaar en sterk. Het is een samenwerkingsinitiatief tussen de psychiatrische verzorgingstehuizen van de provincie Antwerpen. Ook vijf bewoners van pvt De Landhuizen getuigen voor de camera.

6

doede MEE

22 oktober

Jong en oud genieten van een geslaagde eerste editie van doede MEE. Elkaar ontmoeten en gezellig samenzijn, staan centraal. Muziekband 'Out of my box' mag de spits afbijten en doet dit met volle overtuiging! Zij componeren nummers aan de hand van verhalen en gebeurtenissen uit het leven.



7

Den Insteek: nieuw en inclusief handwerkproject

december

20 jaar geleden werd in ontmoetingshuis Kameleon een handwerkgroepje opgericht. Mensen met een psychische kwetsbaarheid vinden er elke week een zinvolle dagbesteding, een luisterend oor, een plek om mensen te ontmoeten en te handwerken. Sinds eind 2017 groeit het groepje uit tot het inclusieve project 'Den Insteek' en is iedereen welkom om er enkele handwerktechnieken te gaan 'opsteken'.

8

Gluren bij de burens

14 december

In de straat Koningsakker Brasschaat zijn drie projecten gevestigd: OLO (openluchtopvoeding), studio's van BW De Sprong en ontmoetingshuis Aliado. Zij slaan de handen in elkaar en nodigen andere zorgpartners van de gemeente Brasschaat uit om kennis te maken met elkaar en hun werking. De aanwezige hulpverleners komen van opleidings- en begeleidingsdienst De Ploeg, familiehelp Villers, CAW, dagbesteding voor mensen met een handicap Ronde, IN-Z Noorderkempen...





Geestelijke gezondheidszorg

Psychiatisch Ziekenhuis Duffel

Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c
2570 Duffel
015 30 40 30
www.pz-duffel.be

algemeen directeur: Dirk Armée
hoofdgeneesheer medisch directeur:
dr. Ann Berens



Paspoort

Het Psychiatisch Ziekenhuis Duffel biedt 541 plaatsen voor opname en behandeling en telt 90 universitaire psychiatrische bedden. Het PZ Duffel vormt samen met PVT Schorshaegen en Este het Psychiatrisch Centrum van Duffel. Daarnaast is ook het Mobiel Team Emergo en het mobiel crisisteam actief binnen het Regionaal netwerk Emergo (art. 107).

Als gespecialiseerd zorg-, kennis- en opleidingscentrum bieden wij zowel acute (crisis)opvang, behandeling als zorg op korte, middellange en lange termijn aan volwassenen met psychiatrische problemen in voltijdse hospitalisatie, poliklinische raadpleging en dagbehandeling.

Wij bieden een continue dienstverlening. Voor een opname is een verwijzing van een arts en telefonisch contact vooraf wenselijk.

In functie van het ziektebeeld zijn er verschillende zorgprogramma's: aselectieve opname, zorgprogramma's stemmingsstoornissen, psychose, verslaving, ouderen, persoonlijkheid en revalidatie. Een Centrum voor diagnostiek, opname en dagbehandeling van epilepsie, niet aangeboren hersenletsels en een labo slaap- en waakstoornissen. Elektroconvulsie therapie en polikliniek.

PZ Duffel slaat bruggen

Bruggen van vrijheidsbeperkende maatregelen naar fixatiearme zorg

Wie de media volgt, kan er niet naast kijken. Er is veel maatschappelijke aandacht voor het thema vrijheidsbeperking en dwang in de geestelijke gezondheidszorg. Met collega's in de sector streven wij maximaal naar fixatiearme zorg en zorg op maat. De volgende jaren bundelen we onze krachten in een project 'Herstelgericht omgaan met crisissituaties'.

We kiezen maximaal voor alternatieven vanuit een herstelgerichte benadering en zorg op maat. Dialoog staat steeds centraal. De patiënt wordt maximaal geïnformeerd en geresponsabiliseerd, de kans op trauma wordt geminimaliseerd.

Bruggen naar familie van patiënten

We kunnen de patiënt niet los zien van zijn omgeving. Een goede samenwerking met de familie is een noodzaak. PZ Duffel wil daarom de contacten met de familie optimaal laten verlopen: onthaal, opname, telefonisch geven van informatie, omgaan met klachten. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat familie een positieve factor kan zijn in het herstelproces van de patiënt en een beschermende factor tegen herval. Daarom beschouwen de teams de familie als een volwaardige partner in die behandeling. Indien nodig maken ze ook tijd voor de familie als hulpvrager of bieden ze gezins-, partner of familie therapie aan.

Bruggen tussen medewerkers

Het ziekenhuis is te complex om alle afspraken en procedures als parate kennis bij de hand te hebben. De eigen dienst of afdeling is het eerste referentiepunt. Daarom lanceert PZ Duffel de campagne: 'k Vraag 't aan - Samen weten we meer. Die slaat bruggen tussen departementen, tussen afdelingen en diensten, tussen mensen. Elkaar en vooral elkaars werk leren kennen en indien mogelijk helpen verbeteren. Stilstaan bij het feit dat elk een onderdeel is in een aaneenschakeling van acties. Stilstaan bij het feit dat als één schakel het laat afweten of te laat invoegt de keten dreigt te mislukken.

De campagne maakt het mogelijk om via intranet met gelijk wie, op gelijk welk moment contact te nemen: met een vraag, een suggestie, een opmerking... zonder dat dit een vergadering of werkgroep behoeft. Medewerkers kunnen ook deelnemen aan een leuke kwis op intranet en op die manier kans maken op een mooie prijs.

Bruggen tussen mens en natuur

De werkgroep "Gezond en duurzaam!" streeft naar een gezonde werkomgeving en dit op vijf deelvakken: voldoende beweging, gezonde voeding, een leven in balans, rookstop-bevordering, en omgaan met alcohol, medicatie en drugs.

Bestaande en nieuwe activiteiten zoals bijvoorbeeld 'dag van de fiets', 'week van de mobiliteit', 'de lentejogging', 'gezonde tip van de maand' worden gebundeld onder de vlag 'Gezond en duurzaam'.

Bruggen naar het verleden

In mei stelt historica Ria Moens het boek De geschiedenis van het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel, van gesloten gesticht naar open centrum' voor. Het boek neemt je mee naar het prille begin van de psychiatrie in Duffel. Vanaf 1790 trokken de zusters van het Convent Van Betlehem zich het lot van psychisch zieke vrouwen aan. Die zorg speelde zich lange tijd af binnen de beslotenheid van het 'gesticht'. Het voortbestaan van het Duffelse Sint-Norbertushuis voor geesteszieken lag diverse malen onder vuur (letterlijk door de twee wereldoorlogen). Bovendien evolueerde het van een kleinschalige naar een bovenmaatse organisatie. Doorheen een veranderende maatschappij en nieuwe visies op geestelijke gezondheidszorg belanden we bij het ziekenhuis van vandaag, dat zich uit zijn isolement heeft losgemaakt.

Bruggen naar academische zorg

Sedert de erkenning van het PZ Duffel als Universitair Psychiatrisch Centrum (voor 90 bedden), in associatie met het UZA en de UA, maakt het ziekenhuis concreet werk van de universitaire opdracht:

- Top-referente, wetenschappelijk onderbouwde, patiëntenzorg op drie academische afdelingen (voor psychose, stemmingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen)
- Onderwijs: samenwerking met Universiteit Antwerpen en drie andere universiteiten (interuniversitaire opleiding) en klinisch onderricht op campus PZ Duffel.
- Specialistische opleiding: dr. Bernard Sabbe is erkend stagemeeester voor 14 assistenten. 7 daarvan lopen stage in PZ Duffel.
- Wetenschappelijk onderzoek: enkele doctoraatstudenten op de campus, werkplekieren op de drie academische afdelingen en onderzoeksgroep SINAPS opgericht in samenwerking met UA. ●



1

Poëzieavond

26 januari

Er vindt opnieuw een poëzieavond plaats voor en door patiënten. Ter voorbereiding is er een poëzieworkshop. Een aantal patiënten kruipt in de pen en legt een stukje van zijn ziel bloot. De gedichten worden voorgedragen door de patiënten zelf of door een woordkunstenaar. Axl Peleman zorgt voor de muziek. Een hartverwarmend moment.

2

Kopp activiteiten

25 januari en 19 april

Tijdens de gezinsdag in januari kunnen patiënten en hun kinderen samen met enkele KOPP-medewerkers creatief aan de slag met groenten en fruit. (KOPP staat voor kinderen van ouders met een psychiatrische problematiek).

De buitenspeeldag organiseren we samen met de buitenschoolse opvang Het Speelnest en de gemeente Duffel. De kinderen kunnen deelnemen aan grote spelen én er is ook een springkasteel.

3

Luca school of art

februari

Studenten beeldende vormgeving van de 'LUCA School of Art' bezoeken het ziekenhuis gedurende twee dagen. Hun opdracht? Care by Design. Hoe zouden zij onze (zorg)omgeving anders inrichten? Hoe kan de omgeving de geestelijke gezondheid actief bevorderen? Uit hun voorstellen leren we onze pijnpunten kennen: een saai relaxatieruimte, een niet altijd even duidelijke signalisatie... Ze hebben ook nieuwe, frisse ideeën om de campus gezelliger te maken of om de communicatie te verscherpen.





3



4



5

4

Erfgoed dag

23 april

Wie weet nog dat Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel vroeger 'Psychiatrisch Centrum Sint-Norbertushuis' heette? Of dat hier pakweg een halve eeuw geleden bijna evenveel Frans als Nederlands gesproken werd?

Tijdens de erfgoeddag kan men een bezoek brengen aan de tentoonstelling 'Drie eeuwen zorg in Duffel' en meer te weten komen over de geschiedenis van het PZ Duffel.

5

Don't Hide Inside

Don't Hide Inside is een interactieve theatervoorstelling over depressie en suïcide bij jongeren. De initiatiefnemers zijn drie medewerkers van afdeling De Spinnaker. Zij spelen het toneelstuk in middelbare scholen, hoger onderwijs/universiteiten waarna ze psycho-educatie, informatie en concrete handvaten geven aan de jongeren.

De leerkrachten krijgen een voor- en natrject, waarbij iemand van het team een week vooraf het verloop van de voorstellingsdag met hen bespreekt. Twee weken na de voorstelling volgt de evaluatie.

6

Boterhammen in ons park: 4 de editie

juli – augustus

Een gewone werkdag. Even pauzeren en zin in een leuk tussendoortje? In juli en augustus organiseren we elke donderdagmiddag een gratis optreden in het park. De bezoekers zorgen voor de boterhammen, het zie-

kenhuis voor de muziek! Iedereen welkom: met een gratis smoothie van het huis als kers op de taart.

7

Week van de mobiliteit

18 tot 22 september

Deze week organiseert PZ Duffel tal van activiteiten die mensen doen nadenken over mobiliteit:

- De trap zit in de lift: wie de trap neemt in plaats van de lift krijgt fruit
- Autoluwe campus met happy hour
- Wandeling voor patiënten
- Urban Trail

8

Muzikale portretten

najaar

Ook in 2017 stelt Jos Meersman drie componisten voor: Schubert, Händel en Mozart. Hij brengt 'geacteerde' vertellingen met muziek: een menselijk portret van componisten doorspekt met zorgvuldig gekozen muziekfragmenten. Hij kijkt naar de menselijke worsteling van de componist met zijn muzikale ambities en frustraties, zijn mogelijkheden en beperkingen, zijn passies.

9

Boekvoorstelling 'Tussen Mensen'

14 december

Annie Nuyts, familietherapeute in het PZ Duffel, brengt samen met Lieve Sels het boek 'Tussen mensen: Contextueel denken over relaties, familie en samenleving' uit (Lannoo). Er leven miljarden mensen op

onze planeet. Allemaal staan ze op een of andere manier in verbinding met elkaar. Het hoeft daarom niet te verwonderen dat de kern van relaties, hoe ze ontstaan en hoe ze zich ontwikkelen, ons intrigeert. Dit boek ontrafelt het gebied 'tussen mensen'.

Kort
genoteerd

Psychiatrisch
Ziekenhuis
Duffel



8



6



7



9

Geestelijke gezondheidszorg

pvt Schorshaegen

Psychiatrisch Centrum Duffel



campus Mostaertpot
Mechelsebaan 220
2570 Duffel
015 30 82 50

campus Heist-op-den-Berg
Kerselaerlaan 23
2220 Heist-op-den-Berg

www.pvt-schorshaegen.be

directeur: Linda Ooms



Paspoort

Het psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT) Schorshaegen biedt opvang aan 90 personen met een langdurige, maar voldoende gestabiliseerde psychiatrische problematiek, die voortdurend begeleiding nodig hebben. Op de campus in Duffel verblijven er 60 bewoners. Op de Campus in Heist-op-den-Berg wonen er 30 bewoners. Pvt Schorshaegen maakt deel uit van het Psychiatrisch Centrum Duffel.

Samen en toch apart: de nieuwe visie van pvt Schorshaegen

Het pvt Schorshaegen start met een vernieuwde werking. Het richt zich meer en meer op een herstelgerichte benadering en stelt de volgende begrippen centraal: groep, individueel, ondersteuning, sociaal netwerk, zelfstandigheid en structuur.

Schorshaegen gaat voluit voor meerwaarde voor de bewoners en een veilige plek waar ruimte is voor de ontwikkeling van een individuele en groeps-levenssfeer. De persoonlijke identiteit gaat verder in op de interpersoonlijke relaties, het één-op-één contact, terwijl de sociale identiteit voortborduurde op de relaties binnen groepen.

Bewoners kunnen terecht in diverse 'milieus': twee in Duffel en één in Heist-op-den-Berg. Milieu 1 legt de focus op samenleven, de groep staat centraal. De eigenheid van elk individu wordt geapprecieerd, maar de groep zorgt voor een gevoel van verbondenheid en bescherming. De drie leefgroepen van milieu 1 bieden een huiselijke sfeer en focussen op: structuur en voorspelbaarheid; flexibiliteit en externe activiteiten; gemeenschappelijk belang en aanwezigheid binnenshuis. Participatie wordt gestimuleerd door bewoners uit te nodigen om zelf keuzes te maken over meerdere aspecten van het wonen, zoals aankleding van de ruimtes, afspraken en regels, dagindeling en vrije tijd.

Milieu 2 concentreert zich op een individuele aanpak. Binnen bepaalde grenzen wordt er samen, in overleg met de woonbegeleiding, gezocht naar een evenwicht tussen 'willen' en 'kunnen'. De aspecten die in de beide leefgroepen van milieu 2 benadrukt worden zijn ondersteuning en eigen tempo; verantwoordelijkheid en eigen regie. Door samen te leven en gemeenschappelijke afspraken te maken ontstaat er een zekere verbondenheid in de groepen.

De bewoners van milieu 3, in Heist-op-den-Berg, worden ondersteund om opnieuw rollen op te nemen in de maatschappij. De bewoner krijgt de kans om zichzelf te ontplooiën in zijn kunnen en zijn krachten, om naar buiten te kunnen treden om verandering en vernieuwing te bereiken. Wonen in een kleinschalige woonvorm, geïntegreerd in de maatschappelijke omgeving van het dorp, schept kansen om actief te kunnen deelnemen aan de samenleving.

Bouwen op een toplocatie

Begin mei krijgt pvt Schorshaegen de boodschap dat het bouwdozier opgenomen is op de projectlijst voor 2017 van het Vlaams Infrastructuurfonds (VIPA). In december volgt de definitieve subsidiebeslissing voor de realisatie van een nieuwbouw voor 30 bedden in Heist-op-den-Berg.

Bewoners moeten op een locatie kunnen wonen die maximale kansen tot re-integratie biedt. Bij de gemeente Heist-op-den-Berg en de lokale verenigingen is er een grote openheid en bereidheid tot samenwerking. Er zijn projecten opgestart in samenwerking met De Kringwinkel der Zuiderkempem en we nemen actief deel aan de Welzijnsraad.

De Kerselaarlaan is gelegen in een sociale woonomgeving. Naast andere voorzieningen van Emmaüs (WZC Ten Kerselaere, Home Marjorie, Dienstencentrum De Pit) zijn er in de directe omgeving een gemeentelijk initiatief voor buitenschoolse opvang en het Provinciaal Domein Avereghten met fiets- en wandelpaden en met een Natuur Educatief centrum. Het centrum van Heist-op-den-Berg is vlot bereikbaar te voet, met de fiets of met de belbus.

Voor bewoners biedt deze locatie veel mogelijkheden om zich te integreren in het dorpsleven. Dit is een belangrijke voorwaarde om volwaardig te kunnen deelnemen aan de samenleving. De keuze voor Heist-op-den-Berg garandeert bovendien een regionale spreiding van het aantal pvt bedden.

Na jaren geduld oefenen, kijken we vol verwachting uit naar de nieuwbouw. ●



1

Buitenlandse reis

29 april – 6 mei

Een groep van vijf bewoners en één begeleider gaan met Horizont vzw (vrijtijdsbesteding voor mensen met een beperkt budget) op vakantie naar Lloret de Mar in Spanje. Het is volop genieten van lekker eten, zon, zee en strand. Daarnaast zijn er ook culturele uitstappen naar Barcelona en Girona. De vakantie verloopt in een ontspannen sfeer en iedereen keert uitgerust terug. Er worden meteen plannen gemaakt voor een volgende reis naar Spanje.

2

Midzomer galabal wordt foute party

23 juni

Het jaarlijkse midzomer galabal krijgt een modern tintje en wordt een foute party. De pvt's van de provincie Antwerpen worden uitgenodigd en wie verkleed komt krijgt een gratis consumptie. De huis-dj zorgt voor passende dansmuziek.

3

Nutskasten worden kunstkasten

augustus

Begin 2017 vraagt de gemeente aan alle Duffelaars om de grijze nutskasten mee op te smukken. Patrick Verhoeven, bewoner van pvt, maakt een ontwerp en wordt geselecteerd om een nutskast aan de Mechelsebaan te beschilderen.

4

Curieuzeneuzemosterpot: Natuurfeest in Duffel

15 augustus

Dit evenement vindt plaats achter het pvt in het natuurgebied De Mosterdpot. Het is een groots





natuurfeest van diverse partners: Natuurpunt, gemeente Duffel, Regionaal Landschap Rivierland en pvt Schorshaegen om 'de trage wegen, het landschap en het bos' te vieren. Er zijn een heleboel activiteiten. De nieuwe wandelbrug en de vogelkijkwand worden officieel ingehuldigd.

5

Kunstwerken voor wisselende expositie

1 september – 31 oktober

In het WZC Sint Elisabeth Duffel worden er elke twee maanden kunstwerken tentoongesteld. Twee bewoners van pvt Schorshaegen exposeren in het najaar; Philip De Keyser met natuurfoto's en Patrick Verhoeven (Witte) met cartoons.

6

Retraite abdij van Postel

16 - 18 oktober

Tien bewoners en drie begeleiders verblijven drie dagen bij de paters Norbertijnen in Postel. Het ritme van het kloosterleven, de rustgevende omgeving en de mogelijkheid tot individueel gesprek zijn ingrediënten voor een deugddoende ervaring.

7

De sprekershoek-speakers corner

om de twee maand

Een mening, een idee, een visie, een pleidooi, een kritiek, een lans breken voor, ik heb iets te zeggen, een verhaal, filosofisch, grappig, wereldschokkend, banaal, politiek, cultuur, culinair, een geheim, comedy, spannend, een anekdote, actualiteit.....

Zowel bewoners als hulpverleners en familie kunnen het woord nemen.



5



Geestelijke gezondheidszorg

bw & pzt Este

Psychiatrisch Centrum Duffel



beschut wonen Este en mobiel team Emergo
Rooienberg 2, 2570 Duffel
015 30 47 95 (bw Duffel)
015 26 14 79 (bw Mechelen)
015 26 11 63 (mobiel team Emergo)
www.bw-este.be

directeur: Sylvie De Vuysere



Paspoort

Beschut wonen Este wil mensen met psychiatrische problemen een (t)huis aanbieden en begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan in de maatschappij. BW Este is erkend voor 125 plaatsen en beschikt over woningen in Boom, Duffel, Lier (en Koningshooikt) en Mechelen. Het team psychiatrische zorg in de thuissituatie werd geïntegreerd met en tot het mobiel team Emergo. Het mobiel team biedt begeleiding en behandeling aan personen met psychiatrische problemen in de thuissituatie in hun zoektocht naar een kwaliteitsvol leven. Het mobiel team is actief in de netwerkregio Emergo van Heist op den Berg tot Willebroek. Het team Activering begeleidt psychisch kwetsbare mensen in de zoektocht naar een zinvolle dagbesteding in De Passant (Duffel) en 't Vlot (Mechelen).

Mobiel team Emergo (mtE)

Het mobiel team Emergo begeleidt in 2017, het eerste volledige werkingsjaar, 286 cliënten (gemiddeld 214 lopende begeleidingen).

Aangezien er quasi dagelijks een nieuwe verwijzing toekomt, wordt er niet alleen geïnvesteerd in het goed opstarten van cliënten maar ook in het goed afronden van cliënten. 'Een begeleiding zo lang als nodig en niet langer dan noodzakelijk' is het uitgangspunt. Dat voorkomt wachtlijsten of houdt ze binnen de perken. Een procedure herstart begeleiding is hiervoor aangemaakt en bij elke afronding wordt nagedacht wie de 'waakvlamfunctie' kan opnemen. Dat is iemand in het netwerk die het mandaat heeft om de zorgverstreker te contacteren bij problemen.

De 'procedure herstart' werkt volgens het 'rits-principe': Een gekende cliënt krijgt bij her-aanmelding voorrang op de wachtlijst. Concreet garandeert het mtE dat een cliënt quasi onmiddellijk terug kan instappen wanneer de 'waakvlam' opnieuw een zorgvraag heeft. Met psychiatrische ziekenhuizen en PAAZ (psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis) zijn afspraken gemaakt om een goede zorgcontinuïteit te waarborgen bij een ziekenhuisopname.

Cijfers mobiel team

Bij het mtE komt er gemiddeld op een weekdag 1 aanmelding binnen (200 in totaal in 2017). 146 intakes vinden plaats in 2017. Bij de weerhouden cliënten voeren de 14 begeleiders 7105 thuisgesprekken. Daarnaast vinden ook 582 gesprekken/activiteiten met de cliënt op verplaatsingsplaats bv. consult bij de psychiater, gesprek tijdens een ziekenhuisopname, wandeling met de cliënt... Heel wat kilometers worden met wagen (76.000) en fiets (2000) afgelegd.



Successen delen

In opvolging van de opleiding systematisch rehabilitatiegericht handelen (SRH) wordt bij elke teambijeenkomst van het mtE gevraagd of iemand een succesverhaal wil verwoorden. Door stil te staan bij deze successen krijgt men zicht op wat er werkt, op de krachten die werkzaam zijn en dit vergroot ook de betrokkenheid op elkaars werk. Het helpt het team om in een sfeer van krachtgericht denken te komen alvorens zich over cliëntprocessen of beleidsmatige pistes te buigen. Er wordt een mindset gecreëerd, gericht op mogelijkheden.

Nieuw aanloopadres

Na maandenlange voorbereiding is het op 24 april zover. De verhuis van het mobiel team Emergo en het Duffelse team van beschut wonen Este naar Rooienberg 2 te Duffel. Deze voormalige woning van de zusters van het Convent van Bethlehem, tegenover het klooster van Duffel, fungeert nu als uitvalsbasis voor de beide teams. De benedenverdieping is verbouwd tot lichte en aangename werkruimtes, terwijl de zolderruimte onherkenbaar getransformeerd is in een mooie en ruimtelijke vergaderzaal.

Participatie

De bewoners van beschut wonen worden vrijblijvend uitgenodigd om aanwezig te zijn op de teamvergadering bij hun jaarlijkse bespreking. Er wordt o.a. een overzicht gegeven van het voorbije jaar, welke doelen er gesteld worden, welke de krachten zijn van de bewoners. Dit is een hele verandering voor zowel de bewoners als de teamleden. Momenteel maakt meer dan de helft van de bewoners gebruik van deze mogelijkheid.

Inspectie bw

Op 23 november inspecteert de Zorginspectie bw Este. Heel wat sterke punten worden benoemd: veel aandacht voor inspraak van bewoners, bewoners zijn aanwezig bij de bespreking van hun begeleidingsplan, werking volgens het SRH model (systematisch rehabilitatiegericht handelen) onder supervisie van een SRH coach, er is een ervaringswerker verbonden aan de werking, de aanwezigheid van een psycholoog die de begeleiding ondersteunt in het omgaan met groepsdynamische processen, plaatsen die toegankelijk zijn voor minder mobiele bewoners, het organiseren van een zorgoverleg bij complexe zorgsituaties... Kortom een mooi inspectierapport. ●





1

1 SRH opleiding mobiel team Emergo (mTE) voorjaar

In het voorjaar volgt elke medewerker van het mobiel team de basisopleiding systematisch rehabilitatiegericht handelen (SRH). Deze basisopleiding bestaat uit drie trainingdagen aangevuld met vier bijeenkomsten methodische werkbegeleiding. Psychologe Ericia De Meyer start na de basisopleiding de coachopleiding SRH.

2

Te Gek

25 april

Beschut wonen Mechelen gaat met de bus naar Leuven. Op het programma: bezoek aan de tentoonstelling 'Ik trap gewoon door' in het kader van de campagne Te Gek!?. Het kunstwerk van Garry dat hij in samenwerking met Rick De Leeuw heeft gemaakt, krijgt bijzondere aandacht. Het bezoek wordt afgesloten met een lekker middagmaal in de Alma.

3

BW gaat met vakantie

mei – juli - september

In 2017 worden 2 groepsvakanties georganiseerd en een uitstap naar Dinant. In mei vertrekken een tiental bewoners, met de bus, richting Lloret De Mar. Er wordt genoten van het mooie weer en we bezoeken Barcelona en Girona.



3

In september gaat het richting Oostende met een daguitstap naar Brugge, de zandsculpturen en een bezoek aan Ravelingen en het Mercatorschip.

Op 14 juli 2017 vindt de volgende van de nu al legendarische uitstappen met het feest-comité plaats. Een dertigtal bewoners reist met de bus naar Dinant met onder meer een bezoek aan de citadel en een boottrip op de Maas.

4

BBQ in 't Experiment

14 september

Aanloophuis 't Experiment (voor en door bewoners) organiseert een BBQ. De zenuwen staan strak gespannen. De activiteit lijkt letterlijk en figuurlijk in het water te gaan vallen. Het is waarschijnlijk de natste dag van het jaar. Op de koop toe blijkt de tent in onbruik geraakt. Een groep hardwerkende bewoners maakt er toch een geslaagde editie van. De 30 gasten krijgen een heerlijke maaltijd voorgeschoteld.

5

Bewoners verkopen eigen groenten

zomer

De bewoners van het Wagewiel (beschut wonen) werken de hele zomer hard in hun groentetuin. Soms is er een overdaad aan bio groenten die de bewoners met veel plezier en gepaste trots kunnen verkopen in een standje nabij het restaurant van het psychiatrisch centrum.



4

6

Kerstmarkt activering

december

Begin december vindt de kerstmarkt van Activering en het Klaverblad plaats in het activiteitencentrum de Passant. Allerlei zelfgemaakte decoratiestukken en geschenkartikelen zijn te koop en er wordt genoten van een heerlijk hapje en drankje.

7

Opening nieuwe studio's in beschut wonen

december

Zes bewoners verhuizen van een groepswoning naar de Kerkstraat 46. De nieuwe woning werd volledig gerenoveerd tot 4 studio's en 2 luxe-kamers met een gemeenschappelijke ruimte. Op de verhuisdag trakteren de weergoden op een mooie witte winterdag.

bw & pzt Este



2



6



7

Geestelijke gezondheidszorg

rc Pastel

Psychiatrisch Centrum Duffel



RC Pastel
Liersesteenweg 473/1
2800 Mechelen
015/65.02.66
www.rcpastel.be

Directeur: Sylvie De Vuysere



Pastel opent

Op 15 september opent rc Pastel de deuren. Het revalidatiecentrum vertrekt vanuit een herstelgerichte visie:

- Persoonlijk herstel - (her)oriëntatie: opnieuw zin vinden in het leven, opnieuw verkrijgen van regie en controle over het eigen leven, ontwikkelen van een (nieuw) positief gevoel van eigenwaarde ondanks de (beperkingen van de) psychische kwetsbaarheid, hernemen van persoonlijke verantwoordelijkheid, verhogen van zelfvertrouwen...
- Sociaal herstel - (re)integratie: verbeteren van maatschappelijke positie, opnieuw opnemen van sociale rollen, verbeteren kwaliteit van leven op verschillende levensdomeinen...

De doelgroep: volwassenen tussen 18 en 65 jaar

- met een psychische kwetsbaarheid en / of psychosociale problematiek;
- met moeilijkheden op één of meerdere levensdomeinen: wonen, werken, vrije tijd, studie, sociale relaties...
- geëngageerd voor een intensief ambulante traject van maximaal één jaar;
- met een verlangen / wens om zichzelf verder te ontplooiën;
- woonachtig in de werkingsregio van het netwerk Emergo

Doelstelling is om via het programma in een vrij korte tijd vaardigheden te kunnen verhogen om opnieuw beroepsactiviteiten (bezoldigd) uit te oefenen en/of om opnieuw zelfstandig of bij familie te wonen. Het programma beoogt tastbare resultaten, er moet voldoende ontwikkelingspotentieel zijn.

Het aanbod is groepsgericht, maar er is ook een mogelijkheid tot individuele begeleiding. Aanvullend is er gezinsbegeleiding en arbeidstrajectbegeleiding. De focus ligt op de gewenste situatie, op successen, op mogelijkheden en competenties.

Arbeidscoach

Arbeidscoaching is de begeleiding van mensen met een psychische kwetsbaarheid naar en tijdens betaalde tewerkstelling. Het traject is op maat. Doelstellingen, die de cliënt zelf opstelt, staan op de voorgrond. Er wordt bekeken welke stappen er nodig zijn om tot de gewenste situatie te komen. Het einddoel is steeds betaalde tewerkstelling, maar er is ook aandacht voor functioneren op alle levensdomeinen, zoals het sociaal netwerk, huishouden, vrije tijd...

De begeleiding omvat zowel trajectbegeleiding als werkbegeleiding. De arbeidscoach werkt onafhankelijk van andere arbeidsbegeleidingsdiensten (VDAB, GTB...), maar waar nodig vindt er wel samenwerking plaats.

De arbeidscoach richt zich tot personen met een gestabiliseerde psychiatrische of psychosociale problematiek die klaar zijn om stappen te zetten naar betaalde arbeid. De cliënten moeten in de werkingsregio wonen van het netwerk Emergo.

De maximumduur van een traject (zowel trajectbegeleiding als begeleiding tijdens tewerkstelling) is twee jaar. Deze tijd wordt naar persoonlijk aanvoelen zo kort als mogelijk en zo lang als nodig gehouden. ●

Paspoort

Het ambulant psychosociaal revalidatiecentrum 'rc Pastel' is ontstaan binnen het netwerk Emergo. Het beheer werd toegewezen aan de vzw Emmaüs. Het programma is gericht op fundamenteel herstel van autonomie, sociale en/of professionele integratie. Deze RIZIV conventie kan 12 tot maximum 16 revalidanten per dag een intensief therapeutisch programma aanbieden.

Geestelijke gezondheidszorg

tg de evenaar

pc Bethanië

Sint-Jozefstraat 9 - 11
2018 Antwerpen
03 225 02 20
www.tg-de-evenaar.be

directeur: Wim Vanspringel
algemeen directeur: Jan Bogaerts



Paspoort

TG 'de evenaar' is één van de twee (semi) residentiële psychosociale revalidatiecentra voor volwassenen in Vlaanderen. In twee huizen-in-de-rij in Antwerpen zijn 18 (jong)volwassenen (75% van de cliënten is tussen 18-25 jaar, gemiddelde leeftijd is 23,4 jaar) gehuisvest. Zij worden intensief therapeutisch begeleid. De cliënten kennen ernstige psychische én sociale problemen. Veelal is er sprake van hechtingsproblematiek. De gemiddelde verblijfsduur is 7,3 maanden. Het streefdoel is dat de cliënten psychisch meer stabiel worden zodat hun zelfredzaamheid toeneemt en zij hun rol in de samenleving (opnieuw) kunnen opnemen.

Atelierwerking in 'de evenaar'

In de zomer van 2017 start 'de evenaar' met een atelierwerking bovenop het bestaand programma. De ateliers zijn gestart om de talenten van de bewoners te ontdekken en hen te prikkelen nieuwe dingen te ontdekken. Daarnaast hebben de ateliers ook een therapeutisch doel. Ze geven de bewoners een extra kans om te botsen op zaken die ze in het dagelijks leven ook tegenkomen en ze worden gestimuleerd om hier verder over te reflecteren. In tegenstelling tot het vaste programma staat het bewoners vrij om zich bij ateliers aan te sluiten. Ze zijn ook niet verplicht om bij samenkomst van een atelier aanwezig te zijn.

De ateliers zetten de bewoners hopelijk aan tot een zoektocht naar eigen interesses en verlangens. Ze kunnen aansluiten bij ateliers die ze interessant vinden, maar even goed andere ateliers uitproberen, die misschien helemaal niet op hun lijf geschreven zijn. De ateliers worden overkoepelend georganiseerd. Zo komen bewoners van de twee huizen elkaar tegen. Dit vormt een extra uitdaging voor hen maar ook voor de sociotherapeuten!

Tijdens het allereerste brainstormmoment komen er meteen veel ideetjes van de bewoners. Zo ontstaat een wekelijks filmatelier, een sportgroepje, een yoga-atelier, leesatelier (foto) en een naaigroepje. Maandelijks is er een brainstorm met de bewoners en een evaluatie van de lopende ateliers. De ideeën blijven binnenstromen. Het naaiatelier groeit uit tot een handwerkgroep en er zijn al enkele projecten afgewerkt zoals een hoesje voor de zakdoekendozen.

De sociotherapeuten zijn aanwezig tijdens deze ateliers en trachten de bewoners zoveel mogelijk te stimuleren om zelf dingen in de hand te nemen. ●



Geestelijke gezondheidszorg

rc de keerkring

pc Bethanië



Vredebaan 77b
2640 Mortsel
03 448 16 70
www.rc-de-keerkring.be

directeur: Wim Vanspringel



Paspoort

Het ambulant psychosociaal revalidatiecentrum 'de keerkring' is ontstaan vanuit de schoot van SaRA (samenwerkingsverband GGZ regio Antwerpen), toegewezen aan vzw Emmaüs en geeft gemiddeld 16 (jong)volwassenen per dag een intensief, therapeutisch dagprogramma, waarbij de focus ligt op identiteits- en/of vaardigheidsontwikkeling. Cliënten hebben ernstige sociale én psychische problemen. Het streefdoel is dat cliënten psychisch meer stabiel worden zodat hun zelfredzaamheid toeneemt en zij uiteindelijk hun rol in de samenleving (opnieuw) kunnen opnemen.

Naast RC 'de keerkring' is er ook arbeidscoaching van start gegaan. De twee Arbeidscoaches GGZ bieden traject- en loopbaanbegeleiding aan voor cliënten van het SaRA-netwerk, die een psychiatrische problematiek kennen en die stappen willen zetten naar werk. De arbeidscoaching duurt maximaal 2 jaar en is kosteloos. De arbeidscoaching werkt aanvullend aan bestaande zorg- en werkpartners en maakt de brug tussen de wereld van de zorg en de wereld van het werk.

Inrichting

Op initiatief van de deelnemers richten ze een ruimte opnieuw in als 'stille ruimte', vanuit de noodzaak om te kunnen ontsnappen aan drukere momenten. Eveneens op initiatief van de deelnemers worden er kleedhokjes gebouwd, zodat mensen zich voor of na een bewegingsgerichte therapie kunnen omkleden.

Kwaliteit

RC 'de keerkring' participeert voor de eerste keer aan VIP², meer bepaald aan de Vlaamse patiënten peiling GGZ en aan de inschakeling van ervaringsdeskundigen. In RC 'de keerkring' wordt afgestapt van de oude testbatterij in Quest Manager. Die is te klinisch en niet aangepast aan de noden van het revalidatiecentrum. Voortaan werkt het team met de I-ROC; die wordt gekoppeld aan het periodieke procesoverleg (cliëntevaluatie, met participatie van de deelnemer).

Methodieken

Op vele vlakken blijft het een zoeken. Zo wordt er in het procesoverleg geëxperimenteerd met de methodiek van reflecting team. Het team zoekt naar mogelijkheden om de deelnemers zelf hun traject in handen te laten nemen en te activeren. De beleidsvergadering voor deelnemers, als participatief beleidsorgaan waar iedere deelnemer welkom is, krijgt daarom een eigen budget. Daarmee kan onder meer de inrichting aangepakt worden. Verder betreft het team hen in de organisatie van de project- of themaweken in de zomer, laten ze hen zelf de telefoon opnemen...

Met een groepje wordt een dansvoorstelling uitgewerkt en een radio-programma gemaakt. ●

Kort genoteerd

1

Dansvoorstelling 'Binnenstebuiten'

Deze dansvoorstelling komt tot stand in een parcours waar er als groep rond het thema binnen – buiten is gesproken, gedacht, gedanst, gezocht en gevoeld. Een voorstelling die niet geregisseerd is, maar waarin iedere danser een bijdrage doet, iets toevoegt. Het is dus vooral het 'het in beeld brengen' van dit proces dat belangrijk is.



Ondersteuning van personen met een beperking

Monnikenheide



Monnikendreef 3
2980 Zoersel
03 311 77 67
www.monnikenheide.be

financieel administratief directeur: Kris De Koninck
directeur pedagogisch beleid: Johan Vermeeren



Paspoort

Monnikenheide wil uitmunten in warme en professionele dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking en hun gezin. Vertrekkende vanuit een ortho(ped)agogische begeleiding wil Monnikenheide samen met de personen met een verstandelijke beperking en in overleg met het gezin werken aan hun integratie en emancipatie. De begeleiding gebeurt planmatig en wordt getoetst aan het criterium 'kwaliteit van leven'. Monnikenheide zorgt voor een gedifferentieerd aanbod op het vlak van wonen, dagbesteding en begeleiding aan een 140-tal mensen met een verstandelijke beperking.

Creatief met PVF

Het nieuwe financieringssysteem in de gehandicaptenzorg voorziet in een tweetrapsmodel van (persoonsvolgende) ondersteuning. In trap 2 beschikt de cliënt over een volwaardig persoonsvolgend budget gebaseerd op zijn ondersteuningsnood en zorgzwaarte. Voor het verkrijgen van dergelijk budget blijven de wachttijden lang.

De rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) in trap 1 biedt voor velen een noodzakelijke en voor meerdere cliënten een voldoende tussenstap. Het budget van 8 punten geeft onder meer de ruimte om gebruik te maken van toegankelijke dag-ondersteuning à rato van ongeveer 2 volledige of 4 halve dagen per week, of om een beroep te doen op ambulante begeleiding in een relatief zelfstandige woonomgeving.

Rechtstreeks toegankelijk

Monnikenheide bouwt de RTH uit op twee vlakken door de beperkte middelen aan te vullen met de inzet van reguliere diensten in de omgeving. De inplanting van het woonproject De Bast in Oostmalle zorgt voor de directe netwerking met de buurt. Vanuit de sociale huisvestingsmaatschappij De Ideale Woning wordt ingezet op buurtvorming en versterking van het sociaal weefsel. Bij de opening van De Bast in januari is de buurt prominent aanwezig. Die verbondenheid herhaalt zich tijdens de buurtbarbecue in augustus. Ondertussen groeien ook de contacten met het Huis van het Kind, de bibliotheek, het diensten-centrum... Na de eerste kermisperiode wordt de samenwerking met de jeugdclub stilaan constructiever, waardoor het ondersteunend netwerk voor de RTH'ers ook aangroeit.

De Werkplaats groeit op dezelfde wijze door de samenwerking met verschillende partners die semi-industrieel werk aanleverden of voor hun cliënten een arbeidsmatige vorm van dagbesteding boekten. Ook Emmaüs-partners vinden de weg naar Malle, wat ervoor zorgt dat medewerkers en cliënten van Tracé 7 (psychiatrisch centrum Bethanië) en de Handelslei (Zwart Goor) aan de slag kunnen. Samen met de kurkverwerking blijft het semi-industrieel verpakken en assembleren zorgen voor boeiende werkervaringen met een aanvaardbare werkdruk.

“Verbouwen” aan zorg

Verbouwen en toch met evenveel cliënten blijven wonen, vergt creativiteit, het verlaten van veilige paden en open staan voor de nieuwe kansen. Eén van de woongroepen, waarvoor historisch gezien uitdrukkelijk gekozen was voor de veiligheid en de geborgenheid van het domein, verhuist uit noodzaak naar het Huis aan de Voorne, gelegen in het centrum van Zoersel. Bij de samenstelling van de groep wordt



gekeken naar de interactie tussen de personen, de mix van vertrouwde en nieuwe huisgenoten, de mate waarin de drukte van het dorp al dan niet bedreigend kan zijn, en eventueel verkeersveiligheid. De verwachting was dat deze groep minder contact zou maken met de buurt en misschien zelfs ontregeld kon geraken omdat de vertrouwde omgeving van het domein ontbreekt. Niets blijkt minder waar. Vrij snel ontwikkelt zich een nieuwe dynamiek in de woning. Het gegeven dat de dagbesteding niet meer om de hoek ligt, maar dat je effectief je woonomgeving moet verlaten om een kilometer verderop te gaan werken of aan een activiteit deel te nemen, geeft de klassieke scheiding tussen wonen en werken een bijkomende diepgang. Bovendien leggen ze sneller dan verwacht verbindingen met het dorp, leren een aantal cliënten nieuwe en veilige routes naar de winkel en nemen ze daardoor meer verantwoordelijkheid op dan voorheen verwacht of mogelijk geacht. We leren alvast de meerwaarde van de combinatie tussen een uitdagende woonomgeving die kansen biedt op ontdekking en nieuwe leermogelijkheden en de vertrouwdheid van een voorspelbare werkomgeving die ritme brengt in het dagverloop. ●



1 Feestelijke opening De Eiken januari

De Eiken is een volledig nieuwe woning op het domein en de eerste woning die volledig betaald is met eigen middelen, legaten en giften. Met het mooie kunstwerk op de gevel is deze woning een echte eyecatcher. Alle genodigden hebben samen De Eiken geopend, niet door een lint door te knippen, niet door ballonnen te laten vliegen maar door de 10 bewoners een heel gelukkig leven in De Eiken toe te wensen door uit volle borst "Lang zullen ze leven" te zingen.

2 Zomer(dag)kamp en workshops zomer

Theater Oewist speelt al bijna 5 jaar toneel in Monnikenheide. Dit jaar geven ze geen voorstelling, maar wel verschillende workshops waarbij de deelnemers telkens een ander toneeltalent kunnen aanboren, zoals dans, licht en decor, improvisatie...

3 Monnikenkwis & -jogging maart / juni

Twee geëngageerde families nemen elk een event voor hun rekening, eentje voor het trainen van de hersenen (Monnikenkwis) en een ander voor de benen (Monnikenjogging). Na jaren van regenbuien kan de Monnikenjogging dit jaar rekenen op mooi weer. De opbrengst van beide events gaat volledig naar het bouwproject van Monnikenheide.





4

Opening De Bast met frietjes en cava april

Woonproject De Bast is een voorbeeld van samenwerking tussen woon- en welzijnsactoren. Mensen met een beperking krijgen de mogelijkheid om zelfstandig te gaan wonen. Doordat de bewoners rechtstreeks huren bij De Ideale Woning is het wonen betaalbaar en kan Monnikenheide zich focussen op haar kerntaak, nl. het begeleiden en ondersteunen van mensen met een beperking. In een aangenaam feestdecor met tentjes, rode loper, drankjes en zorgvuldig bereide hapjes maken de bezoekers en burens kennis met de nieuwe bewoners.

5

Picknick op de akker mei

Elk jaar organiseert de dagbesteding een lekkere picknick voor de volledige akkerploeg, bewoners, begeleiders, vrijwilligers... Ook de bewoners die al lang met pensioen zijn, mogen deelnemen aan het gezellige samenzijn op de akker.

6

Start werken Monnikenbos juni

Na een "LegeBosfuif" maakt de technische dienst met hulp van de dagbesteding het oude gebouw Monnikenbos volledig leeg. Aannemer Ageres sluit alle nutsvoorzieningen af en sloopt de delen die weg mogen voor de ingrijpende verbouwing.

Het nieuwe Monnikenbos zal bestaan uit 2 vrijstaande woningen voor telkens 9 bewoners en een derde gebouw voor ondersteunende diensten en ateliers van de dagbesteding. De eerste woning is klaar tegen de zomer van 2018.

7

Internationaal folklorefestival juli

Het internationaal folklorefestival in Hoogstraten brengt 2 dansgroepen naar Monnikenheide. Bewoners, gasten en medewerkers vergapen zich aan de stoere Gelmelzwaaiers uit Hoogstraten en dansers en danseressen uit het verre Brazilië. Op het eind van de voorstelling mogen de bewoners zelfs meedoen met die prachtig uitgedoste dansers.

8

Monnikenheide FEEST september

Frietjes met stoofvlees, pannenkoeken, ijsjes, kinderspelen, optredens, stralende zon en veel vrolijke gezichten... dat is in Monnikenheide het hoogtepunt van het jaar.

9

Nieuwe sorteertafel voor kurkatelier november

De intercommunale IOK maakt voor het kurkatelier van Monnikenheide een handige sorteertafel. Een delegatie van IOK komt die feestelijk inhuldigen en laat de kurken knallen. De werkers van het atelier kunnen vooral de alcoholvrije cava appreciëren en niet alleen voor de kurken.

10

Warmste week december

Op 21 september lanceert Monnikenheide op haar Facebookpagina een oproep om acties te bedenken in het kader van Music for life van Studio Brussel. In de warmste week vinden 7 acties plaats. Iedereen is het er ongetwijfeld mee eens dat de warmste actie die van Kenny is. Deze bewoner van de Zonbloem organiseert tijdens het familiecafé 'DJ for life' en zamelt zo 60,08 euro in voor Monnikenheide, die hij trots overhandigt aan de directeur.

Monnikenheide



Zorg voor personen met een beperking

dvc Zevenbergen



Boerenkrijglaan 25 directeur: Marc Pattyn
2520 Ranst
03 350 28 11

campus De Maretak
Mechelsebaan 222
2570 Duffel

www.zevenbergen.be



Paspoort

Het dienstverleningscentrum (dvc) Zevenbergen is een Multifunctioneel Centrum (MFC) voor de ondersteuning van kinderen met een ernstige of meervoudige beperking en is een vergunde zorgaanbieder voor de ondersteuning van volwassen personen met een beperking. De ondersteuning die we aanbieden kan permanent of tijdelijk zijn, met overnachting of zonder, of via individuele ondersteuning. Zevenbergen biedt ook rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) voor kinderen en volwassenen met een (vermoeden) van beperking die nog geen geregistreerde zorg krijgen. In 2017 begeleidt en ondersteunt het dvc Zevenbergen 325 cliënten. We doen dat in Ranst en in De Maretak (Duffel).

De persoonsvolgende financiering (PVF) : de cijfers worden concreet

Het is de belangrijkste omwenteling in de zorg voor personen met een beperking sinds jaren. Met de persoonsvolgende financiering krijgt elke persoon met een beperking, afhankelijk van de zorgzwaarte, een 'rugzakje met punten of cash' waarmee hij of zij zorg kan 'inkopen' bij een voorziening naar keuze.

Alle ouders wiens zoon of dochter al jaren (sommigen al decennia) ondersteuning krijgt in Zevenbergen ontvangen allemaal hun 'cijfers' op papier. Maar wat betekent dat concreet voor zoon, dochter, broer en zus? Wat houdt die zorg in en wat met de zorg die we zelf als ouder of als familie nog willen opnemen? De financiering is persoonsvolgend, maar niet alle personen kunnen nog volgen. Daarom gaat Zevenbergen het gesprek aan met alle mensen die het al jaren begeleidt. Soms is uitleg via de telefoon voldoende, soms is een thuisbezoek nodig. Daarnaast zijn ouders welkom op drie grote ontmoetingsmomenten. In een persoonlijk gesprek worden de cijfers bij een tas koffie concreet vertaald. Het brengt rust na de ophefmakende aankondigingen van het nieuwe systeem. Eigenlijk verandert er niet zoveel. En Zevenbergen blijft dezelfde zorg – en als het nodig is zelfs wat meer – bieden. Een hele geruststelling.

Het proeven: proeven van een andere job

Lief (opvoedster) werkt een dagje als kokkin. "Ik wist dat de mensen van de keuken hard moeten werken. Maar ik wou dat wel eens in het echt beleven. Mijn idee over hun job wordt alleen maar bevestigd. Het is flink doorwerken en je moet aan heel veel dingen denken. Het Proeven is een fantastisch initiatief. Het zorgt ervoor dat je mekaars job met meer respect bekijkt."

Meer dan 50 medewerkers schrijven zich in tijdens dit eerste 'Proeven'. Evenveel enthousiaste collega's ontvangen de pupillen in hun 'nieuwe' werkomgeving. Proeven van een andere job blijkt een succesformule. De reacties zowel mondeling als op de post-it-muur tijdens de afsluitende receptie, zijn unaniem: dit was een formidabele ervaring. De foto- en filmreportage van heel de wisseloperatie levert fraaie en verrassende beelden op; je ziet medewerkers aan de slag gaan in de meest onverwachte werkoutfit. Het Proeven smaakt in elk geval naar meer.

Op je eigen tempo

Stilstaan bij het levensritme van de bewoner. Met die opdracht gaan alle woningteams aan de slag.

Omgaan met het persoonlijke ritme van de cliënt raakt aan de basis van de persoon. Filosofen maken al eens het onderscheid tussen cadans en ritme. Waar cadans over structuren gaat, het georganiseerde en het zichtbare, leunt het ritme aan bij het diepste van de mens: zijn basis, zijn fond. Cadans dat is het horloge, het uurrooster, de volgorde der dingen. Ritme is moeilijker tastbaar, maar gaat over hoe men zich voelt, de stemming, zijn eigen plek in het geheel.

Zorg op maat betekent dat we moeten nadenken over dat ritme. Hoe zorgen we voor een goed evenwicht tussen de druk van de organisatie en het normaliteitsprincipe. Wat als iemand later wil gaan slapen dan er een 'late' op dienst is? En waarom geen ruimte laten voor een middagdutje? En wie wil er op zondag niet uitslapen?

Misschien is er wel een te grote spanning tussen het strakke programma van de dagbesteding of therapie en het 'kalm-aan-een-beetje' levensstijl van een aantal bewoners. Welke keuzes maken we hierin?

Elk team volgt een denkparcours langs zes ijkpunten van het levensritme: verzorgingsmomenten, dag- en nacht, ritme in activiteit en rust, de week versus het weekend, de dagbesteding en de maaltijden. Normalisatie en zelfbepaling zijn hierbij de leidende principes. En nee, er bestaat geen ideale oplossing. Nadenken over, alert zijn voor, mogelijkheden afwegen,.... het zorgt er allemaal voor dat we gevoelig blijven voor de noden en de wensen van bewoners. Het gaat dus over de kwaliteit van hun leven. En daar gaan we voluit voor. ●



1

Like ons op Facebook

januari

Sinds januari zit Zevenbergen (niet stil) op Facebook. Het is een actieve pagina om heel wat nieuws of een interessante vacature onder een ruim publiek te verspreiden. Het aantal 'volgers' groeit gestaag, zeker als u vandaag nog even 'likt'.

2

Nieuw klasje

januari

In Zevenbergen-Ranst en in De Maretak zorgt de samenwerking met onderwijs (Katrinahof in Ranst en De Regenboogschool in De Maretak) voor meer ontwikkelingsgerichte speel-leermomenten voor jonge gasten.

In Ranst opent een extra klasje binnen de Autiverwerking. Ze wisselen individuele leermomenten af met een aantal praktische taken.

3

De Stille Plek

maart

Aan de rand van het Zevenbergse bos groeit de Stille Plek. Dankzij de creativiteit en de ijver van de begeleiders en bewoners van Anker 2 creëert Zevenbergen een nieuwe, bijzondere pleisterplaats op het domein. De "Stille Plek" wordt een bijzondere plek van verbinding. In de schaduw van het bos met de inkom gericht op de oorsprong van Zevenbergen; de zustergemeenschap van het Convent. Het is ook een plek voor verbinding met diegene die hier ooit geweest is. Een aandenken aan de manier waarop zij in het leven stonden en ons raakten.

4

Speelpleinwerking

april

Een breed zorgaanbod is de kwintessens van Zevenbergen. Daar hoort ook een aangepast vakantieprogramma bij. Zowel in Ranst als in Duffel houdt Zevenbergen 'de speelpleinwerking' boven de doopvont. Ouders van





kinderen met een beperking zijn vaak op zoek naar een aangepast aanbod tijdens de schoolvakanties. In Ranst wordt samen-gewerkt met de Speelpleinwerking van de gemeente en in Duffel zijn er intense contacten met de Inclusieve Kinderopvang van Emmaüs. Samenwerken loont.

5

Lekker eten tijdens de feestweek

juni

Een topper tijdens de feestweek. Alle woningen en groepen van Zevenbergen-Ranst en De Maretak schuiven aan in de tent voor het buffet van de feestweek. De keuken zorgt voor de heerlijke spijzen en de collega's van administratie, poets, pedagogen, groepschefs, directie en vele anderen voor de vakkundige bediening. In totaal passeren er meer dan 250 'klanten' in twee grote shiften.

6

De Warme Tuinen

9 juni

Op 9 juni opent de Warme Tuin. De Warme Tuin is een initiatief van de Landelijke Gilden, de Provincie Antwerpen en dvc Zevenbergen. Ook de plaatselijke afdeling van de Landelijke Gilden zet zijn schouders onder dit initiatief. Cera is medesponsor. Zo liggen er nu tien mooie tuinpercelen op het domein in Ranst. Tuiniers uit Ranst komen hun groenten of bloemen koesteren en zorgen en passant voor fijne contacten met bewoners die ook op de akker werken.



7

Open Deur De Maretak

23 september

20 jaar De Maretak. Wat startte als dagverblijf met een groep van 10 kinderen in de Stationsstraat in Duffel is nu uitgegroeid tot een centrum voor permanent of tijdelijk verblijf en dagopvang voor 56 kinderen en volwassenen met een meervoudige beperking. Vanaf het prille begin was De Maretak een gedeeld project tussen ouders en het dvc Zevenbergen. Deze unieke samenwerking en het 20-jarig bestaan is een reden om deze bijzondere verjaardag op gemoedelijke wijze te vieren tijdens een fijne opendeurdag.

8

Boerenmarkt in Ranst

september

De houtbewerkers van de Klik en de akkerwerking van Zevenbergen zorgen voor een attractieve stand op de jaarlijkse Boerenmarkt in Ranst. Dat is de plaats bij uitstek om zelf geteelde groenten of knutselwerken te verkopen. Ze brengen ook de producten van de Warme Tuin aan de man, mét succes!

9

Sponsorproject De Maretak

november

Een aangename wandelomgeving voor De Maretak. Dat is het opzet van dit nieuwe project. In een eerste fase zorgen we voor goed toegankelijke weiden die in samenwerking met Natuurpunt en een plaatselijke schapenboer worden ingericht. De eerste stenen leggen we in november. Later komen er ook speeltoestellen en een picknickhoek bij. Wandelen wordt een stuk aangenamer aan de Mosterdpot in Duffel.



Zorg voor personen met een beperking

Home Marjorie

dvc Zevenbergen

HOME MARJORIE

Kerselaarlaan 27-29
2220 Heist-op-den-Berg
015 25 85 81
www.homemarjorie.be

algemeen directeur: Marc Pattyn
directeur: Bart Corthals



Paspoort

Home Marjorie is een vergunde zorgaanbieder die ondersteuning en begeleiding geeft aan een dertigtal personen die lijden aan de erfelijke en ongeneeslijke ziekte van Huntington of aan een ander aanverwant niet-aangeboren hersenletsel. Cliënten kunnen er terecht in het kader van rechtstreeks toegankelijke hulp of wanneer men beschikt over een persoonsvolgend budget. Het aanbod is vraaggestuurd en gaat van thuisbegeleiding over dagopvang en tijdelijk verblijf naar permanent verblijf. De cliënten krijgen zorg op maat met de bedoeling zo lang mogelijk hun zelfredzaamheid te behouden en aansluiting te vinden bij het gewone leven. Home Marjorie in Heist-op-den-Berg ressorteert onder de algemene directie van het dienstverleningscentrum Zevenbergen in Ranst. Home Marjorie is een gezamenlijk project van de vzw Home Marjorie (opgericht vanuit de Huntington Liga vzw) en de vzw Emmaüs.

De persoonsvolgende financiering

De overstap naar de persoonsvolgende financiering (PVF) is de belangrijkste omwenteling sinds vele jaren in de zorg voor mensen met een beperking. Sinds 1 januari 2017 beschikken alle personen met een beperking, die al ondersteund worden door een erkende dienst of voorziening, voortaan over een persoonsvolgend budget (PVB). Hiermee kan hij beslissen om zijn zorg voortaan zelf te organiseren, zijn zorg in te kopen bij een voorziening naar keuze of een combinatie te maken van beide opties.

De voorbereiding van deze overschakeling en de aanpassing aan nieuwe werkwijzen vraagt veel inzet van alle medewerkers. In 2016 lag het zwaartepunt op de inschaling in zorgzwaartecategorieën van de cliënten die toen in Home Marjorie verbleven. In 2017 wordt met elk van hen een nieuwe verblijfsovereenkomst afgesloten op basis van hun noden en de grootte van hun persoonsvolgend budget. De bijdrageregeling van deze cliënten verandert nog niet. Zij blijven voorlopig een persoonlijke bijdrage betalen die afgestemd is op hun persoonlijk inkomen.

Voor de cliënten die we opnemen vanaf 2017 geldt er een andere bijdrageregeling. Aan hen rekent Home Marjorie voortaan woon- en leefkosten aan. Deze kosten zijn niet afgestemd op het persoonlijk inkomen. De berekening ervan is een complexe opdracht voor de administratie. Het is zoeken naar de juiste balans tussen voldoende inkomsten, betaalbaarheid van het verblijf en de bepaling van een prijs die de concurrentie met andere voorzieningen kan doorstaan.

Ten laatste vanaf 2021 geldt deze regeling voor alle cliënten. Het evalueren van de eerste ervaringen en het verfijnen van de werkwijze is een opdracht voor 2018-2019.

Bij verwijzers en bij zorgvragers die interesse hebben in ondersteuning is er veel onwetendheid en verwarring over de procedure om een persoonsvolgend budget te bekomen. Home Marjorie staat hen bij met woord en daad. Een bijkomende zorg, zeker voor mensen die lijden aan een progressieve aandoening, is de complexiteit van de procedure en het lange wachten op een budget. Home Marjorie investeert aanhoudend in infosessies.

Financiële integratie van Home Marjorie in het DVC Zevenbergen

Met de invoering van de persoonsvolgende financiering worden de inkomsten van een voorziening rechtstreeks bepaald door de in- en uitstroom van cliënten. De financiële leefbaarheid van kleinschalige voor-



zieningen komt zo onder druk te staan. Om te vermijden dat Home Marjorie onderhevig zou zijn aan grote financiële schommelingen, beslist het Bestuurscomité voor Personen met een Beperking van vzw Emmaüs, na overleg met de initiatiefnemers van de Huntingtonliga, eind november 2017 dat Home Marjorie één geheel zal vormen met het DVC Zevenbergen.

Aan de missie en de doelstellingen, en de interne organisatie van Home Marjorie wijzigt niets, maar naar erkenning en financieel vormt Home Marjorie één geheel met het DVC Zevenbergen. De in- en uitstroom van de persoonsvolgende budgetten en de toewijzing van personeel wordt wel opgevolgd per voorzieningen.

Uitbreiding van het zorgaanbod

De nieuwe financiering en de uitbreiding van de erkenning rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) maken het mogelijk voor Home Marjorie om een breder spectrum aan zorg aan te bieden en zo flexibel in te spelen op een evoluerende zorgvraag.

Het aanbod bestond al uit thuisbegeleiding en dag- en nacht-opvang en breidt in 2017 uit met dagopvang en tijdelijk verblijf. Om bovenvermelde doelen te realiseren plant Home Marjorie in 2017-2018 een nieuwbouw/verbouwingsproject van beide gebouwen van Home Marjorie. ●

Kort genoteerd Home Marjorie

1

Inspectie grensoverschrijdend gedrag

6 maart

De zorginspectie komt langs in het kader van het thema '(seksueel) grensoverschrijdend gedrag'. Er wordt ingezoomd op de visie, de procedures en de praktijk van Home Marjorie. Op enkele kleine aandachtspunten na levert dat een voortreffelijk rapport op.

2

De buurt op bezoek

29 maart

Home Marjorie nodigt de burens uit om samen de documentaire De ongewenste erfenis van Mariska Beckers te bekijken. De film gaat over het leven van 6 bewoners en de werking van Home Marjorie.

3

Uitstap naar nationale plantentuin

april

Met de lente in de lucht is het weer tijd om er op uit te trekken. De uitstap van april gaat naar de Nationale Plantentuin te Meise waar de deelnemers volop genieten van de ontluikende natuur.

4

De zomer in Heist ...

juli

Heist-aan-zee is misschien een fijnere bestemming in de zomer. Als we daar niet raken is Heist-op-den-Berg een goed alternatief. Het goede weer, wat lekkers om te drinken bij de hand en voor de ambiance zorgen we zelf.





5

Nazomerfeest

6 september

Het nazomerfeest in Home Marjorie voor de cliënten en hun betrokkenen is dit jaar geïnspireerd op 'The Far West'. Laarzen, geruite hemden en cowboyhoeden zijn de dresscode. De barbecue stilt de honger en een huifkartocht zorgt voor de actie.

6

Congres European Huntington Association

26 september

Het congres van de Europese Huntington Associatie vindt plaats in Sofia, Bulgarije. Home Marjorie stelt er de documentaire "De ongewenste erfenis" van Mariska Beckers voor over het leven van 6 bewoners en de werking van Home Marjorie. De film wordt door het internationale gezelschap zeer positief onthaald.

7

100e verjaardag Marjorie Guthrie

6 oktober

De internationale Huntingtonbeweging herdenkt op 6 oktober de 100e geboorteverjaardag van Marjorie Guthrie. Als echtgenote van de Amerikaanse folkzanger Woody Guthrie werd zij in de jaren 50 en 60 geconfronteerd met de ziekte van Huntington. Na het overlijden van Woody in 1967, richtte ze in de USA de eerste familiegroep op. Later reisde ze met ditzelfde doel de hele wereld af. Zo lag ze ook in 1974 mee aan de basis van de oprichting van de Vlaamse Huntington Liga vzw. Uit erkentelijkheid voor haar werk is Home Marjorie naar haar genoemd.

8

Start bouwwerken

17 oktober

Om het zorgaanbod van Home Marjorie uit te breiden met dagopvang en tijdelijk verblijf, gebeuren er een aantal verbouwingswerken. De werken moeten klaar zijn voor de zomer van 2018.

9

Kerstversiering

november

In het crea-atelier werken veel bewoners aan kerstversiering in klei. Het doel is om ze te verkopen tijdens de Music for Life-actie in december.

10

Herfstwandeling

19 november

Jaarlijks organiseert de regio-afdeling Mechelen van de Huntingtonliga meerdere activiteiten, waaronder een herfstwandeling. Dit jaar stappen de deelnemers in het Provinciaal domein de Avereften te Hallaar en smullen achteraf pizza's in Home Marjorie. Een beetje regen en kou deert 30 wandelaars niet.

11

Music for Life

december

Zoals de voorbije jaren staat de maand december in het teken van Music for Life. Meer dan 20 vrijwilligers bakken op 8 december een berg wafels om te verkopen samen met kerstversiering van eigen makelij. Daarnaast organiseert een vriendengroep uit Betekom 'de warmste hut' ten voordele van Home Marjorie.



Zorg voor personen met een beperking

dvc 't Zwart Goor



Zwart Goor 1
2330 Merksplas
014 63 62 11
www.zwartgoor.be

algemeen directeur: Paul Maes



Paspoort

Het dienstverleningscentrum (dvc) 't Zwart Goor biedt ondersteuning en begeleiding aan een 300-tal volwassenen met een verstandelijke beperking of een autismespectrumstoornis op verschillende locaties in de Antwerpse Kempen (Merksplas, Turnhout, Hoogstraten, Malle, Zoersel).

De dienstverlening - flexibel aanbod meerderjarigen en rechtstreeks toegankelijke hulp - omvat verschillende vormen van woonondersteuning, dagbesteding, ambulante en mobiele begeleiding.

Voor personen met een verstandelijke beperking die geïnterneerd zijn in een strafinstelling is er een specifiek aanbod.

Zwart Goor 2020: Gedifferentieerde ondersteuning is onze uitdaging!

In het begin van 2017 zoeken enkele leefgroepen en hun begeleidingsteam naar meer handvaten en een beter onderbouwde visie om aan de slag te gaan met (agressie)incidenten. Zij stellen de vraag om samen met de externe organisatie Trifier een traject te starten.

Na een eerste analyse door Trifier op de werkvloer blijkt al snel dat zij heel wat mogelijkheden zien om aan de slag te gaan met de-escalierend en preventief werken t.a.v. gedragsproblemen. Om de investering niet te beperken tot één team, wordt gekozen voor een vorm waarin alle leefgroepen of diensten meegenomen worden en waarin zij ook op langere termijn groei en verandering verwezenlijken.

Kans om te groeien

Hoe medewerkers ondersteuning kunnen krijgen en de kans om te groeien, terwijl ze toch vanaf de eerste minuut stevig in hun schoenen moeten staan op de werkvloer? Een groep medewerkers uit verschillende diensten, leefgroepen of clusters werkt het hele jaar intensief samen rond dit thema.

Gedurende dit proces blijkt dat de visie goed uitgewerkt is en begeleiders heel wat verwezenlijken met cliënten, maar dat vaak de koppeling tussen de praktijk en de visie ontbreekt. Deze visie omschrijven, zodat het 'persoonlijk aanvoelen' overstegen wordt, is één zaak. De visie vertalen naar concrete omgangsvormen en verbetermogelijkheden op allerlei vlakken is een tweede zaak.

Keuzevrijheid

Al snel verdwijnt het idee om te vertrekken vanuit incidenten. Preventief werken, gaat tenslotte over ieder contactmoment met cliënten. Wat betekent gastvrije zorg of comfortzorg? Wat betekent keuzevrijheid in de praktijk? Voor iedere doelgroep komen dezelfde zaken naar voor al ziet de concrete vertaling er anders uit. Vertrekkend vanuit de vraag "Hoe zouden we zelf als bewoner / cliënt ondersteund willen worden?" valt op dat iedere schakel binnen het begeleidingsteam ongemerkt vaak zeer veel controle probeert te houden. Terwijl het juist de cliënten zijn die controle moeten krijgen over hun situatie. Zo zegt een cliënt de gevleugelde woorden: "Ik woon niet op jouw werk, jij werkt in mijn woning".

"Gedifferentieerde ondersteuning is onze uitdaging". Die doelstelling heeft ook betrekking op de manier waarop medewerkers omgaan met

Kort genoteerd dvc 't Zwart Goor

andere betrokkenen, zoals familieleden en collega's. Hoe je als medewerker benaderd wil worden, verschilt tenslotte niet veel van de manier waarop je als zorgvrager benaderd wil worden. Ook daar komen dezelfde vragen terug: Hoeveel keuzevrijheid kan een individuele medewerker of team krijgen of dragen? Hoe kunnen we zorgen voor een comfortabele werkplek? Wat betekent flexibiliteit in een medewerkersbeleid? Wie draagt welke verantwoordelijkheid?

Bovenstaand traject is nog niet afgerond en zal hopelijk nog lang in beweging zijn. In de loop van 2018 staan er enkele momenten gepland om alle medewerkers hierin onder te dompelen. ●



1

Feestend het nieuwe jaar in 18 januari

Dvc 't Zwart Goor heeft een erg diverse groep bewoners. Jong, oud, goed te been of iets minder mobiel. Om iedereen de kans te geven het nieuwe jaar goed in te zetten, vinden op woensdag 18 januari maar liefst 3 feestjes plaats. De echte fuifgangers zijn welkom in de bekende discotheek Highstreet 2.0. De discotheek niet iets te druk, maar toch even je dansbenen losgooien? Dan moet je in Hof Ter Rielen zijn! Ook de thuisblijvers worden niet vergeten. Zij kunnen terecht in 't Koffiepotje voor een drankje en een lekker stukje cake.

2

Vrijwilligers in de bloemetjes 24 maart

't Zwart Goor is sinds enkele jaren een mooie traditie rijker. Met een gezellig vrijwilligersfeest, inclusief hapje en drankje, worden de vele vrijwilligers die in het centrum komen helpen in de bloemetjes gezet.

3

Puffen en zweten op de Zwart Goor Zomerfeesten

22-25 juni
Gelukkig geen regen dit jaar, maar de zon doet wel heel erg haar best tijdens de jaarlijkse zomerfeesten. Door de hoge temperaturen kunnen enkele activiteiten van het donderdagprogramma helaas niet doorgaan. De volgende dagen zakt de thermometer enkele graden en genieten de bewoners, bezoekers en sympathisanten van een drukbezochte quiz, een spetterende artiestennamiddag en een gezellige opendeurdag.





4

Wielersesdaagse Baarle

18 juli

Wat een drukte op het domein in Merksplas! Maar liefst 600 kinderen en begeleiders van de Wielersesdaagse uit Baarle komen hier op dinsdag 18 juli langs voor een welverdiende middagpauze. Na een lekkere picknick en enkele leuke spelletjes trekken de verschillende groepen opnieuw op pad. En de bewoners? Zij houden wel van wat leven in de brouwerij!

5

Fotozoektocht

Augustus

Elk jaar organiseren de medewerkers van “de lange gang” (psychologen, pedagogen, clustercoördinatoren en de sociale dienst) een zomeractiviteit voor de cliënten. Dit jaar duurt die zelfs een hele zomer lang! Er wordt een heuse fotozoektocht uitgestippeld over heel het domein, met verschillende vragen en opdrachten. Tijdens een slotevenement worden de winnende leefgroepen in de bloemetjes gezet.

6

Mammobiël

11-15 september

Dvc 't Zwart Goor krijgt bezoek van de mammobiël. In het kader van het bevolkingsonderzoek borstkanker krijgen alle vrouwen van 50 tot 69 jaar een uitnodiging om een screeningsmammografie te laten uitvoeren. Om het comfort van de bewoners te vergroten, gebeuren die onderzoeken op het domein zelf. Dat kan dankzij de mobiele mammografische eenheid, beter bekend als de mammobiël.



7

Heksensoep

31 oktober 2017

Met een grote pot verse pompoensoep trekken drie heksen het domein rond. In hun griezeligste kostuums bellen ze aan bij alle leefgroepen. Wie durft opendoen, wordt beloond met een lekkere beker “heksensoep”!

8

Kerstmarkt

16 december

De jaarlijkse kerstmarkt kan opnieuw op veel belangstelling rekenen. De vele zelfgemaakte kerstgeschenken, lekkere cakejes en ander moois gaan vlot over de toonbank. In 't Ateljeeke genieten de bezoekers van een lekkere beker glühwein of warme chocolademelk.

9

Bake For Life

december

De dagen worden korter en donkerder. Het einde van het jaar is in zicht en dat wil zeggen dat het weer tijd is voor Music for Life en De Warmste Week. Medewerkers Ingrid en Nele halen hun bakkunsten boven voor een heuse Bake for Life. Met een kar boordevol lekkertrekken ze heel het domein rond.



Emmaüs ouderenzorg wzh Ambroos

Muizenstraat 66
1981 Hofstade (Zemst)
www.wzh-ambroos.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur Ambroos: Mieke Vanderpe



Een team van deskundige en betrokken medewerkers

Er wordt veel verwacht van medewerkers, de lat ligt hoog. Voor nieuwe medewerkers niet altijd evident. We verwachten te snel te veel en zoeken daarom naar manieren om het inwerkingstraject te optimaliseren: een rondleiding op de eerste werkdag door de kwaliteitscoördinator, een checklist en handige info, een opvolging daarvan op het evaluatiegesprek enkele weken later. De 'onthaaldag' voor nieuwe medewerkers wordt binnen Emmaüs Ouderenzorg geüniformiseerd. Daarnaast wordt een extra vormingsmoment ingelast met praktische info: hoe werken met het elektronisch zorgdossier, wat doet de sociale dienst, hoe werkt het kapsalon, hoe moeten we beveiligd printen... De inwerking van nieuwe medewerkers vraagt veel energie, maar het loont. De verdere concretisering van het peter/meterschap zal de laatste stap zijn in dit traject, gepland in 2018.

In de deskundigheidsbevordering van medewerkers neemt de referentiewerking een centrale plaats in. De referentiepersoon dementie start een werkgroep dementie op, met een vertegenwoordiger van elke woning/dienst. Zo gemotiveerd zijn de leden dat men al snel het aantal overlegmomenten te weinig vindt... De werkgroep inco heeft al enkele jaren kennisdeling achter de rug. Zij komen 4 keer per jaar samen en dat vertaalt zich in een meer kwaliteitsvol incontinentiebeleid, maar tevens in veel betere cijfers. De kost van het incomateriaal daalt en dat is vooral te danken aan een team van bijzonder gemotiveerde referentiepersoonen die de adviezen van de coach van Essity (Tena) ook in de praktijk weten om te zetten.

Vaste waarden in huis zijn ook de werkgroep palliatieve zorg en de werkgroep hef- en tilbeleid. Het jarenlange samenkomen onder leiding van de referentiepersoon resulteert in een deskundige palliatieve zorg voor bewoners en een goed uitgebouwd rugvriendelijk werken voor medewerkers. Er start in 2017 ook een kleine werkgroep wondzorg op zodat ook dit thema meer gedragen wordt en kennis meer verspreid geraakt.

Het kwaliteitssysteem Prezo is het kompas. Na een zelfevaluatie over voeding en vocht, worden een aantal werkpunten gedetecteerd en wordt een ad hoc werkgroep opgestart. Deze werkgroep bereikt op korte termijn enkele knappe resultaten, zoals het nauwkeuriger opvolgen van het gewicht van de bewoners, het invoeren van een extra dranktoer... Eind 2017 heeft deze ad hoc werkgroep de resultaten bereikt en volgt een nieuwe ad hoc werkgroep, met name mondzorg. Hier wordt kennis gekopieerd van onze collega's van Ten Kerselaere. Immers, ook via overkoepelende werkgroepen over Emmaüs Ouderenzorg heen (o.m. de werkgroep Prezo) wordt kennis gedeeld en leren we van elkaar. Het warm water hoeft niet altijd uitgevonden te worden...

Paspoort

Het woon- en zorghuis Ambroos is een initiatief met 95 woongelegenheden, een centrum voor kortverblijf met 10 plaatsen, een centrum voor dagverzorging met 15 plaatsen en 26 assistentiewoningen (service flats).

Het dagelijks beleid van Ambroos valt onder de verantwoordelijkheid van het directieteam ouderenzorg Emmaüs.

1



De basistraining, gelanceerd in 2016 in samenwerking met Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen, loopt een volle vaart dit jaar. De tweedaagse training rond basishouding wordt aan alle medewerkers gegeven. Op het einde van het jaar wordt de vraag gesteld naar herhaling, en wordt nagedacht over een vervolgetraject. Er wordt ook naar manieren gezocht om de basishoudingen in de dagdagelijkse werking te implementeren.

En tevens een team van bezielde medewerkers

Niet alleen deskundigheid is een element in het goed functioneren van een medewerker, ook bezieling. Enkele jaren geleden werden de '10 principes van een bezielde medewerker' bottom up uitgewerkt. Principes die nog steeds gehanteerd worden in de dagelijkse werking en de functioneringsgesprekken.

Medewerkers in Ambroos hebben een hart voor ouderen. Dat toont zich ook in de What Matters To You –campagne van Zorgnet-Icuro. Hartverwarmend zijn de talrijke initiatieven van de medewerkers rond het vervullen van wensen en noden van de bewoners. Maar de campagne is gewoon dat 'net ietsje meer'. Ook in de dagelijkse werking zijn elementen ingebouwd die medewerkers handvaten geven om zorg op maat te geven.

De aandachtspersonenwerking leeft volop. Een aandachtsgiver (zorgkundige of woningassistent) neemt het op voor de belangen van 'zijn/haar' bewoner. Dat verhoogt de betrokkenheid van medewerkers, er ontstaat vaak een 'verbondenheid' tussen bewoner en medewerker. Het levensverhaal van de bewoner komt in een boekje terecht (wat vindt de bewoner belangrijk, wat zijn gewoontes, wat vindt hij/zij niet leuk, wat was het beroep, wat waren de hobby's...) en wordt besproken op de bewonersbesprekingen. De bewonersbesprekingen, het 6wekensgesprek, het MDO... zijn allemaal kanalen die intussen ingebakken zijn en die ervoor zorgen dat de bewoner/cliënt centraal staat. Op het wekelijkse woonzorgoverleg (overleg met het middenkader) wordt 'interview' geïmplementeerd om situaties waar wordt op vastgelopen vanuit diverse invalshoeken, o.m. de basishoudingen, te bekijken. ●



3



2

1

Snacks in de cafeteria

Eerste woensdag van de maand

De eerste woensdagnamiddag van de maand wordt in de cafeteria een lekkernij verkocht, telkens door een andere woning of dagverzorging georganiseerd. Dit initiatief ging van start in november 2016, op vraag van familieleden. In 2017 komen alle woningen aan de beurt met lekkere snacks aangepast aan het seizoen. Dit heeft telkens veel succes bij bewoners en bezoekers, met een volle cafeteria als gevolg.

2

Contactkoor 'Singhet Saem'

Laatste vrijdag van de maand

In de maand mei start het contactkoor 'Singhet Saem' voor mensen met dementie. Maandelijks komt men samen. Een contactkoor is bedoeld om mensen met dementie en hun familielid of begeleider samen te brengen op een leuke, ontspannende manier. Communicatie met taal lukt dikwijls niet meer zo goed, maar door samen te zingen ontstaat een verbondenheid. Elke bewoner heeft een vaste begeleider. Lieve, een zorgkundige, begeleidt het koor met haar accordeon.

3

Uitreiking diploma basistrainers

4 mei

In Emmaüs Ouderenzorg volgen 2 medewerkers per huis de vierdaagse opleiding tot 'basistrainer', onder begeleiding van het vormingscentrum Practicum van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen. Zij geven intussen de twee-



4

Kort genoteerd Ambroos



5

daagse basistraining aan alle medewerkers. De basistraining is een opleiding, gebaseerd op de theorie van 'empowerment', over die basishoudingen die we in de interactie met elkaar en met de zorgvrager binnen Emmaüs Ouderenzorg belangrijk vinden. Er worden technieken aangeleerd om die basishoudingen in praktijk goed te kunnen omzetten. De trainers krijgen hun 'diploma', iets om fier op te zijn.

4

What Matters To You

6 juni en de weken daarvoor

Vlaanderen, onder leiding van Zorgnet-Icuro, organiseert voor de eerste keer een 'What Matters To You'-dag. Doel is extra oog en oor te hebben voor de kleine dingen die belangrijk zijn voor de mensen waaraan we zorg verlenen. De medewerkers van Ambroos brengen heel wat wensen van bewoners in vervulling. Zo kan een bewoner nog eens kijken naar haar oude appartementsgebouw vooraleer het wordt afgebroken, kan iemand frietjes gaan eten in het frietkot van een kleinkind van een bewoner, komt het koor van de zus van een bewoner zingen, kan een cultuurliefhebber op uitstap naar een opera... En op 6 juni, dé WMTY-dag, is er een heuse pensenkermis.

5

Ijskar

20 juli

Een beetje afkoeling in warme dagen is soms noodzakelijk. De ijskar komt langs en bewoners en medewerkers genieten van een artisaan ijsje.



6

6

Dementieclowns

5 september

De contactclowns (of dementieclowns) komen voor de eerste keer op bezoek. Zij hebben als doel op een speelse manier, door middel van aanrakingen of imitaties, in verbinding te gaan met mensen met dementie. Mooi om te zien hoe zelfs bewoners die al erg in zichzelf gekeerd zijn, een open blik hebben en twinkels in de ogen.

7

't Kiekekot

30 september

Regelmatig organiseren de woningen een etentje voor bewoners en hun familie. Dit zijn momenten waarop de familie nog eens gezellig kan samen zijn. Op restaurant gaan, is immers voor de meeste bewoners niet meer mogelijk. In september organiseert Diependaal 't Kiekekot'. Uiteraard staat kip op het menu...

8

Dansnamiddagen in de gemeente

maandelijks

De gemeente Zemst organiseert maandelijks een dans- en ontmoetingsnamiddag voor senioren. Dagverzorgingscentrum (dvc) Nieuwenhuizen neemt hier aan deel. Dit is één van de hoogtepunten in het activiteiten-aanbod van het dvc. De gemeente weet dat we komen en houdt steeds een hele tafel vrij...



7

9

Trick or treat

31 oktober

De kinderen van de Muizenstraat bellen op halloweenavond aan bij de bewoners van de assistentiewoningen. Zo fijn dat Ambroos deel mag uitmaken van het straatgebeuren. De kinderen worden uiteraard rijkelijk beloond met snoep. Volgend jaar komen ze zeker terug...

10

Personeelsfuif

4 november

Tweejaarlijks organiseert Emmaüs Ouderenzorg een fuif voor alle medewerkers. Deze keer op een heel mooie locatie, 'De Kapel' in Zoersel. De medewerkers van Ambroos hebben duidelijk hun dansschoenen aangetrokken... Een fijn moment van teambuilding!

Kort genoteerd

Ambroos



8



9



10

wzh Hof van Arenberg

Rooienberg 1
2570 Duffel
015 30 36 16
www.hofvanarenberg.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur: Gert Noels



Paspoort

Het Hof van Arenberg huisvest 74 bewoners verdeeld over 5 woningen. In het residentiële gedeelte zijn zowel ouderen met een lichamelijke problematiek als met dementie welkom. Beide doelgroepen beschikken over gescheiden ruimtes, ingedeeld in kleine huiselijke en herkenbare leefruimtes van tien woonegelegenheden. In twee afdelingen verblijven zorgbehoevende zusters van het Convent van Betlehem. Er zijn 10 plaatsen kortverblijf. 5 woonegelegenheden zijn voorbehouden voor patiënten met MS/ALS. De Peerle is een dagcentrum en heeft 54 assistentiewoningen. Het dagelijks beleid van het Hof van Arenberg valt onder de verantwoordelijkheid van het directieteam ouderenzorg Emmaüs.

TICC

2017 is voor de Peerle een succesvol jaar. Innovatieve aanpak van de zorgvraag en het accent dat meer gelegd wordt op "assistentie", leiden er toe dat de 54 assistentiewoningen bewoond zijn.

De oprichting van een eigen thuiszorgteam met een 24/7 verpleegkundige permanentie geeft de bewoners een gerust en vertrouwd gevoel.

Samen met de andere huizen van Emmaüs ouderenzorg, neemt de Peerle deel aan het Europees project Total integrated care in the community (TICC), een Buurtzorgmodel dat zijn wortels vindt bij onze Noorderburen, maar waar de Peerle een eigen antwoord in Duffel op wil geven. Het buurtzorgmodel probeert voor de gebruikers een zorgcontinuüm te organiseren, waarbij de ene schakel naadloos overgaat in de andere.

Dat model van buurtzorg wordt al uitgebouwd voor de zusters van het Convent van Betlehem in Duffel. Er zal ook verkend worden voor welke andere doelgroepen de principes van buurtzorg een meerwaarde kunnen bieden. Hierbij wordt gedacht aan mensen met een beperking, mensen uit beschut wonen...

PREZO

Werken aan kwaliteit vormt binnen het woonzorghuis Hof van Arenberg in 2017 de rode draad. Het model PREZO blijft het kompas dat leidt naar kwaliteitsverbetering. 34 items gegroepeerd in 7 clusters vormen de basis om het kwaliteitslabel PREZO te bekomen.

Het woonzorghuis Hof van Arenberg vormt in 2017 alvast een stevige fundering en zal in de volgende jaren blijven bouwen aan een kwalitatief beleid. Samen met de kwaliteitscoördinator, slaan alle medewerkers de handen in elkaar om voor onze 74 vaste en 10 tijdelijke bewoners een zorgeloze oude dag te verzekeren.

2018 kondigt zich alvast aan als een jaar met boeiende uitdagingen en innovatieve projecten. ●

Kort genoteerd Hof van Arenberg



1

Ijskar

27 juli

Bewoners en personeel worden verwend met een lekker ijsje van het Horekeshof. Het wordt een gezellig samenzijn. Mensen blijven zitten en spreken elkaar aan. Bewoners van de verschillende woningen komen op deze manier ook nog eens in contact met elkaar.

2

Bezoek Kapel Van Goede Wil

8 augustus

Door het slechte weer wordt het bezoek aan de kapel uitgesteld. Om het uitstel van het bezoek te compenseren, wijzigt de bestemming in de Peerle, om daar een lekker stuk taart te eten met een koffie.

Twee weken later schijnt de zon wel en hard, en gaat het bezoek aan de kapel wel door. Om de hittegolf te trotseren krijgen de deelnemers de nodige zonnecrème, zonnehoeden en een verfrissend glaasje water.

3

Melanie 100 jaar

20 augustus

Eén van de bewoners van 'Hofke 1' wordt 100 jaar. Dat wordt uiteraard gevierd. De familie geniet samen van een hapje en drankje en schuift aan tafel voor lekkere mosselen of vol-au-vent. Ze eindigen met een heerlijk stukje taart.

Zowel Melanie als haar familie genieten van dit feest. Ze ontvangt nog wensen van de burgemeester en het koningspaar.



3





4

Mossel feesten

oktober

Vier namiddagen werkt het team zich in het zweet om de bewoners te verwennen met een mosselnamiddag. Voor wie niet zo zot is op mosselen, is er vol-au-vent. Het is een gezellig samenzijn voor de bewoners, familie/vrienden en personeel.

5

Personeelsfeest

Wat is een organisatie zonder personeel? Dat weten ze in Emmaüs ook. En daarom is er weer een knaller van een personeelsfeest om de medewerkers te bedanken. Naast het lekkere eten en drinken, de fijne muziek met de nodige danspasjes, is het ook een moment om even te ontstressen en elkaar wat beter te leren kennen.



6

Sinterklaas

6 december

En daar is hij weer, die lieve goede Sint met zijn trouwe helper ! Het weekend voor Sinterklaas komt hij al even langs in de Peerle. De kinderen van het personeel worden er verwend met een leuk cadeautje.

Maar op woensdag 6 december is het dan de grote dag voor al onze bewoners. De Sint en zijn helper komen langs in iedere woning. Bewoners die niet meer in staat zijn om naar de leefruimte te komen, worden kort op hun kamer bezocht. Toch weer even nostalgie, even al de zorgen vergeten en terug kind zijn.

7

Kerstmarkt

15 december

Een gezellige kerstmarkt op het pleintje van de Peerle. Verschillende organisaties zetten een kraam op. Al de opbrengsten gaan naar verschillende goede doelen. Ook de Peerle en het animatieteam van het Hof van Arenberg hebben hun eigen kraampje.



wzh Sint-Jozef

Kruizemunt 15
2160 Wommelgem
03 354 34 51
www.wzcsintjozef.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur: Gert Adriaenssen



Integratie erkend lokaal dienstencentrum De Wimilingen

In 2017 integreert de werking van het erkend lokaal dienstencentrum (LDC) De Wimilingen in wzh Sint-Jozef. Marleen Dobbels begeleidt de transitie en zet haar functie verder binnen wzh Sint-Jozef als centrumleider van het LDC. De bestaande activiteiten zijn verhuisd en het aanbod is verder uitgebreid. De mogelijkheden om gelijktijdig diverse activiteiten te organiseren zijn fors uitgebreid dankzij de diverse zalen die ter beschikking staan op de nieuwe locatie.

De hoofddoelgroep van het LDC zijn ouderen met een zekere kwetsbaarheid en een beginnende zorgvraag. De bedoeling is hen zodanig te ondersteunen dat ze zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

In de loop van 2017 bieden zich verschillende nieuwe vrijwilligers aan die een belangrijke bijdrage leveren vanuit hun eigen competenties en mogelijkheden. Dat vraagt een goede begeleiding met de nodige ondersteuning. De samenwerking met het OCMW van Wommelgem biedt daarbij voordelen. Door de verdere uitbouw van de vrijwilligerswerking wordt onder meer een dagelijkse opening van de cafetaria mogelijk.

Het opzet is om toekomstgericht een nieuw innovatief buurtgericht lokaal dienstencentrum te bouwen aansluitend op het huidige woonzorghuis. Dit project wordt voorbereid met de Vlaamse Bouwmeester.

“Wat werkt ?” modulair vormingspakket over communicatie en contact met personen met dementie of neuro-cognitieve aandoeningen.

In samenwerking met de projectpartners Thuiszorgcentrum Antwerpen SEL Amberes, Thomas More Hogeschool Lier en het Expertisecentrum Dementie wordt een modulair vormingspakket opgemaakt met meer dan 35 videoclips met getuigenissen, interviews en reportages. Dit pakket wordt gerealiseerd mede dankzij een impuls subsidie van Provincie Antwerpen. Volgende ziektebeelden komen onder meer aan bod: ziekte van Alzheimer, Mild Cognitive Impairment, CVA, ziekte van Parkinson en Parkinsondementie, Lewy Body dementie, Syndroom van Down en dementie, fronto-temporale dementie, de ziekte van Korsakow, hallucinaties en wanen. Daarnaast worden ook palliatieve zorg, zingeving en seksualiteitsbeleving belicht. De modules worden via het Expertisecentrum Dementie online ter beschikking gesteld.

Het doel is om aan de hand van deze clips workshops te doen met mantelzorgers, opleidingen, professionelen. Een groepsbegeleider bekijkt vooraf het thema en de clips, en zoekt moeilijke woorden, begrippen en achtergrond op. Zij/hij houdt een aantal vragen klaar om met een groep na te gaan welke ervaringen de deelnemers hebben en in hoeverre deze overeenkomen of verschillen met de getuigenis. Centraal staat het samen zoeken-uitwisselen welke tips, attitudes, inzichten en leerpunten kunnen werken in een situatie waarmee de deelnemer in de praktijk geconfronteerd wordt. ●

Paspoort

Woon- en zorghuis Sint-Jozef in Wommelgem heeft 75 plaatsen rob/rvt en 3 plaatsen in kortverblijf. Op dezelfde campus in het centrum van de gemeente liggen nog 26 assistentiewoningen.

Het dagelijks beleid van het wzh Sint-Jozef valt onder de verantwoordelijkheid van het directieteam ouderenzorg Emmaüs.



1

Wellness

Om de drie maandagen wordt een wellness namiddag georganiseerd. Handmassage, manicure, gezichtsmasker... voor ieder wat wils!

2

Carnaval

Carnaval kan niet onopgemerkt voorbij gaan. Daarom is er een groot carnavalsfeest.

3

Uilenvrienden

Speciaal bezoek in Sint-Jozef: bewoners kunnen verschillende soorten uilen bewonderen en zelfs op de arm houden.

4

Bijenhotel

Samen met LDC De Wimilingen wordt een bijenhotel gebouwd. Jong en oud helpt mee!

5

Aquarelschilders

Schilders van het LDC en bewoners gaan samen aan de slag. Dat zorgt voor zeer gezellige onderonsjes en - met reden - tevreden terugblikken op de schilderwerken.

6

Zoetjes van ver en dichtbij en lenterommelmarkt

Een snoepactiviteit in samenwerking met de wereldwinkel en vrijwilligers en personeelsleden van andere origine: allerlei lekkers vanuit alle windstreken waarbij we al snoepend onze horizon verbreden.

7

Spaans tweede jaar

Altijd ambiance verzekerd, daarvoor is de Spaanse les al bekend. Soms zijn ze een beetje luidruchtig door de lachsalvo's die uit het leslokaal komen. Ze vinden regelmatig een gelegenheid om een feestje met Tapas te houden. Vorming aanbieden is één van de pijlers van het LDC, dat doen we graag op een ongedwongen manier zonder examenstress. Ondertussen lopen er vier verschillende cursussen Spaans, van de absolute beginners tot Spaanse conversatie.



Kort genoteerd wzh Sint-Jozef

wzh Ten Kerselaere

Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg

015 22 88 22
www.tenkerselaere.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur: Veerle Nys



Paspoort

Ten Kerselaere is een woonzorghuis met een ruime waaier aan thuis vervangende en thuiszorg ondersteunende diensten voor ouderen. Er zijn 107 woongelegenheden waaronder het centrum niet aangeboren hersenletsels (CNAH) en opvang voor patiënten met MS of ALS. Meer dan 50 thuiswonende ouderen maken dagelijks gebruik van de thuiszorg ondersteunende diensten dagverzorging, kortverblijf, poetshulp, strijkatelier, aangepast vervoer. Het lokaal dienstencentrum De Pit werkt nauw samen met partners van gemeente en OCMW Heist op den Berg en CM Turnhout – Mechelen.

Vernieuwende persoonsgerichte zorg voor personen met dementie

Ten Kerselaere gaat gedurende 4 jaar samen met 9 andere Europese partners aan de slag om een innovatief, persoonsgericht zorgmodel voor personen met dementie te ontwikkelen en uit te testen. Het project kreeg de naam CASCADE (Community Areas of Sustainable Care And Dementia Excellence in Europe). Het doel van dit project is om ondersteuning op maat van personen met dementie en hun leefwereld aan te bieden. Dit zorgmodel wordt onder meer ontwikkeld op basis van ervaren noden, verwachtingen en goede praktijkvoorbeelden.

In september komen de Europese projectpartners op werkbezoek om na te gaan hoe Ten Kerselaere kwaliteitsvolle zorg realiseert voor personen met dementie, geïntegreerd in de buurt.

Vanaf 2018 wordt het zorgmodel uitgetest en verder verfijnd in Ten Kerselaere, Heilig Hart in Kortrijk, Zorgzaam (Nederland) en later in het project ook bij twee Engelse partners. Vernieuwend daarbij is dat Ten Kerselaere ook een toeristisch aanbod zal creëren voor personen met dementie en de mantelzorgers.

Een tweede doelstelling van het project is de ontwikkeling van een grensoverschrijdend lerend netwerk. Daarbij worden verschillende leermodules ontwikkeld, afhankelijk van de mate waarin de doelgroep contact heeft met personen met dementie.

Met dit project willen we nieuwe energie, kennis en goede praktijkvoorbeelden creëren richting goede dementiezorg waardoor een verdere uitrol in andere E.U.-landen mogelijk wordt.

Het CASCADE project wordt gesubsidieerd door het Interreg 2 Zeeën-programma 2014-2020, gefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling.

TICC –Europees project rond vernieuwende zorgorganisatie

Het Europese project “Transforming Integrated Care In the Community” of kortweg TICC wil een antwoord bieden op de uitdagingen van een verouderende bevolking met toenemende zorgnoden en de ervaren problemen rond werving en binding van zorgend personeel. Buurtzorg in Nederland slaagde er in om holistische zorg te bieden met een hoge tevredenheid bij medewerkers en gebruikers via een vernieuwende manier van zorg organisatie via zelfsturende teams.

Dit project wil dat model verder verkennen en uittesten in Vlaanderen, Frankrijk en Engeland. De Vlaamse partners zijn Ten Kerselaere en Zorgbedrijf Antwerpen. Een tweede doelstelling van het project is de ontwikkeling van een blauwdruk voor een succesvolle overdracht van innovatieve dienstverleningsmodellen in sociale – en gezondheidszorg van de ene Europese regio naar een andere.

Het TICC project wordt mede gesubsidieerd door het Interreg 2 Zeeën-programma 2014-2020, gefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling. ●



Kort genoteerd wzh Ten Kerselaere



1

Planckendael

18 april

De bewoners, medewerkers en vrijwilligers van marktstraat 4 en woonstraat 7 brengen een bezoek aan Planckendael. Daar genieten ze van de dieren en van een lekker lunchpakket tijdens de middag.

2

Week van de mondzorg

15 – 21 mei

Tijdens de week van de mondzorg geven de logopedisten Ellen en Lieselot extra aandacht aan de verzorging van het gebit en de tanden van cliënten en bewoners. Ze geven een infossenatie, organiseren een quiz en gaan op de woningen tips en tricks geven rond de correcte verzorging van de mond. We vinden het belangrijk dat onze bewoners en cliënten een stralende glimlach hebben!

3

Petanque tornooi

Voor de eerste keer organiseert de senioren-dienst een petanquetornooi tussen de verschillende woonzorghuizen van de gemeente. Het wordt niet alleen een competitief gebeuren maar ook een sociaal gebeuren: cliënten uit verschillende deelgemeenten die elkaar na een opname uit het oog verloren, zien elkaar via deze weg terug. WZC Berkenhof mag zich als overwinnaar kronen.

4

Opening dementiewandeling

23 juni

Op de dag van de mantelzorger opent Ten Kerselaere met trots de dementiewandeling doorheen Heist-op-den-Berg samen met het WZC Berkenhof, en de dienst toerisme en senioren-dienst van de gemeente. 25% van de Heistse inwoners behoort tot de groep senioren. sinds 2010 is Heist op den Berg een dementievriendelijke gemeente.

De essentie van deze wandelingen is een oudervriendelijke, rolstoeltoegankelijke route waarin verschillende elementen zijn verwerkt. Voor deze wandeling kan je een rug-



6

zak lenen met daarin een brochure met verschillende opdrachten. Personen met dementie worden hierdoor geprikkeld en herinneringen kunnen terug komen. Ook al richt het initiatief zich in de eerste plaats tot personen met dementie en hun mantelzorgers, in principe is de wandeling geschikt voor iedereen.

5

Geur van kleur

De kleurrijke kunstwerken die je in Ten Kerselaere kunt bewonderen, vertalen de creativiteit van de bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers. Ze zijn het resultaat van vele gezellige momenten samen. Op woonstraat 5 en 6 wordt er gekozen om met fleurige kleuren te werken. De kunstwerken worden tentoongesteld aan familieleden. Deze tentoonstelling gaat gepaard met hapjes voorzien in de kleuren van de kunstwerken. Op die manier kan men van de kunst genieten met alle zintuigen!

6

Tour de france

juli
Op de rustdag van de Tour de France vindt er een ludieke koers Tour de la cerise plaats op de parking van het woonzorghuis. Tijdens de Tour de la cerise rijden een aantal medewerkers toertjes op de parking. Voorafgaand is er een gekke fietswedstrijd waaraan de kinderen van het nabij gelegen speelplein deelnemen. Zij mogen hun fietsen "pimpen" en een go-cartwedstrijd rijden.



7

"Een leuke manier om met bewoners, medewerkers, vrijwilligers, familieleden, buren, vrienden en sympathisanten samen te komen en de Tour de France extra in de verf te zetten", luidt het bij de medewerkers van Ten Kerselaere. "De ijsjes die er aangeboden worden, zijn trouwens ambachtelijk gemaakt door het team van het Heide Atelier, een organisatie die zich inzet voor mensen met een niet-aangeboren hersenletsel."

7

Ten Kerselaere goes to the beach!

Op deze zomerse dag vindt in het centrum een heuse beach party plaats! Bewoners en cliënten kunnen genieten van een fris drankje, muziek en zwembaden.

8

Talentenboom

Tijdens de dienstvergadering van woning 5 en 6 wordt gewerkt rond talenten. Om het thema levendig te houden, denken ze na over hoe dit zichtbaar gemaakt kan worden in de woning. Het idee van de talentenboom is toen ontstaan. Van elke medewerker wordt een foto genomen met een krijtbordje waarop zijn naam en talent staat. Met veel dank aan vrijwilligster Kim voor het schilderen van deze boom!

9

Silver drums

"Oud maar niet out". Een sessie "drums alive" wordt toepasselijk omgetoverd tot

"Silver Drums". De deelnemers moeten op de muziek met stokken ritmisch slagen op de gymballen. Er wordt heel wat afgelachen. Alle animatoren en ergotherapeuten krijgen een vorming om dit ook op hun woning te organiseren.

10

Skipiste

20 – 22 december

De Heitse berg krijgt van 20 tot en met 22 december een eigen skipiste. Op 21 december brengen enkele cliënten van dagverzorging een bezoek aan de skipiste. Skiën is er niet van gekomen maar wel een leuke uitstap met een glühwein om af te sluiten!

Kort genoteerd wzh Ten Kerselaere

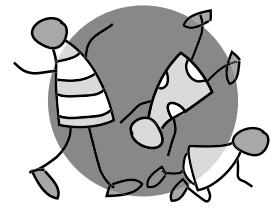


9



10

Kind, jeugd en gezin



kdv De Hummeltjes zkdv De Snoezels

Rooienberg 12 - 2570 Duffel - 015 30 41 11

kdv De Zonnebloem CIKO Emmaüs

Liersesteenweg 435 - 2800 Mechelen - 015 41 02 01
www.kdvdezonnebloem.be

IBO Duffel Het Flexonest Tieneropvang

Rooienberg 12 B - 2570 Duffel - 015 30 41 11
www.kinderopvangduffel.be

directeur: Saskia Lambrechts



Paspoort

kdv De Hummeltjes & kdv De Snoezels

Het kinderdagverblijf (kdv) De Hummeltjes in Duffel heeft 84 plaatsen voor opvang van kinderen tussen 0 en 3 jaar. Het kinderdagverblijf De Snoezels telt 20 plaatsen.

KDV De Zonnebloem

Het kinderdagverblijf De Zonnebloem in Mechelen heeft 42 plaatsen voor kinderen van 0 tot 3 jaar.

IBO Duffel

Het Initiatief Buitenschoolse Opvang (IBO) heeft vier vestigingen in Duffel: Het Speelnest, Het Ravottersnest en Het Ooievaarsnest en Het Kriebelnest met in totaal 168 plaatsen. Per jaar maken 1250 kinderen gebruik van de opvang. Het Flexonest coördineert voor de zorgregio Kontich flexibele en occasionele opvang voor schoolgaande kinderen.

Kinderen van het 4de, 5de en 6de leerjaar worden naschools opgevangen in de Tieneropvang.

Centrum Inclusieve Kinderopvang Emmaüs (CIKO)

Het CIKO ondersteunt in de zorgregio Mechelen de opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte.

Buitenschoolse kinderopvang en vrijetijdsbesteding

Om kinderen een aangepast aanbod te bieden, werkt het Initiatief Buitenschoolse Opvang (IBO) nog nauwer samen met de gemeentediensten. Zo gaat het IBO in op de vraag van Sport-it en de Speelpleinwerking van de gemeente om tijdens de zomervakantie voor en na hun spelaanbod kinderen bij het IBO op te vangen. Zo is het IBO klaar voor het toekomstige decreet opvang en vrijetijdsbesteding van schoolgaande kinderen.

Per school is een duidelijk overzicht van het aanbod uitgewerkt. Handig voor schoolteams en voor alle ouders met specifieke opvangvragen voor hun kinderen: slapersopvang, opvang zieke kinderen, opvang van kinderen met specifieke zorgbehoeften, vakantieopvang, woensdagnamiddagopvang...

Ontwikkeling en buiten-spel

In april wordt MeMoQ gelanceerd. Dat staat voor Meten en Monitoren van de pedagogische kwaliteit (Q) van kinderopvang van baby's en peuters. Dat kinderopvang van hoge pedagogische kwaliteit langdurige positieve effecten heeft op de ontwikkeling van kinderen, is wetenschappelijk aangetoond. Om verder te investeren in pedagogische kwaliteit, wordt een referentiekader ontwikkeld om duidelijk te maken wat nu juist verstaan moet worden onder 'pedagogische kwaliteit' en worden bijkomende stappen gezet om dit te kunnen meten, monitoren en bevorderen.

Kind en Gezin geeft aan de universiteiten Gent (Vakgroep Sociaal Sociaal Werk en Sociale pedagogiek) en Leuven (ECEGO) de opdracht om een instrument te ontwikkelen in overleg met de Zorginspectie, de kinderopvangsector, opleidings- en vormingsorganisaties, ouders én experts. Dit instrument wordt opgebouwd rond 6 dimensies: 1. welbevinden, 2. betrokkenheid, 3. emotionele ondersteuning, 4. educatieve ondersteuning, 5. omgeving en 6. gezinnen en maatschappelijke diversiteit.

De kinderdagverblijven van Emmaüs kiezen voor welbevinden, de lichamelijke en geestelijke ontwikkeling en het 'buiten'-spel. Voor de lichamelijke en geestelijke ontwikkeling, gaan de teams aan de slag met Bodymap. Bodymap sensibiliseert over het belang van spelen en bewegen voor de ontwikkeling van kinderen, zodat ze optimale kansen krijgen om hun eigen talenten te ontplooiën. Via leuke, interactieve en wetenschappelijk onderbouwde opleidingen, reiken ze kennis en tools aan om de ontwikkeling van elk kind optimaal te begeleiden en te stimuleren. Op de teamvergaderingen wordt een eerste toelichting gegeven aan alle begeleiders en eind 2017 krijgen de ouders tijdens een ouderavond informatie over de aanpak.

De kinderdagverblijven creëren in 2017 grote aantrekkelijke en actieve buitenruimte: rustige besloten plekken, plekken om te verkennen en te ontdekken, niveaoverschillen, plaatsen om met de loopfietsjes te spelen... Zo wordt 'buiten-spel' gestimuleerd. Dat wordt in 2018 nog verder uitgewerkt.

CIKO Emmaüs ondersteunt specifieke zorgbehoeften

De aandacht voor opvang van kinderen met specifieke zorgbehoeften neemt toe. De inclusiecoach ondersteunt niet alleen de kinderopvangvoorzieningen binnen Emmaüs, maar ook die in de brede zorgregio Mechelen. In 2017 worden binnen de eigen kinderopvangvoorzieningen meer dan 1600 opvangprestaties geleverd, waar er op jaarbasis slechts 750 verplicht zijn. Deze prestaties worden vooral in de buitenschoolse kinderopvang geleverd. Er wordt een rustige ruimte ingericht en er werden hoofdtelefoons aangekocht om overprikkeling bij kinderen tegen te gaan.

Er starten lerende netwerken, vinden vormingsavonden plaats voor onthaalouders in samenwerking met het CIK Vilvoorde, wordt vakantieopvang georganiseerd met de Maretak (dvc Zevenbergen-Emmaüs) en met Villa Clementina in Zemst. ●



Kort genoteerd **kinderopvang**

1

Affiche sociale functie

De kinderopvang heeft 3 functies: een economische, een pedagogische én... een sociale functie. Die laatste functie staat echter onder druk en verdient extra aandacht. In de kinderdagverblijven moeten minstens 20% van alle opgevangen kinderen uit kwetsbare gezinnen komen. Ze werken daarvoor nauw samen met het OCMW in Duffel en het Sociaal Huis in Mechelen om die kwetsbare gezinnen te ondersteunen. Verder participeren ze aan het Peuterspeelpunt De B[®]abbelaar en nemen deel aan het Netwerk kindermoe in Duffel om het kindermoepercentage – dat gestegen is van 6% naar 13% – terug te dringen.

2

Infrastructuurwerken

De kinderdagverblijven De Hummeltjes en De Snoezels krijgen een nieuwe verwarmingsinstallatie. Het dak van Het Speelnest wordt vernieuwd en in het KDV De Zonnebloem worden zonneschermen aangebracht.

3

Uitbreidingsronde

Het KDV De Zonnebloem krijgt bij een uitbreidingsronde voor de kinderopvang 12 extra plaatsen trap 2B vergund, zodat het totale aantal plaatsen groeit van 42 naar 54.

4

Nieuwbouw Ravottersnest

In de loop van 2017 wordt de nieuwbouw

van Het Ravottersnest gebouwd aan de dr. Jacobsstraat in Duffel, goed voor 70 vergunde opvangplaatsen: kleuters op het gelijkvloers en lagere schoolkinderen op de 1e verdieping.

Deze nieuwbouw wordt in opdracht van de gemeente Duffel gebouwd – annex een nieuwe gemeenteschool – in een samenwerking met Scholen van Morgen. Tijdens de kerstvakantie wordt de verhuis georganiseerd en na nieuwjaar starten we op het nieuwe adres tot groot genoegen van kinderen, ouders en medewerkers.

Ook de Tieneropvang-Oost wordt van de Montessorischool overgebracht naar de gemeenteschool 't Kofschip, zodat ouders hun jongere en oudere kinderen samen kunnen blijven ophalen.

5

Jaarlijkse teamdag kinderopvang

17 maart

Op de teamdag krijgen alle medewerkers een oprisingscursus levensreddend handelen bij kinderen en wordt gewerkt rond het thema 'stress en burn-out' in een teamspel in de stad Mechelen onder de noemer 'Stresskip'.

6

Oprichting Huis van het Kind in Duffel

In het najaar krijgt het Huis van het Kind in Duffel de verdiende erkenning. De samenwerking tussen alle betrokken partners, waaronder de kinderopvangvoorzieningen van Emmaüs en De Maretak (dvc Zevenber-

gen-Emmaüs), wordt daarmee geformaliseerd. Voorlopig staan er nog geen subsidies tegenover. Toch is het van groot belang om betrokken te zijn bij de Huizen van het Kind, aangezien de overheid in de toekomst deze Huizen zal betrekken bij de verdere uittekening van het opvang- en ondersteuningsland-schap voor kinderen, jongeren en gezinnen. Op 8 juni neemt de kinderopvang van Emmaüs deel aan een uitwisselingsdag voor de Huizen van Het Kind, georganiseerd door Kind en Gezin. Hier wordt een stand van zaken gegeven en werden concrete realisaties getoond en besproken.

7

Officiële opstart van het peuterspeelpunt De B[®]abbelaar in Duffel

28 april

Het peuterspeelpunt is één van de vele maatregelen die de gemeente neemt om de kansarmoede in te perken. Elke vrijdagvoormiddag worden ouders, grootouders... met hun jonge kind(eren) verwacht in de lokalen van het consultatiegebouw om elkaar te ontmoeten, iets te drinken of iets te vragen. Men wil ouders en kinderen zo uit hun isolement halen. In de toekomst kan er vorming aangeboden worden en komt er een ruilpunt. Er loopt ook een samenwerking met Opnieuw & Co, dat speelgoed verzamelt en aan het speelpunt bezorgt. Ook de kinderdagverblijven Emmaüs zetten hun schouders onder dit project.

8

Crowdfunding en crowdsourcing Mechelen

Met dit nieuwe initiatief wil de stad Mechelen de burgers betrekken bij de verdere uitbouw van de kinderopvang. Ook het kdv De Zonnebloem tekent in en tracht via dit project middelen in te zamelen voor een aantal concrete ideeën. Uiteindelijk wordt het doel niet gerealiseerd. Maar er wordt toch een leeshoekje ingericht waar kinderen en medewerkers vandaag veel plezier aan beleven.

6



HUIS VAN HET KIND



Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Edgard Tinellaan 1d
2800 Mechelen
015 44 67 44
www.jeugdzorgemmaus.be

algemeen directeur: Louis Janssens



Paspoort

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen helpt gezinnen die het moeilijk hebben met de opvoeding en werkt met jongeren die een misdrijf pleegden. Het aanbod bevat verschillende vormen van hulpverlening. Het doel is samen een positief en duurzaam perspectief mee te kunnen uitbouwen voor jongeren en hun omgeving of context.

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen bestaat uit het Multifunctioneel Centrum (MFC) Ivo Cornelis en MFC Damerveld. De Aanzet met contextbegeleiding Autonom Wonen, contextbegeleiding in functie van Positieve heroriëntering en een dienst Crisis hulp aan Huis. Voor de zorgtrajecten delictplegers beschikken we over een dienst Multisysteem Therapie, een HCA-dienst (Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling) en een residentiële voorziening, de Leemwinning. Tot slot is er ook Juneco, een residentiële voorziening voor niet begeleide minderjarige vluchtelingen.

Geen wachtlijsten en continuïteit van de (vervolg) hulp

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen wil blijven reageren op de toenemende instroom in de bijzondere jeugdzorg en de lange wachtlijsten die daar het gevolg van zijn. Op 1 januari 2017 start een experiment om bij verontrustende situaties de doorstroom van jongeren naar het Ondersteuningscentrum jeugdzorg (OCJ) te vermijden. Alle aanmelders vanuit de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) kunnen contact opnemen via één enkel aanspreekpunt binnen Jeugdzorg Emmaüs Mechelen (tel. 0476 96 89 01 of mail jeugdzorgmechelen@emmaus.be). Ze kunnen nagaan of er ruimte is voor een aanmelding in één van de Multifunctionele Centra (MFC) of via de positieve heroriëntering in de Aanzet.

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen streeft ernaar wachtlijsten te verminderen en benut daarom iedere plaats. Wie contact opneemt voor een aanmelding, hoort meteen of en wanneer er kan worden opgestart. Elke vraag tot aanmelding start via een persoonlijk telefonisch contact. Tijdens dit eerste gesprek wordt de klemtoon gelegd op het uitklaren van de verontrusting en welke acties de aanmelder zelf nog kan nemen. Zo kan het coachingsproces naadloos starten door een medewerker van de werking positieve heroriëntering. Als de onmiddellijke coaching en de voorgestelde acties niet tot het gewenste resultaat leiden, kan beslist worden tot de opstart van een begeleiding.

De finaliteit van een begeleiding positieve heroriëntering is dat cliënten verder kunnen zonder begeleiding vanuit de jeugdhulpverlening. Blijkt dat toch niet haalbaar, wordt gezocht naar de minst ingrijpende hulp. Maar als ook dat niet lukt, biedt het centrale aanmeldingspunt de mogelijkheid om tijdens maar zeker na afronding van een begeleiding positieve heroriëntering na te gaan welke doorstroommogelijkheden Jeugdzorg kan bieden aan de cliënten. Vanuit de visie van jeugdzorg Emmaüs Mechelen is het immers belangrijk dat elke cliënt een naadloos traject aan begeleiding kan worden aangeboden, indien daar nood aan is.

Het project positieve heroriëntering in scholen

In april breidt de werking positieve heroriëntering uit met 6 plaatsen. Naast de 6 extra plaatsen voor de begeleiding van gezinnen, wordt deze uitbreiding ook in een vernieuwend traject ingezet.

Zowel de stad Mechelen als verschillende CLB's van de regio geven aan dat er nood is aan meer handvaten om te handelen in probleemsituaties met leerlingen op school. Om tegemoet te komen aan deze nood, werken de verschillende CLB's uit de Mechelse regio en de dienst positieve heroriëntering van Jeugdzorg Emmaüs samen. Het doel is om te komen tot een visie op 'verontrusting' waarbij iedere speler zijn verantwoorde-



lijkheid neemt. Daarnaast wil Jeugdzorg Emmaüs de scholen een kader bieden waarbinnen zij zelf acties kunnen ondernemen in situaties waarin zij verontrust zijn (Hoe breng ik mijn zorg bij de leerling, bij de ouders? Hoe kunnen we samen iets doen aan deze zorg? ...).

De eerste vormingsmomenten vinden plaats in samenwerking met CLB Rivierenland. Al de middelbare scholen van de regio Willebroek, Puurs en Bornem krijgen een vormingsmoment aangeboden. Ook de medewerkers van CLB Rivierenland worden een halve dag ondergedompeld in verschillende kaders om naar verontrusting te kijken. Het is ook voor Jeugdzorg Emmaüs verrijkend om meer voeling te krijgen met de visie van het CLB.

In het voorjaar van 2018 staan nog verschillende vormingsmomenten gepland. ●



RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK AANBOD

Centrale aanmelding:
0476 96 89 01

Mobiele begeleiding

Contextbegeleiding MFC Ivo Cornelis

- ◆ gezinnen met kinderen van 0 tot 18 jaar
- ◆ info: ☎ 0476 96 89 01

Contextbegeleiding MFC Damerveld

- ◆ gezinnen met kinderen van 12 tot 18 jaar
- ◆ info: ☎ 015 29 28 70

contactpersoon: Nancy Van den Heuvel

Positieve Heroriëntering De Aanzet

- ◆ gezinnen met kinderen van 0 en 18 jaar
- ◆ info: ☎ 03 860 18 90

Contextbegeleiding MFC CKG

- ◆ gezinnen met kinderen van 0 en 6 jaar
- ◆ info: ☎ 015 44 67 67

contactpersoon: Jo Van den Bergh

contactpersoon: Lieve Saerens

Dagbegeleiding

Domino (MFC Ivo Cornelis)

- ◆ jongens en meisjes van 6 tot 18 jaar
- ◆ Schaarbeeklei 33
- ◆ 1800 Vilvoorde
- ◆ info: ☎ 02 251 54 86

De Wederik (MFC Ivo Cornelis)

- ◆ jongens en meisjes van 6 tot 18 jaar
- ◆ E. Vanderveldestraat 12
- ◆ 2830 Willebroek
- ◆ info: ☎ 03 288 57 09

contactpersoon: Nancy Van den Heuvel

jeugdzorgmechelen@emmaus.be

www.jeugdzorgemmausmechelen.be

1

Leerproject op maat in HCA-BIC

De inhoud van de leerprojecten 'Rots & Water' en 'Slachtoffer in Beeld' is herwerkt tot 'een leerproject op maat'. Zoals de term het aangeeft, wil Jeugdzorg Emmaüs nog meer 'op maat van' de jongere en zijn context een leerproject aanbieden. Het leerproject op maat bestaat uit een combinatie van methodieken uit de twee leerprojecten. Daarbij wordt nog meer doelgericht gewerkt aan de noden en behoeften van jongeren die feiten hebben gepleegd.

2

Tweede MST team binnen Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

1 april

Exact 6 jaar na de opstart van het eerste team start een nieuw team Multi Systeem Therapie (MST) op. In beide teams wordt de methodiek van MST toegepast, ongeacht of de jongere in het thuismilieu of in de Leemwinning verblijft.

3

Signs of Safety

26 oktober

De diensten contextbegeleiding van de provincie Antwerpen en de gemandateerde voorzieningen willen meer samen werken rond 'Signs of Safety'. Omdat begeleiders van Jeugdzorg Emmaüs dikwijls werken in situaties waar veiligheid en verontrusting in gezinnen een delicaat thema is, is het belangrijk om mee op de kar te springen. Jeugdzorg Emmaüs en het team van het OCJ Mechelen zijn al kleinschalig gestart. Dat wordt als zeer zinvol ervaren.

4

Op stap met de ouders

In Domino gaat voor het tweede jaar op rij een gezinsweekend door. Ouders en medewerkers werken rond verschillende stellingen over opvoeding, maar er zijn ook ontspannende activiteiten. De gezinnen zijn positief over het weekend. Ze hebben nieuwe inzichten en ervaringen. De ouders zien hoe hun kinderen functioneren binnen een groep. Wordt zeker herhaald.



Kort genoteerd

Jaarlijks gaan alle kinderen van de Sibbe naar Katjeskelder. Ouders, broers en zussen komen daar ook 1 dag op bezoek. Een hele organisatie om alle ouders en kinderen daar te krijgen maar zeker de moeite waard om ouders betrokken te houden en observaties te kunnen doen op een ongedwongen manier.

5

Ervaringsleren in De Hefboom grote vakantie

Het uitgangspunt van het ervaringsleren is dat jongeren in omstandigheden gebracht worden, waarin ze worden uitgedaagd op een hoger niveau te functioneren en waarbij ze ervaringen opdoen waarmee ze in de toekomst iets kunnen doen. Het is een methode die het vertrouwen geeft dat voelen en denken kan leiden tot kennis. Maar het is niet gewoon leren door te doen. Het is precies de combinatie van directe zinvolle ervaringen met begeleide reflecties en analyse, die de kern vormt van het ervaringsleren.

De Hefboom biedt een driedaagse in de Ardennen aan, vooraf gegaan door 3 activiteiten waarbij telkens actie en reflectie op een creatieve manier werden afgewisseld.

6

Co-housingproject Augustijnenstraat

Zes jongeren krijgen de kans om samen te wonen in twee speciaal daarvoor ingerichte woningen. Met het co-housingsproject wil Jeugdzorg Emmaüs in eerste plaats een ant-

woord geven op de gevoelens van eenzaamheid waarmee heel wat van onze jongeren kampen. Tevens werd er in overleg met het sociaal huis een heel pakket aan maatregelen uitgewerkt om de 'grote stap naar zelfstandig wonen' te faciliteren.

7

Samenwerking tussen Crisishulp aan Huis en Mobiel Crisisteam CGG De Pont

Crisishulp aan Huis en het Mobiel Crisisteam van CGG De Pont werken nauwer samen. Om kennis te maken met de werking en doelgroep van het Mobiel crisisteam gaan de begeleiders van Crisishulp aan Huis mee op inschattingssprek. Verder vindt er ook om de vier maanden een intervisie plaats, waar wordt stilgestaan bij casussen en inhoudelijke vragen. Deze samenwerking laat toe een beroep te doen op elkaars expertise om tot een betere afstemming te komen tussen het aanbod jeugdhulpverlening en geestelijke gezondheidszorg.

8

Juneco verhuist augustus

In augustus verhuist Juneco van Duffel naar hartje Mechelen. Juneco begeleidt niet-begeleide minderjarige vluchtelingen. Om de nieuwe leefgroep aan te kleden dient het een project in bij de BNP Paribas Fortis Foundation. De foundation kent één van haar regionale Awards toe aan het project en reserveert daarvoor 5.000 EUR. Ondertussen breidt Juneco uit met een appartement in de onmiddellijke omgeving

9

Gezonde voeding en lichaamsbeweging november

Dankzij CERA kan de afdeling de Griffioen een project uitbouwen rond gezonde voeding en lichaamsbeweging. Om voldoende drinken aan te moedigen, worden waterfilters aangekocht. Bovendien heeft iedereen een eigen hervulbare drinkbus voor school of vrije tijd. De jongeren kunnen zelf bruiswater en verse, gezonde sapjes maken. Afwisseling doet immers drinken!

Dankzij twee moestuinbakken en een serre kweken ze nu ook zelf groenten en fruit. Met de steun van Cera is bovendien nieuw sportmateriaal aangekocht voor de wekelijkse sportactiviteiten.

10

Voedselpakketten voor Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

16 oktober
Ieder jaar op 16 oktober vraagt de FAO wereldwijd aandacht voor voedselzekerheid in de wereld. De FAO van de Verenigde Naties is een organisatie die tot doel heeft om de honger in de wereld te bestrijden. Kellogg's Benelux, Pringles Mechelen Plant en RQT Leuven offices starten in Mechelen en Leuven een inzamelcampagne. Doel is zoveel mogelijk bewaarbare voeding en andere producten in te zamelen. Ook Jeugdzorg Emmaüs Mechelen krijgt voedselpakketten en dit met ondersteuning van de voedselbanken.

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen



Kind, jeugd en gezin

CKG Betlehem

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Edgard Tinellaan 2b
2800 Mechelen

Kapelstraat 4
2830 Willebroek

015 44 67 67
www.ckgbetlehem.be

algemeen directeur: Louis Janssens
directeur: Johan Feskens



Paspoort

Het Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG) Betlehem biedt ouders met jonge kinderen tot 12 jaar ondersteuning en begeleiding bij de opvoeding van hun kinderen. Dag en nacht staan begeleiders klaar om kinderen op te vangen, om een gezin thuis te begeleiden, om ouders te coachen bij het verbeteren van de relatie met hun kinderen. In samenspraak met het gezin zoekt het CKG naar de meest gepaste ondersteuning. Het zorgaanbod is altijd tijdelijk. Het CKG Betlehem heeft twee vestigingsplaatsen: één in Mechelen en één in Willebroek.

Papa's lezen voor... in de gevangenis

Hoe houd je als papa vanuit de gevangenis contact met je jonge kinderen?

Hoe kan je die kinderen het gevoel geven dat papa toch een beetje aanwezig is?

Door papa een verhaaltje te laten voorlezen en dat op te nemen op dvd, bijvoorbeeld. Dat is precies wat Inge en Barbara al voor de derde keer doen in de gevangenis van Mechelen.

Gedetineerde vaders die meewerken aan het project komen enkele keren samen om een verhaal te zoeken voor hun kind. Sommigen kiezen ervoor om zelf een verhaal te schrijven. Tijdens de laatste sessie lezen ze het verhaal voor en zetten het op dvd. De kinderen krijgen nadien hun verhaal. Zij kunnen zo thuis kijken en luisteren naar hun papa die hen een verhaal voorleest.

Met dit project krijgen vaders in detentie de kans om mee vader te zijn en hun kind het gevoel te geven dat papa bij hen is en om hen geeft. Met de dvd geven ze iets tastbaars aan hun kinderen, waardoor papa meer aanwezig is.

Doorheen de sessies staan de vaders stil bij wie hun kind is, hoe ze aansluiting kunnen vinden en welke boodschap ze hen willen geven. Ze krijgen de kans om creatief te zijn en zich in te leven in de fantasie- en belevingswereld van hun kinderen.

Het team ondervindt dat er in de groep al snel een dynamiek ontstaat waarbij de mannen elkaar steunen en helpen. Ze stellen zich kwetsbaar op in die 'stoere' wereld. Dat kan omdat ze aangesproken worden als vader en niet als gevangene. Doordat ze daar allemaal vanuit diezelfde vaderrol zitten, hebben ze respect voor elkaar en kunnen ze elkaar doorheen de sessies blijven motiveren op een positieve, speelse en humoristische manier.

Voor velen is het een succesverhaal, maar jammer genoeg is er ook een keerzijde. Het is soms heel confronterend en kan gevoelens van verdriet, schuld, gemis en tekortschieten oproepen, vooral als je als vader geen contact meer hebt met je kind, maar toch een boodschap wil meegeven of wil laten weten dat je aan je kind denkt. ●



1

STOP werking op congres zorgcoördinatoren

januari

Op het jaarlijks congres voor zorgcoördinatoren wordt STOP4-7 uitgenodigd om een vorming te geven rond omgaan met gedragsproblemen op school. Ook de mascotte 'Wiebel' is erbij en geniet van de frisse zeewind!

2

Informatie op themalunch

4 mei

Jaarlijks organiseert het Huis van het kind een themalunch voor zijn partners om informatie te delen, elkaars werking beter te leren kennen en te netwerken. Het thema is 'Goed begonnen is half gewonnen: gehechtheid bij jonge kinderen'. Het CKG Betlehem stelt hier zijn amberwerking voor (mobiele begeleiding gericht op gezinnen met pasgeboren kinderen).

3

Lekker en gezond in het CKG

Binnen het CKG is er een werkgroep rond lekkere en gezonde voeding. Ze zorgen voor een prikbord met lekkere adresjes in de buurt, voor recepten in de nieuwsbrief en soep op maandag.

4

Traantjeskoffer

Af en toe is een kind wel eens verdrietig. Om de kinderen te troosten kan praten helpen. Maar niet elk kind praat graag. Daarom is er nu een traantjeskoffer in het CKG. In de koffer zit een gevoelensmeter waarop het kind kan aangeven hoe hij of zij zich voelt. Er zit ook materiaal in om het kind afleiding te bezorgen. Zo kan er een verhaaltje gelezen worden, kunnen ze een tekening maken... Dan zijn de tranen dankzij de koffer snel weg.

5

Personeelsfeest

16 september

CKG Betlehem en Jeugdzorg Emmaüs groeien meer naar elkaar toe. Er is meer samenwerking tussen diensten en er zijn gezamenlijke opleidingen. Ook het personeelsfeest organiseren ze samen. Het is een leuke namiddag met volksspelen en een echte Vlaamse maaltijd.

6

Kindvergaderingen in het CKG

De kinderen in het CKG vergaderen ook! Ze komen maandelijks samen met een voorzitter, een verslaggever en een tijdsbewaker. Ze vergaderen over verschillende

5

onderwerpen. In september beslissen ze dat ze graag pindakaas en choco met twee kleuren op hun boterham willen. In november hebben ze een uitstap naar het bos gepland.

7

Begrens je grens met M&M's december

Het CKG maakt grenzen bespreekbaar. Dat gebeurt met M&M's. De 'snoepjes' worden gebruikt om het thema bespreekbaar te maken tijdens teamvergaderingen, functioneringsgesprekken of andere momenten.

Wanneer ga je over een grens? Kan je aan een collega aangeven dat die over de grens gaat? Wie geef je een complimentje omdat hij/zij de grenzen aangeeft? Wie kan jou helpen om de grenzen te bewaken?

8

Inrichten familiale ruimte gevangenis

Op vraag van de vaders zelf is de familiale ruimte van de gevangenis in Mechelen opnieuw ingericht dankzij de omhaling tijdens de eerste communie in de parochie Keerbergen en dankzij giften van speelgoed. Samen met de directie van de gevangenis zijn initiatieven genomen om van het familiale bezoek een leuk gezinsmoment te maken.

Kort genoteerd CKG Betlehem



Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

Botermelkbaan 75
2900 Schoten
03 658 45 02

Korte Sint-Annastraat 4
2000 Antwerpen
03 231 25 75

Waarlooshofstraat 3
2020 Antwerpen
03 260 08 80

www.jeugdzorgemmaus.be

algemeen directeur: Luc Claessens



Paspoort

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen heeft vier begeleidingshuizen (96 plaatsen).

Het OOC De Grote Robijn organiseert permanent oriëntaties voor 23 kinderen of jongeren. Verder telt het drie thuisbegeleidingsdiensten (103 gezinnen). Er is een dienst begeleid zelfstandig wonen (19 begeleidingen) en een NPT-dienst die jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling terug naar de context begeleidt (22 jongeren). De Matant is een dienst Crisis hulp aan Huis die op jaarbasis 54 gezinnen in crisis, gedurende een maand zeer intens begeleidt. La Strada organiseert jaarlijks ondersteunende trajecten (time-out, atelierwerking, trajectbegeleiding) voor meer dan 100 jongeren. Jeugdzorg Emmaüs telt 230 werknemers en 120 vrijwilligers.

Nieuwe Autoriteit in de buurt

Eén van de locaties van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen bevindt zich in de kwetsbare buurt 't Kiel. Deze buurt heeft een mix van bewoners met zeer verscheiden etnische achtergronden (68,2%), een hoge werkloosheidsgraad (64,6 % van de mannen en 74,9 % van de vrouwen is werkloos) en veel overlast en criminaliteit (2184 overtredingen in 2016). Tegelijkertijd toont de stadsmonitor dat steeds meer families met jonge kinderen zich vestigen in het Kiel. Hoewel er al veel sterke initiatieven bestonden in de wijk, vonden deze initiatieven naast elkaar plaats en was er weinig onderlinge afstemming of verbinding.

Om te komen tot meer verbinding en samenwerking, start het project 'Nieuwe Autoriteit in de buurt' op in samenwerking met de Stad Antwerpen, verschillende organisaties die al aanwezig waren in de buurt (scholen, buurtwerking, sportverenigingen, politie, etc.) én de buurtbewoners.

Dit traject wil een betere verbinding ontwikkelen tussen professionals en buurtbewoners. Daarbij wordt geëvolueerd naar een gedeelde waakzame zorg en verantwoordelijkheid over de buurt. Verder wil het traject de aanwezigheid en betrokkenheid verhogen van buurtbewoners op kwetsbare plaatsen in de buurt, en methodieken en technieken aanleren om meer controle te hebben over het eigen gedrag om zo ook escalaties te voorkomen, zowel bij buurtbewoners als bij professionals.

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen is hierbij een actieve partner en deelt zijn expertise in Nieuwe Autoriteit via trainingen, intervisies... met professionals én buurtbewoners vanuit de wijk.

Aandacht voor supervisie en coaching

Medewerkers vanuit de verschillende afdelingen schreven samen een 'methodiekbeschrijving supervisie'. Die wordt in 2017 afgewerkt. Deze methodiekbeschrijving vormt het nieuwe kader van waaruit supervisie en coaching van elke medewerker in Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen vorm zal krijgen. Centraal staat de voortdurende evenwichtsoefening tussen persoonlijke ondersteuning (bv. work-life balance...), taakondersteuning (bv. hulp bij verslaggeving...), procesondersteuning (bv. omgaan met weerstand...) en ondersteuning van de programmatrouw (bv. basishouding, kennis van methodische kaders...). Elke afdeling is hier nu volop mee aan de slag om dit te implementeren en borgen in de verschillende teams.

Onderzoek ambulante methoden jeugddelinquentie

Vanuit het Agentschap Jongerenwelzijn van de Vlaamse Overheid komt de vraag om een onderzoeksproject uit te werken dat gericht is op het

verdiepen én verbreden van onze praktijkervaring met jonge delict plegers vanuit de afdeling Raidho. Hiervoor zijn de dossiers van 2011 tot 2017 onder de loep genomen, gebeurt een literatuuronderzoek en is een vergelijking gemaakt tussen verschillende methoden die gericht zijn op een soortgelijke doelgroep. Algemeen stimuleert dit onderzoek ons om de goede praktijk in Raidho verder te ontwikkelen en uit te bouwen. ●



1

Een tuin op het kiel

Op het braakliggend stuk naast het gebouw op het Kiel starten begeleiders samen met jongeren van Van Celst met een moestuin en twee bijenkasten. We willen medewerkers en jongeren samenbrengen, andere talenten ontdekken en inzicht krijgen in het proces 'van op het veld tot op je bord'. Het werken in de tuin loont: elke week worden verse groenten aan de man of vrouw gebracht, en ondanks het droge voorjaar en de kwakkelzomer doen de bijtjes het zo goed dat we 64 potjes kunnen vullen met 'zomerhoning'.

2

Een werking met ezeltjes

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen start een ezelerwerking op. Ezels zijn kalm en gemoedelijk en voelen heel goed mensen aan, wat hen zeer geschikt maakt om met kinderen en jongeren te werken. We kunnen rekenen op vele vrijwilligers om de weide van een stal en van een stevige omheining te voorzien, maar ook voor de dagelijkse verzorging van de dieren.

In de zomer doen de eerste ezeltjes hun blijde intrede, en volgen ze samen met de begeleiders een training door The Donkey Sanctuary. In de herfstvakantie organiseert La Strada een eerste geslaagd ezelerkamp: zowel de acht kinderen als de vier ezels genieten met volle teugen.

3

Een projectweek rond diversiteit

Een groep jongeren, begeleiders en studenten, met een grote verscheidenheid van afkomst en voorgeschiedenis, werkt een week aan het thema diversiteit. Ze zijn nieuwsgie-





5

rig naar elkaars verhaal en zoeken naar gemeenschappelijke kenmerken.

Op basis van hun eigen ervaringen maken de jongeren een reportage, Music-clips, theaterscènes, powerpoint presentaties... Ze ontdekken talenten en komen tot mooie samenwerkingen. De week wordt naar goede gewoonte afgesloten met een knap toonmoment.

4

Klaar maken van gemeenschapshuis

Samen met vrijwilligers van de Telebouw worden twee locaties in Antwerpen verbouwd tot gemeenschapshuis voor jongeren die op weg zijn naar zelfstandigheid. Een 4 à 5-tal jongeren vindt hier straks onderdak, ondersteund door een inwonende volwassen vrijwilliger. Deze vorm van kleinschalig samenwonen is voor heel wat jongeren met een beperkt netwerk een goed alternatief voor een studio alleen in de stad.

5

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen bouwt zeven plaatsen om tot beveiligende opvang

Voor sommige jongeren, zoals de slachtoffers van tienerpooiers, is het nodig hen tijdelijk een plek te geven, weg van hun directe omgeving om een voldoende veilige leefsituatie te creëren. Om dit te realiseren investeert Vlaanderen in een beveiligde opvang in gespecialiseerde, private voorzieningen zodat de jongere nadien in de reguliere hulpverlening terecht kan en op termijn kan re-integreren in de samenleving.



's nachts droom ik over mijn familie

6

6

'Wij zijn mensen', een film van Nick Balthazar

Nick Balthazar maakt het prachtige beeldverhaal Wij zijn mensen met vluchtelingkinderen en -jongeren in België in het kader van de 11.11.11 campagne #Allemaal Mensen. Enkele jongeren die verblijven in begeleidingshuis Biz Ikki getuigen in deze ontroerende film over hun doorstane angsten, onzekerheid en wanhoop, maar ook vertrouwen in de toekomst en hoop op een beter leven.

7

FORUM wint prijs Lydia Chagoll

Forum maakt bijzondere theatervoorstellingen over de schending van jongerenrechten. Dit jaar is Forum de laureaat van de Prijs Lydia Chagoll. Die prijs belooft elk jaar, onder de leuze voor een glimlach van een kind, bijzondere projecten die het respect voor kinderen en hun rechten promoten. De jongeren spelen via improvisatietheater situaties uit hun leven gegrepen, en gaan daarover in gesprek met hun jonge publiek. Zo leren ze dat de ellende slechts een deel van hun geschiedenis is en dat zij meer zijn dan dat. De Prijs Lydia Chagoll wordt specifiek toegekend voor de samenwerking met Jeugdzorg Emmaüs.

8

Genomineerd als 'Het Schoonste Gebouw' van Antwerpen

De Grote Robijn is één van de vijf genomineerden voor de stedelijke monumentenprijs Het Schoonste Gebouw van Antwer-



7

pen. Verschillende ambassadeurs zoals Pieter Embrechts roepen via sociale media op om te stemmen voor dit prachtig gerenoveerde klooster. Met 2.355 stemmen eindigt De Grote Robijn op een derde plaats voor de publieksprijs, na De Roma en brouwerij De Koninck.

9

Afwerking nieuwbouw Schoten

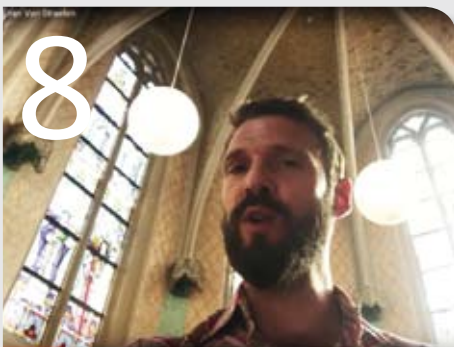
Eind 2016 wordt gestart met een nieuwbouw voor begeleidingstehuis Juno. De nieuwe infrastructuur is aangepast aan de vernieuwde behoeften, nieuwe wetgeving, hedendaagse visie op hulpverlening, en verbetert aanzienlijk het leefcomfort van cliënten en personeel. Eind 2017 zijn de grootste werken achter de rug, maar loopt de afwerking vertraging op. Opening is voorzien midden 2018.

10

Kinderen uit de Knel opnieuw van start

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen wil bijdragen aan de aanpak van vechtscheidingen. Samen met enkele partners uit Antwerpen biedt Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen 'Kinderen uit de Knel' aan, een groepsprogramma voor kinderen en ouders die vast zitten in een vechtscheiding.

Het programma ondersteunt ouders én hun kinderen. Ouders komen samen en werken aan probleeminzicht via dialoog en ervaringsoefeningen. Met de kinderen zoeken we op een creatieve manier naar vormen om aan de ouders te vertellen wat de vechtscheiding voor hen betekent. Ze geven als groep boodschappen en advies aan de ouders.



8



9



10

CIJFERS

2017 samengevat in cijfers

Aantal plaatsen/bedden* op 31 december 2017

ZORGVOORZIENING	Aantal plaatsen/bedden/modules
algemeen ziekenhuis Sint-Jozef	250
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	660
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	621
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	120
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	95
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel	541
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	90
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	125
ambulant psycho sociaal revalidatiecentrum Pastel	12
therapeutische gemeenschap de evenaar	16
ambulant psycho sociaal revalidatiecentrum de keerring	12
dienstverleningscentrum 't Zwart Goor	
Persoonsvolgende financiering (gebruikers)	281
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	263
dienstverleningscentrum Zevenbergen	
Persoonsvolgende financiering (gebruikers)	187
MFC (aantal begeleidingsovereenkomsten)	93
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	25
Home Marjorie (dvc Zevenbergen)	
Persoonsvolgende financiering (gebruikers)	24
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	13
Monnikenheide	
Persoonsvolgende financiering (gebruikers)	113
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	134
woon- zorghuis Ambroos	
rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel)	95
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	15
assistentiewoningen	26
woon- zorghuis Hof van Arenberg	
rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel)	74
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	6
assistentiewoningen	54



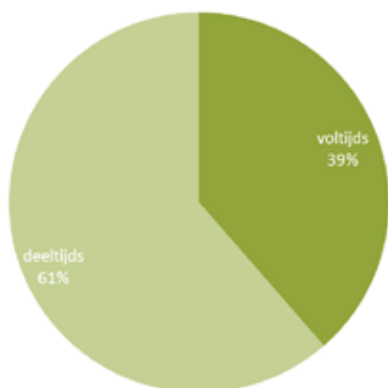
woon- zorghuis Sint-Jozef rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel) kortverblijf assistentiewoningen	75 3 26
woon- zorghuis Ten Kerselaere rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel) kortverblijf dagverzorgingscentra	107 10 45
kinderdagverblijf De Hummeltjes	84
De Snoezels (inkomens gerelateerde kinderopvang)	20
kinderdagverblijf De Zonnebloem	42
Initiatief Buitenschoolse Opvang (gemiddeld aanwezig) Het Speelnest Het Ravottersnest Het Ooievaarsnest Kriebelnest Tieneropvang Flexonest	209 55 39 12 29 19
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen multifunctioneel centrum Ivo Cornelis multifunctioneel centrum Damerveld multisysteem therapie autonoom wonen positieve heroriëntering leemwinning laag intensief mobiel (via ckg) juneco Antwerpen residentieel Juno residentieel van celst en hakatoo mobiel van celst mobiel autonoom wonen la strada onthaal oriëntatie observatie centrum Biz Ikki	68 44 7 16 20 10 6 15 44 39 3 124 19 72 23 15
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem (modules)	166
TOTAAL EMMAÛS	5265

*In de sector ondersteuning van personen met een beperking vermelden we het gemiddeld aantal gebruikers.

Personeelsgegevens 2017 (betaalde voltijds equivalenten)

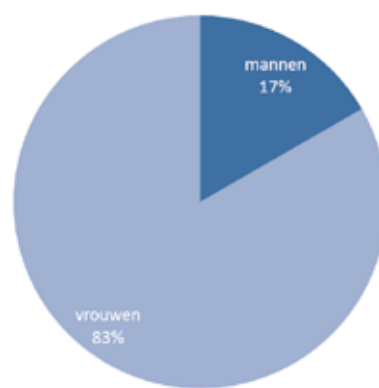
VOORZIENING	aantal vte	aantal kop-pen
algemeen ziekenhuis Sint-Jozef	581,46	843
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	1.263,61	1.631
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	616,23	852
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	64,64	106
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	19,33	25
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel	609,85	831
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	53,70	83
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	22,11	47
ambulant psycho sociaal revalidatiecentrum pastel	7	9
psycho sociaal revalidatiecentra de evenaar:de keerring	23,27	33
dienstverleningscentrum Zevenbergen	337,86	500
Home Marjorie	29,91	44
Monnikenheide	127,56	190
dienstverleningscentrum 't Zwart Goor	346,85	505
woon- zorghuis Ambroos	83,57	124
woon- zorghuis Hof van Arenberg	74,18	124
woon- zorghuis Sint-Jozef	65,08	114
woon- zorghuis Ten Kerselaere	119,60	193
Dienstencheques	16,56	42
Kinderdagopvang Emmaüs (Hummeltjes en Zonnebloem)	35,01	49
Initiatief Buitenschoolse Opvang	21,73	37
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem	36,35	51
Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen	124,18	157
Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen	168,96	217
Centrale vzw	5,70	7
Totaal vzw Emmaüs	4.857,25	6814

% medewerkers: deeltijds/voltijds



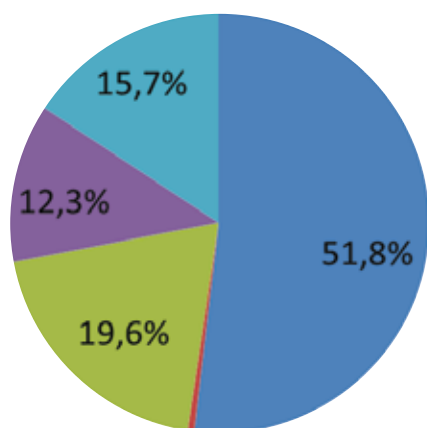
■ deeltijds ■ voltijds

% medewerkers: vrouw/man



■ vrouw ■ man

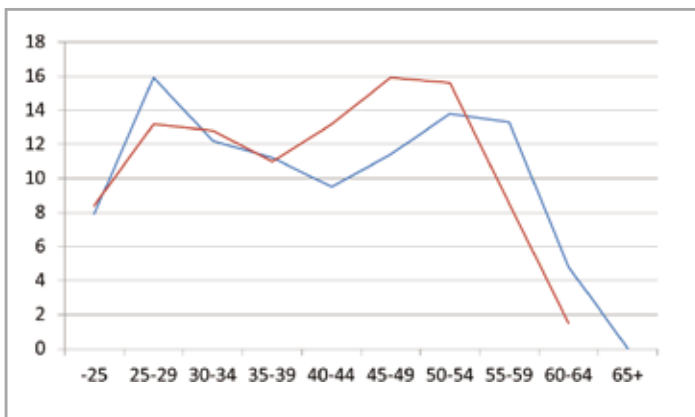
Verdeling per medewerkersgroep



■ Verplegend/Verzorgend/Paramedisch/Sociaal
 ■ Medisch
 ■ Pedagogisch
 ■ Administratief
 ■ Facilitair

Leeftijdsverdeling

— % in 2017
 — % in 2010



Vrijwilligerswerk bij de groep Emmaüs

AANTAL VRIJWILLIGERS	
algemeen ziekenhuis Sint-Jozef	33
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	208
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	57
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	53
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	14
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel	26
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	24
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	7
revalidatiecentrum 'de keerkring'	3
rc Pastel	2
Monnikenheide	38
dienstverleningscentrum Zevenbergen	83
Home Marjorie	7
dienstverleningscentrum 't Zwart Goor	56
woon- zorghuis Ambroos	37
woon- zorghuis Hof van Arenberg	34
woon- zorghuis Sint-Jozef	80
woon- zorghuis Ten Kerselaere	70
kinderopvang	1
Initiatief Buitenschoolse Opvang	26
Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen	15
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem	4
Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen	85
Totaal vzw Emmaüs	963

Geconsolideerde balans 31.12.2017

Balansen van de vzw Emmaüs

ACTIEF	
VASTE ACTIVA	644.757.303,10
I OPRICHTINGSKOSTEN	1.135.333,42
II IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	8.542.657,72
III MATERIËLE VASTE ACTIVA	634.789.994,32
IV FINANCIËLE VASTE ACTIVA	289.317,64
VLOTTENDE ACTIVA	315.664.651,63
V VORDERINGEN > 1 JR	24.805.291,73
VI VOORRADEN	6.024.081,35
VII VORDERINGEN < 1 JR	123.779.698,70
VIII GELDBELEGGINGEN	106.119.797,12
IX LIQUIDE MIDDELEN	51.235.827,33
X OVERLOPENDE REKENINGEN	3.699.955,40
TOTAAL ACTIEF	960.421.954,73
PASSIEF	
EIGEN MIDDELEN	524.263.201,06
I FONDSSEN VAN DE VERENIGING	113.349.383,00
III HERWAARDERINGSMEERWAARDEN	0
IV BESTEMDE FONDSSEN	66.609.030,39
V OVERGEDRAGEN RESULTAAT	72.873.500,69
VI KAPITAALSUBSIDIES	271.431.286,98
VOORZIENINGEN	37.286.905,59
VII VOORZIENING RISICO'S & KOSTEN	37.286.905,59
SCHULDEN	398.871.848,08
VIIISCHULDEN > 1 JR	245.455.366,23
ACHTERGEST LENINGEN	0
IX SCHULDEN < 1 JR	150.279.248,07
X OVERLOPENDE REKENINGEN	3.137.233,78
TOTAAL PASSIEF	960.421.954,73

RESULTATENREKENING 2017	
totaal opbrengsten	538.064.219,78
Werkingsopbrengsten	399.505.296,34
Geactiveerde interne productie	2.306.564,91
Lidg, Schenk, legaten en subs	119.917.316,60
Andere werkingsopbrengsten	16.335.041,93
totaal kosten	525.169.840,03
aankopen goederen	63.270.583,91
aankopen diensten	123.575.958,71
Loonkosten	307.182.184,72
Afschrijvingen ed	29.460.095,32
Andere werkingskosten	1.681.017,37
Bedrijfsresultaat	12.894.379,75
Financiële opbrengsten	4.513.255,14
Financiële kosten	5.734.718,97
Resultaat voor uitzonderlijke	11.672.915,92
Uitzonderlijke opbrengsten	8.305.620,67
Uitzonderlijke kosten	3.191.633,92
Resultaat voor belasting	16.786.902,67
Belastingen	660.249,11
RESULTAAT	16.126.653,56

Enkele kerncijfers

Investeringen	117.463.892,21
Solvabiliteit	54,59

cijfers onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering van 18 juni 2018

COLOFON

Productie en eindredactie

Wissie Van Roy
Johan Meerbergen

Vormgeving

ilse.loodts@telenet.be

Druk

EVM print Sint-Jans-Molenbeek

Verantwoordelijke uitgever

Katrien Kesteloot - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen