



**Monnikenheide
Spectrum**
emmaüs

**Het reflexieve metamodel
in MHS**

AUTONOMIE als ontstekingsmechanisme voor kwaliteitsvol werken

Maaïke Beullens, Orthopedagoog
06/02/2024

Bouwstenen van het reflexief model

Van theorie naar praktijk



Van theorie naar praktijk

Implementatie in MHS



Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Wie zijn wij?



- Een plek waar mensen met een VB werken, wonen, logeren, sporten, spelen
- Warme huiselijkheid
- Aangepaste infrastructuur
- Groene omgeving
- Verschillende campussen

Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Wie zijn we?



- **MHS wil uitmunten in warme én professionele dienstverlening aan personen met een verstandelijke handicap en hun gezin.**
- Gegroeid uit een kleine organisatie: ons kent ons
- Cultuur van *samen spreken*
- Iedereen een stem geven
- Verankerd in procedures

Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Nieuw kwaliteitsproject ten tijde van crisis



Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Nieuw kwaliteitsproject ten tijde van crisis

"Het is goed om na te denken over zorgkwaliteit. Maar om heel eerlijk te zijn heb ik er nu echt geen tijd voor. Ik zal al blij zijn als ik op het einde van mijn shift onze bewoners op de best mogelijke manier kan achterlaten." - Begeleider

"Graag zou ik meer contact willen hebben met het opvoedend personeel, niet zo vluchtig als nu, bij het ophalen en terugbrengen van X (familielid; eigen toevoeging)" – Mama bewoner

Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Nieuw kwaliteitsproject: poging 1

Op zoek naar motivatie:

IDENTITEIT

- Betekenisgeving
- Op zoek naar de gemeenschappelijke grond

Idee: reflexief proces over de grootste nood

Zorg voor personeel.



Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Nieuw kwaliteitsproject: poging 2



- Moment van zelfreflectie
- Poneren van een thema
- Terugbrengen naar de uitgangspunten van het reflexief model.
- **AUTONOMIE**
- *“Er is nog nooit een superheld ontstaan omdat er iemand anders de cape droeg”*

Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Nieuw kwaliteitsproject: poging 2

- Start tweede traject
- STAP 1: Mensen warm maken voor het project.
- STAP 2: denkgroep KvZ samenstellen



Implementatietips STAP 1

- Tijd creëren
- Bottom up ipv top down
- Laat het leven
- Campagne voeren

Implementatietips STAP 2

- AUTONOOM
- Meerdere perspectieven
- Bottom up
- Participatief

Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Een eerste reflexieve cyclus

Traject binnen MH

- Opstellen van een werkgroep Kwaliteit van zorg
- **Themabepaling:**
- Themakeuze: verbondenheid
- Dataverzameling
- Eerste reflexieve cyclus
- Evaluatie
- Lerend netwerk: intersectorale thematafels

Monnikenheide wil uitmunten in warme én professionele dienstverlening aan personen met een verstandelijke handicap en hun gezin



Van theorie naar praktijk: Implementatie in MHS

Een eerste reflexieve cyclus



VERBONDENHEID SAMEN NAAR KWALITEITSVOLLE ZORG

Kwaliteitsvolle zorg is een belangrijk thema voor elke professionele zorgorganisatie die streeft naar een zo optimaal mogelijk dienstverlening. Zo ook Monnikenheide-Spectrum dat als missie stelt 'uit te munten in warme en professionele dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking en hun gezin'.

Maar werken we ook kwaliteitsvol? Wat loopt goed? Waar zie je groeikansen? En op welke domeinen moet ingezet worden als het over kwalitatieve zorg gaat? Allemaal vragen die aan bod komen in een gloednieuw project rond kwaliteitsvolle zorg.

Er zijn veel factoren die bijdragen tot een kwaliteitsvolle zorg. Elk jaar wordt er 1 thema in de schijnwerpers gezet. Dit jaar wordt er stilgestaan bij **verbondenheid**. Hoe dit alles samenhangt en hoe jij hieraan kan bijdragen, lees je hier.

LAAT JE STEM HOREN

Is de
hulpverlening
goed?

Mag het nog
beter?

Hoe zou jij het
doen?

Nieuw project:

Kwaliteitsvolle
zorg binnen MHS

(Campus
Monnikenheide)

WERKGROEP KWALITEIT VAN ZORG

Ruth Delaet, Lotje
Verellen, Fatima De Smedt,
Luna Van Wallendael,
Lotte Meeusen, Veerle Van
den Bergh, Tinne Van
Tichelt, Dave Dries, Kristin
Jacobs, Ilse Verbiest

KWALITEIT VAN ZORG: INBRENG CLIËNT

Naam cliënt		mentor		Datum gesprek cliënt .../.../...
Info voor de begeleider	Bevraag bij jouw cliënt wat hij onder verbondenheid verstaat en op welke manier hij/zij dit ervaart binnen Monnikenheide. Stel jouw cliënt de vetgedrukte vragen . <i>Schuingedrukte vragen</i> hoeven niet letterlijk beantwoord te worden. Het zijn bijvragen die je kunnen helpen om een cliënt aan te sporen een antwoord te formuleren.			
	Voor cliënten die verbaal minder sterk kunnen communiceren, staat telkens een picto. Bekijk ook de bijgevoegde lijst met nuttige SMOG gebaren die ondersteunend kunnen zijn.			
	Voor cliënten die moeilijk of niet kunnen antwoorden, leef je je in de leefwereld van de cliënt en formuleer je een antwoord vanuit zijn/haar beleving. Maak dan steeds duidelijk wat de cliënt letterlijk antwoordde en wat je eigen interpretatie is.			

BESPREKING	LETTERLIJKE ANTWOORDEN VAN DE CLIËNT	INTERPRETATIE VAN DE BEGELEIDER
Wat is verbondenheid?		
<i>Als de cliënt het woord 'verbondenheid' niet kent gebruik dan volgende woorden ter verduidelijking: Samen zijn, samenhang, contact leggen</i>		
Picto: Samen zijn, vraag		



Resultaten boeken

2

Resultaten boeken

1 + 1 = 3



Resultaten boeken

$$1 + 1 = 3$$

**Het eindresultaat is meer dan wat je ziet.
Hoe de rizoomstructuur je eindresultaat beïnvloedt.**

- Actieplannen uit de kwalitatieve bevraging.
- Breed draagvlak voor de actieplannen, omdat ze bottom up kwamen.
- Veranderingen niet geïnduceerd door beleid en vaak vroegtijdig



Resultaten boeken

De werkgroep en deelnemers RT aan het woord

“Ik had echt het gevoel dat we een verschil aan het maken waren. Er wordt heel vaak verteld hoe we beter, professioneler, anders moeten werken. En vaak wordt dan vooral de nadruk gelegd op registratie, efficiëntie. Maar daar gaat het niet over als je wil ‘zorgen voor’. Het zit in het dagdagelijkse werk met de bewoners, in het echt zien van ieders uniekheid, in het ondersteunen in hun dagelijkse leven, wanneer ze durven en mogen zijn met al hun gedachten, gevoelens en reacties. Het zit in overlegmomentjes met collega’s, op vergadering, maar ook die in de wandelgangen. Het gaat om tijd hebben voor een babbeltje, een vriendelijke lach en een goedemorgen, een wandeling. Voor mij zit de meerwaarde in kleine dingen. Voor het eerst had ik het gevoel dat die kleine dingen ook gezien werden.” - Begeleider



“Ons thema was verbondenheid. Wel, hier deel van te mogen zijn, geeft mij een gevoel van verbondenheid”. - Cliënt



Resultaten boeken

De werkgroep en deelnemers RT aan het woord

“Ik ervaarde een gevoel dat we samen aan Monnikenheide aan het bouwen waren. Ik vind dat we dat heel goed doen, neuzen in dezelfde richting. Het feit dat er voor het thema ‘verbondenheid’ wordt gekozen zegt ook veel over de warmte waar Monnikenheide voor staat.” – Begeleider



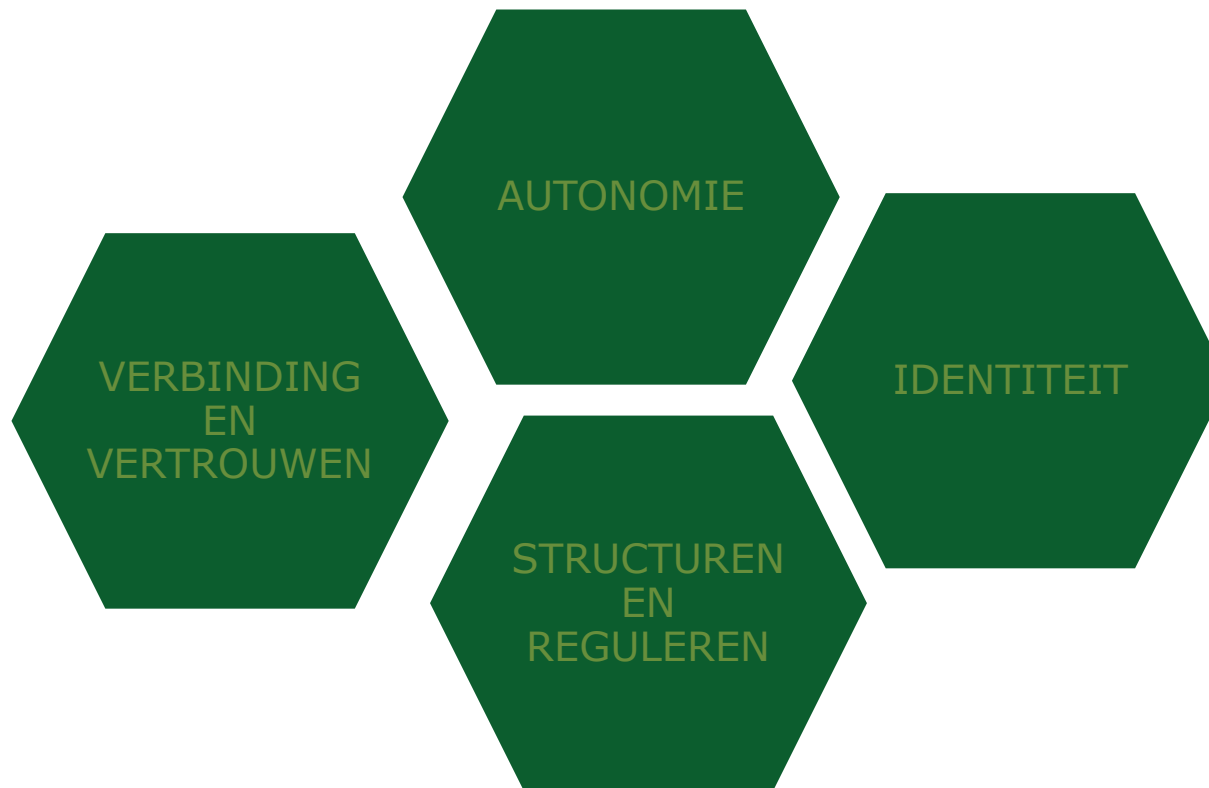
“Ik werk hier al lang. Ik heb al veel gezien en weet soms meer van het reilen en zeilen in een woning dan iemand op de Flex (bureauruimte voor directie en stafmedewerkers; eigen toevoeging). Ik ben blij dat de dingen die ik vanuit mijn hoek zie, nu ook meegenomen worden in de algemene aanpak. Bovendien doet het deugd om mijn stem eens te laten horen op een officieel moment. Het geeft me een goed gevoel en ik heb nu al het gevoel dat we met zijn allen dichterbij elkaar staan. Dit zal de samenwerking alleen maar helpen. En samenwerken, dat is toch ook kwaliteit, hé.” – Medewerker poets



**Bouwstenen voor een
kwaliteitsvol zorgkader**

3

Bouwstenen

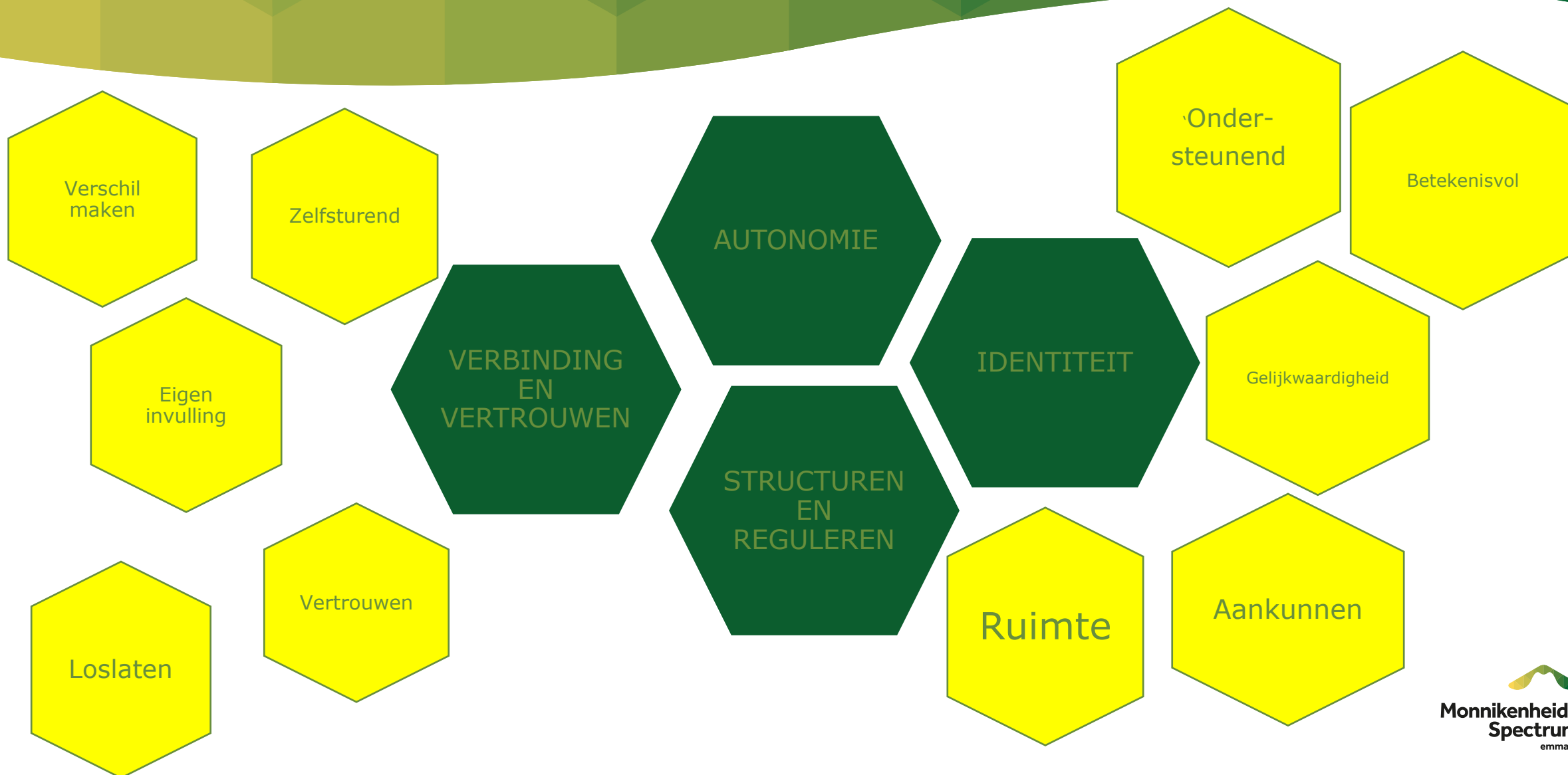


Bouwstenen

Een oefening



Bouwstenen



Bedankt!

Maaike Beullens

**Orthopedagoog
Monnikenheide-Spectrum**

maaike.beullens@emmaus.be

