



PC Gent-Sleidinge
Bethanië GGZ
UPC Duffel

KRITISCHE VRIENDEN

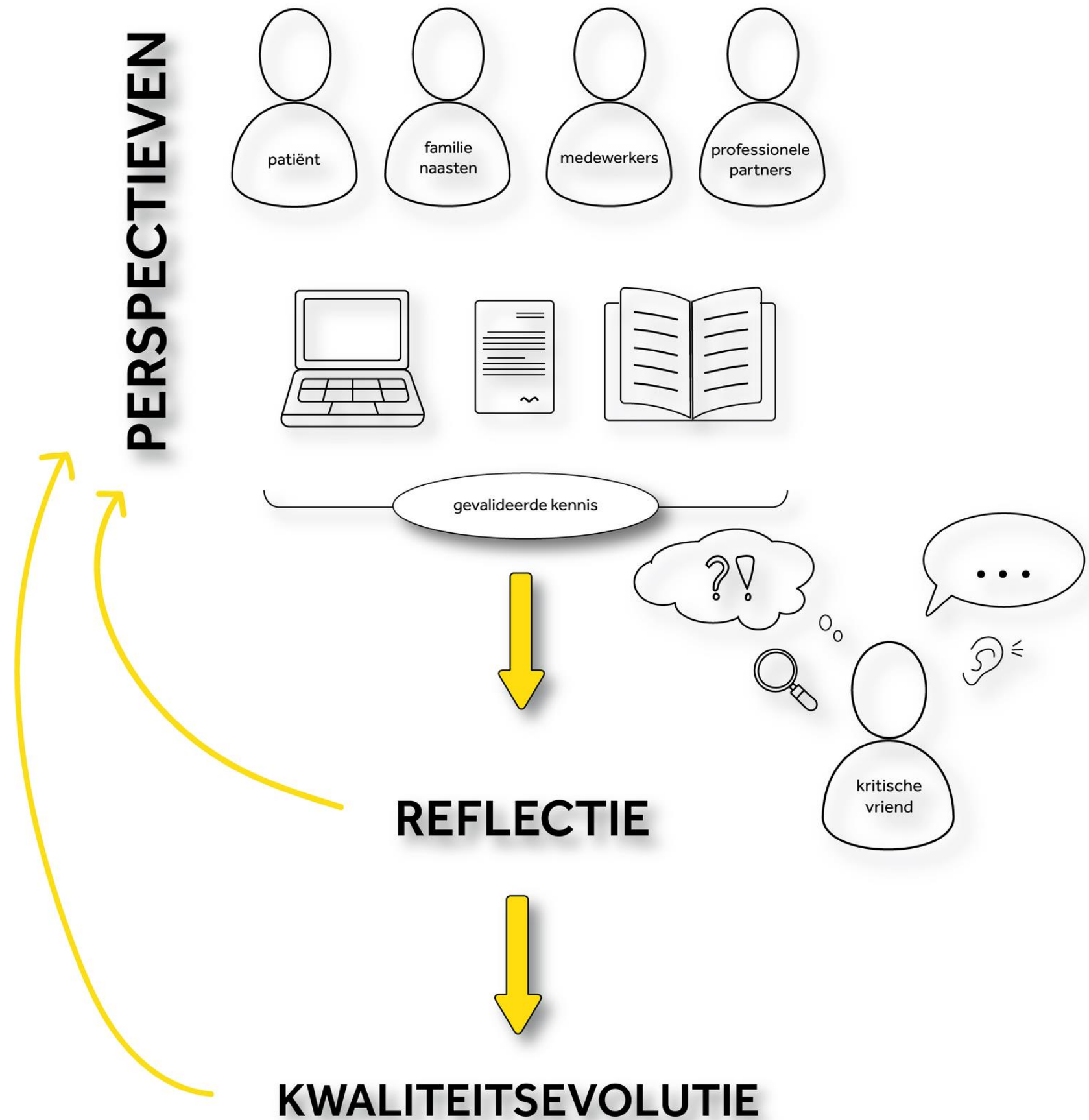
En hun meerwaarde voor kwaliteitsvolle zorg



6 februari 2024

Reflec model

Eigen regie over kwaliteit: via dialoog met interne en externe perspectieven doordringen tot de lastig grijpbare factoren van de zorg.



Definitie

KRITISCHE

Kennis van het onderwerp, kan afstand nemen en vragen/reflectie formuleren en is 'extern'

VRIEND

Nieuwsgierige en waarderende houding, bewust van eigen kader. Daagt uit om het beste uit de situatie en de mensen te halen, zonder eigen ideeën op te dringen.

UITGENODIGD

Mandaat gekregen van de feedbackvrager om constructief kritisch te zijn.





Kritische vrienden

INZET VAN KRITISCHE VRIENDEN



OBJECTIEVE KWALITEITSDIMENSIE

meetbaar gemaakte elementen van kwaliteit



SUBJECTIEVE DIMENSIE

ervaringen van betrokkenen m.b.t. kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven



INTERSUBJECTIEVE DIMENSIE

de zorgrelatie, dat wat er gebeurt tussen zorgverlener en client en wat ontstaat in de dialoog tussen mensen.

DRIE ILLUSTRATIES

REFLECTIEVE PROCESSEN

De kritische vriend als facilitator
bij reflectie op de afdeling

PEERREVIEW

De kritische vriend bij reflectie
over kwaliteitsbeleid van de
voorziening

AFDELINGSBELEID

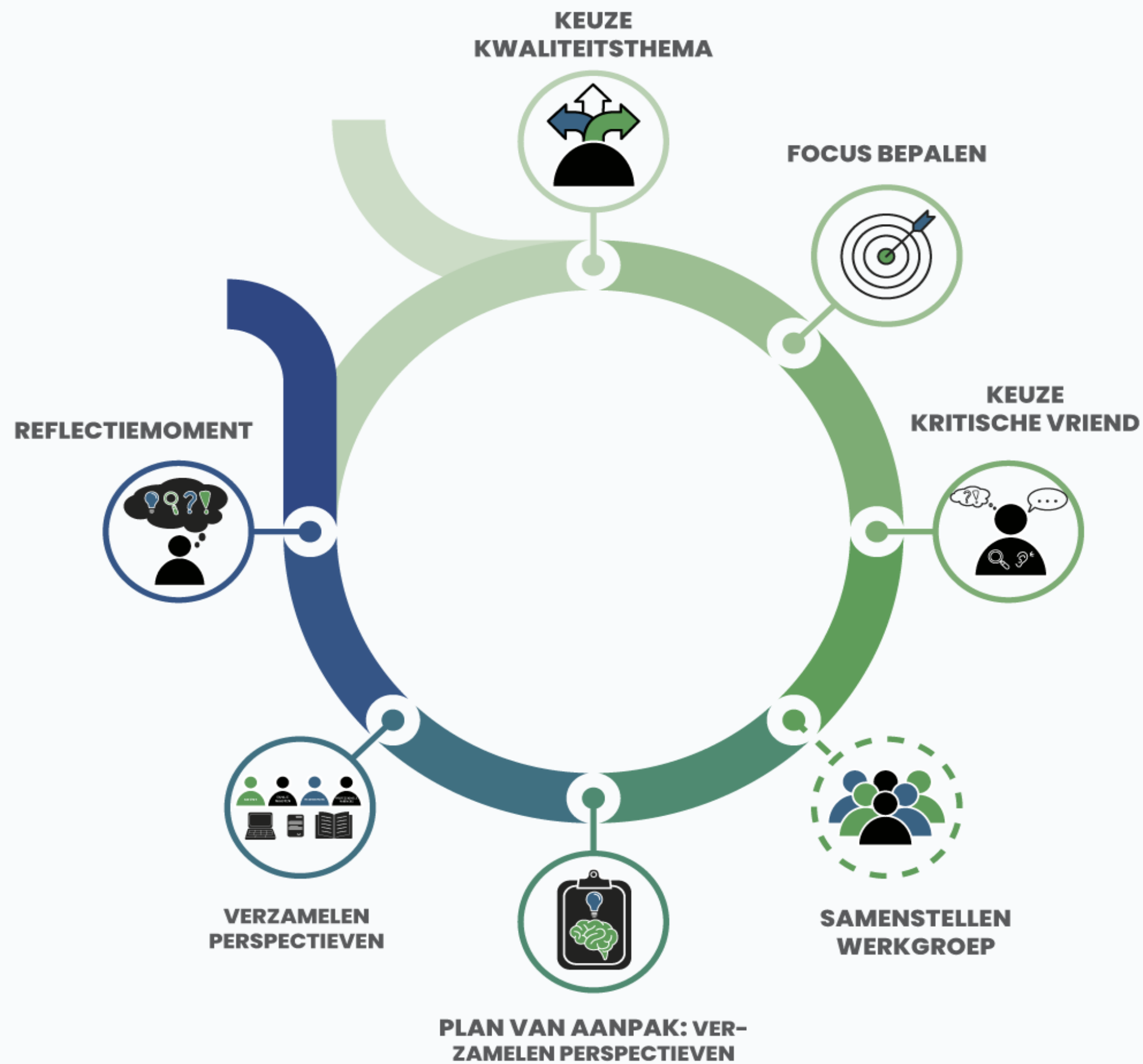
De kritische vriend bij het
ontwikkelen van
suicidepreventiebeleid op de
afdeling

Noteer je vragen voor na de 3
praktijkvoorbeelden



kritische vrienden

Bethanlë GGZ





Peerreview kwaliteitsbeleid

WAARDERENDE AANPAK

Geen evaluatie, wel
constructieve en
waarderende feedback
door kritische vrienden.

AAN TAFEL MET 3 GROEPEN

Verskillende
perspectieven op de
bevraagde thema's

REFLECTIE EN TERUGKOPPELING

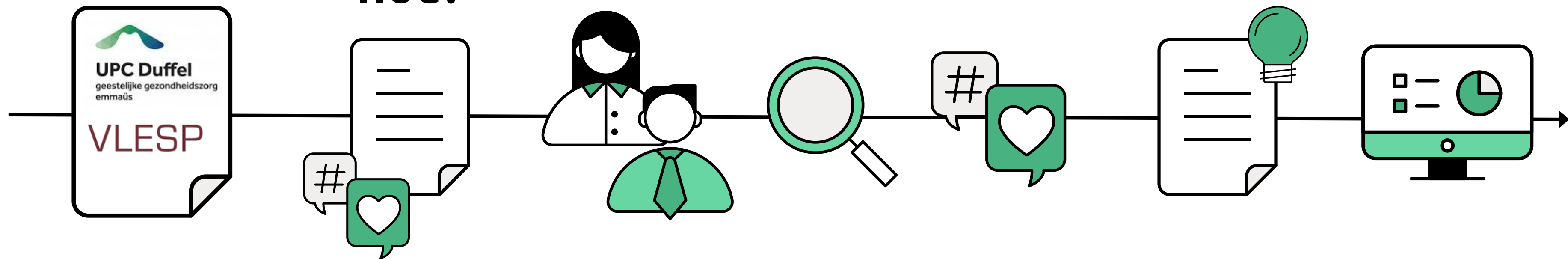
Observaties delen,
samen verder
reflecteren.

Bethanlë GGZ, UPC Duffel, PC
Gent-Sleidinge

“Het gaat vaak om heel praktische zaken die je van elkaar kunt leren.”

“Wanneer collega’s kritisch meekijken is dat om je te helpen groeien, waardoor je vrijer spreekt. Dat werkt heel waardierend.”

hoe?



UITWISSELING

EIGEN ERVARING

Welke kritische vriend-praktijken heb je zelf in de voorziening?

DEBAT

Wat is de meerwaarde van een kritische vriend in je kwaliteitsprocessen?

INSPIRATIESESSIE?

Wat neem je mee uit deze sessie?

Inspiratie voor ons :)



Kritische vrienden

CONTACT



MARISKA VAES

mariska.vaes@emmaus.be
Bethanlë GGZ



EVELINE VEREECKE

eveline.vereecke@pcgs.be
PC Gent-Sleidinge



JESSE VERLEIJE

jesse.verleije@emmaus.be
UPC Duffel

Tot ziens!