



**Jeugdzorg
emmaüs**

De Academische Werkplaats van Jeugdzorg Emmaüs

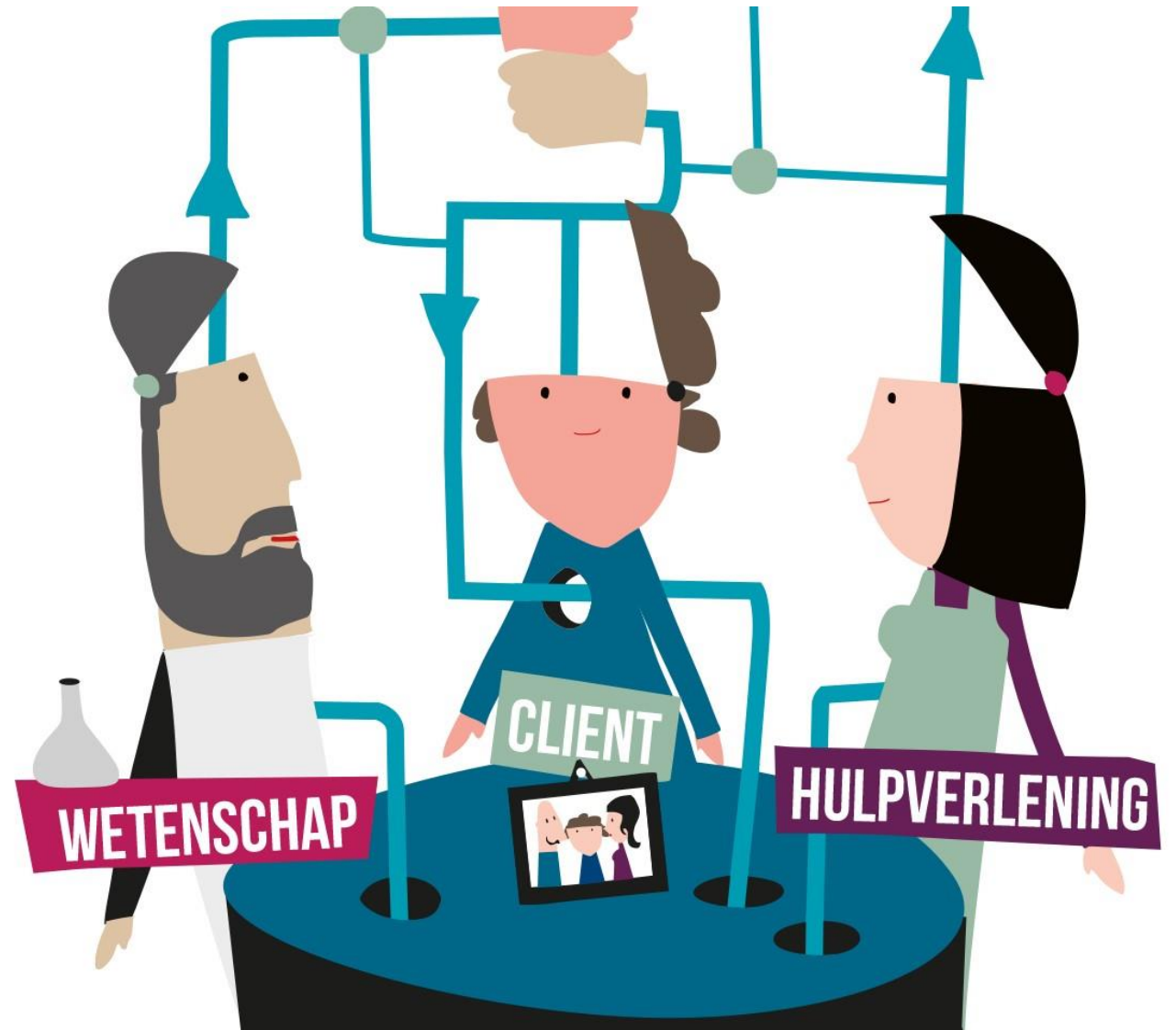
De ideale motor voor een lerende organisatiecultuur?

Congres Kwaliteit van zorg
06/02/2024



Jeugdzorg
emmaüs

Academische werkplaats

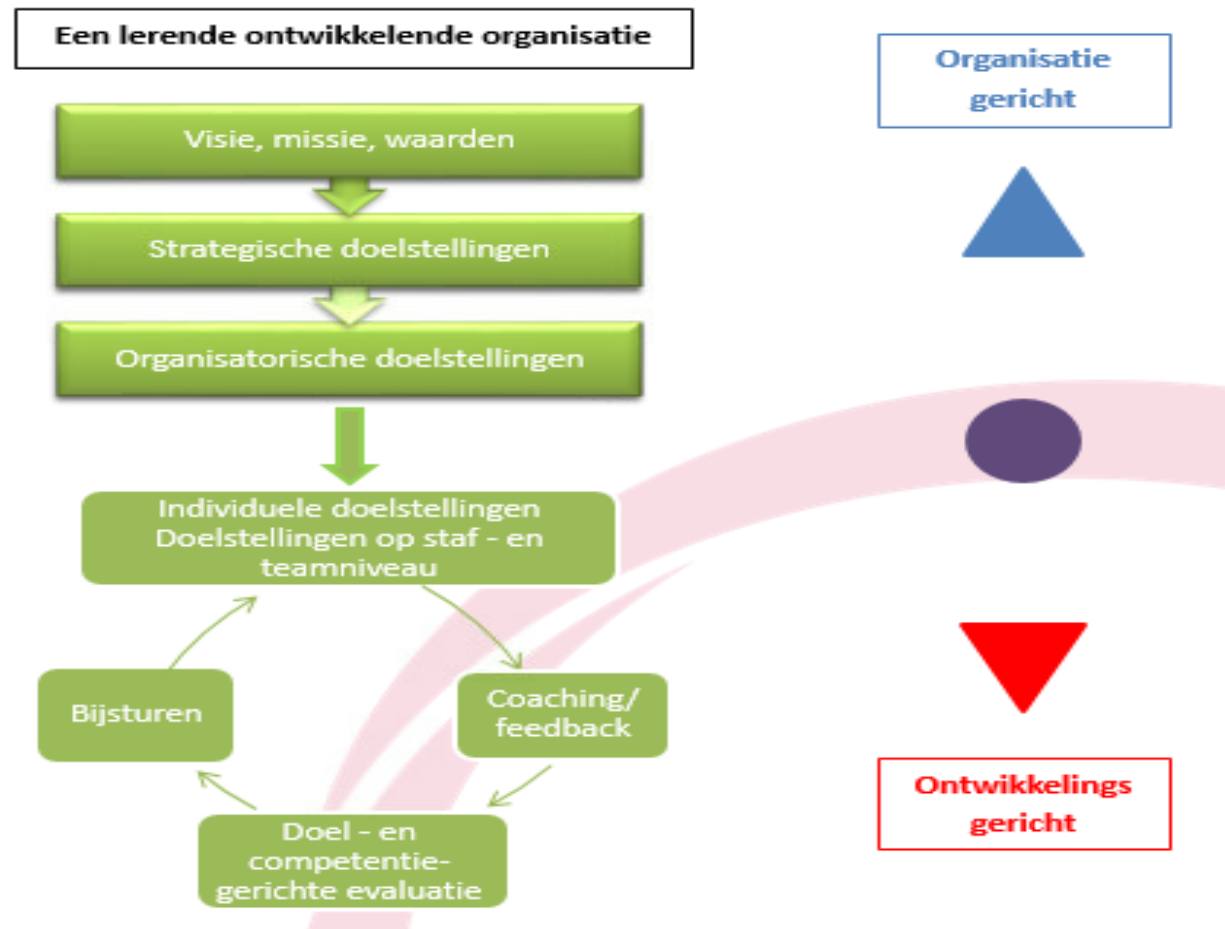


Vragen?



Jeugdzorg Emmaüs Antwer

Een lerende ontwikkelende organisatie

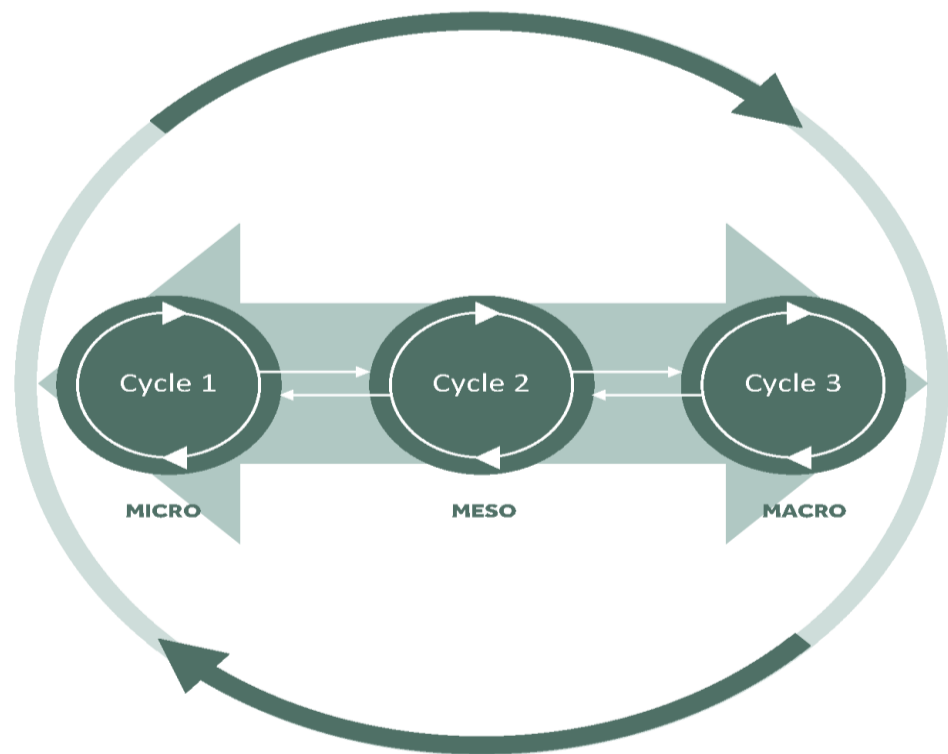


Waardenhuis:

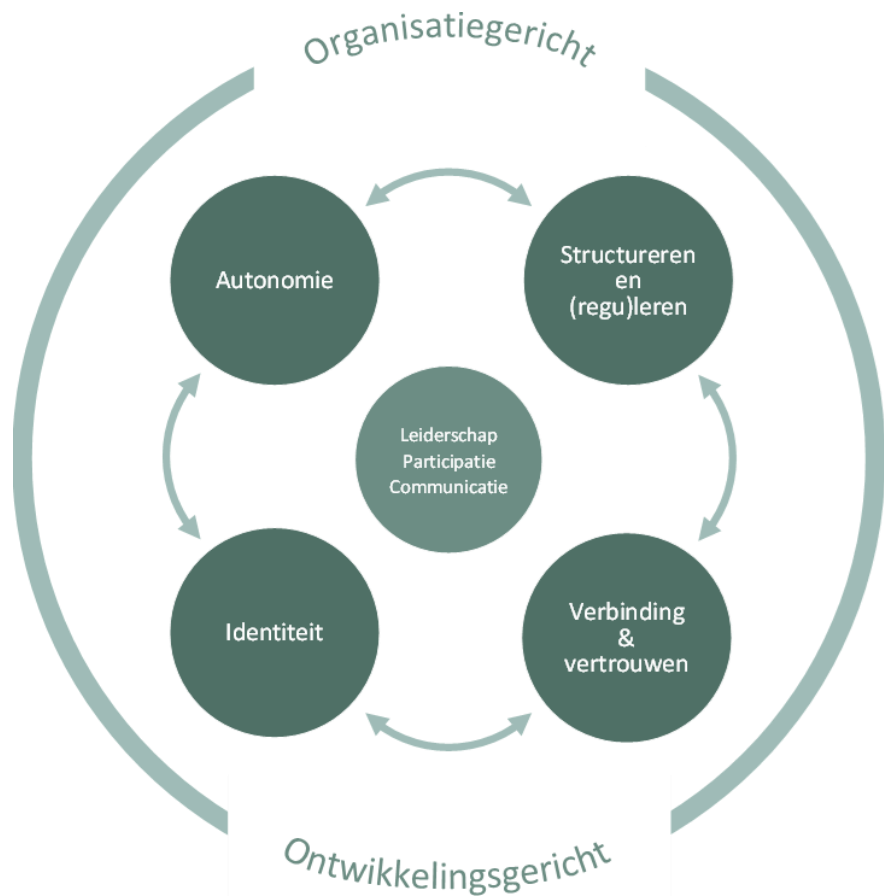


Wat is dat, een lerende organisatiecultuur?

Onze eigen evolutie



Kwaliteitsvolle zorg



Doen we de dingen goed?

Doen we de goede dingen ?



**Jeugdzorg
emmaüs**

Hoe gaan wij hiermee aan de slag?

Een aantal voorbeelden vanuit onderzoek



- **Onderzoek Intensieve Pedagogische Thuisbegeleiding (IPT)**

- Onderzoeker AW is geen outsider, maar "critical friend"
- Niet altijd evident
 - In vraag stellen vanzelfsprekendheden
 - ! Confronterend (spiegel) → weerstand
 - Dichter bij elkaar brengen OZ en PR ⇔
Spanning tussen onderzoeks-en
praktijkwereld: inherent deel van de AW
 - Toelaten van spanning, elkaar wijzen op
blinde vlekken: kracht
- Reflecties en resultaten meegenomen naar
praktijk, o.a. tuning als onderdeel van
empowerende basishouding

Hoe gaan wij hiermee aan de slag?

Een aantal voorbeelden vanuit onderzoek

Emotionele zorghond Sam

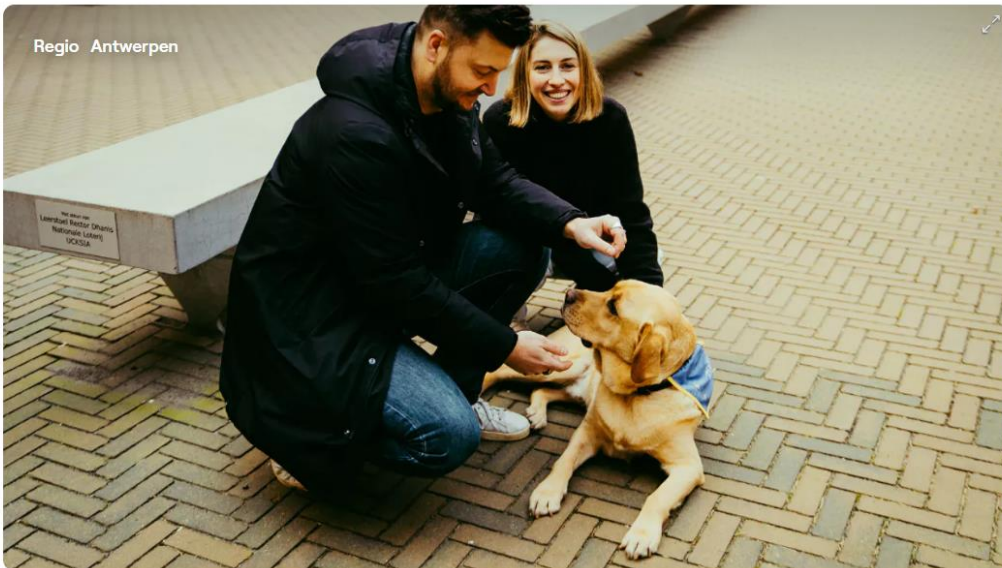
- Sinds 2022 (OOOC & Van Celst)
- Dec 2023: Onderzoek vanuit AW ingediend om praktijk te evalueren, bij te sturen, uit te breiden (?)
→ Wetenschappelijk onderbouwen en evt. uitbreiden naar jongere groepen
- Onderzoek: verschillende perspectieven kruisen
 - Klinische Psychiatrie
 - Universiteit (KULeuven)
 - Canisha en Hachiko
 - Baasjes Sam
 - Onderzoeker AW
 - Sam 😊

van je horen

vrt nws

🌤️ -2°C 📶 1137 km 🔍 Zoek

Regio Antwerpen



Zorghond Sam

Sam is de eerste zorghond in de Vlaamse jeugdhulp: “Hij gaat zelfs mee naar de jeugdrechtbank”

“Hier geven we afgehaakte jongeren terug goesting in leren”



— Johan Huygelen
leraar La Strada

- **Samenwerking La Strada atelierwerking (JE) en ziekenhuisschool De Leerexpert**
 - Ook hier: resultaten uit onderzoek meenemen → praktijk evalueren, bijsturen, bestendigen
 - Aantonen succesformule door ervaringen jongeren in kaart te brengen

*"Ik zit nu niet op school, en ik wil terug naar school gaan en ik wil daar met Johan aan werken. Wij hebben samen **scholen gezocht**, samen een **richting gezocht**, ik heb met hem **wiskunde geoefend en taal geoefend** en zo van die dingen. (...) En vooral, mijn **motivatie** geven om terug te beginnen aan school, omdat ik in het begin niet wou.*

Hoe gaan wij hiermee aan de slag?

Tevredenheidsmeting



- **Jaarlijkse bevraging**
- Residentieel en mobiel; kinderen en jongeren + context
- Input gevraagd aan teams rond vragen
- Rapport
 - Terugkoppeling teams en cliënten
 - Actieplannen
 - Feedbacklussen

Na zoektocht jaren!

- **Projectweken met Har Tortike**



**Jeugdzorg
emmaüs**

Hoe gaan wij hiermee aan de slag?

Tevredenheidsmeting



Pijnpunten worden aangepakt, bv.

- Eten
- Lawaai in de groep
- Dieren
- Belang van onthaal
- Te lange doorlooptijden beslissingen

Ja maar je moet het op tijd vragen want dan komt dat op de jongerenvergadering en dan duurt dat nog een tijdje voor dat dat is goedgekeurd.

Tegen dat ge het weet dan hoeft het eigenlijk al niet meer.



**Jeugdzorg
emmaüs**

Aandachtspunten

- Nood aan inbedding in organisatiecultuur
- Vraagt tijd en aandacht
 - AW houdt dit levend
- Niet altijd op formele momenten, integendeel!
 - Tussenruimtes, bv. koffieapparaat, tijdens autorit
- Opletten voor "overdrive"
 - Prioriteren, kiezen is verliezen



Academische werkplaats

De ideale motor voor een lerende organisatiecultuur!



**Jeugdzorg
emmaüs**

BEDANKT!
Zijn er nog vragen?



**Jeugdzorg
emmaüs**