

Emmaüs

Op de wereld
voor elkaar

2023



Het doet ertoe

In 2023 vierde Emmaüs haar 25-jarig bestaan met een groot feestweekend voor alle medewerkers in De Schorre in Boom. Een 'dankjewel' voor een kwarteeuw attente zorg, om een houvast te zijn voor vele zorgvragers en hun familie.

In de aanloop naar dat feestweekend volgden we vijf collega's één dag op de werkvloer. Ze getuigden in een vlog over hun motivatie, hun band met patiënt of bewoner, en wat goede zorg voor hen betekent.

Wat terugkeert in hun verhalen – en wat ik in de hele organisatie zie – is dat we niet weggijken, dat we noden zien en verantwoordelijkheid nemen. We zetten zoveel als mogelijk in op maatwerk, op persoonlijke aanpak. We verbinden aandacht met deskundige zorg.

Wat we niet kunnen zeggen met woorden, zeggen we met een vriendelijk of attent gebaar. Het vele en vaak onzichtbare werk maakt het verschil, het doet ertoe. Medemenselijkheid, verantwoordelijkheid en initiatief, gastvrijheid en gemeenschapszin, zorgethiek...In hun vlog dragen Rowie, Jymco, Winny, Tanne en Vinci elk uit dat werken in de zorg betekenis heeft en zinvol is.

Onze medewerkers treden in de voetsporen van de zusters van het Convent van Betlehem. Zij zijn samen met vzw Muto* de initiatiefnemers van Emmaüs. De zusters waren vrijgevochten en pionierden in de zorg vanuit een eigen visie. Vanuit hun hart gingen ze aan de slag met wat de patiënt nog wel kon en niet met wat die kwijt was door ziekte. We herkennen hun aandacht voor de meest kwetsbaren, ontmoeting, tocht- en tafelenoten, groene en mooie omgevingen. Ge-loof, liefde, hoop. Vandaag vertalen we dat naar houvast, nabij, vooruit. In dit jaarboek 2023 van Emmaüs lees je hiervan illustraties.

In 2022 startten een aantal voorzieningen van Emmaüs een traject naar een nieuw intersectoraal kwaliteitsmodel. In 2024 mondt dat uit in een studiedag en inspiratieboek. Een quote uit dat boek is 'Organisaties zijn mensen'. Ook dat herken ik in die vlogs en in 25 jaar Emmaüs: verbinding, vertrouwen en voldoening, werken in een fijne omgeving met een positieve werksfeer, waar steun en collegialiteit van collega's en leidinggevenden ervaren wordt. Een ingeslagen weg waar we ook na 2023 verder aan bouwen.

Voor alle realisatie in 2023, maar vooral om iedere dag de zorg te geven zoals je die zelf zou willen krijgen, bedank ik graag alle medewerkers, artsen en vrijwilligers voor hun inzet en engagement.

Inge Vervotte
gedelegeerd bestuurder

*vandaag vzw Participo CM Antwerpen

"Dat we niet weggijken, dat we noden zien en verantwoordelijkheid nemen."

Inge Vervotte



25 jaar Emmaüs

Feestweekend voor alle medewerkers
De Schorre in Boom | 11-12 november



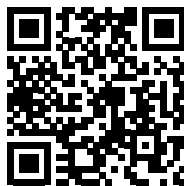


VLOG

Tanne
logistiek medewerker
Monnikenheide-Spectrum

Tanne is logistiek medewerker in Monnikenheide-Spectrum in Zoersel. 'Poetsvrouw' noemt ze zichzelf, maar ze voegt er meteen aan toe dat er meer bij komt kijken dan poetsen. Een logistiek medewerker gaat mee in interactie met de bewoners van Monnikenheide. Ook de cameraman van deze vlog trouwens.

"Het leukste aan de gasten is dat ze geen blad voor de mond nemen. Vroeger wist ik niet hoe ik moest reageren, maar nu is dat allemaal heel normaal. Dat is het leven."



Scan de QR-code om de vlog te bekijken of surf naar emmaus.be.

sector ondersteuning personen met een beperking

Klavier

Zwart Goor (Merksplas)
Amanis (Malle)
De Hees (Merksplas)
Kloosterstraat (Merksplas)
Gelmel (Hoogstraten)
Handelslei (Zoersel)
Den Lammeren Bergh (Turnhout)
ABAGG

www.klavieremmaus.be

Monnikenheide-Spectrum

Kortverblijf: Monnikenheide (Zoersel)
Wonen: Monnikenheide (Zoersel), De Regenboog & studio's (Gooreind)
Buitenhuizen (Zoersel, Malle, Wuustwezel)
Dagbegeleiding: Lora/Klaver (Zoersel), Oever/ Ponton (Gooreind), Vlotter (Essen)
Werken: De Werkplaats (Malle), Atelier Verellen (Gooreind), Bistro H'eerlijk (Kalmthout)
Ambulante en mobiele begeleiding

www.monnikenheide-spectrum.be

Zevenbergen

Zevenbergen Ranst
De Maretak (Duffel)
Home Marjorie (Heist-op-den-berg)
Villa Praline (Bonheiden)
't Spinneke (Kontich)

www.zevenbergen.be



VLOG
Rowie
verpleegkundige
AZ Sint-Maarten

Rowie is al 11 jaar verpleegkundige in het AZ Sint-Maarten in Mechelen, waarvan twee jaar op de dienst endoscopie.

Haar job betekent heel veel voor haar. Mensen kunnen helpen geeft haar een enorme voldoening.

“Verpleegkundige zijn is voor mensen zorgen en mensen behandelen zoals je zelf graag behandeld wilt worden.”



Scan de QR-code om de vlog te bekijken of surf naar emmaus.be.

sector algemene ziekenhuizen

AZ Sint-Maarten

AZ Sint-Maarten is een groot regionaal ziekenhuis met 643 hospitalisatiebedden (ca. 50% bedden in eenpersoonskamers), 120 plaatsen daghospitalisatie en een sterk uitgebouwde raadplegingsactiviteit (polikliniek) en onderzoeksafdelingen. AZ Sint-Maarten bedient een ruime regio rond Mechelen, die zich uitstrekt van Ranst tot Zemst en van Londerzeel tot Heist-op-den-Berg.

Het ziekenhuis behandelt jaarlijks meer dan 21.000 patiënten via een klassieke opname met overnachting en meer dan 28.000 patiënten in het dagziekenhuis. Daarnaast bezoeken 335.000 patiënten de poliklinieken voor een technisch onderzoek of raadpleging. Het aantal patiëntencontacten op spoed steeg tot 35.300.

www.azsintmaarten.be

AZ Voorkempen

Sinds 1949 biedt AZ Voorkempen topklinische multidisciplinaire zorg in een toegankelijke omgeving dicht bij huis aan meer dan 65.000 patiënten uit de regio Voorkempen.

135 artsen bieden algemene tweedelijnszorg en een waaier aan specialisaties aan. 874 medewerkers en 80 vrijwilligers geven elke dag met een glimlach hun patiënten de professionele hulp en persoonlijke aandacht die ze verdienen.

In 2023 werden 12.149 patiënten opgenomen en verzorgd. Naast een erkenning voor 250 bedden in 11 verblijfsafdelingen, beschikt het ziekenhuis ook over een daghospitaal met 73 bedden. Hier werden zo'n 24.065 dagbehandelingen uitgevoerd. In totaal waren er 141.813 raadplegingen, wat neerkomt op gemiddeld 543 consulten per weekdag.

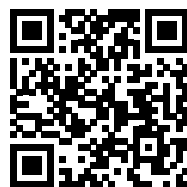
Het ziekenhuis maakt deel uit van ziekenhuisnetwerk Helix, radiotherapienetwerk Iridium en PET-CT netwerk Da Vinci.

www.azvoorkempen.be



VLOG

Jymco
hoofdbegeleider
Jeugdzorg Emmaüs
Antwerpen



Scan de QR-code
om de vlog te
bekijken of surf
naar emmaus.be.

Jymco is hoofdbegeleider bij
Jeugdzorg Emmaüs in De Grote
Robijn in Antwerpen. Daar
verblijven jongeren die uit onveilige
crisissituaties komen. Het is een
heftige job waarbij je wel tegen een
stootje moet kunnen. Maar Jymco
doet de job met heel veel passie.

“Wat is de vraag van de jongere? Hoe
kunnen we van betekenis zijn voor de
tijd dat ze hier zijn?”

sector kind, jeugd en gezin

Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen

verblijf: Kits, Krinkel, Tokaido, Biz Ikki, Veilig verblijf
Van Celst en begeleidingshuis van Celst, Hakatoo
begeleiding aan huis: Amarilis, Crescendo, De
Compagnie, Begeleid zelfstandig wonen Kamino,
Raidho, crisisbegeleiding De Matant
OOOC De Grote Robijn
Ondersteunende dienst La Strada

Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen

verblijf: De Hefboom, De Griffioen, De Sibbe, De
Studio's, De Leemwinning, Juneco
begeleiding aan huis: Centrum Ivo Cornelis,
Contextbegeleiding Autonom Wonen De Aanzet,
Positieve Heroriëntering De Aanzet, Crisishulp aan
Huis De Aanzet, Multi Systeem Therapie
dagbegeleiding: De Vaart, De Vesten, De Wederik,
Domino, Schoolvervangende dagbegeleiding
Bemiddelings- en begeleidingsdienst Ivo Cornelis:
Bemiddeling, Positief Project, Leerprojecten,
Gemeenschapdienst
CKG Betlehem: verblijf, begeleiding aan huis,
trainingen

www.jeugdzorgemmaus.be

Kinderopvang

Hummeltjes (Duffel), Zonnebloem (Mechelen)
Centrum Inclusieve Kinderopvang

BOA Speelvogels (Duffel)

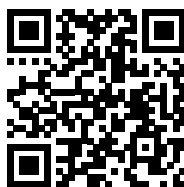
www.kinderopvangemmaus.be



VLOG
Vinci
verpleegkundige-
sociotherapeut
UPC Duffel

Als verpleegkundige-
sociotherapeut in UPC Duffel
begeleidt Vinci voornamelijk
ouderen met een psychische
kwetsbaarheid bij hen thuis. Ze zei
vroeger dat ze nooit zou werken
voor de doelgroep 'ouderen', maar
nu wil ze niet meer ruilen.

"Wat ik het mooiste vind aan
mijn job? Het omgaan met de
mensen met een psychische
kwetsbaarheid en het kijken naar
de mogelijkheden die er nog zijn.
Die mensen zijn ouderen (65+) en/
of mensen met jongdementie."



Scan de QR-code
om de vlog te
bekijken of surf
naar emmaus.be.

sector geestelijke gezondheidszorg

Bethanië ggz

psychiatrisch ziekenhuis (Zoersel)
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen
(Zoersel)
beschut wonen De Sprong (Zoersel, Brasschaat,
Malle)
psychosociaal revalidatiecentrum De Keerkring
(Antwerpen, Schilde)
therapeutische gemeenschap de evenaar
(Anwerpen)

www.bethanie-emmaus.be

Zorggroep Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

psychiatrisch ziekenhuis
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen
(Duffel, Heist-op-den-berg)
beschut wonen Este (Duffel, Mechelen, Lier)
psychosociaal revalidatiecentrum Pastel
(Mechelen)

www.upcduffel.be

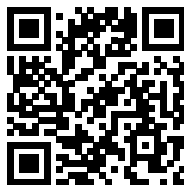


VLOG

Winnie
zorgkundige
woonzorghuis De Buurt

Winnie, zorgkundige in woonzorghuis De Buurt in Zoersel, ondertussen al 10 jaar. De vriendschap en appreciatie die ze terugkrijgt, vindt ze het allertofste. Of zoals bewoner Hubert zegt: "Eens een babbel, een glimlach, een 'oogske' trekken. Meer moet dat niet zijn."

"Ouderenzorg is meer dan alleen maar oude mensen wassen. Het is echt zorgen voor de mensen, hen ook het thuisgevoel geven en babbelen. Een luisterend oor waar ze terecht kunnen."



Scan de QR-code
om de vlog te
bekijken of surf
naar emmaus.be.

sector Woonzorg

www.woonzorgemmaus.be

Ambroos (Hofstade-Zemst)

centrum voor dagverzorging
assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf

De Buurt (Zoersel)

centrum voor dagverzorging
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
lokaal dienstencentrum Ter Smisse

Hof van Arenberg (Duffel)

centrum voor dagverzorging De Peerle
assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
thuiszorgteam
lokaal dienstencentrum De Peerle

Sint-Jozef (Wommelgem)

assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
lokaal dienstencentrum Wimilingen

Ten Kerselaere (Heist-op-den-Berg)

centrum voor dagverzorging
assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
centrum voor oriënterend kortverblijf
thuiszorgteam
lokaal dienstencentrum De Pit



Bethanië

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs



ZORGGROEP

UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs



Klavier

emmaüs



**Monnikenheide
Spectrum**

emmaüs



Zevenbergen

emmaüs



Ambroos

woonzorg
emmaüs



De Buurt

woonzorg
emmaüs



Sint-Jozef

woonzorg
emmaüs



Hof van Arenberg

woonzorg
emmaüs



Ten Kerselaere

woonzorg
emmaüs



**Jeugdzorg
emmaüs**

Antwerpen



**Jeugdzorg
emmaüs**

Mechelen



Zonnebloem

kinderopvang
emmaüs



Hummeltjes

kinderopvang
emmaüs



Speelvogels

buitenschoolse opvang
emmaüs



AZ Voorkempen

algemeen ziekenhuis
emmaüs



Sint-Maarten

algemeen ziekenhuis
emmaüs



emmaüs

De zorg is voortdurend in beweging omdat ze steeds met nieuwe uitdagingen te maken krijgt. Kwalitatief, financieel en op menselijk vlak. Telkens blijkt weer dat **maatschappelijke ontwikkelingen en gebeurtenissen** een aanzienlijke impact hebben op ons zorgsysteem.

Schaarste op de arbeidsmarkt

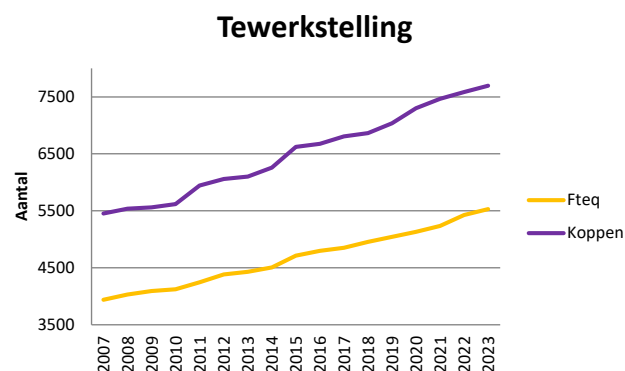
Een krappe arbeidsmarkt is een blijver in zorg & welzijn. Onder druk van een verouderend personeelsbestand verhoogt de natuurlijke uitstroom. Gecombineerd met een hogere job mobiliteit en collega's die voor korte of langere tijd ziek uitvallen, vergt de invulling van het personeelsbestand meer flexibiliteit.

Naast vaste en tijdelijke contracten, maakt een heel arsenaal aan tijdelijke en flexibele statuten zijn opwachting: interim, flexi-jobs, jobstudenten, gepensioneerden die bijverdiennen...

Voorzieningen zetten alle zeilen bij om 'top of mind' te zijn in de regio als aantrekkelijke werkgever in zorg & welzijn door nauw samen te werken met onderwijspartners en andere stakeholders zoals VDAB. Goede praktijken m.b.t. jobcampagnes en stage- en jobdagen worden gedeeld in een workshop met HR- en communicatiemedewerkers van Emmaüs.

...maar toch groei?

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt groeit Emmaüs van 7.583 medewerker in 2022 naar 7.696 medewerkers in 2023.



Artificiële intelligentie

Dat ook in de zorg artificiële intelligentie (AI) 'hot' is, bewijst het aantal studiedagen en artikels daarover. Dit jaarboek is overigens niet geschreven door artificiële intelligentie, maar ook hier kijken we naar de kansen en de risico's van deze nieuwe technologie.

Een onverwachte toepassing van AI komt uit de geestelijke gezondheidszorg: psychisch lijden is vaak onzichtbaar en moeilijk onder woorden te brengen. Maar mentale pijn is écht en dit zichtbaar maken voor anderen kan bijdragen aan wederzijds begrip. Wouter, ervaringswerker in het UPC Duffel, stapte mee in het initiatief 'Zie mijn pijn' van Helan onafhankelijk ziekenfonds. Wat hij voelde, zag en beleefde tijdens een psychose vertaalden ze naar concrete beelden door middel van artificiële intelligentie.



Lees meer op <https://www.upcduffel.be/psychose-awareness-day-zie-mijn-pijn-maakt-psychose-zichtbaar>.

Participatie zorgvrager

'Niet over de zorgvrager, maar met de zorgvrager' is al langer een uitgangspunt in de zorg. Die trend zet zich verder. Patiënten informeren zich meer, vragen en krijgen meer inspraak in de zorg of ondersteuning.

Woonzorghuis Ambroos geeft personen met dementie een stem tijdens de bewonersraad. De aankleding van het gebouw, de activiteiten, het menu... komen er aan bod.

In Heist-op-den-Berg, Wommelgem en Zoersel is het project 'zorgzame buurten' de aanleiding voor een bevraging van de buurtbewoners.

Emmaüs wil participatie verder stimuleren. Om dat digitaal te ondersteunen wordt het platform van Go Vocal (voorheen CitizenLab) gebruikt. Medewerkers van de voorzieningen krijgen een workshop rond participatiestrategie.

Duurzaamheid: naar een Green Deal Zorg



Emmaüs stapt mee in de Green Deal Duurzame Zorg die in 2023 wordt ondertekend. Deze vrijwillige overeenkomst tussen (privé)partners en de Vlaamse overheid heeft als doel duurzame projecten te bevorderen. Door deel te nemen aan deze deal, verbindt Emmaüs zich tot verdere verduurzaming.

Het team duurzaamheidsverantwoordelijken uit de verschillende voorzieningen van Emmaüs maakte al een rapport op waarin ze de huidige situatie, goede praktijken en verbetermogelijkheden hebben geanalyseerd. Op basis hiervan is een beleidsplan opgesteld. De verschillende voorzieningen zullen dit plan gebruiken om hun eigen actieplannen rond duurzaamheid te ontwikkelen.

Het beleidsplan is ook de basis voor een duurzaam aankoopbeleid waarvan de uitwerking start in 2024.

Duurzaamheid staat in Emmaüs al langer op de agenda. En de diversiteit aan initiatieven is groot:

- 100% groene stroom
- Plaatsen zonnepanelen waar dat nog niet gebeurd is.
- De hoogste fietsvergoeding om fietsen te stimuleren.
- Verlichting wordt systematisch vervangen door LED.
- Minder verharding van de ondergrond.
- Aanleg van bloemenweides.



- Schoonmaak met probiotische poetsproducten.
- Recyclage van sterilisatiedoeken.
- Gebruik van nieuwe technieken bij nieuwbouwprojecten zoals een beoveld.
- De werkplaats van Monnikenheide-Spectrum recycleert kurk, vermaakt die en maakt er andere producten mee zoals zeepdoosjes.

De schoonste afvalrace

AZ Voorkempen heeft al enkele jaren een werkgroep rond afval. Eén van haar doelstellingen is om werknemers te motiveren om het afval op hun dienst beter te sorteren, te recyclen of te reduceren waar mogelijk. Tijdens een 'week van het afval' kunnen afdelingen meer leren over de afvalverwerking in het ziekenhuis aan de hand van raadsels en puzzels. In 2023 organiseert de werkgroep ook de 'Schoonste Afvalrace', een 'trash art' wedstrijd om afdelingen vooral naar hun eigen afval te doen kijken.



Trash art is kunst maken van afval. 16 afdelingen nemen deel. De resulterende 'pièces de recyclage' zijn zo creatief dat zowel medewerkers als patiënten en bezoekers veel mooie complimenten geven.

Aankoop: markt stabiel

Na enkele jaren met uitzonderlijke invloeden op de aankoopactiviteiten is in 2023 de rust relatief weergekeerd. De materialen en producten die specifiek in de COVID periode problematisch waren naar voorraad en prijzen (in het bijzonder mondkapen, handschoenen, schorten,...) zijn terug beschikbaar en de markt is stilaan terug stabiel.

Ook de enorme tekorten en prijsstijgingen op een aantal belangrijke productcategorieën in 2022 onder impact van een ontregelde globale logistieke keten, schaarste in een aantal belangrijke grondstoffen, enorme stijgingen in de energieprijzen en hoge inflatie kalmeert enigszins in 2023.

De aankoopdiensten kunnen in hun dagelijkse werking terug meer de focus leggen op het voeren van aankoopdossiers en stellen hun plannings op om terug hun meerjarige raamovereenkomsten in de markt te plaatsen.

Veilig digitaal

De campagne Cyberbewust loopt verder in 2023 en zal ook de volgende jaren worden verdergezet en zelfs versterkt. Een veilige digitale omgeving is een noodzaak. De stijgende risico's vereisen dat ook de beheersmaatregelen voortdu-

rend versterkt moeten worden. Dit is één van de vaste onderwerpen die op de tweemaandelijksse bijeenkomsten van de Emmaüs Security en Architecture Raad worden besproken. Het beveiligen van de ICT-infrastructuur is essentieel. Daarnaast wordt ook via de Cyberbewust campagne ingezet op de continue bewustmaking van de medewerkers.

Netwerken in de zorg

In de gezondheidszorg zijn er steeds meer netwerken. Ze verbinden zorgverleners en organisaties om de kwaliteit van zorg te verbeteren. De overheid neemt het initiatief voor veel van deze netwerken, maar ook voorzieningen van Emmaüs bouwen netwerken uit om de zorg te verbeteren. De meeste gekende netwerken zijn de ziekenhuisnetwerken of de eerstelijnszones waar ook voorzieningen van Emmaüs in vertegenwoordigd zijn.

Bij projectoproepen vanuit de overheid is samenwerking met andere organisaties meer en meer een vereiste. Die netwerken zorgen voor nieuwe uitdagingen: governance en bevoegdheden, vertegenwoordiging, communicatie...

Intersectorale samenwerking is een essentieel kenmerk van Emmaüs. Personen met een beperking van Monnikenheid-Spectrum doen begeleid werk in woonzorghuis De Buurt in Zoersel.



Jongeren van Jeugdzorg Emmaüs gaan samen op tocht met jongvolwassenen van Bethanië geestelijke gezondheidszorg, kinderopvang Emmaüs organiseert inclusieve kinderopvang met de expertise van collega's van Zevenbergen...

Nood aan adolescentenzorg



Er bestaat een jeugdzorg en een volwassenenzorg, maar er is dringend behoefte aan een adolescentenzorg. Vanuit die gedachte groeiden er bij Jeugdzorg Emmaüs en de sector geestelijke gezondheidszorg Emmaüs initiatieven die inzetten op betere zorg voor jongvolwassenen in de transitieleeftijd (16 tot 25 jaar).

Zo gingen adolescenten van Jeugdzorg Emmaüs en Bethanië ggz samen op ervaringsweek met Back to Nature, bouwden jongvolwassenen in Bethanië letterlijk hun eigen plek, richtte Jeugdzorg Emmaüs kleine wooneenheden op en ontwikkelden zij de app B-Adult. UPC Duffel zet coaches in voor deze doelgroep.

Om die fijne initiatieven aan de buitenwereld te tonen en om ervaringen uit te wisselen met anderen zetten zij het intersectoraal BRO-congres op, verwijzend naar de Zweedse term voor 'brug'. Op dat congres kwamen ook jongeren zelf hun verhaal doen.

Huis Modus is een huis voor zes jongvolwassenen met psychosegevoeligheid. Een plek waar ze na een opname in een psychiatrisch ziekenhuis op adem kunnen komen, leren om zelfstandig te worden, hun leven op de rails te zetten. Dit initiatief van beschut wonen Este (zorggroep UPC Duffel) is een 'doorstroomhuis' met een maximale verblijfsduur van drie jaar.

Helende omgeving

Wonen, zorgen of werken vraagt aangepaste infrastructuur. Geen bakstenen op elkaar, maar een helende omgeving voor patiënten of bewoners, ruimtes met buitenlicht, zicht op groen...

In 2023 werd 36 miljoen EUR geïnvesteerd. Voorbeelden van enkele projecten:

- In de algemene ziekenhuizen AZ Sint-Maarten en AZ Voorkepen primeren medische investeringen. AZ Sint-Maarten investeerde daarnaast ook sterk in ICT.
- PZ Bethanië opende de vervangbouw voor bewegingsreva, verbouwde de opnamedienst en de Moeder Baby eenheid.

- PVT De Landhuizen werkte de vervangingsbouw voor 60 plaatsen af.



- Klavier nam De Hees in gebruik, evenals een nieuwbouw Beveiligde opvang voor 6 plaatsen en het dagcentrum

- Jeugdzorg Emmaüs investeerde onder meer in de heraanleg van kwaliteitsvolle buitenruimte voor jongeren.



AZ Voorkepen werkt aan een nieuw parkeergebouw en kreeg groen licht voor de volgende fase van de uitbreiding en vernieuwing van het ziekenhuis.

UPC Duffel kreeg in 2021 al een belangrijke toezegging voor een vervangende nieuwbouw van 150 bedden. De start van de werken is gepland voor 2024 en worden verder voorbereid.

Ook Zevenbergen (vervangingsnieuwbouw fase 3) en Klavier (logistiek gebouw) hebben nog plannen. Monnikenheide-Spectrum plant een nieuwbouw voor nieuwe residentiële opvang en bestaande dagopvang in Essen.

Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **cliënten en patiënten** die erop vertrouwen dat ze de zorg krijgen die voor hen het beste is.

Crustatieve Zorg op Kouter



Patiënten met een langdurige psychiatrische aandoening vereisen gespecialiseerde zorg en begeleiding op maat. Dat is waar het zorgmodel crustatieve zorg een antwoord op wil bieden. Crustatieve zorg benadert mensen met de nodige zorg, zonder aan hun autonomie te komen. Niet via de klassieke therapeutische benadering waarbij symptoomreductie voorop staat, maar door te kijken naar hun kwaliteit van leven, waarden en hun normen.

In een [aflevering van Kanaal Z](#) getuigen twee zorgverleners over hun ervaringen met patiënten met een ernstige permanente psychiatrische aandoening. Eén van hen is Ivy Van De Cloot, sociotherapeut op afdeling Kouter van Bethanië ggz.



AZ Sint-Maarten krijgt nieuw logo



Sint-Maarten

algemeen ziekenhuis
emmaüs

Vijf jaar na de opening van het nieuwe ziekenhuis in Mechelen stelt AZ Sint-Maarten een nieuw logo met bijhorende huisstijl voor. Het ziekenhuis sluit daarmee aan bij de huisstijl van Emmaüs en de andere voorzieningen.

Rijveiligheid evalueren



In het Centrum Samen Veilig Mobiel kunnen senioren en hun familie voortaan terecht om de rijveiligheid van de oudere bestuurder na te gaan. AZ Sint-Maarten start – naast het Jessa Ziekenhuis – als eerste ziekenhuis met deze medische screening. Het evaluatieproces is wetenschappelijk onderbouwd door medische- en mobiliteitsexperten en heeft de ambitie om het aantal verkeersongelukken te verminderen.

Warmer onthaal en meer nabijheid bij crisisopname



Steiger is de gesloten afdeling voor crisisopname en acute behandeling in Bethanië ggz. Ondanks het gesloten karakter zijn huiselijkheid en nabijheid er kernwaarden. Dankzij de verbouwingswerken wordt dit nog meer in de praktijk omgezet. Spanning bij mensen in crisis wordt gereduceerd en het psychisch herstel bevordert. Zo is er een afzonderingskamer minder, en worden er nu een zorgkamer met rooming-in, een comfortroom en prikkelarme kamer voorzien.

10 jaar ervaringswerking Bethanië ggz



Lotte, Linda en Yammie waren zelf in opname in Bethanië ggz. Nu werken ze er als ervaringsdeskundigen en bieden ze patiënten perspectief op herstel. Bethanië doet een beroep op elf ervaringsdeskundigen, zes betaalde medewerkers en vijf vrijwilligers, die een unieke meerwaarde vormen voor patiënten en hun families.

Podcast hoe werkt een opname rond verslaving in Bethanië?

Met de podcastreeks Verslaving in Verbinding tracht Tim Cools, contextueel therapeut met specialisatie verslaving, handen en voeten te geven aan het thema verslavingskwetsbaarheid.

In [aflevering 11](#) gaat hij op bezoek bij Danny Vermeiren. Hij is de verantwoordelijke van Archipel, een afdeling binnen Bethanië die focust op de opvang, ontwenning, behandeling en nazorg van mensen met een alcohol- en/of medicatieprobleem. In deze aflevering vertelt Danny wat Archipel doet, hoe een opname verloopt en welke warme sfeer er hangt. Zo probeert hij een inkijk te geven in de afdeling en de drempel naar een opname te verlagen.

Kwetsbaar Sterk Ouderschap

Ouders én kinderen samen ondersteunen bij hun vragen en gevoelens wanneer zij geconfronteerd worden met psychische kwetsbaarheid in het gezin. Dat is de opzet van Kwetsbaar Sterk Ouderschap een initiatief van UPC Duffel, CGG



De Pont en CKG Betlehem. 'Het gaat om een nieuwe aanpak in Vlaanderen. Gemeenschappelijke taal aanreiken en het samen beleven is een belangrijke meerwaarde. Er wordt zo heel wat bespreekbaar binnen het gezin, ook buiten onze sessies', vertelt projectmedewerker Sara Vermeylen. Het initiatief krijgt financiële steun van het Impulsfonds (vzw Emmaüs) en kan rekenen op de expertise van PANGG 0-18.

Radio Toetertoe

"Wat bouw jij als de wind van verandering door je leven waait?" Patiënten en medewerkers van de Zorggroep UPC Duffel zochten in 2023 antwoorden op deze filosofische vraag. Alle antwoorden en verhalen werden gebundeld in één slotakkoord: een radiodag. Het centrale thema van Radio Toetertoe is 'verandering'. Op welke manier heeft een psychische gevoeligheid je verplicht om het leven over een andere boeg te gooien en welke lastige of bevrijdende keuzes heb je moeten maken?



Bistro H'eerlijk in Kalmthout

Bistro H'eerlijk is een gezellige ontmoetingsplek in hartje Kalmthout. Heerlijk eten door eerlijke mensen. Personen met een beperking - cliënten van Monnikenheide-Spectrum - maken van Bistro H'eerlijk een heerlijke plek in alle opzichten van het woord.

Eens langsgaan? Info op <https://www.bistroheerlijk.be>.



Zorgzame buurten

Woonzorg Emmaüs neemt initiatieven om mensen in de buurt van de woonzorgcentra (opnieuw) zorgend te laten zijn naar elkaar toe. Een van de doelen is om ouderen langer thuis te kunnen laten wonen.

Ten Kerselaere in Heist-op-den-Berg, Sint-Jozef in Wommelgem en De Buurt in Zoersel zijn actief betrokken bij hun zorgzame buurt.

Creatief met woonvormen



De waaier aan woonvormen die Monnikenheide-Spectrum biedt, krijgt er opnieuw een kleurtje bij. Er zijn al woningen op het domein waar intensief zorg wordt geboden, studio's in het dorp waar bewoners met een verstandelijke beperking zo zelfstandig mogelijk wonen, en een rist variaties daartussenin. Nu is er een leuke aparte kamer voor een bewoner die enerzijds behoefte heeft aan de nabijheid van begeleiding maar anderzijds soms moeite heeft om in een leefgroep te functioneren.

Een compacte woonunit op basis van een zeecontainer – met ramen, wees gerust – biedt een oplossing.

Boek Wonen in Monnikenheide

Monnikenheide bestaat 50 jaar en viert dat uitgebreid met een concert met Helmut Lotti, de theatervoorstelling 'Toen wij nog bergen waren', Monnikenheide Feest XL... Het Vlaams Architectuurinstituut (VAi) publiceert naar aanleiding van het afscheid van zijn bestuursvoorzitter Wivina Demeester het boek Wonen in Monnikenheide. Zorg, inclusie en architectuur (red. Gideon Boie). Het wordt voorgesteld in De Singel in Antwerpen.

Hoever kunnen we gaan?

De ervaring met de specifieke doelgroep van Klavier leidt ertoe dat er nogal wat deskundigheid verworven wordt in het omgaan met mensen die absoluut nood hebben aan zorg en ondersteuning, maar er soms niet op willen ingaan.

De praktische, agogische, psychologische en zeker ethische aspecten daarvan werden toegelicht op een tweejaarlijks Europees congres gericht op geestelijke gezondheid bij mensen met een verstandelijke beperking.

Een antwoord op de vraag 'hoever we kunnen gaan?' is moeilijk: het is en blijft een zoektocht die met veel zorg, aandacht en empathie gepaard gaat.

Proeftuinproject met maatwerkbedrijf A-kwadraat

In het kader van de krapte op de arbeidsmarkt stapt Klavier in een proeftuinproject met A-kwadraat, een maatwerkbedrijf in Turnhout. Dat moet uitwijzen of de inzet van medewerkers van een maatwerkbedrijf een oplossing kan bieden voor de

logistieke werkzaamheden waarmee opvoeders te maken krijgen. Opvoeders zullen daardoor meer tijd kunnen vrijmaken voor hun kerntaak.

Kennisdeling met Oekraïense studenten

Het samenwerkingsproject met de Ivan Franko State Pedagogical University in Drohobych, Oekraïne wordt verdergezet, ondanks de oorlog. In 2023 start een pilootproject rond online workshops voor Oekraïense studenten. Twee medewerkers van Zevenbergen geven 4 sessies van telkens 2 uur over autisme. 4 Oekraïense studenten komen elk een maand op stage in Zevenbergen en Monnikenheide-Spectrum.

Het Doezelboshandboek

In het Doezelbos, aan de rand van het domein Monnikenheide, wordt aan natuurbeleving en -educatie gedaan. Om de 14 dagen volgen enkele bewoners en cliënten van het dagcentrum een paar uur les en doen ze massa's kennis op. Wie volleerd is als gids, begeleidt bezoekende groepen en klassen (meestal kleuters of eerste-tweede leerjaar) bij hun leerrijke bezoek aan het bos.

Op vrijdag 21 april 2023 presenteerden auteur Kristien Menten en Monnikenheide-Spectrum het Doezelboshandboek boordevol weetjes over bomen, planten, vogels, kriebelbeestjes en grotere dieren. TV-maker Dieter Coppens heeft een groot hart heeft voor mensen met een beperking én voor het Zoerselbos en kwam een handje toesteken.



Thuis in je vertrouwde omgeving dialyseren

Dialyse? Dan denk je vaak aan uren in het ziekenhuis doorbrengen en weinig tijd voor een professioneel en sociaal leven. Maar het kan ook anders. Zo biedt het dialysecentrum van AZ Voorkempen thuisdialyse aan. Zowel peritoneale dialyse als hemodialyse kunnen, met de nodige opleiding en begeleiding, in een thuissetting gerealiseerd worden. Wat thuisdialyse betreft is AZ Voorkempen één van de weinige ziekenhuizen in de provincie Antwerpen die dit aanbiedt.



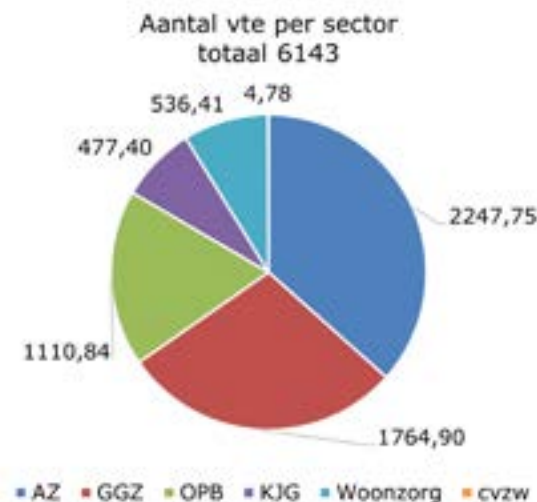
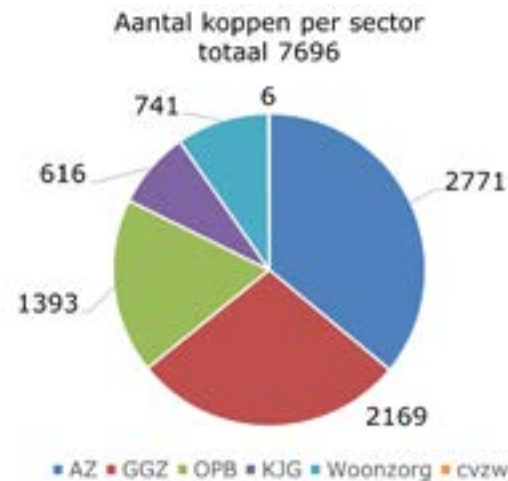
Tinne lijdt aan het Hemotytisch Uremisch Syndroom en getuigt: "Er zijn vele redenen waarom thuisdialyse voor mij de meest aantrekkelijke optie is. Ik kan met de thuisdialyse zelf plannen wanneer ik de machine klaarmaak en mezelf aansluit, dat biedt veel flexibiliteit. Ik ben ook merkbaar minder moe overdag dan bij de traditionele dialyse in het centrum. Bovendien heb ik meer vrijheid in wat ik eet en drink. Het dieet is minder streng omdat de dialyse dagelijks plaatsvindt. De dialyse gebeurt's nachts terwijl ik slaap, dat is voor mij minder stresserend dan naar het dialysecentrum gaan. Je weet er nooit wanneer je naar huis kan, en ik vind vier uur aan een hemodialysetoestel hangen lang."

"Ons huis staat vol met medisch materiaal, verre vakanties zijn wat lastiger en we kunnen niet zomaar ergens blijven slapen als er iets onverwachts gebeurt, maar ik voel mij bij thuisdialyse wel veel beter!"

Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **medewerkers** die elke dag samen het beste van zichzelf geven.

Aantal medewerkers Emmaüs



25 jaar Emmaüs: jij en en 7500 collega's maken het verschil

28 april is de verjaardag van Emmaüs. In 2023 de 25ste. Het groot feest is voor het najaar. Op de verjaardag zelf staan in de voorzieningen dozen met gelukskoekjes met daarin een dankwoordje voor de dagelijkse inzet.



Investeren in medewerkers en leiderschap

Investeren in medewerkers die al aan boord zijn, blijft cruciaal in retentiebeleid. De HR-medewerkers buigen zich in hun kennis- en leernetwerk over de vraag 'wens je een ander HR-beleid wanneer je een starter, jong gezin, midcareer of 55+-er bent?' Waar heb je in deze levensfase het meest nood aan op je werk? Conclusie: hier en daar een specifiek accent, veel meer 'dit geldt eigenlijk voor alle medewerkers'. Denk aan: geef inhoudelijke uitdaging en toekomstperspectief, investeer in vorming & ontwikkeling, heb begrip voor onvoorziene situaties en problemen in de werk-privé balans, geef autonomie en flexibiliteit in de organisatie van het werk en maak afspraken op teamniveau, kijk met open blik en wees nieuwsgierig naar elkaar: zie verschillen als rijkdom.

Tijdens de meerdaagse voor directies en bestuurders lichten prof. Anja Vandenbroeck en Chris Wuytens de wetenschappelijke inzichten achter de zelfdeterminatietheorie toe. Door beter zicht te hebben op de psychologische basisbehoeften van elke medewerker (Autonomie, verBinding, Competentie) kan het ABC-model een leidraad zijn in relatie met medewerkers en (context van) zorgvragers. Verschillende voorzieningen gaan verder aan de slag met deze inzichten.



Voor verschillende doelgroepen worden kennis- en leernetwerken opgezet: vertrouwenspersonen, stagecoördinatoren, HR-professionals, HR & communicatiemedewerkers... Doel is om ook over de sectoren heen ervaring en inzichten te delen en op de hoogte te blijven van (wettelijke) evoluties in het vakgebied.

Emmaüsstage #Kies voor de zorg

Het project #KiesVoorDeZorg wil werknemers uit andere sectoren die een tweede carrière als zorgkundige of verpleegkundige overwegen, de kans geven om als werknemer een betaald opleidingstraject te volgen in dienst van een werkgever uit de zorgsector.

Wie in het programma #KiesVoorDeZorg stapt en voor Emmaüs kiest als werkgever, kan stage lopen in vijf voorzieningen:

- algemene ziekenhuizen: AZ Sint-Maarten (Mechelen)
- geestelijke gezondheidszorg: UPC Duffel
- zorg voor personen met een beperking: Zevenbergen (Ranst, Duffel)
- woonzorg: wzc Hof van Arenberg (Duffel)
- jeugdhulp: Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Vandaag lopen in Emmaüs al zij-instromers stage. Stephanie is een van hen. Ze liep stage in het AZ Sint-Maarten, Hof van Arenberg en op dit moment in het UPC Duffel. Haar verhaal hoor je in deze [video](#).

Meer over deze EmmaüsStage lees je op <https://www.emmaus.be/jobs/emmausstage-verpleegkunde>.

Zorgwerkgever van de toekomst

'Aantrekkelijke werkgever' is een van de strategische doelen van Emmaüs. Emmaüs neemt daarom initiatieven op korte termijn die moeten zorgen dat we aantrekkelijk blijven voor onze huidige medewerkers en worden voor toekomstige collega's.

Emmaüs kijkt ook op langere termijn. Samen met Reframing Studio uit Amsterdam brengen we in kaart hoe het zorglandschap in 2030 er zou kunnen uitzien. Dat leidde tot een framework met twaalf werkbehoeftes van de toekomstige zorg- en welzijnsmedewerker.

'Hoe blijven we continu in dialoog met de medewerkers?' of 'Hoe scheppen we een nieuw maatschappelijk verhaal over de zorg?' zijn voorbeelden van de twaalf werkbehoeftes. Ze worden opgenomen op verschillende niveaus in de organisatie.



Vooruit: medewerkers willen groeien

Medewerkers verwachten dat ze in hun job kunnen groeien. Daarom voorzien alle voorzieningen opleidingsplannen rond zorgtaken, preventie en veiligheid, duurzaamheid, informatica... Maar ook minder evidente opleidingen worden georganiseerd.

Bethanië ggz en AZ Voorkempen starten taalcoachingstrajecten voor anderstalige medewerkers in de logistieke dienst.

Om het tekort aan medical management assistant (MMA) op te vangen, organiseert het AZ Sint-Maarten zelf een opleidingstraject bachelor niet-MMA tot MMA (medical management assistant). Het is een interne opleiding van een jaar, inclusief een test.

Project Odette in wzh Hof van Arenberg leidt twee medewerkers op tot expert 'behoeften gebaseerde zorg'. Zij nemen de collega's mee in deze methode die een leidraad biedt om het gedrag van bewoners beter te begrijpen en er gepast op te reageren.

Eerstelijnsverantwoordelijken uit voorzieningen van Emmaüs kunnen inpikken op een opleiding leidinggeven i.s.m. IVC.

Aan de slag met resultaten van de risico-analyse psychosociaal welzijn

In 2022 kunnen de medewerkers van Emmaüs deelnemen aan de bevraging psychosociaal welzijn. In 2023 worden de resultaten voorgelegd aan de directie en afdelingen en geïntegreerd in het jaaractieplan preventie.

In samenwerking met IDEWE start een kennis- en leernetwerk dat inzichten en goede praktijken deelt.

Emmaüs scoort significant beter dan de Vlaamse benchmark voor onder meer tevredenheid en bevlogenheid, voor leermogelijkheden en sociale steun en job- en functie(on)zekerheid.

Emotionele eisen en externe agressie zijn alarmbellen. Medewerkers geven aan dat vooral sociale steun van collega's en leidinggevenden hulpbronnen zijn om ermee om te gaan.

Personeelsmagazine Eclips: verhalen uit eigen huis

Vier keer per jaar krijgen de medewerkers van Emmaüs het magazine Eclips in de bus met verhalen van medewerkers, nieuwe dienstverlening, gezondheidsinformatie, nieuwtjes uit de 22 voorziening.

Project Victor

In 2022 evalueert Emmaüs de samenwerking tussen voorzieningen en ICT Emmaüs. In 2023 wordt de werking verder bijgestuurd. In de sector ondersteuning van personen met een beperking startten nieuwe stafmedewerkers digitalisering. Zij bouwen een strategie voor digitalisering uit.

Het AZ Sint-Maarten neemt een deel van de dienstverlening van ICT over: servicedesk en eindgebruikersinfrastructuur, applicatiebeheer en projectleiding.



1080 vrijwilligers

Zowat 1080 vrijwilligers waren in 2023 actief in Emmaüs. Na de dip die corona veroorzaakte, ligt het aantal vrijwilligers weer op het peil van ervoor.

Vrijwilligers geven extra aandacht aan cliënten en patiënten, en ondersteunen medewerkers. Hun engagement en taken zijn divers. Sommige vrijwilligers kennen de sector als ervaringsdeskundige en willen iets teruggeven, zoals Jordan en Stef.

Jordan is vervoersvrijwilliger bij Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

Mijn naam is Jordan. Op 30 augustus 2009 hebben mijn papa



en mijn bomma mij naar Juno gebracht, een voorziening van Jeugdzorg Emmaüs. Ik was acht jaar en alleen. Er was nergens plaats voor mij, mijn drie broers en mijn zus. Voordien had ik op verschillende plaatsen gewoond: in een andere instelling, op internaat, bij mijn papa en in een crisisleeggezin. Mijn ouders hadden elke dag ruzie en de jeugdrechter heeft beslist dat ik niet meer thuis mocht wonen. Sindsdien heb ik in Juno gewoond, tot vorige zomer toen ik 20 werd.

In 2022 kreeg ik de kans om rijlessen te volgen. Een rijbewijs is heel belangrijk voor mij. Mijn leraar was Jef, een vrijwilliger van 2GO vzw. Deze organisatie had een wagen beschikbaar en heeft daardoor de rijlessen mogelijk gemaakt. Met Jef heb ik 88 uren doorgebracht in de auto. Hij heeft mij echt klaargestoomd voor mijn examen. Het theoretisch examen heb ik 3 keer moeten doen. Dankzij Jef was ik van de eerste keer geslaagd voor mijn praktijkexamen op 23 januari 2023, net voor ik 21 jaar werd. Dat is sindsdien mijn geluksdatum.

Nu ben ik vervoersvrijwilliger bij Jeugdzorg Emmaüs. Ik rijd met

de kinderen van De Grote Robijn, Raïdho en Juno naar kampen, ouders, time out, werk... Dit is fijn om te doen maar soms is het ook heel intensief door de verhalen die de kinderen mij vertellen. Ik ben blij dat ik nu op mijn beurt iets kan betekenen voor hen.

Het gaat goed met mij nu. Ik woon zelfstandig in een rustige straat. Ik krijg nog begeleiding vanuit Kamino (Jeugdzorg Emmaüs).

Stef begeleidt improvisatietheater in UPC Duffel



Stef is een geboren creatieveling en ex-patiënt bij UPC Duffel. Hij introduceerde improvisatietheater in Kunstencentrum De Loods, het sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, verbonden aan UPC Duffel. Elke vrijdag begeleidt hij deze sessies op vrijwillige basis, samen met professional Daniel Sossi. Zo speelt hij een belangrijke rol in het herstel van veel mensen, zonder het goed en wel te beseffen. Want eigenlijk is zijn vrijwilligerswerk gewoon zijn passie.

“Tijdens mijn opname maakte ik kennis met dramatherapie. Dat heeft wel wat overeenkomsten met improvisatietheater. Mensen halen daar veel uit. Ikzelf ook. Het grote verschil is dat improvisatietheater geen vorm van therapie is, maar vooral rond speelplezier draait. Zo kwam ik op het idee om sessies te organiseren in Kunstencentrum De Loods. Bijna een jaar geleden zijn we opgestart. Ik begeleid deze sessies samen met Daniel Sossi. Hij heeft me improvisatietheater leren kennen. Ik heb me 15 jaar geleden bij zijn theatergroep aangesloten, en daar haal ik nu de mosterd vandaan.”

Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **partners** met wie we voor hetzelfde doel gaan: zoeken naar de gepaste zorgoplossing voor iedereen.

Heroriënteren aanbod Jeugdzorg Emmaüs

Het Agentschap Jongerenwelzijn vraagt de sector om het aanbod te heroriënteren in lijn met de beleidsvisie 'Vroeg en nabij'.

Jeugdzorg Emmaüs stapt mee in die reconversie. In een aantal afdelingen valt de keuze op intensifiëring: minder jongeren, maar een stijging van de complexiteit. Andere afdelingen werken aan een groepsaanbod om meer gezinnen te kunnen ondersteunen. De start van gezinshuizen wordt voorbereid.

Erkenning cardiaal revalidatiecentrum

Sinds 25 januari 2023 is AZ Sint-Maarten een erkend cardiaal revalidatiecentrum. De erkenning staat garant voor een gestructureerde multidisciplinaire aanpak van de revalidatie van een door het RIZIV omschreven type van hartpatiënten. Een tweede groot voordeel is de hogere terugbetaling door de mutualiteit.

Ferm'Eline



Ferm'Eline is een inclusieve, warme, veilige en toegankelijke plaats voor kwetsbare jongeren of jongvolwassenen waar het vinden van heling en rust in de natuur van de Ardennen

en dichtbij dieren centraal staat.

Jeugdzorg Emmaüs en Behanië ggz werken samen met de initiatiefnemers van Ferm'Eline en gebruiken de zorgboerderij voor time-outprojecten van cliënten.

Investeren in medische technologie

AZ Sint-Maarten investeert in medische technologie en houdt zo de zorgkwaliteit hoog:

- Contrast-mammografie – medische beeldvorming
- Derde bestralingstoestel – radiotherapie-oncologie
- Elektrofysiologisch onderzoekstoestel (EFO) voor left bundle branch area pacing – cardiologie
- Neuronavigatie cranieel (vernieuwing) – neurochirurgie
- Upgrading monitor naar ST-analysemonitor (STAN) voor foetale monitoring – gynaecologie en verloskunde
- HoLEP – Holmium Laser Enucleatie van de Prostaat – urologie
- Nieuwe MUG – spoedgevallen – urgentiegeneeskunde

UPC Duffel opent High & Intensive Care Unit (HIC)

Patiënten die in een psychische crisis worden opgenomen in het UPC Duffel komen in de toekomst terecht op een High & Intensive Care Unit, ofwel HIC. In een HIC-werking staan intensieve zorgen op maat van de noden van een patiënt centraal. Eén-op-één-begeleiding, continue afstemming en het zo minimaal mogelijk gebruik maken van vrijheidsbeperkende maatregelen zijn de bouwstenen van het model.

Uitbreiding kinderopvang

Kinderdagverblijf Hummeltjes in Duffel breidt uit met 8 plaatsen tot 112. In Mechelen kan kinderdagverblijf Zonnebloem vanaf 1 juni 2023 uitbreiden met 11 plaatsen tot 112 plaatsen.

GES+ in Klavier

Klavier opent 6 plaatsen veilig verblijf voor jongens van 14 tot 25 jaar die door een ernstig verontrustende opvoedingssituatie geblokkeerd zitten in hun ontwikkeling. Zij hebben gedurende een tijdelijke periode nood aan een intensieve begeleiding. Vóór de opstart van de initiatieven veilig verblijf konden zij enkel opgevangen worden in de gemeenschapsinstellingen waar niet de gepaste zorg kon geboden worden.

Ook de opstart van 6 plaatsen GES+ voor jongeren is op kruissnelheid gekomen. GES+ is een langdurige residentiële begeleiding voor jongeren die, in ons geval, naast de verstandelijke beperking door hun bijkomende gedrags- en emotionele stoornis vastlopen in het reguliere zorgcircuit.

Esdoorn: nieuwe leefgroep in Klavier

Klavier breidt in 2023 uit met een leefgroep 'Esdoorn' voor 9 volwassenen met een beperking. (Het logo van Emmaüs en Klavier is gebaseerd op het 'helikoptertje' van een esdoorn.)

De uitbreidingen voor de minderjarigen en Esdoorn maakte de krapte op de arbeidsmarkt heel voelbaar. Eind 2023 zijn de vacatures ingevuld. Maar deze ervaring leidt tot voorzichtigheid en om niet te snel te reageren op het grote aantal zorgvragers. De groei van de capaciteit wordt tijdelijk stopgezet.

Villa Praline

Zoals vele dingen, begon ook Villa Praline met een droom, een droom van een groepje ouders die allen een kind met een beperking hebben. En die zich afvroegen: 'Wat na school?'

Vanuit die bezorgdheid zochten de ouders naar een antwoord op maat van hun kinderen. Dat antwoord leken ze te vinden in een dagverblijf. Maar een dagverblijf opzetten doe je uiteraard niet van de ene dag op de andere én niet alleen. De ouders verenigden zich in vzw Villa Praline en vonden een partner in Zevenbergen.

Op 4 september opent Villa Praline in Bonheiden zijn deuren.

't Spinneke integreert in Zevenbergen

Een vrijwilligerswerking in Kontich zorgt voor een aanbod van snoezelruimtes, speltheek, fietsverhuur voor personen met een beperking en hun familie. Om het aanbod in de toekomst te kunnen behouden, zocht het bestuur van 't Spinneke contact met Emmaüs en wordt de integratie van 't Spinneke in Zevenbergen voorbereid met ingang van 1 januari 2024.



Extra plaatsen dagbehandeling

Het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel heeft een lange traditie om volwassenen met een borderline persoonlijkheidsstoornis, via DGT-behandeling vaardigheden aan te leren. DGT staat voor Dialectische GedragsTherapie. Doel? Meer vat krijgen op emoties, crisissen beter de baas kunnen en effectiever omgaan met anderen. Waar de afdelingen Spinnaker 1 en 2 residentiële behandeling voorzien, voorziet Spinnaker 3 intensieve dagbehandeling, vier dagen per week. 's Avonds, op woensdag en in het weekend gaan de patiënten naar huis. De plaatsen in dagbehandelingen zijn sterk uitgebreid wat een verdubbeling van het aantal behandelgroepen mogelijk maakt. Hierdoor kunnen meer mensen sneller de gepaste zorg krijgen.

Naar een nieuw intersectoraal kwaliteitsmodel

Wat is de definitie van kwaliteitsvolle zorg? Hoe kan je goed zorgen in de complexe realiteit van elke dag in de sectoren van welzijn of gezondheid? Hoe realiseer je dit in de praktijk en maak je dit aantoonbaar voor beleidsmensen?

Dr. Johan Boxstaens en dr. An Nuytiens gingen drie jaar aan de slag samen met Bethanië geestelijke gezondheidszorg, Jeugdzorg Emmaüs, Monnikenheide Spectrum en AZ Sint-Maarten om een intersectoraal reflexief kwaliteitsmodel te ontwikkelen. Elke sector werkt vanuit een eigen expertise en met eigen modellen, maar er is één vraag universeel: hoe zorgen we samen voor kwalitatieve zorg, elke dag opnieuw?

De resultaten van dit onderzoek leiden tot een studiedag in 2024 en een praktijkhandboek.

Kairos: extra mobiel aanbod naar ouderen in UPC Duffel

Ouderen die naast een cognitieve stoornis ook kampen met een psychische kwetsbaarheid kunnen sinds kort ook rekenen op een extra specifiek aanbod vanuit de mobiele teams. We komen hiervoor naar de thuissituatie en de woonzorgcentra zodat we ook de zorgcontext van de cliënt kunnen versterken. Dit nieuwe aanbod van de mobiele teams is er sinds april 2023 en staat gekend onder de naam Kairos.

De hulpvraag vanuit de zorgdragers in de eerste lijn leidt tot een advies, dat verder kan overgaan in een ambulante begeleiding thuis of in het woonzorgcentrum waar de cliënt verblijft. Ons gespecialiseerde aanbod geldt zowel binnen de mobiele crisiswerking als de mobiele herstelwerking.

Mobiele crisiswerking is kortdurend en intensief, gericht op een psychiatrische crisissituatie. Mobiele herstelwerking is langduriger en gericht op herstel van psychiatrisch kwetsbare mensen.



Financieel jaarverslag 2023

De **jaarrekening 2023** toont een resultaat van 10,7 miljoen euro, waarbij we een herstel zien na het moeilijke jaar 2022, dankzij de dagelijkse sterke inzet van geëngageerde medewerkers, artsen en leidinggevenden. Dit resultaat wordt beïnvloed door twee eenmalige gunstige maatregelen die samen een effect hebben van ongeveer 7 miljoen euro:

- een eenmalige RSZ-korting en
- een eenmalige energiepremie.

BALANS EN RESULTATENREKENING

Dit jaar daalt het balanstotaal per 31 december met bijna 9 miljoen EUR tot 988.784.554 EUR.

ACTIEF

Het materieel vast actief daalt met 12,7 miljoen EUR tot 624 miljoen EUR. De investeringen zijn aanzienlijk afgenomen tegenover 2022. De afschrijvingen zijn duidelijk hoger dan de investeringen.

Bij de financiële vaste activa is de 200.000 EUR onze participatie in Inclusie Invest, een coöperatieve vennootschap met als doel de realisatie en ondersteuning van het bouwen van woonvormen voor mensen met een beperking.

De vorderingen op lange termijn dalen met 2,7 miljoen EUR. Elk jaar wordt door het Vlaams Infrastructuurfonds VIPA een deeltje van de gebruikstoelage betaald. Dat is de subsidie die ze in het verleden toekende met een spreiding van de betaling over 20 jaar.

De vorderingen op korte termijn dalen met 9,5 miljoen EUR. Vooral Vlaanderen betaalde saldo's van de financiering van voorbije jaren uit.

De geldbeleggingen en liquiditeiten stijgen met 20,2 miljoen EUR naar 163,9 miljoen EUR. Onderliggend is de waarde van de portefeuille aanzienlijk hersteld. Bovendien was er meer vrije cashflow (beter resultaat, minder investeringen, inhaalbeweging Vlaanderen).

PASSIEF

Het eigen vermogen daalt met 2,6 miljoen EUR tot 555 miljoen EUR. Het resultaat verbeterde, maar blijft kleiner dan de afschrijving op subsidie en er werd niet veel bijkomende subsidie geboekt.

De bestemde fondsen stijgen met 8,3 miljoen.

In de bestemde fondsen is het sociaal passief fonds de belangrijkste component met 76,9 miljoen EUR, een aangroei met 5 miljoen EUR. De doelstelling is om op termijn de 25% van de loonmassa te behalen.

Ook belangrijk is het bestemd fonds bouwsparen met 32,5 miljoen EUR. Dit fonds is bedoeld om de toekomstige stijging van kosten van gebouwen op te vangen na nieuwbouw of herconditionering. Het is de veruitwendiging van sparen voor bouwwerken, op een moment dat de overheid zijn subsidies inperkt. Een deel van deze bestemde fondsen wordt nu al ingezet om de stijgende afschrijvingskosten van nieuwe geactiveerde projecten mee te dragen.

Het overgedragen resultaat stijgt met 2,2 miljoen. De subsidies dalen met 13,6 miljoen EUR.

VIPA financiert nog nauwelijks investeringen met vooruitbetaalde subsidies en we schrijven wel veel af op de subsidie van AZ Sint-Maarten.

De provisies stijgen met 1,7 miljoen EUR. Vooral de toename van de provisies voor de medische investeringsfondsen valt op met 3,3 miljoen EUR. Op het ogenblik van de investeringsbeslissing worden deze provisies overgeboekt naar subsidies en mee afgeschreven met het actief. Een tweede belangrijke provisie is de last die we op ons hebben genomen in het kader van de overdracht van het klooster te Duffel via een schenking met last. Er werden in 2023 wel nieuwe leningen opgenomen, maar de aflossingen liggen veel hoger en dus daalde de schuld op lange termijn met 7,9 miljoen EUR.

De schulden op korte termijn nemen toe met 6,7 miljoen EUR. De aflossingen van het volgend jaar stijgen tot 25,4 miljoen EUR. Ten laste van het resultaat is er ook een bijkomende provisie vakantiegeld aangelegd ten belope van 3,7 miljoen EUR. Deze provisie die boekhoudkundig behandeld wordt als een sociale schuld en dus deel uitmaakt van het vreemd vermogen, bedraagt nu in totaal 47,9 miljoen EUR. De toename van het aantal VTE en de door de indexaties gestegen loonkosten vormen de verklaring voor deze aanzienlijke toename. Het gaat over kosten die zich in 2024 zullen voordoen en ook dan gefinancierd worden via de budgetten. Uitzonderingen hierop zijn jeugdzorg en de sector ondersteuning van personen met een beperking (respectievelijk 2,9 en 8,5 miljoen EUR).

RESULTAAT

Het eindresultaat bedraagt dit jaar 10.720.801,27 EUR of 1,3% van de totale opbrengsten.

Het resultaat is belangrijk om de EIB-convenant (Europese Investeringsbank) na te komen. Resultaten dragen ook bij tot de versterking van de balansstructuur en wapenen ons voor moeilijke budgettaire tijden die er door de jaren heen komen.

Dit cijfer is, rekening houdende met het significante aandeel van éénmalige effecten, een duidelijk signaal dat woelige jaren aankondigt. We bekijken momenteel al in voorzieningen waar het resultaat (sterk) terugvalt, welke oorzaken eenmalig zijn en welke recurrent. En we gaan het resultaat moeten bewaken.

De bedrijfskosten nemen toe. De aankopen van goederen stegen met bijna 5 miljoen EUR, de diensten met 16,6 miljoen EUR. We zagen ook in 2023 nog inflatie doorstromen in de prijzen van heel wat producten en diensten.

Op het vlak van energie stellen we vast dat de toename 1 miljoen EUR bedraagt tussen 2023 en 2022 tegenover een toename van 2021 naar 2022 van 1,6 miljoen EUR. Op twee jaar tijd kenden we een toename van 5.080.054 EUR naar 7.757.742 miljoen EUR en 2024 zal nog duurder worden. Ook valt op dat de toename procentueel veel groter was in de ziekenhuizen dan in de andere voorzieningen.

In 2022 stegen de loonkosten met 52 miljoen EUR, in 2023 opnieuw met net geen 30 miljoen EUR.

algemene vergadering

coördinatie dienst

bestuursorgaan

interne audit

ICT Emmaüs

dagelijks bestuur

**bestuurscomité
az Sint-Maarten**az Sint-Maarten
(Mechelen)**bestuurscomité
az Voorkempen**az Voorkempen
(Malle)**bestuurscomité geeste-
lijke gezondheidszorg**Bethanië ggz
(regio Zoersel-Antwerpen)

- pz Bethanië
- pvt De Landhuizen
- beschut wonen De Sprong
- tg de evenaar
- psr De Keerkring

Zorggroep UPC Duffel
(regio Duffel-Mechelen-
Heist-op-den-Berg)

- UPC Duffel
- pvt Schorshaegen
- beschut wonen Este & mobiel team
- psr Pastel

**bestuurscomité onder-
steuning van personen
met een beperking**Klavier
(Merksplas, Turnhout, Malle,
Hoogstraten)Monnikenheide-
Spectrum
(Zoersel, noorderkempen)Zevenbergen
(Ranst, Bonheiden, Duffel,
Kontich)**bestuurscomité
woonzorg**Ambroos
(Hofstade-Zemst)De Buurt
(Zoersel)Hof van Arenberg
(Duffel)Sint-Jozef
(Wommelgem)Ten Kerselaere
(Heist-op-den-Berg)**bestuurscomité kind,
jeugd en gezin**Jeugdzorg Emmaüs regio
AntwerpenJeugdzorg Emmaüs regio-
Mechelen

Kinderopvang Emmaüs

- Hummeltjes (Duffel)
- Zonnebloem (Mechelen)
- Buitenschoolse opvang en activiteiten Speelvolgels (Duffel)



emmaüs

vzw Emmaüs, Edgard Tinellaan 1c, 2800 Mechelen
BE0411 515 075 | RPR Antwerpen (Mechelen)
coördinatie@emmaus.be - www.emmaus.be

Jaarboek 2023 - vzw Emmaüs
redactie: Johan Meerbergen

v.u. Katrien Kesteloot, Edgard Tinellaan 1c, 2800 Mechelen