

Emmaüs

Op de wereld
voor elkaar

2024



Boterhammen XL in Bethanië ggz: een extra feestelijke editie van *Boterhammen in ons park* voor patiënten, medewerkers en de buurt. Aanleiding voor het feest: de viering van het 100/75 jaar Bethanië/AZ Voorkepen.



AZ Voorkempen

algemeen ziekenhuis
emmaüs



Sint-Maarten

algemeen ziekenhuis
emmaüs



Bethanië

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs



ZORGGROEP

UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs



Klavier

emmaüs



Monnikenheide

emmaüs



Zevenbergen

emmaüs



Ambroos

woonzorg
emmaüs



De Buurt

woonzorg
emmaüs



Sint-Jozef

woonzorg
emmaüs



Hof van Arenberg

woonzorg
emmaüs



Ten Kerselaere

woonzorg
emmaüs



**Jeugdzorg
emmaüs**

Antwerpen



**Jeugdzorg
emmaüs**

Mechelen



Zonnebloem

kinderopvang
emmaüs



Hummeltjes

kinderopvang
emmaüs



Speelvogels

buitenschoolse opvang
emmaüs



emmaüs

Beste lezer,

Met dit jaarverslag neem ik je graag mee door Emmaüs in 2024. In dit jaarverslag vind je informatie over de activiteiten, tewerkstelling, financiële gegevens, uitdagingen... Cijfers, initiatieven en verhalen getuigen van een dynamisch jaar. We vatten het kernachtig samen in 7 punten:

Emmaüs groeit in een moeilijke context

Activiteiten, tewerkstelling en investeringen nemen toe, ondanks druk op budgetten en personeel. We hebben geen afdelingen of diensten gesloten en we hebben nieuwe initiatieven kunnen opzetten.

Zorgkwaliteit = meer dan cijfers: menselijkheid, verbondenheid en reflectie

Emmaüs ontwikkelt een eigen kwaliteitsvisie (reflexief metamodel), waarin luisteren, leren en co-creatie centraal staan. Zorgprofessionals denken na over wat echt telt.

Slimme vernieuwing als antwoord op complexe zorgnoden

Projecten als Studio Gilberte, thuisdialyse, gezinshuizen, intergenerationele veerkracht... Ze illustreren hoe Emmaüs maatschappelijke noden detecteert én er creatief op inspeelt. We wachten niet. We geven vorm aan antwoorden.

Aandacht voor zorg voor wie zorgt

Inspiratiedagen rond veerkracht, zorgplekieren, initiatieven tegen agressie, aandacht voor zij-instromers... Menselijkheid werkt in twee richtingen. Zorgmedewerkers voelen zich ook gezien.

Impactvolle investeringen en financiële discipline

Investeringen in infrastructuur, technologie en duurzaamheid blijven hoog. Tegelijk sterke solvabiliteit, gezonde liquiditeit en gerichte fondsen. Goede financiële funderingen zijn nodig om verder te bouwen.

Duurzaamheid krijgt structuur en inhoud

Van Green Deal tot werken rond voedselverspilling, van mobiliteit tot zon als bron. Emmaüs hanteert ESG-standaarden. Duurzaamheid is geen buzzwoord, maar concreet beleid.

Samenwerking als sleutelwoord

Gesprekken met het MS-centrum in Melsbroek rond samenwerking, integratie Walden, co-creatie in netwerken rond jongeren, intersectoraal impulsfonds ... Emmaüs verbindt sectoren, leeftijden en zorgvormen en zorgt zo voor meerwaarde. Dit is geen eiland, maar een ecosysteem, een rizoom (zie ook pagina 34).

Wat Emmaüs in 2024 realiseerde is maar mogelijk dankzij de inzet en expertise van medewerkers en artsen. We willen hen daar uitdrukkelijk voor bedanken.

Inge Vervotte en Jan Claesen
gedelegeerd bestuurders



Monnikenheide neemt deel aan het project Noten krakken.

Inhoud

<u>AZ Sint-Maarten</u>	<u>4</u>
<u>AZ Voorkempen</u>	<u>5</u>
<u>Sector geestelijke gezondheidszorg</u>	<u>6</u>
<u>Sector ondersteuning personen met een beperking</u>	<u>7</u>
<u>Sector woonzorg</u>	<u>8</u>
<u>Sector kind, jeugd en gezin</u>	<u>9</u>
<u>Maatschappelijke gebeurtenissen en ontwikkelingen</u>	<u>11</u>
<u>Cliënten en patiënten</u>	<u>14</u>
<u>Impulsfonds Emmaüs</u>	<u>15</u>
<u>Medewerkers en vrijwilligers</u>	<u>20</u>
<u>Voor onze partners</u>	<u>26</u>
<u>Financieel jaarverslag</u>	<u>29</u>
<u>Organigram</u>	<u>34</u>



Dribbel, de tweede zorghond van Jeugdzorg Emmaüs is in opleiding. In 2025 wordt hij ingezet bij jonge kinderen in de afdeling Juno in Schoten.

AZ Sint-Maarten

- Groot regionaal ziekenhuis in Mechelen
- 643 hospitalisatiebedden
- 111 plaatsen daghospitalisatie
- polikliniek en onderzoeksafdelingen
- 1832 medewerkers (1534 vte)
- 254 artsen
- 201 vrijwilligers



Uitbreiding medisch aanbod

AZ Sint-Maarten blijft inzetten op innovatie en op uitbreiding van het aanbod.

- 2de MRI
- Robotgeassisteerde longsparende chirurgie
- Neuronavigatie met intraoperatieve scanner
- Lipidenraadpleging cardiologie/endocrinologie
- Badbevalling
- Uitbreiding psychiatrisch aanbod voor volwassenen met problematisch middelengebruik
- Bloedprikkerhouder voor diabetici met fysieke beperking
- PIT-erkenning
- GO: nieuw (niet-operatief) groepstraject voor patiënten met obesitas
- OPST en borstkliniek: psychosociale hulp oncologische en palliatieve patiënten

Klinische studies

Tijdens de Clinical Trial Week sensibiliseert het ziekenhuis over het belang van klinische studies.

Tweede MRI-scanner

Het federale Agentschap Zorg selecteert AZ Sint-Maarten om een extra MRI-scanner te plaatsen. De goedkeuring gebeurt op basis van een strikte procedure met objectieve criteria. Het bevestigt de positie van AZ Sint-Maarten als toonaangevend ziekenhuis in de Mechelse regio.

De nieuwe scanner wordt geleverd en geplaatst in het najaar van 2024. Vanaf 2025 beschikt het AZ Sint-Maarten over twee performante MRI-scanners waardoor kortere wachttijden en nog meer gespecialiseerde onderzoeken mogelijk zijn. Wat de nieuwste MRI mee bijzonder maakt, is de mogelijkheid om beelden en video te projecteren op en rond het toestel. "Een ontspannen patiënt ligt makkelijker stil en zorgt voor scherpere beelden", zegt dr. Sofie Dekeyzer, medisch diensthoofd medische beeldvorming.

Zorg en zorgkwaliteit

In AZ Sint-Maarten is kwaliteitsbeleid (beleid inzake kwaliteit van zorg) een integraal onderdeel van het organisatiebeleid en een kernelement van ons DNA. Het onderstreept het belang van een kwalitatief, veilig en efficiënt zorgproces gericht op het welzijn van de patiënt. De tevredenheid van de heden-

daagse patiënt wordt niet alleen bepaald door de medische, paramedische en verpleegkundige zorg maar ook door de kwaliteitsbeleving van elk contact met zorgverleners en het ziekenhuis.

In 2024 neemt het ziekenhuis verschillende initiatieven om kwaliteit te verbeteren en om medewerkers mee te nemen in het kwaliteitsstreven:

- K-dag en osKar-event
- Sensibiliseren rond projecten die in aanmerking komen voor een osKar
- Interne audits
- Opleidingsdagen interne thema-audits
- Uitvoering audits patiëntentrajekten
- Planning – coördinatie - sensibilisering
- KBS: dementievriendelijke en persoonsgerichte zorg

2024 in cijfers

	2022	2023	2024
Opnames in verblijf	21.043	21.239	21.473
Verpleegdagen	163.862	162.630	159.201
Gemiddelde ligduur	7,63	7,50	7,26
Bezettingsgraad (operationeel, excl. a, k en neonatalogie)	70,84%	73,71%	74,47%
Opnames dagziekenhuis	29.587	30.156	31.185
Totaal aantal contacten (excl. medisch-technische)	339.577	362.662	384.340
Unieke contacten	98.044	103.114	107.404
Polikliniek	230.872	243.798	259.613
Passages spoed	35.401	36.196	37.502
Bevallingen	1.325	1.361	1.369
OK-ingrepen (groot OK)	14.423	14.615	14.938

AZ Sint-Maarten

Liersesteenweg 435
2800 Mechelen

azzintmaarten@emmaus.be
www.azzintmaarten.be



AZ Voorkempen

- regionaal ziekenhuis in regio Voorkempen
- 250 hospitalisatiebedden
- 73 plaatsen daghospitalisatie
- polikliniek en onderzoeksafdelingen

AZ Voorkempen in 2024

- Start van de menopauzekliniek
- Erkenning pediatrisch multidisciplinair obesitascentrum
- Extra afleidingstools op kinderafdeling
- Erkenning Antwerps Trauma Netwerk (ATN) door DGU – AZ Voorkempen is een van de elf ziekenhuizen in dit netwerk
- Eerste editie van het Huisartsensymposium. Dit is een praktische voormiddag waar huisartsen uit de regio en hun praktijkmedewerkers extra kennis kunnen opdoen en wordt afgesloten met een netwerklunch met onze arts-specialisten.
- Thuishemodialyse (lees meer p. 19)
- Prima resultaat na Zorginspectie op geriatrie

Een tijdsapsule vol wensen en herinneringen

AZ Voorkempen viert zijn 75-jarig bestaan. Maar dat is niet het enige hoogtepunt. Ook de bouw van een nieuwe ziekenhuisvleugel start. Het ziekenhuis viert de start van de bouwwerken met de plaatsing van een tijdsapsule in plaats van een eerste steenlegging.

Alle afdelingen van AZ Voorkempen krijgen de kans om hun verhalen en ervaringen in deze capsule te stoppen. De medewerkers verzamelen foto's, brieven en kleine voorwerpen die het leven in het ziekenhuis anno 2024 weerspiegelen.

De zusters van het Convent van Bethlehem, de initiatiefnemers van Emmaüs, voegen er nog een gezegend medailon aan toe. Dat is een jarenlange traditie die enerzijds de arbeiders op de werf beschermt, maar ook de patiënten en medewerkers die later het gebouw betreden.

Met een feestpakketje voor in ... 2049

De tijdsapsule zal pas in 2049 weer het daglicht zien, wanneer AZ Voorkempen zijn 100e verjaardag viert. Tot die tijd blijft de inhoud een mysterie. Toch geeft Koen Vancraeynest, algemeen directeur, al een kleine hint: "We hebben er een feestpakketje ingestopt met materiaal om de 100e verjaardag te vieren. De rest van de tijdsapsule is een tastbare boodschap aan de medewerkers van de toekomst over hoe we samen bouwen aan de zorg van morgen."



AZ Voorkempen

Oude Liersebaan 4
2390 Malle

azvoorkempen@emmaus.be
www.azvoorkempen.be



sector geestelijke gezondheidszorg

Bethanië ggz

psychiatrisch ziekenhuis (Zoersel)
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen (Zoersel)
beschut wonen De Sprong (Zoersel, Brasschaat, Malle)
psychosociaal revalidatiecentrum De Keerkring (Antwerpen, Schilde)
therapeutische gemeenschap de evenaar (Anwerpen)

www.bethanie-emmaus.be



Zorggroep Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

psychiatrisch ziekenhuis
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen (Duffel, Heist-op-den-berg)
beschut wonen Este (Duffel, Mechelen, Lier)
psychosociaal revalidatiecentrum Pastel (Mechelen)

www.upcduffel.be



Projecten in de sector GGZ

- Uitwerking van de projectoproep Crisis en urgentie en verdere implementatie van het zorgpad crisis.
- Samenwerking rond jongvolwassenen met de focus op complexe problematiek.
- Regionale samenwerking in de netwerken EMERGO en SARA
- Beleid rond vrijheidsbeperkende maatregelen
- Implementatie van het elektronisch patiëntendossier OBASI

Projecten in Bethanië ggz

- 100 jaar Bethanië: het hele jaar staat in het teken van 100 jaar Bethanie en 75 jaar az Voorkempen.
- Bethanië start een leiderschapstrajet.
- Werkgroep definiëring en opdrachten mobiele teams
- De vernieuwing van de sporthale zorgt voor extra mogelijkheden voor bewegingstherapie
- Ervaringswerkers bieden al 10 jaar erkenning, hoop en perspectief. Die verjaardag van de HOP-werking wordt gevierd.
- Het psycho-sociaal revalidatiecentrum De Keerkring vernieuwt zijn organisatiestructuur.
- De vernieuwde samenwerking met het AZ Voorkempen, dat op dezelfde campus ligt, wordt verder uitgerold.

Intensieve thuisbehandeling Moeder & Baby breidt uit

Al vijf jaar heeft de afdeling Moeder & Baby van Bethanië ggz een thuisbehandelingsmodule voor de provincies Antwerpen en Limburg. Twee teams met een psycholoog en een vroedvrouw staan in voor intensieve thuisbehandeling van moeders en hun gezin met een baby.

De groei werd versterkt door de beslissing van de Vlaamse overheid om extra in te zetten op deze doelgroep.

Projecten in UPC Duffel

- Uitbreiding werking voor geïnterneerden: van 13 naar 30 bedden (lees meer op p. 19)
- UPC Duffel krijgt 10 extra gesloten plaatsen voor intensieve zorg.
- Een project rond Illegale drugs start op.
- In de werking voor jongvolwassenen worden plannen gemaakt tussen Jeugdzorg Emmaüs en beschut wonen Este (Impulsfonds). In het ziekenhuis zijn ook transitiecoaches actief die jongvolwassenen begeleiden.
- De plannen voor een nieuw administratiegebouw en een residentiële afdeling worden concreet. In 2025 starten de werken. Ook beschut wonen Este heeft bouwplannen: nieuwbouw voor 16 studio's. In Mechelen koopt Este een nieuwe woning.
- Met Werk AndersOm start UPC Duffel een opvallende Employer brand campagne.
- Het ziekenhuis wint de Gert Noël prijs (lees meer op p. 18)

Geestelijke gezondheidszorg	plaatsen
Zorggroep Universitair psychiatrisch centrum Duffel	
Universitair psychiatrisch centrum Duffel	510
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	90
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	125
ambulant psycho sociaal revalidatiecentrum Pastel	12
Bethanië ggz	
psychiatrisch ziekenhuis Bethanië	541
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	120
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	95
therapeutische gemeenschap (psychosociaal revalidatiecentrum) de evenaar	16
ambulant psycho sociaal revalidatiecentrum de keerkring	27

sector ondersteuning personen met een beperking

Klavier

Zwart Goor (Merksplas)
Amanis (Malle)
De Hees (Merksplas)
Kloosterstraat (Merksplas)
Gelmel (Hoogstraten)
Handelslei (Zoersel)
Den Lammeren Bergh (Turnhout)
ABAGG

www.klavieremmaus.be



Monnikenheide

Kortverblijf: Monnikenheide (Zoersel)
Wonen: Monnikenheide (Zoersel), De Regenboog & studio's (Gooreind)
Buitenhuizen (Zoersel, Malle, Wuustwezel)
Dagbegeleiding: Lora/Klaver (Zoersel), Oever/ Ponton (Gooreind), Vlotter (Essen)
Werken: De Werkplaats (Malle), Atelier Verellen (Gooreind), Bistro H'eerlijk (Kalmthout)
Ambulante en mobiele begeleiding
Huize Walden (Malle)

www.monnikenheide.be



Zevenbergen

Zevenbergen Ranst
De Maretak (Duffel)
Home Marjorie (Heist-op-den-berg)
Villa Praline (Bonheiden)
't Spinneke (Kontich)

www.zevenbergen.be



Klavier

- De dagbesteding wordt geïntegreerd in de leefgroepwerking
- Uitbreiding outreach als aanvulling op de unit observatie, diagnose en behandeling in het kader van GES-problematiek
- Omgaan met agressie: een kritische evaluatie van een multifactorieel verhaal
- In januari nemen 14 bewoners hun intrek in nieuwbouw De Hees in Merksplas.
- Klavier maakt een meerjarenplan infrastructuur tot 2040.

Monnikenheide

- Integratie Huize Walden (lees meer p. 27) en aanpassing naam
- Ontwikkeling nieuw organogram naar aanleiding van de groei van de voorbije jaren en de inkanteling van Walden.
- Vogels spotten voor iedereen bij rolstoeltoegankelijke kijkwand.



Zevenbergen

- Denkoefening rond residentiele capaciteit: de capaciteit van één woning in Zevenbergen-Ranst wordt omgezet in dagverblijfplaatsen. De arbeidskrapte treft immers vooral de functie van woningbegeleider.
- Opleiding op de werkvloer: het proefproject rond zij-in-stromers, wordt in 2025 verdergezet door aanwerving van een coach en door werkplekleren.
- De werkgroep inclusie bouwt actief aan contacten in Ranst en omgeving.

Ondersteuning personen met een beperking

Klavier	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	294
ABA Geïnterneerden met verstandelijke beperking in Gevangenis (gemiddeld aantal)	24
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	323
Monnikenheide	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	164
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	727
Zevenbergen	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	214
MFC (aantal begeleidingsovereenkomsten)	66
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	112

sector Woonzorg

www.woonzorgemmaus.be



Ambroos (Hofstade-Zemst)

centrum voor dagverzorging
assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf

De Buurt (Zoersel)

centrum voor dagverzorging
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
lokaal dienstencentrum Ter Smisse

Hof van Arenberg (Duffel)

centrum voor dagverzorging De Peerle
assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
thuiszorgteam
lokaal dienstencentrum De Peerle

Sint-Jozef (Wommelgem)

assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
lokaal dienstencentrum Wimilingen

Ten Kerselaere (Heist-op-den-Berg)

centrum voor dagverzorging
assistentiewoningen
woonzorgcentrum
centrum voor kortverblijf
centrum voor oriënterend kortverblijf
thuiszorgteam
lokaal dienstencentrum De Pit

Woonzorg in 2024

- Opstart werkgroep om het HR-beleid verder uit te tekenen.
- Start traject ABC-model voor leidinggevendenden (lees meer p. 23)
- Voor de vijf woonzorghuizen start een overkoepelende technische dienst.
- Er gebeurt een conditiemeting van de gebouwen van Woonzorg om een meerjarenplan op te maken. Duurzaamheid en comfortabel wonen en werken zijn daarbij aandachtspunten.
- Scanning van magazijnartikelen in Ten Kerselaere wordt positief geëvalueerd en rolt in 2025 uit naar de andere woonzorghuizen.
- Start van Annelies Van Gaver als nieuwe algemeen directeur in opvolging van Paul Van Tendeloo.
- Zorgzame Buurten in Ten Kerselaere, De Buurt en Sint-Jozef (lees meer p 27).
- Wzh **Ambroos** verhoogt de participatie van bewoners met de opstart van een Woonraad per woning. De werkgroep WarmBroos stimuleert er positieve communicatie en basishouding.
- In wzh **De Buurt** start het Lokaal Dienstencentrum Ter Smisse. Het krijgt ook groen licht voor de realisatie van Assistentiewoningen. Met CVO EduKempen loopt een opleidingstraject voor zij-instromers. (lees meer p. 22)
- Wzh **Hof van Arenberg** krijgt een erkenning voor een uitbreiding met 17 plaatsen die gerealiseerd wordt in september 2025. Mantelzorgers organiseren zich in de 'Warme Frakkes' (een knipoog naar de warme Duffelcoat) en organiseren activiteiten, onder meer voor aankoop van een duofiets.
- Wzh **Sint-Jozef** zet de medicatieprocessen op punt. Met de bewoners werken ze actiever rond hun levensverhaal. De medewerkers maken kennis met het letterwoord JOZEF dat hun DNA vertaalt: jezelf zijn, openheid, zorgzaam, eenheid en flexibel
- Wzh **Ten Kerselaere** neemt deel aan het project Iedereen Telt van Expertisecentrum Dementie Vlaanderen. Het streeft naar nog betere zorg voor personen met dementie. Logistieke medewerkers en woningassistenten krijgen een opleiding 'maaltijdbeleving' en stagementoren een rond bejegining van stagiairs.

Kwaliteit

Woonzorg Emmaüs zette met een stafmedewerker op niveau van woonzorg en op niveau van het woonzorghuis al meer in op kwaliteit.

Dat resulteert in 2024 in de implementatie van het zorgzwaartemeteinstrument BelRAI, de uitwerking van nieuwe visieteksten voor het kwaliteitshandboek, en zelfevaluaties op basis van het kwaliteitsmodel MensO.

Woonzorg emmaüs	Aantal plaatsen
woonzorghuis Ten Kerselaere	
residentieel (incl 5 MS bedden)	107
kortverblijf	10
dagverzorgingscentra	54
assistentiewoningen	36
woonzorghuis Hof van Arenberg	
residentieel	74
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	7
assistentiewoningen	54
woonzorghuis Ambroos	
residentieel	95
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	15
assistentiewoningen	26
woonzorghuis Sint-Jozef	
residentieel	75
kortverblijf	3
assistentiewoningen	26
woonzorghuis De buurt	
residentieel	72
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	7

sector kind, jeugd en gezin

Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen

verblijf: Kits, Krinkel, Tokaïdo, Biz Ikki, Veilig verblijf
Van Celst en begeleidingshuis van Celst, Hakatoo
begeleiding aan huis: Amarilis, Crescendo, De
Compagnie, Begeleid zelfstandig wonen Kamino,
Raidho, crisisbegeleiding De Matant
OOOC De Grote Robijn
Ondersteunende dienst La Strada

Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen

verblijf: De Hefboom, De Griffioen, De Sibbe, De
Studio's, De Leemwinning, Juneco
begeleiding aan huis: Centrum Ivo Cornelis,
Contextbegeleiding Autonom Wonen De Aanzet,
Positieve Heroriëntering De Aanzet, Crisishulp aan
Huis De Aanzet, Multi Systeem Therapie
dagbegeleiding: De Vaart, De Vesten, De Wederik,
Domino, Schoolvervangende dagbegeleiding
Bemiddelings- en begeleidingsdienst Ivo Cornelis:
Bemiddeling, Positief Project, Leerprojecten,
Gemeenschapdienst
CKG Betlehem: verblijf, begeleiding aan huis,
trainingen

www.jeugdzorgemmaus.be



Gezinsgerichte jeugdhulp

Wanneer het niet noodzakelijk is om een kind of jongere in een residentiële afdeling te plaatsen, geeft Jeugdzorg Emmaüs er de voorkeur aan ze maximaal in een gezinscontext te houden. Jeugdzorg Emmaüs start daarom met gezinshuizen waarbij kinderen bij een gezinshuisouder worden opgevangen.

Projecten

Naast de reguliere werking stapt Jeugdzorg Emmaüs mee in verschillende projecten:

- Breuken in de hulpverlening vermijden
- Geblokkeerde trajecten
- Zorggarantie, uitstroom uit gemeenschapsinstellingen
- Samenwerking met onderwijs:
 - Stop 4-7, Raket, Groeikracht, Bruggenbouwers
 - Recharge: alternatieve dagbegeleiding voor jongeren met schooluitval in Mechelen
 - Samen wijs: ondersteuning in de klas
 - TOAH VV (thuisonderwijs)
 - Ondersteuning in onderwijsinternaten
- Moedergroep voor gevangenen
- Leesweek voor gedetineerden met hun kinderen

Vakantie met kinderen en jongeren

Jeugdzorg Emmaüs gebruikt het reflexief kwaliteitsmodel, dat het mee uitwerkte, om vakanties met kinderen of jongeren te herwerken.

Tweede zorghond

Het succes met zorghond Sam is groot. Jeugdzorg Emmaüs 'werft' een tweede hond aan, Dribbel. De zorghond krijgt zijn opleiding en zal vanaf 2025 ingezet worden bij jonge kinderen bij de afelingen in Schoten.

De Droombus

Jongeren uit de jeugdhulp krijgen niet alle kansen om hun dromen waar te maken. De Droombus van Jeugdzorg Emmaüs verzamelt wensen en probeert ze waar te maken: een trein besturen, eens op hotel gaan, een wedstrijd bijwonen van KV Mechelen, met een oldtimer rijden...

Jongvolwassenen

De transitie van jongeren uit de jeugdhulp naar het volwassen leven is niet evident. Jeugdzorg Emmaüs neemt verschillende initiatieven: een safe space Studio Gilberte in Mechelen, staptochten in samenwerking met Bethanië ggz, initiatieven rond wonen... (lees meer p. 15 over het project in het Impulsfonds).

Jeugdzorg Emmaüs	modules
Mechelen (Mechelen, Heffen, Willebroek, Vilvoorde)	
multifunctioneel centrum Ivo Cornelis (verblijf, dagbesteding, contextbegeleiding)	108
studiosysteem (verblijf, contextbegeleiding)	12
multisysteem therapie (contextbegeleiding)	16
autonom wonen (contextbegeleiding)	22
positieve heroriëntering (contextbegeleiding)	26
leemwinning (verblijf, contextbegeleiding)	9
laag intensief mobiel (contextbegeleiding)	6
juneco (niet begeleide minderjarige vluchtelingen) (verblijf, contextbegeleiding)	15
kleine wooneenheden	7
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem (modules)	
Residentiële plaatsen	20
Mobiele en ambulante modules	111
1 gezin 1 plan modules	148
Antwerpen (Antwerpen centrum en Kiel, Schoten)	
residentieel Juno (verblijf, contextbegeleiding)	44
residentieel van celst en hakatoo (verblijf, contextbegeleiding, beveiligd en trajecten)	36
mobiel en trajecten van celst (contextbegeleiding)	7
mobiel (contextbegeleiding)	126
autonom wonen en kleine wooneenheden (contextbegeleiding)	22
la strada (ondersteunend)	72
onthaal oriëntatie observatie centrum (verblijf incl. crisisverblijf)	27
Biz Ikki (niet begeleide minderjarige vluchtelingen) (verblijf, contextbegeleiding)	15

Kinderopvang

Hummeltjes (Duffel), Zonnebloem (Mechelen)
Centrum Inclusieve Kinderopvang

BOA Speelvogels (Duffel)

www.kinderopvangemmaus.be



Uitbreiding

In 2023 krijgt de kinderopvang extra plaatsen toegewezen. Een jaar later zijn ze operationeel. In de zomer van 2024 krijgt de Zonnebloem nog één plaats extra.

kinderopvang Emmaüs	plaatsen
Hummeltjes	112
Zonnebloem (vanaf 1/6/24)	113
Buitenschoolse Opvang Activiteiten Speelvogels (gemiddeld aanwezig)	257
Het Speelnest	147
Het Ravottersnest	67
Het Ooievaarsnest	22
Kriebelnest	9
Flexonest	12

Tegelijk zet de kinderopvang verder in op een sterk kwaliteits- en pedagogisch beleid.

Nieuwe kindratio

De kindratio bepaalt het aantal begeleiders per groep en is essentieel voor een kwalitatieve kinderopvang. Hoeveel begeleiders heb je nodig per groep? En waar moet je nog op letten bij het inzetten van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers?

Om de werkdruk in de kinderopvang te verlagen en de kwaliteit van de zorg te verbeteren, heeft de Vlaamse Regering de kindratio aangepast. Hierdoor krijgt elke kinderbegeleider meer ruimte om de ontwikkeling van de kinderen beter te ondersteunen.

De nieuwe ratio is:

- 1 begeleider per 5 baby's
- 1 begeleider per 8 oudere kinderen
- 1 begeleider per 7 kinderen in gemengde groepen
- Nieuwe visie inclusieve kinderopvang

Kinderopvang Emmaüs voert de kindratio in 2024 meteen in.

Inzet op kwaliteits- en pedagogisch beleid

Centrum inclusieve kinderopvang

Het CIK Mechelen (Centrum voor Inclusieve Kinderopvang) is erkend door Kind & Gezin voor de zorgregio Mechelen. Het CIK staat klaar voor iedereen met vragen rond inclusieve kinderopvang uit de regio Mechelen, Duffel, Putte, Sint-Katelijne-Waver & Bonheiden.

Het CIK werkt een nieuwe visie uit op inclusieve kinderopvang.

Binnen Emmaüs werkt het CIK samen met onder meer De Maretak (Zevenbergen) in Duffel.

Nieuwe decreet buitenschoolse opvang en activiteiten (BOA)

BOA de Speelvogels in Duffel bereidt zich op de transitie naar het nieuwe decreet buitenschoolse opvang in Duffel.

In Mechelen is BOA de Speelvogels ook betrokken bij het overleg over de toekomstvisie van de buitenschoolse opvang.

De zorg is voortdurend in beweging omdat ze steeds met nieuwe uitdagingen te maken krijgt. Kwalitatief, financieel en op menselijk vlak. Telkens blijkt weer dat **maatschappelijke ontwikkelingen en gebeurtenissen** een aanzienlijke impact hebben op ons zorgsysteem.



Docufilm **Les dames blanches**

Simeon, een jonge Dominicaanse man, begint een stage als verzorger in een Gents woonzorgcentrum. Zijn benadering van ouderenzorg onderscheidt hem van zijn collega's, die de dingen niet helemaal op zijn manier zien.

Een paar ontwapenende oude dames raken echter steeds meer in hem geïnteresseerd. Gesterkt door de occasionele fluisteringen van zijn overleden grootmoeder, begint Simeon vraagtekens te zetten bij de rigide benadering van ouderenzorg die daar van hem verwacht wordt.

"Emmaüs steunt positieve beeldvorming zorg"

De jonge Simeon laat ons met zijn zuiderse ogen kijken naar (woon)zorg. Zorg waarbij er ruimte is voor warm contact en aandacht. Het is die zorg waar Woonzorg Emmaüs in een kleinschalige setting ook naar streeft. De glimlach en verwondering van Simeon als stagiair zorgkundige was aanstekelijk, niet alleen voor 'Les dames blanches'.

Emmaüs is fier dat het mee kon werken aan de realisatie van deze docufilm van Camille Ghekiere. Het verhaal laat nadenken over welke zorg we willen krijgen of geven.

Reportagefilm **How do you spell home?**

De film *How do you spell home?* volgt Keerthana, Mesbah, Helen en Idris, vier jongeren die in de leefgroep Juneco verblijven (Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen).

Vanuit Afghanistan, Sri Lanka en Eritrea kwamen ze in Mechelen terecht. Hun wereld is woelig en onstabiel, maar Juneco vormt een veilige basis. In de leefgroep leren ze op eigen benen te staan en zich te integreren.

De documentaire brengt jongeren in beeld die opgroeien tussen twee culturen, ontworteld zijn én bovendien volop hun identiteit ontwikkelen. De regie is van Louisiana Mees-Fongang.



In het Filmhuis in Mechelen wordt de film op 27 mei 2024 in première getoond in aanwezigheid van de jongeren.

Uitdagende arbeidsmarkt

Het zorgaanbod in Emmaüs groeit en het personeelsbestand volgt. Het is een positieve vaststelling dat ondanks de moeilijke arbeidsmarkt vacatures toch nog ingevuld worden. Een aandachtspunt in de zorg in het algemeen en dus ook bij Emmaüs is de hoge anciënniteit van medewerkers en dus de hogere uitstroom van medewerkers in de toekomst.

Toename workload rapporteringen en verplichtingen uit nieuwe wetgeving

De administratieve verplichtingen blijven groot en nemen toe. Ze vragen in veel gevallen extra jobtime waar de voorzieningen niet altijd extra middelen voor krijgen. Het gaat bijvoorbeeld om rapportering in het kader van overheidsopdrachten, NIS2, ESG-rapportering, webtoegankelijkheid, risicoanalyse ergonomie bij nieuwe werkplekken en de jaarlijkse actualisatie ervan...

Ook de bijkomende richtlijnen rond duurzaamheid vragen extra aandacht in de organisatie.

Risico's versus kansen AI

Bestuur en directie bogen zich tijdens een seminarie over de mogelijkheden en risico's van artificiële intelligentie. Emmaüs zal onderzoeken wat de opportuniteiten en risico's zijn van AI. In de zorgsector blijft privacy uiteraard een belangrijk aandachtspunt.



Geopolitieke situatie met economische risico's

De onzekerheid over de effecten van de gewijzigde en instabiele geopolitieke situatie is groot. Los van mogelijke prijsstijgingen is er bezorgdheid rond de bevoorradingszekerheid van medische materialen en medicatie.

Onrust bij aankoop en overheidsopdrachten

Bij aankoopdiensten in de zorgsector is er een duidelijke trend waarneembaar waarbij bedrijven die deelnemen aan overheidsopdrachten veel sneller en vaker, officieel of officieus, beroep aantekenen tegen de manier waarop we aanbesteden en tegen de uitkomst van de procedure. Het 'overheidsopdrachtencontentieux' of geschil wint aan belang, ook in de zorgsector.

Een tweede vorm van onrust ligt in de impact van de geopolitieke situatie op de prijs(in)stabiliteit van onze contracten. We zullen de komende maanden ondervinden in welke sectoren hier een effect doorwerkt. We hebben helaas ervaring opgedaan tijdens de coronajaren en zullen die gebruiken om de impact te proberen beperken op de contracten van Emmaüs.

Cyberveiligheid

Het risico op cyberaanvallen is een jaarlijks weerkerende bedreiging voor de continuïteit van de werking. ICT Emmaüs neemt op verschillende niveaus maatregelen om de omgeving te beschermen en om medewerkers te sensibiliseren.

Duurzaamheidsrapportering: zorgzaam duurzaam

Emmaüs heeft als zorgorganisatie een grote maatschappelijke impact. Het besef om zorgzaam om te gaan met die impact leeft al jaren en op alle niveaus van de organisatie. De laatste jaren wordt die impact afgewogen tegen de wereldwijd gangbare Sustainable Development Goals (SDG's). Dat vertaalde zich de voorbije jaren in diverse engagementen (ondertekenen van de Green Deal duurzame zorg, uitwerken duurzaam aankoopbeleid...). Ook op niveau van de voorzieningen ontstaan initiatieven.

Onder impuls van EU-regelgeving, koos het bestuur in 2024 voor een meer gestructureerde wijze van duurzaamheidsrapportering. De belangrijkste prioritaire duurzaamheidsthema's conform de ESG-standaarden werden gedefinieerd. Daarbij werd rekening gehouden met de specifieke activiteiten van Emmaüs, het DNA en de ambities van Emmaüs, de dubbele impactanalyse en de diverse stakeholders. Het bestuur bepaalde de volgende items:

- Duurzame en milieuverantwoorde gezondheidszorg (Environmental): de aspecten energie (verbruik en CO2 uitstoot), afval en water (beheer en kwaliteit);
- Sociale duurzaamheid (Social): de topics gelijke gezondheidszorg en toegang voor iedereen; kwaliteit van zorg; welzijn van medewerkers; gezonde en veilige werkomgeving; opleiding en ontwikkeling; en databeveiliging en privacy;
- Bestuur en leiding (Governance): de thema's transparante bedrijfsstructuren; diversiteit in het bestuur; ethiek; risicobeheer en digitalisering.

Op elk van die onderwerpen zet Emmaüs vandaag al sterk in. De volgende jaren zal hierover verder in detail gerapporteerd worden aan de hand van de VSME standaarden (Voluntary Sustainability Reporting Standard). Die worden op overheidsniveau nog verder uitgewerkt in 2025.

De rapportage moet Emmaüs ondersteunen om verdere strategie te bepalen en evoluties op te volgen. Het laat belanghebbenden toe om relevante vergelijkbare en betrouwbare informatie over effecten, risico's en kansen van de onderneming inzake duurzaamheidstopics te krijgen.

Naar een Green Deal Zorg

Emmaüs selecteerde zes thema's in het duurzaamheidsbeleid. Per thema zijn subdoelen en KPI geformuleerd.

- Mensen als kracht: we zorgen voor mensen die zorgen voor mensen.
- Bewust gebruiker: we kiezen voor duurzame producten, diensten en gebouwen
- Zon als bron: we investeren in hernieuwbare energie als bron en streven naar klimaatneutraliteit
- Steeds in beweging: we zorgen voor groene mobiliteit en logistiek op onze sites
- Bewust met materialen: we reduceren verspilling en waarderen onze materiaalstromen
- Geen woorden maar daden: we communiceren om te activeren

De milieucoördinatoren verzamelen en delen goede praktijken rond duurzaamheid: het gaat om initiatieven rond herbruikbaar materiaal, mobiliteit, biodiversiteit, afval, sensibilisering en duurzame voeding.

Project voedselverspilling

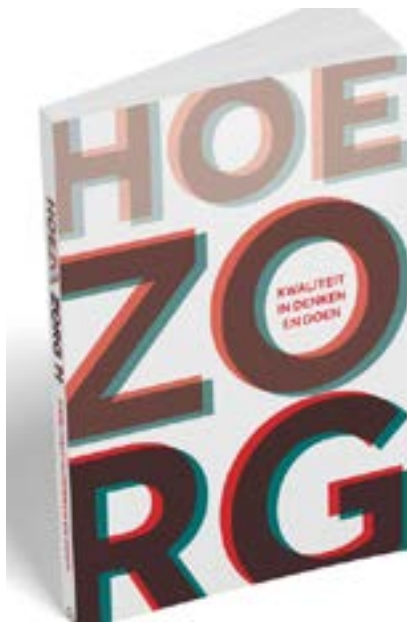
Alle voeding die op een patiëntenkamer is geweest, wordt beschouwd als potentieel besmet en moet nadien weggegooid worden. De milieucoördinatoren van Emmaüs onderzochten in 2024 hoe dat afvalvolume beperkt kan worden.

Alle voorzieningen starten met een nulmeting van voedingsproducten die de zorgvrager niet consumeert en die dus wordt weggegooid. De resultaten worden in kaart gebracht en vormen de basis voor een aantal actiepunten en opvolgmetingen in 2025.



Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **cliënten en patiënten** die erop vertrouwen dat ze de zorg krijgen die voor hen het beste is.



Intersectoraal kwaliteitsmodel

Begin 2024 organiseert Emmaüs een eerste studiedag over het intersectoraal kwaliteitsmodel en publiceert het bijhorende praktijkboek *Hoezo? Zorg!*.

De voorbije jaren ging veel aandacht naar het zichtbaar en aantoonbaar maken van kwaliteit, meestal vanuit de vraag “wat is goede zorg”, maar ook wegens de stijgende verantwoordingsdruk vanuit maatschappij, media, beleid en politiek.

Medewerkers in Emmaüs dachten op vele tafels en op vele plekken geëngageerd en met kennis van zaken na: wat vinden we waardevol en betekenisvol in ons contact met de persoon die een zorgvraag stelt, in onze professionele relatie met hem/haar en zijn context? Wat doet er echt toe? Waar kunnen wij als professional het verschil maken? Waar en wanneer moeten we vasthouden of eerder loslaten? In zorg en welzijn beïnvloeden verschillende onderdelen elkaar voortdurend. Processen zijn bovendien dikwijls niet voorspelbaar of rechtlijnig. Boeiende gesprekken die telkens opnieuw om weging, heroverweging en gesprek vroegen.

Dat bracht ons bij het ongemakkelijke gevoel dat veel kwaliteitsmethodieken ons vragen om complexe realiteiten op te delen in afgebakende thema's en deelaspecten, in categorieën die opgevolgd en gemonitord moeten worden, in plannen en verbeteracties.

Meermaals drong de vraag zich op: slaan we de bal niet mis? Hoe behouden we de samenhang die er is? Hoe kunnen we complexiteit en meerstemmigheid voldoende naar waarde blijven schatten? Hoe zorgen we ervoor dat niet één bron van kennis dominant wordt ten opzichte van alle andere aanwezige bronnen van kennis? En hoe kunnen we die actief inbrengen en waarderen?

Het werd ons duidelijk: er waren te veel pertinente vragen om het daar bij te laten, we zouden onze ideeën vorm geven in een eigen visie.

Aan de basis ligt de vergelijking met een ecosysteem zoals een bos. Elk bos kent een bovenlaag met bomen, struikgewas, een humuslaag. Dat kunnen we zien. Wat we niet zomaar kunnen waarnemen, is de ondergrond. Het bos als ecosysteem wordt vooral bepaald door het rizoomnetwerk dat ondergronds de verschillende wortelstelsels met elkaar verbindt. In het 'rizoom' is er verbondenheid zonder samenhang.

Enthousiaste trekkers gingen aan de slag, lazen vele teksten, voerden gesprekken en dienden daarop een project in om gedurende 3 jaar ondersteund te worden door een onderzoeker. De onderzoeksvraag was: ontwikkel een kwaliteitsmodel waarbij de complexiteit wordt erkend, waar vertellen ook een plaats krijgt naast het tellen, dat co-creatief tot stand komt vanuit betekenisvolle participatie van alle kennisbronnen en dat reflexief en cyclisch is.

Af en toe een paar stappen terugzetten en nadenken over je plan van aanpak, wat er goed was, wat er beter kan... Die reflexiviteit heb je ook nodig om met de complexiteit in de zorg en welzijn om te gaan. Je leert elke dag bij. Zijn we goed bezig? Doen we de dingen goed? Doen we goede dingen?

“Zelfevaluatie is één ding; een lerende cultuur op je werk helpt je ook om continu bij te leren en te verbeteren.”

Het concept van de kritische vriend, vanuit het Cobra-model ontwikkeld voor het kwaliteitsbeleid van universiteiten en hogescholen, kreeg daarom ook een plek in ons model. Een kritische vriend is iemand die niet rechtstreeks betrokken is op een team of organisatie waar het reflectieproces zich afspeelt. Maar hij is vertrouwd met de werking ervan en krijgt vertrouwen. En daarmee gaan we aan de slag in geestelijke gezondheidszorg, in jeugdzorg, in dienstverlening voor personen met een beperking, in een algemeen ziekenhuis. Hoe zouden we dit nu vorm geven op micro-, meso- en macroniveau? Het reflexief metamodel is ons antwoord.

Jongeren in transitieleeftijd

De stap vanuit de jeugdhulp naar zelfstandigheid is voor jongeren groot. Ook Bethanië ggz en UPC Duffel ervaren dat deze doelgroep tussen de mazen van het hulpverleningsnetwerk valt. Ze nemen initiatieven om deze doelgroep meer kansen te geven en vooruit te gaan.

Jeugdzorg Emmaüs en ggz Emmaüs zullen kennis en ervaringen blijven delen en initiatieven nemen om deze doelgroep verder te ondersteunen. Ze houden een pleidooi voor specifieke trajecten voor jongeren in de transitieleeftijd. In 2024 start onder meer de voorbereiding van het Bro-congres dat begin 2025 plaatsvindt en waarbij jongeren actief betrokken worden.

Studio Gilberte

Studio Gilberte is een safe space in Mechelen waar jongeren terecht kunnen. Gilberte woonde in een sociale woonwijk in het centrum van de stad en zorgde uit zichzelf voor verbinding tussen de bewoners van die wijk. Na haar overlijden is Studio Gilberte opgestart in samenwerking met Woonland.

Studio Gilberte is voor jongeren een tussenstap in de weg naar zelfstandigheid, om de begeleidingen uit de jeugdhulp los te laten. In deze safe space is altijd een medewerker van Jeugdzorg Emmaüs aanwezig. Doel is om jongeren hier ook een verantwoordelijkheid te geven.

Op stap

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen en Bethanië organiseren samen staptochten in de Ardennen met jongeren uit de jeugdhulp en de geestelijke gezondheidszorg.

Impulsfonds Emmaüs

Het Impulsfonds van Emmaüs ondersteunt innovatie. Het maakt projecten mogelijk die intersectoraal zijn en die inspelen op een zorgnood. Rond jongeren in de transitieleeftijd worden twee projecten ingediend: Bethanië geestelijke gezondheidszorg, Zorggroep UPC Duffel, Kinderopvang en Jeugdzorg Emmaüs plannen twee projecten om jongvolwassenen die ondersteuning nodig hebben, trajecten op maat aan te bieden.

Complexe zorgtrajecten aanpakken in een organisatie netwerk

Voor complexe vraagstukken waar een voorziening of sector geen antwoord op kan bieden, werken Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen, Bethanië GGZ en UKJA gelijkwaardig samen met partners uit het natuurlijke en professionele netwerk van de jongere. Vanuit een gemeenschappelijke doelstelling en elk vanuit zijn eigen expertise en competenties, gaan ze samen aan de slag en bieden ze maatwerk voor een resultaat dat geen van de partners afzonderlijk tot stand kan brengen.

Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen en Bethanië ggz willen de kwaliteit, continuïteit en effectiviteit van (gedeelde) complexe zorgtrajecten verbeteren, en gelijkwaardig samenwerken in een natuurlijk en professioneel netwerk, waarbij de regie bij de jongere en de context ligt.

De samenwerking in deze netwerkorganisatie met Jeugdzorg Emmaüs, Bethanië ggz en UKJA wordt versterkt en structureel verankerd bij complexe problematieken in functie van kwaliteitsvolle zorg op maat.

Op basis van wetenschappelijk onderzoek willen ze beleidsaanbevelingen formuleren naar verschillende beleidsniveaus.

Welbevinden en maatschappelijke integratie

Jeugdzorg Emmaüs en beschut wonen Este willen voor jongeren met (of een vermoeden van) een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) een gezamenlijke ondersteuning opzetten die bijdraagt aan hun welbevinden en maatschappelijke integratie. Kinderopvang Emmaüs is bereid om vragen tot ondersteuning van deze gezinnen te bekijken zodat ook deze expertise ingezet kan worden.

Met dit samenwerkingsvoorstel willen Jeugdzorg Emmaüs en BW Este de krachten bundelen om sluitende (of betere) antwoorden te formuleren op de zorgvragen en noden die jongvolwassenen ons stellen.

‘Wonen’ is hierbij een basisvoorwaarde voor welbevinden en een essentiële factor in het voorkomen en/of stabiliseren van psychisch lijden. In de regio Mechelen kan BW Este, dankzij een recente uitbreiding, ten laatste tegen december 2025, 18 extra plaatsen beschut wonen voor jongvolwassenen realiseren.

Impulsfonds Emmaüs

KrachtSprong: een sprong naar intergeneratiele veerkracht & herstel voor het hele gezin

KrachtSprong wil gezinnen ondersteunen waarin psychische kwetsbaarheid en verslavingsproblematiek een rol speelt. Het doel is om

- de patiënt in zijn naaste context' te versterken in behandeltrajecten;
- kinderen, tieners en jongvolwassenen van patiënten te ondersteunen in het begrijpen en uiten van hun gevoelens,
- gezinscommunicatie te verbeteren en naasten te verbinden in nazorg voor hervalpreventie.

Met KrachtSprong wil UPC Duffel in de eerste plaats de familiereflex met Duffeltje het Knuffeltje verankeren in de praktijk van volwassenwerking intra- en extramuraal binnen het geestelijk gezondheids-netwerk.

Daarnaast bouwt het verder op de brug tussen volwassenen- en kinder- en jongerenwelzijn met een aanvullend familie-aanbod rond KOAP (Kinderen van Ouders met een AfhankelijkheidsProbleem), dat zich zal baseren op een hybride inzet van fysieke en digitale ondersteuning, intersectoraal partnerschap en intervisie.

Hiervoor werken ze samen met Jeugdzorg Emmaüs, Centrum Geestelijke Gezondheidszorg De Pont en de Psychiatrische Dageenheid (PAD) AZ Sint-Maarten.

Nood aan zorg voor mensen die zorgen: Woonzorg Emmaüs start met 3 inloophuizen voor mantelzorgers.

Woonzorg Emmaüs ervaart meer en meer dat er een grote maatschappelijke vraag is naar ondersteuning van mantelzorgers. Er is nood aan zorg voor de mensen die zorgen. En die nood zal de komende jaren alleen maar toenemen omdat het aantal beschikbare mantelzorgers daalt en de complexe zorgnoden stijgen.

Daarom bereidt Woonzorg Emmaüs de opstart voor in 2025 van een innovatief inloophuis voor mantelzorgers. Dat biedt ondersteuning aan mantelzorgers, familieleden en personen met een zorgnood. Het inloophuis wordt een ontmoetingsplek en kenniscentrum. Er worden ook activiteiten aangeboden om mantelzorgers beter te ondersteunen, samenwerking over sectoren heen te verbeteren, herstelgericht te werken en complexe noden te detecteren.

Dit unieke initiatief zal een zinvolle aanvulling betekenen op de verdere uitbouw van de Zorgzame Buurten.

Het inloophuis zal geïntegreerd worden in de werking van de lokale dienstencentra en dagverzorgingscentra in Heist-op-den-Berg, Duffel en Wommelgem.

Towards a caring democracy **Colloquium zorgethiek Emmaüs**

Joan Tronto is bekend om haar invloedrijke werk op het gebied van ethiek en zorg. Als politiek wetenschapper en ethicus pleit ze voor een bredere opvatting van zorg in de samenleving.

Haar inzichten in de zorgethiek hebben een blijvende invloed op discussies over rechtvaardigheid en verantwoordelijkheid in de zorg. Voor haar werk ontving ze verschillende prijzen en eredoctoraten in de VS en Europa.

Voor de medewerkers van Emmaüs geeft ze op 6 maart op het colloquium zorgethiek inzicht in haar visie op zorgethiek en de vijf dimensies van zorg: aandacht, verantwoordelijkheid, competentie, ontvankelijkheid/wederkerigheid en vertrouwen.

Ze verwijst ook naar haar visie over 'Caring democracy' die ze neerschreef in haar gelijknamig boek. Een zorgzame democratie vraagt burgers die participeren aan zorgrelaties, burgers die reflecteren over hun rol als zorgzame mensen in die zorgrelaties.

Joan Tronto houdt een pleidooi om regelmatig te reflecteren over zorgethiek. Het aansluitende panelgesprek neemt die oproep meteen op. Chris Gastmans, hoofd van het Interfacultair Centrum voor Biomedische Ethiek en Recht KULeuven, Marc Pattyn (Zevenbergen), Eveline Driesens (Jeugdzorg Emmaüs Mechelen), dr. Lucas Ceulemans (voorzitter commissie ethiek Emmaüs en huisarts) beschouwen de vijf dimensies van zorg vanuit hun dagelijks werk.



UPC Duffel wint Prijs Gert Noël met familieproject

Wat als moeilijk contact maken niet alleen een persoonlijke uitdaging is, maar ook therapie en steun van naasten in de weg staat? Het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel) wil met het innovatief familieproject 'Samen Sterk' isolatie doorbreken en vastgelopen zorgtrajecten bij (jong) volwassenen met contactproblemen herstellen. Dankzij het Fonds Gert Noël van de Koning Boudewijnstichting krijgt dit initiatief een vliegende start.



Wie eenzaam is, voelt zich niet gezien, begrepen of aanvaard. Voor mensen met een psychische kwetsbaarheid is die eenzaamheid extra zwaar. "Zij hebben vaker te maken met contactproblemen en sociale eenzaamheid. Dat leidt tot weinig vertrouwen in zorgverleners en steun van naasten en daardoor moeizamere therapie", vertelt Ludmilla Moons, stafmedewerker Familiebeleid.

"Een goede zorgrelatie tussen patiënt en hulpverlener is essentieel, maar dat alleen is niet genoeg", vervolgt Ludmilla. "Familielaties spelen een cruciale rol in het activeren van iemands verlangen om erbij te horen en zich begrepen te voelen. In ons psychiatrisch centrum zien we steeds meer patiënten met contactmoeilijkheden zoals ASS, overcontrole of perfectionisme. Dat raakt niet alleen henzelf, maar ook het netwerk waarin mensen zich veilig zouden moeten voelen. Zeker bij jongvolwassenen (16-25 jaar) is het belangrijk om snel te handelen en persoonlijkheidsmoeilijkheden tijdig te voorkomen. We moeten ons als hulpverleners daarom ook bekommeren om het herstellen van het contact met familie en naasten."

Van isolatie naar verbinding 'Samen Sterk' wil deze negatieve spiraal doorbreken door patiënten, naasten en hulpverleners samen te laten bouwen aan vertrouwen, verbinding en contact. "Een toegankelijke omgeving en ondersteunende familielaties zijn vaak een hefboom tot verbeterd welzijn en succesvolle therapie", aldus Lieve Beheydt, stafmedewerker psychodiagnostiek.

Met Multi Family Therapie biedt 'Samen Sterk' een veilige setting waarin families

samen leren, groeien en vertrouwen opbouwen. Verschillende gezinnen volgen er gelijktijdig een groepstherapeutisch programma. "Families leren niet alleen van elkaar, maar ontwikkelen ook vertrouwen en veerkracht in een omgeving waar ze steun ervaren door lotgenoten en therapeuten", vult Lieve aan. Dankzij de financiële steun bouwt UPC Duffel nu een proeftraject uit met vijf therapeutische sessies voor (jong) volwassen patiënten en hun naasten.

Nierdialyse thuis in je vertrouwde omgeving

Nierdialyse? Dan denk je aan uren in het ziekenhuis doorbrengen aan een dialysetoestel en weinig tijd voor een professioneel en sociaal leven. Maar het kan ook anders. Zo biedt het dialysecentrum van AZ Voorkempen thuisdialyse aan.

Voor hun dialyse moeten nierpatiënten drie dagen per week hun bloed laten zuiveren in het dialysecentrum. Verschillende vormen van dialyse kunnen ondertussen ook in de thuissetting gebeuren, met de nodige opleiding en begeleiding.



“Er zijn vele redenen waarom thuisdialyse voor mij de meest aantrekkelijke optie is. Ik kan met de thuisdialyse zelf plannen wanneer ik de machine klaarmaak en mezelf aansluit, dat biedt veel flexibiliteit. Ik ben ook merkbaar minder moe overdag dan bij de traditionele dialyse in het ziekenhuis. Bovendien heb ik meer vrijheid in wat ik eet en drink. Het dieet is minder streng omdat de dialyse dagelijks plaatsvindt. De dialyse gebeurt 's nachts terwijl ik slaap, dat is voor mij minder stresserend dan naar het dialysecentrum gaan. Je weet er nooit wanneer je naar huis kan, en ik vind vier uur aan een hemodialysetoestel hangen lang.”

Werking geïnterneerden in UPC Duffel: uitbreiding van 17 naar 30 plaatsen

Het aanbod voor geïnterneerden in UPC Duffel is sterk uitgebreid als antwoord op maatschappelijke noden voor een kwetsbare doelgroep: het groeide van 13 tot 30 plaatsen. Het ziekenhuis heeft een gesloten behandelafdeling en een open resocialisatieafdeling.

Naast het residentiële aanbod is er ook een ambulant project voor patiënten die al geresocialiseerd zijn, maar die nood hebben aan dagbesteding. Het is onder meer de bedoeling om patiënten toe te leiden naar de arbeidsmarkt. Het ambulante aanbod helpt om de residentiële trajecten te verkorten.

Een forensische cel is opgestart in het ziekenhuis om beleids-thema's te ondersteunen en ontwikkelen. De cel ontwikkelde onder meer een nieuwe intakeprocedure, een procedure voor afname van risico- en veiligheidstaxatie, en een voor het versterken en informeren van het netwerk van de zorggebruiker.

Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze medewerkers die elke dag samen het beste van zichzelf geven.

HR-ken- en stuurgetallen 2024

Er is opnieuw een toename in tewerkstelling: met 50,75 VTE of 0,92% betaalde voltijds equivalenten (vte) tot 5.580,66 vte.

We blijven erin slagen om extra medewerkers aan te trekken. Tegelijkertijd zien we ook dat het aandeel van zorgmedewerkers goed standhoudt.

De HR-cijfers van 2024 binnen Emmaüs weerspiegelen de impact van de demografische verschuivingen en de blijvend krappe arbeidsmarkt. De uitstroom van medewerkers uit de babyboomgeneratie zet zich verder door, al zien we tegelijk een evenwichtiger spreiding over generaties. Dat benadrukt het belang van een levensfasebewust personeelsbeleid en inzet op werkbare loopbanen.

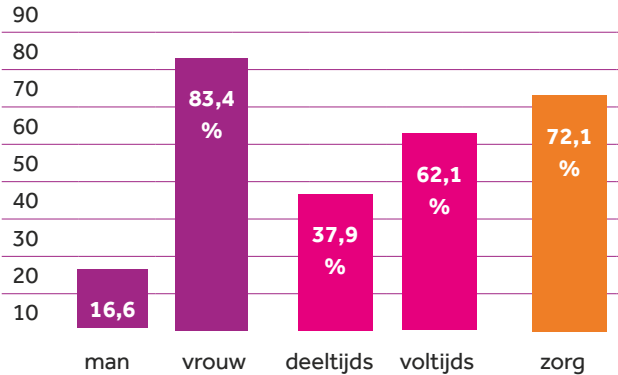
Het ziekteverzuim vertoont een lichte stijging bij het kort verzuim (minder dan 1 maand), terwijl het middellange verzuim daalt en het langdurige verzuim stabiel blijft.

Op vlak van personeelsbeweging noteert Emmaüs een positief saldo: er kwamen meer mensen in dienst dan er vertrokken. Bij de redenen uit dienst zien we dat SWT quasi uitgedoofd is (3). Het aandeel pensioen blijft hoog: de baby-boom generatie is de organisatie aan het verlaten.

“Op vlak van personeelsbeweging noteert Emmaüs een positief saldo: er kwamen meer mensen in dienst dan er vertrokken.”

De externe jobmobiliteit daalt: er zijn in absolute aantallen minder vertrekkers op eigen initiatief of in onderling akkoord. Het aantal medewerkers dat uit dienst gaat op initiatief van de werkgever is min of meer stabiel (na een ‘Covid-pauze’). De interne mobiliteit neemt toe.

De klassieke verschillen in voltijds/deeltijds tewerkstelling en geslachtsverdeling blijven grotendeels stabiel, al groeit het aandeel deeltijdse functies licht. Ook het opleidingsniveau blijft nagenoeg constant, met grote verschillen tussen sectoren. De nood aan bredere instroomkanalen en ondersteuning op de werkvloer blijft actueel, zeker met het oog op zij-instromers en medewerkers met een kortere scholingsgraad.



Aantal medewerkers (koppen, voltijds equivalenten)

	TOTAAL koppen	Totaal vte	% zorg *
AZ Sint-Maarten	1832	1533,96	69,30
AZ Voorkempen	1046	797,23	65,70
UPC Duffel	930	798,35	61,50
PZ Bethanië	864	688,87	77,70
pvt Schorshaegen	83	63,92	84,00
pvt De Landhuizen	110	78,46	87,70
bw Este - arc Pastel	52	37,03	92,20
bw ptz De Sprong	27	21,37	90,20
de evenaar	20	16,83	87,90
De Keerkring	26	19,64	94,90
Klavier	534	428,50	81,00
Zevenbergen	581	460,53	77,10
Monnikenheide	306	238,10	78,90
Jeugdzorg Antwerpen	260	207,04	86,30
Jeugdzorg Mechelen	262	213,83	87,60
Kinderopvang Emmaüs	69	54,50	92,10
BOA Speelvogels	30	17,44	86,20
Ten Kerselaere	207	156,90	69,39
Hof van Arenberg	147	109,50	60,79
Ambroos	137	103,07	70,75
Sint-Jozef	106	76,05	64,56
De Buurt	116	81,82	59,39
dienstencheques	35	18,91	0,00
centrale vzw	6	4,58	10,90
VZW emmaüs	7786	6226,42	72,10

* in de sector woonzorg zijn de woningassistenten niet inbegrepen in % zorgpersoneel



Vlog Emmaüs wint Video Experience Award

‘Een authentiek, hartverwarmend en eerlijk verhaal dat blijft hangen. Iedereen wil een Tanne als medewerker’, zei jurylid Jeroen Naudts op de uitreiking van de Video Experience Award in de categorie employer branding. Emmaüs haalt met de vlogs voor 25 jaar Emmaüs die award binnen.

In de aanloop naar het feestweekend voor 25 jaar Emmaüs lieten we vijf medewerkers aan het woord. In een vlog vertellen Tanne, Rowie, Winny, Vinci en Jymco over hun job en hun motivatie. Het zijn vijf authentieke verhalen uit vijf verschillende sectoren. Ze ademen allemaal het dna van Emmaüs en de voorzieningen. De vlog met Tanne, logistiek medewerker in Monnikenheide-Spectrum, werd ingezonden voor deze award. Met succes.

Uit meer dan 50 inzendingen in de categorie employer branding waren Emmaüs, Burger King en Zoutman genomineerd. Drie sterke video's: goed gemaakt, een sterk verhaal, aantrekkelijk en met effect. Het verhaal dat het meest bleef plakken, heeft het gehaald.

De Video Experience Day is de hoogmis voor bedrijfsvideo's, georganiseerd door AP Hogeschool en Kanaal Z. Voor de 25ste keer werden deze awards uitgereikt. Ilse Janssens en Johan Meerbergen namen samen met Sylvester TV Video Events de award in ontvangst op een event op dinsdag 4 juni in Kinepolis in Antwerpen.

Aantrekkelijke werkgever, ook voor zij-instromers

Emmaüs focust bij rekrutering van nieuwe medewerkers ook op zij-instroom. Woonzorghuis De Buurt in Zoersel en Centrum voor volwassenenonderwijs EduKempen werden door de Provincie Antwerpen geselecteerd als duo voor het project Zorgplekieren.

In deze combinatie volg je twee dagen per week een verkort opleidingstraject van anderhalf jaar tot zorgkundige. Tegelijk krijg je een contract van onbepaalde duur in het woonzorghuis. Je doet er je stages en werkt er ook op de dagen dat je niet op school bent. Na module 1 krijg je het certificaat van 'logistiek medewerker in de zorg'. Zelfs voor mensen die de drie modules niet afmaken, is dit toch een kans om te kunnen werken in zorg.

"Kom los van starre diplomaver-eisten en rigide regelgeving bij aanwer-ving."

Directeur Sven Devisscher van woonzorghuis De Buurt in Zoersel kiest voor mature nieuwe collega's: "Medewer-kers met meer levenservaring kunnen sommige situaties beter in perspectief zetten dan jonge schoolverlaters. In De Buurt werken ondertussen een tiental zorgkundigen (in spe) in deze formule."

Zijn tip voor andere werkgevers: "Kom los van starre diplo-maver-eisten en rigide regelgeving bij aanwerving. Er zijn meer competentiegerichte wegen om medewerkers aan te werven. Je neemt een risico met voorfinanciering tot ze hun diploma halen maar in De Buurt werkt het. Het aantal – dure – interims is spectaculair gedaald."



Zij-instromer Monica: met liefde voor mensen zorgen

"Mijn leven heeft een andere richting genomen". Zo begint Monica in woonzorghuis De Buurt in Zoersel. Lang geleden koos ze ervoor om naaister te worden. Daarna ging ze aan de slag als logistiek medewerker in een ziekenhuis. En toch miste ze iets. "Ik wil met liefde voor mensen zorgen. Ook ik zou later willen dat er met liefde voor mij gezorgd wordt. Dat wil toch iedereen."

Monica botste op de vacature 'zorgkundige in opleiding' van De Buurt. Daar zit alles in wat ze zoekt: een contract van onbepaalde duur terwijl ze twee dagen per week een verkort opleidingstraject tot zorgkundige volgt. Drie modules op anderhalf jaar in het volwassenenonderwijs, de eerste legde ze net succesvol af. Er van de eerste keer door op alle vakken.

Inspiratiedag Veerkracht in Verbinding

Een derde inspiratiedag rond veerkracht: 180 leidinggeven-den en professionals in HR & welzijn van Emmaüs boeien en verbinden met keynotes en een heus workshop-festival over veerkracht in verbinding in het congrescentrum az Sint-Maarten.

Ann Wauters, grande dame uit de Belgische sportgeschiede-nis en voormalig kapitein van de Belgian Cats, legt met brio de link tussen het parket van het basketbalveld en de werkvloer in zorg & welzijn. Met tips voor leidinggevend en team-genoten: van bounce back bij tegenslagen en een next play mentality tot GRIT (groep, individu, talent).



Trust, Energy, Accountability, Mindset be-schrijft Ann Wauters als de vier hoekstenen voor een team.

Work-life balans, yoga, ademhaling, jezelf gelukkig eten en zoveel meer: het namiddagprogramma met externe experts en heel wat interne collega's biedt een breed scala aan thema's rond veerkracht.

Preventie en arbeidsongevallen

Het aantal arbeidsongevallen is in 2024 opnieuw gedaald tegenover de voorbije jaren. Het aantal dagen afwezigheid als gevolg van het ongeval is wel licht gestegen.

	2022	2023	2024
Aantal ongevallen	358	346	317
Aantal dagen afwezigheid	1.328	3.412	3.429
Aantal ernstige arbeidsongevallen	5	5	4

Het aantal arbeidsongevallen ligt relatief hoog bij medewerkers met een anciënniteit lager dan 5 jaar. Ervaring en deelname aan preventietrainingen lijken belangrijke factoren in preventie van arbeidsongevallen.

De meeste ongevallen zijn het gevolg van agressie of bedreiging. Het gaat om 96 incidenten op een totaal van 317. Het hoge aantal kan gelinkt worden aan specifieke doelgroepen in Emmaüs, waarvan een aantal cliënten zich soms zelfs niet bewust is van hun agressie. Uit de welzijnsbevraging bij medewerkers komt agressie ook naar voor als een factor met impact op het welzijn van de medewerkers. Waar mogelijk worden initiatieven genomen voor preventie van agressie, ook op het vlak van infrastructuur dankzij toelagen van het VIPA.

Woon-werk ongevallen

Het aantal ongevallen van en naar het werk is in 2024 gestegen. Het gaat vooral om fietsongevallen. De dagen afwezigheid als gevolg van een wegwerkongeval ligt opvallend hoger dan bij arbeidsongevallen.

	2022	2023	2024
aantal ongevallen	116	94	117

6.000.000 km met de fiets

6 miljoen kilometer met de fiets? Wie doet dat nu? Wel, wij samen: alle collega's in Emmaüs pendelden jaarlijks 6.000.000 km met de fiets. Gemiddeld 769 km per medewerker. We sparen zo een CO_2 -uitstoot van ongeveer 700.000 kilo uit.

Niet alleen medewerkers fietsen veel. In Klavier, Bethanië ggz en Hof van Arenberg kopen ze duofietsen aan. Dat gebeurt met middelen uit acties die vrijwilligers opzetten.



En Jeugdzorg Emmaüs stippelt een fietsroute uit van 100 km die alle locaties van hun voorziening in Antwerpen en Mechelen met elkaar verbindt.

ABC-model

In voorzieningen van Emmaüs lopen trajecten rond het ABC-meden. Autonomie, verBinding en Competentie zijn basisbehoeften van medewerkers. Het ABC-model zet daarop in: hoe kunnen we een antwoord bieden op die behoeftenvragen om gemotiveerde medewerkers te houden.

Woonzorg Emmaüs start in het najaar van 2024 met een ABC-traject. Donderdag 21 november 2024 komen alle leidinggevend en stafmedewerkers van Woonzorg Emmaüs samen in woonzorghuis Hof van Arenberg voor een eerste sessie rond het ABC-model.

“We streven niet alleen naar meer intrinsieke motivatie bij onszelf, maar ook naar een positieve impact op onze bewoners, cliënten, hun netwerk én onze collega's.”

De reacties van de deelnemers spreken boekdelen: inspirerend, vernieuwend, verbindend, en vol goesting. Met één goed voornemen voor 2025 – deze groep vaker samenbrengen – bouwen ze verder aan een sterke, verbonden organisatie waarin we leren van én met elkaar.

Kennis- en leernetwerken

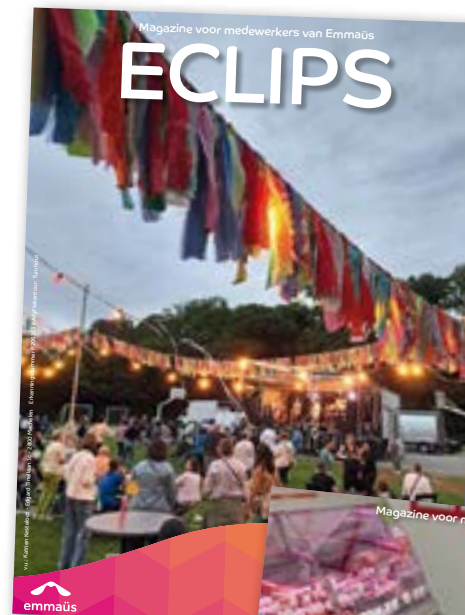
Rond de thema's kwaliteit, HR, communicatie, stages, duurzaamheid... delen medewerkers hun kennis en ervaringen in kennis- en leernetwerken.

Niet alleen binnen een sector maar ook intersectoraal is er vraag om die kennis te delen en vinden medewerkers inspiratie bij elkaar om hun eigen werking mee vorm te geven.

Clips uit Emmaüs - Emmaüs in Eclips

Verhalen uit alle voorzieningen, over medewerkers, vrijwilligers, nieuwe initiatieven, thema's uit gezondheidszorg...

Medewerkers krijgen vier keer per jaar het personeelsmagazine Eclips thuis in de bus. Verbindende verhalen met de klemtoon op de mensen in de organisatie.



Vrijwilligers. Van autorijlessen tot bibliotheekkar

In 2021 (post covid) daalde het aantal vrijwilligers sterk tot 741.

Ondertussen nam het aantal weer toe tot het niveau van ervoor.: 1200.

Nieuwe vrijwilligers, maar ook heel trouwe. Zoals Jozefa, Rita en Godelieve: ze rijden al 20 jaar met hun boekenkar rond in AZ Voorkempen.

Ook studenten en bedrijven organiseren acties in voorzieningen.

Aantal vrijwilligers	aantal
AZ Sint-Maarten	201
AZ Voorkempen	97
UPC Duffel	21
PZ Bethanië	114
Schorshaegen	21
De landhuizen	66
Este	3
Pastel	2
De Sprong	30
de evenaar	0
Klavier	54
Zevenbergen	141
Monnikenheide	70
Jeugdzorg Mechelen	29
Jeugdzorg Antwerpen	76
BOA Speelvogels	5
Ten Kerselaere	88
Hof van Arenberg	15
Ambroos	59
Sint-Jozef	51
De Buurt	57
TOTAAL vzw Emmaüs	1200

De dames van de bibkar

Al 20 jaar rijden Jozefa, Rita en Godelieve met hun boekenkar rond in AZ Voorkempen. Er ontstond een hechte vriendschap en een heel fijne samenwerking tussen de drie dames. Hun doel? "We willen iets extra betekenen voor de patiënten. We willen hun dag een tikkeltje minder zwaar maken door een ontspannend boek uit te lenen, een leuk gesprek te voeren of een luisterend oor te zijn."



Leren lezen in het ziekenhuis

Het is duidelijk dat patiënten de bibvrijwilligers graag zien komen. "Op de revalidatieafdeling verblijven sommige mensen zo'n drie maanden. Al lezen ze geen boeken, ze vinden het wel leuk om gewoon een babbel met ons te doen", vertelt Godelieve. "We horen regelmatig hoe tof het is dat wij dit doen! Patiënten vertelden me al dat ze hier leerden lezen. Dat is het mooiste compliment dat je kan krijgen", vult Jozefa aan. "Met

ons vrijwilligerswerk maken we mensen blij en daar worden we zelf ook blij van!"

Wacht maar tot er een plekje vrijkomt ...

"Toen ik zelf in het ziekenhuis lag en er een vrijwilliger met de boekenkar langskwam zei ik meteen: 'Goh seg, dat zou ik graag doen!', waarop de vrijwilliger antwoordde: 'Wacht maar tot er een plekje vrijkomt, dan vragen we jou zeker.' En zo geschiedde. Ik heb er nog nooit spijt van gehad!", aldus Godelieve.

Eén keer per week zijn ze op pad met de bibkar. "Het is leuk dat we dit telkens met z'n tweeën kunnen doen. Als we merken dat een patiënt nood heeft aan een babbeltje, dan kan dat. Eén van ons kan even met de patiënt praten, en de kar gaat al verder naar een volgende patiënt", vertelt Rita.

De sfeer blijft positief

Jozefa, Rita en Godelieve zagen het ziekenhuis evolueren in al die jaren, maar over de sfeer zijn ze het eens: die is én blijft positief! "In de coronaperiode konden we een tijd lang niet toeren met onze kar. Van zodra het kon, zijn we opnieuw gestart. Patiënten hadden er nood aan omdat ze weinig of geen bezoek kregen", vertelt Jozefa. "De dienst patiëntenbegeleiding maakte toen een puzzelboekje dat gratis werd uitgedeeld aan de liefhebbers. Dat werd met veel enthousiasme onthaald, honderden deelden we ervan uit. Die kleine dingen zorgen voor een warme sfeer in het ziekenhuis", besluit Jozefa.

"We houden ook rekening met de voortdurende evolutie", vult Rita aan. "Patiënten beginnen niet graag aan een boek dat ze niet uitgelezen krijgen tijdens hun steeds korter verblijf. Daarom schaften we een aantal magazines aan. Die worden veel uitgeleend! Ook dieren en natuur blijven favoriete onderwerpen. Dus kochten we recent enkele mooie fotoboeken en inspirerende tuinboeken."

Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **partners** met wie we voor hetzelfde doel gaan: zoeken naar de gepaste zorgoplossing voor iedereen.

't Spinneke

Emmaüs heeft er een nieuwe werking bij: 't Spinneke, een bijzondere speltheek en snoezelplek, hoort sinds 1 januari 2024 bij Zevenbergen.

"In 't Spinneke verwelkomen we een diverse groep van mensen met een 'beperking'. Het is een plek om te spelen, om te snoezelen, om actief te zijn of om tot rust te komen. Bezoekers worden er onthaald door mij of door een van onze fantastische vrijwilligers," vertelt Hanne Vanduffel, coördinator van 't Spinneke.



't Spinneke is opgericht in Kontich opgericht in 2005 door een groep vrijwilligers. Na jaren van hard werken en groeien, was het tijd om de fakkel door te geven aan een partner die de eigenheid van de vzw respecteert en de waarden verder kleur blijft geven. Zevenbergen was een perfecte match. De vrijwilligers die jarenlang de werking hebben gedragen, blijven actief en zorgen mee voor de verdere ontwikkeling van 't Spinneke. Zevenbergen voegt een coördinator toe om de dagelijkse werking te organiseren.

Nationaal MS-centrum en Emmaüs bundelen krachten

Vzw Emmaüs en het Nationaal MS Centrum (NMSC) zoeken samen een oplossing voor nieuwe infrastructuur voor het NMSC, ook gekend als de MS-kliniek in Melsbroek.

Het Nationaal MS Centrum (NMSC) heeft de afgelopen dertien jaar gestreefd naar de bouw van een nieuw zieken-

huis op de zorgsite in Melsbroek. Ondanks steun van de gemeente, provincie en Vlaamse overheid houdt een lokaal actiecomité deze realisatie tegen. Positieve omgevingsvergunningen werden telkens door de raad voor vergunningsbetwistingen vernietigd.

Het bestuursorgaan van het NMSC heeft daarom beslist om uit te kijken naar een alternatieve locatie waar wel ruimte is voor infrastructuur die voldoet aan de noden en wensen van patiënten en medewerkers. De vzw Emmaüs werd benaderd en was bereid de vraag verder te onderzoeken.



De gesprekken tussen Emmaüs en het NMSC resulteren in de ondertekening van een engagementsverklaring voor de integratie van de vzw NMSC in de vzw Emmaüs. Deze samenwerking zal de zorg voor personen met MS versterken en een duurzame toekomst garanderen.

Omdat de huidige gebouwen in Melsbroek verouderd zijn, is een snelle oplossing noodzakelijk om de zorg voor personen met MS te waarborgen. Vzw Emmaüs kan het NMSC een ontwikkelingstraject aanbieden voor de nieuwbouwinfrastructuur in de nabijheid van het algemeen ziekenhuis AZ Sint-Maarten in Mechelen. Dat biedt ook opportuniteiten tot synergie, zowel voor zorg als niet-zorg gerelateerde diensten.

Walden en Monnikenheide bereiden samenwerking voor

Vanaf 1 januari 2025 integreert Huize Walden in Monnikenheide. De medewerkers van Huize Walden zijn vanaf dan nieuwe collega's in Emmaüs. De integratie van Walden wordt in 2024 grondig voorbereid.

De integratie van Huize Walden zette aan om ook na te denken over de naam van de voorziening. Een heel nieuwe naam? Dat duurt vaak een generatie eer die ingeburgerd is. En een naam met een goede bekendheid en reputatie gooi je best niet zomaar weg, zeggen experts...



De keuze viel op behoud van de gekende namen, waarmee we benadrukken dat elk van de grote entiteiten zijn eigenheid en cultuur heeft: Campus Spectrum, Campus Monnikenheide en Campus Walden. De volledige organisatie krijgt de naam Monnikenheide.

Een beetje anders, maar veel van hetzelfde dus, want de missie blijft onveranderd: een warme en professionele dienstverlener zijn voor al de cliënten en hun families.

Grootschalige rampoefening in AZ Sint-Maarten

AZ Sint-Maarten hield op zaterdag 19 oktober een grootschalige rampoefening in Mechelen. In totaal namen ruim 100 personen deel aan de oefening, die met behulp van de politie- en brandweerzone Rivierenland en de stad Mechelen tot stand kwam.



AZ Sint-Maarten koos, samen met politie en brandweer, voor een uitgebreid scenario waarbij een agressor brand stichtte en tientallen slachtoffers maakte. Ook vielen er twee doden te betreuren. "De uitwerking van dit scenario lag min of meer voor de hand. Agressie komt helaas geregeld voor. De overheid vraagt ons om voorbereid te zijn op amoksituaties, van welke aard ook", geeft Tom Kix, stafmedewerker en expert ziekenhuisnoodplanning, aan. "Trainingen blijven een essentieel onderdeel van het ziekenhuisnoodplan."

Voor de politie en brandweer bleek oefening Otterbeek een extra mogelijkheid om het gebouw te leren kennen.

Zorgzame buurten

Een zorgzame buurt is een buurt waar de voorwaarden vervuld zijn opdat mensen, ongeacht leeftijd of zorgbehoefte, comfortabel in hun huis of vertrouwde buurt kunnen blijven wonen.

Een zorgzame buurt komt er niet vanzelf en elke buurt is anders en uniek. Woonzorghuizen Ten Kerselaere, Sint-Jozef en De Buurt trekken mee aan de realisatie van een zorgzame buurt in de wijk.

In Ten Kerselaere waren er al ervaringen rond buurtwerking met het project 'Zilver aan zet'. Voor de zorgzame buurten organiseren ze samen met verschillende partners verschillende (zorgzame) initiatieven. Op die manier verbinden ze burens met elkaar (met zorg en ondersteuning) en creëren ze sociale cohesie. Het lokaal dienstencentrum De Pit speelt er een faciliterende rol in.

Om het project zo goed mogelijk te verankeren in de wijk is het noodzakelijk om zicht te krijgen op de opportuniteiten en de sterktes, en de sociale context in de wijk. Samen met deze gegevens organiseren ze verschillende klankbordgroepen om zo te komen tot een buurtanalyse. Vanuit deze buurtanalyse wordt er in samenspraak met de burens een veranderplan opgesteld. Als laatste stap zal het veranderplan samen met de buurtbewoners en de partners worden uitgevoerd. Op microniveau starten ze een buurtnetwerk. Door "elkaar beter te leren kennen" zullen zorgnoden sneller naar de oppervlakte komen en sneller gedetecteerd worden zodat deze in kaart gebracht kunnen worden.



Op mesoniveau halen ze de bruggen tussen de verschillende partners neer. Door een goede samenwerking kan er sneller worden doorverwezen naar de nodige zorgondersteuning. Zo verbeteren ze de levenskwaliteit van kwetsbare personen in de thuiszorg.

Op macroniveau verankeren ze de buurtwerking in de deelgemeente Hallaar en rollen ze die verder uit naar de nabijgelegen buurten bv: Itegem en Heist-op-den-Berg centrum en omgeving Station.

De nieuwe e-tuk geeft bewoners van Ten Kerselaere de kans om weer meer op stap te gaan in de buurt.

Minister Caroline Gennez bezoekt Ten Kerselaere

Woensdag 20 november 2024 bezoekt Vlaams minister van Welzijn en Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen, Caroline Gennez, het woonzorghuis Ten Kerselaere in Hallaar.



Bewoners, cliënten, collega's en vrijwilligers ontvangen de minister met open armen en leiden haar met plezier rond op de woningen, in het centrum voor dagverzorging, in de kinézaal, en in het lokaal dienstencentrum.

De minister gaat in gesprek met de directie over de toekomst van de woonzorgsector, met de focus op het belang van geïntegreerde zorg. Woonzorghuis Ten Kerselaere speelt hierin al vele jaren een voortrekkersrol, met een uitgebreide dienstverlening, zoals een lokaal dienstencentrum, een dagverzorgingscentrum, assistentiewoningen, een centrum voor (oriënterend) kortverblijf en een residentieel woonzorgcentrum. Dit alles ingebed in een Zorgzame Buurt: een nauwe samenwerking met verschillende partners uit de buurt.

Financieel jaarverslag 2024

Goede financiële funderingen zijn nodig om verder te bouwen aan goede zorg.

BALANS EN RESULTATENREKENING

Het balanstotaal stijgt per 31 december met meer dan 10 miljoen EUR tot 998.860.810 EUR.

ACTIEF

Het vast actief stijgt met 1,8 miljoen EUR tot bijna 626 miljoen EUR.

Bij de financiële vaste activa is het bedrag van 200.000 EUR onze participatie in Inclusie Invest, een coöperatieve vennootschap met als doel de realisatie en ondersteuning van het bouwen van woonvormen voor mensen met een beperking. De overige 115.000 EUR zijn waarborgen.

De vlottende activa nemen toe met 11,6 miljoen EUR tot 359,4 miljoen EUR.

De vorderingen op lange termijn dalen met 2,7 miljoen EUR tot 13,3 miljoen EUR. Elk jaar wordt door het Vlaams Infrastructuurfonds VIPA een deeltje van de gebruikstoelage betaald. Dat is de subsidie die ze in het verleden toekende met een spreiding van de betaling over 20 jaar.

De vorderingen op korte termijn stijgen met 13,6 miljoen EUR. De grootste toename zit bij de vorderingen op de overheid.

De geldbeleggingen en liquiditeiten zijn met 163,6 miljoen EUR quasi gelijk gebleven met 2023. Een aantal investeringen die in de toekomst zullen gebeuren zullen gefinancierd worden met een deel van deze liquiditeiten.

PASSIEF

Het eigen vermogen stijgt met 2,4 miljoen EUR tot 557,8 miljoen EUR. Het resultaat bleef stabiel en is lager dan de afschrijving op subsidie, maar dankzij wat nieuwe te activeren subsidies groeide het eigen vermogen uiteindelijk aan.

De bestemde fondsen stijgen met 9 miljoen EUR. In die bestemde fondsen is het sociaal passief fonds de belangrijkste component met 80,2 miljoen EUR, een aangroei met 3,3 miljoen EUR. De doelstelling is om op termijn de 25% van de loonmassa te behalen.

Ook belangrijk is het bestemd fonds bouwsparen met 35,9 miljoen EUR. Dit fonds is de veruitwendiging van sparen voor bouwwerken, op een moment dat de overheid zijn subsidies inperkt.

Een deel van deze bestemde fondsen wordt nu al ingezet om de stijgende afschrijvingskosten van nieuwe geactiveerde projecten mee te financieren.

Maar vandaag is onze infrastructuurkost op heel wat plaatsen te laag door de vertragingen in projecten en dus hebben we middelen over. Die zullen we morgen nodig hebben als de infrastructuurkost hoger wordt dan wat we in onze normale financiering daarvoor kunnen aanwenden.

Het overgedragen resultaat stijgt met 2 miljoen. De subsidies dalen met 10,7 miljoen EUR.

VIPA financiert nog nauwelijks investeringen met vooruitbetaalde subsidies en we schrijven wel veel af op de subsidie van AZ Sint-Maarten.

De provisies stijgen met 1,1 miljoen EUR. Vooral de toename van de provisies voor de medische investeringsfondsen valt op met een netto toename van 2,2 miljoen EUR. Op het ogenblik van de investeringsbeslissing worden deze provisies overgeboekt naar subsidies en mee afgeschreven met het actief. Een tweede belangrijke provisie is de last die we op ons hebben genomen in het kader van de overdracht van het klooster te Duffel via een schenking met last.

Er werden in 2024 wel nieuwe leningen opgenomen, maar de aflossingen liggen veel hoger en dus daalde de schuld op lange termijn met 15,1 miljoen EUR.

De schulden op korte termijn nemen toe met 20,2 miljoen EUR. De aflossingen van het volgend jaar stijgen met 200 kEUR tot 25,6 miljoen EUR.

De schulden aan leveranciers stijgen met 19,2 miljoen EUR. De lopende bouwprojecten verklaren een groot deel van de toename. Bij de sociale schulden neemt de provisie vakantiegeld toe met 2,1 miljoen EUR tot 50,1 miljoen EUR. De toename van het aantal VTE en de door de indexaties gestegen loonkosten vormen de verklaring voor deze aanzienlijke toename.

ACTIEF		€
I OPRICHTINGSKOSTEN	20	13.640.709,93
VASTE ACTIVA		625.819.167,85
II IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	21	6.661.407,95
III MATERIËLE VASTE ACTIVA	22/27	618.842.969,68
IV FINANCIËLE VASTE ACTIVA	28	314.790,22
VLOTTENDE ACTIVA		359.400.932,44
V VORDERINGEN > 1 JR	29	13.279.303,26
VI VOORRADEN	3	10.003.423,63
VII VORDERINGEN < 1 JR	40/41	168.406.177,63
VIII GELDBELEGGINGEN	51/53	117.898.853,02
IX LIQUIDE MIDDELEN	54/58	45.700.249,20
X OVERLOPENDE REKENINGEN	490/491	4.112.925,70
TOTAAL ACTIEF		998.860.810,22

PASSIEF		
EIGEN MIDDELEN		557.842.350,70
I FONDSSEN VAN DE VERENIGING	10	120.624.054,18
III HERWAARDERINGSMEERWAARDEN	12	0,00
IV BESTEMDE FONDSSEN	13	130.944.577,69
V OVERGEDRAGEN RESULTAAT	14	96.498.499,38
VI KAPITAALSUBSIDIES	15	209.775.219,45
VOORZIENINGEN		24.880.373,26
VII VOORZIENING en UITGESTELDE BELASTINGEN	16	24.880.373,26
SCHULDEN		416.138.086,26
VIIISCHULDEN > 1 JR	17	209.945.577,01
ACHTERGEST LENINGEN		0,00
IX SCHULDEN < 1 JR	42/48	202.253.337,49
X OVERLOPENDE REKENINGEN	492/493	3.939.171,76
TOTAAL PASSIEF		998.860.810,22

RESULTAAT

Het eindresultaat bedraagt dit jaar 11.025.160,37 EUR of opnieuw 1,3% van de totale opbrengsten. Het resultaat van AZ Voorkampen en twee van de woonzorghuizen is negatief, BOA Speelvogels is net niet break even, alle andere voorzieningen halen een positief resultaat.

Resultaat is op de eerste plaats belangrijk om de EIB-convenant (Europese Investeringsbank) na te komen. Resultaten dragen ook bij tot de versterking van de balansstructuur en wapenen ons voor moeilijkere budgettaire tijden die er door de jaren heen komen.

Dit cijfer blijft laag en is in een aantal voorzieningen ook wel positief beïnvloed door niet structurele effecten. We moeten dus zeer waakzaam blijven, want de buffer is klein en de budgettaire context van de overheden die ons financieren is niet eenvoudig.

De bedrijfskosten nemen toe. Ze stijgen met 43 miljoen EUR of 5,5%. De aankopen van goederen stegen met bijna 6,3 miljoen EUR, de diensten met 15,20 miljoen EUR. We zagen ook in 2024 nog inflatie doorstromen in de prijzen van heel wat producten en diensten.

Op het vlak van energie stellen we vast dat de verdere toename 2,8 miljoen EUR bedraagt. Tegenover 2021 is dit een toename met 5,4 miljoen EUR of net iets meer dan een verdubbeling. Vanaf 2025 is de daling ingezet.

RATIO'S

De solvabiliteit bedraagt actueel 55,85% (interne norm 50%). Het eigen vermogen steeg beperkt, het vreemd vermogen nam net iets sneller toe. De zuivere solvabiliteit (zonder subsidies) bedraagt 34,85%. Hier is een stijging vast te stellen. Op termijn zien we deze zuivere solvabiliteit graag verder toenemen, aangezien het aandeel van de subsidies permanent verder zal dalen.

De liquiditeitspositie is hoog. De quick asset ratio bedraagt 1,63 (norm =1).

De EIB-normen zijn de ratio's die werden vastgelegd in het convenant met de Europese Investeringsbank. Dit jaar halen we opnieuw alle normen. De solvabiliteit moet hoger dan 35% zijn. DSCR haalt 1,9 (norm >1,3), leverage ratio 4,01 (norm <8).

De investeringsratio ligt op 0,71, wat duidelijk een vertraging betekent. Bovendien bevat de noemer van deze ratio de afschrijvingen, waarin de hoge afschrijvingen van het nieuwe ziekenhuis zijn opgenomen.

Als we dezelfde ratio berekenen, maar waarbij we de afschrijvingen op subsidies in mindering brengen op de afschrijvingen, komen we nog steeds slechts uit op 1,08.

INVESTERINGEN

Het investeringsprogramma van de vzw is tot 2018 zeer groot. Dat was vooral het gevolg van de realisatie van het nieuwe AZ Sint-Maarten.

In totaliteit werd in 2024 voor 45,7 miljoen EUR geïnvesteerd. Dit is alleszins een toename, die hopelijk haar vervolg zal zien in 2025.

De vaststelling blijft dat de investeringsprogramma's in een aantal voorzieningen moeizaam verlopen. Toch gebeurde er meer dan in de voorbije jaren. We vermelden hierbij graag volgende projecten:

In **AZ Sint-Maarten** is er enerzijds de start van de uitbreiding in functie van de toegenomen activiteiten en de herschikking van de intensieve diensten. Ook medisch wordt er zwaar geïnvesteerd onder meer in een extra CT en een extra MRI.



In **AZ Voorkempen** zijn er de jaarlijkse medische investeringen, maar veel belangrijker is de start van de werf voor een aanzienlijke uitbreiding van het ziekenhuis, realisatie als precair dossier in het prefinanciering stelsel.



Soms helpen ook kleine ingrepen om de zorg te verbeteren: de afdeling pediatrie van AZ Voorkempen zorgde voor kindvriendelijke accenten in de afdeling om kinderen meer afleiding te bezorgen.

In **UPC Duffel** werd 1,7 miljoen EUR geïnvesteerd. ICT voor 335.000 EUR, de aanloop richting nieuwbouw onthaalgebouw en 150 bedden betekende 805.000 EUR en kleinere verbou-

wingen, aanpassingen en aankopen uitrusting tekenen voor het saldo. In pz Bethanië waren investeringen in een aantal gebouwen goed voor 413.000 EUR, zonnepanelen en energie-maatregelen 236.000 EUR en ICT 163.000 EUR.

De financiering van vervanging van infrastructuur in de ziekenhuizen gebeurt via een instandhoudingsforfait, en dat is beperkt in omvang. De onderfinanciering op dit vlak is zeer groot en loopt voor de periode 2016-2024 op tot meer dan 46 miljoen EUR voor onze algemene ziekenhuizen en meer dan 3 miljoen EUR voor onze psychiatrische ziekenhuizen.

In **PVT De Landhuizen** werden nog wat kleine afwerkingen en aankopen gedaan ten behoeve van de twee nieuwe gebouwen die in gebruik werden genomen.

Beschut wonen Este sloot een aankoop/verkoop belofte voor een huis in Mechelen en staat aan de start van een vervangingsnieuwbouw in Duffel.

Klavier werkte De Hees af en bouwde volop aan het nieuw logistiek centrum. **Zevenbergen** renoveerde de luchtbehandelingsinstallatie, legde PV-panelen en voorzag extra zonwering. Verder werden de plannen voor de laatste vernieuwingsfase uitgewerkt.

In **Monnikenheide** was er de eerste betaling binnen het kader van de verwerving van het gebouw van de huisvestingsmaatschappij op de site Walden.

In **Jeugdzorg** was het belangrijkste project het bereiken van de ondertekening van een aankoop/verkoopbelofte voor een pand met grond in hartje Mechelen. Er gebeurden ook investeringen in de tuin in de site op het Kiel. Jeugdzorg Emmaüs plant voor de afdelingen in Mechelen een ambitieuze verhuis- en bouwcarroussel om de huisvesting beter af te stemmen op de werking.

In **woonzorg** zijn er in afwachting van betere financiering van nieuwbouwprojecten vooral kleine onderhoudswerken en aankoop van uitrusting. Voorzieningen die nu een nieuwbouw willen realiseren stellen een noodzakelijke dagprijsverhogingen vast van 20 tot 30 EUR.

algemene vergadering

coördinatie dienst

bestuursorgaan

interne audit

ICT Emmaüs

dagelijks bestuur

**bestuurscomité
az Sint-Maarten**az Sint-Maarten
(Mechelen)**bestuurscomité
az Voorkempen**az Voorkempen
(Malle)**bestuurscomité geeste-
lijke gezondheidszorg**Bethanië ggz
(regio Zoersel-Antwerpen)

- pz Bethanië
- pvt De Landhuizen
- beschut wonen De Sprong
- tg de evenaar
- psr De Keerkring

Zorggroep UPC Duffel
(regio Duffel-Mechelen-
Heist-op-den-Berg)

- UPC Duffel
- pvt Schorshaegen
- beschut wonen Este & mobiel team
- psr Pastel

**bestuurscomité onder-
steuning van personen
met een beperking**Klavier
(Merksplas, Turnhout, Malle,
Hoogstraten)Monnikenheide
(Zoersel, Malle, noorderkem-
pen)Zevenbergen
(Ranst, Bonheiden, Duffel,
Kontich, Heist-op-den-Berg,
Vremde)**bestuurscomité
woonzorg**Ambroos
(Hofstade-Zemst)De Buurt
(Zoersel)Hof van Arenberg
(Duffel)Sint-Jozef
(Wommelgem)Ten Kerselaere
(Heist-op-den-Berg)**bestuurscomité kind,
jeugd en gezin**Jeugdzorg Emmaüs regio
AntwerpenJeugdzorg Emmaüs regio-
Mechelen

Kinderopvang Emmaüs

- Hummeltjes
(Duffel)
- Zonnebloem
(Mechelen)
- Buitenschoolse opvang
en activiteiten Speel-
volgels
(Duffel)



**Jeugdzorg
emmaüs**
Mechelen

Hangjongeren

Een fotoshoot in circusschool Circolito in Mechelen, de hashtag #hangjongeren en de slogans 'Wij laten onze jongeren niet vallen' / 'Laat onze jongeren niet hangen'.

Meer is er niet nodig om de jongeren van de dagbesteding en de werking van Jeugdzorg Emmaüs positief in beeld te brengen.

Knap initiatief van de begeleiders van Jeugdzorg Emmaüs Mechelen: oorspronkelijk bedoeld om de beleefdag i.s.m. VDAB visueel te ondersteunen maar de foto's zijn zo sterk dat ze ondertussen een eigen leven gaan leiden.

**LAAT ONZE JONGEREN
NIET HANGEN!**
#HANGJONGEREN



emmaüs

vzw Emmaüs, Edgard Tinellaan 1c, 2800 Mechelen
BE0411 515 075 | RPR Antwerpen (Mechelen)
coördinatie@emmaus.be - www.emmaus.be

Jaarboek 2023 - vzw Emmaüs
redactie: Johan Meerbergen

v.u. Katrien Kesteloot, Edgard Tinellaan 1c, 2800 Mechelen